

Система нормативных документов в строительстве  
СВОД ПРАВИЛ  
ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ И СТРОИТЕЛЬСТВУ

**ТРЕБОВАНИЯ ДОСТУПНОСТИ ОБЩЕСТВЕННЫХ  
ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ  
И ДРУГИХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

**СП 31-102-99**

ИЗДАНИЕ ОФИЦИАЛЬНОЕ

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАльнОМУ КОМПЛЕКСУ  
(ГОССТРОЙ РОССИИ)

Москва  
2001



**ПРЕДИСЛОВИЕ**

**1 РАЗРАБОТАН ГУП "Научно-проектный институт учебно-воспитательных, торгово-бытовых и досуговых зданий" (Институт общественных зданий) Госстроя России — ведущая организация, АОЗТ "Архитектурное проектно-исследовательское объединение — Центр" (АПИО-Центр), ОАО "ЦНИИЭП жилища", ЗАО "ЦНИИЭП им. Б.С.Мезенцева", ЦИЭТИН Минтруда РФ, АООТ "ГипроНИИздрав", ВНИИстандарт Госстандарта РФ при участии Мосжелдортранса МПС РФ и Гипросвязи Минсвязи РФ**

**2 ВНЕСЕН Министерством труда и социального развития Российской Федерации**

**3 УТВЕРЖДЕН приказом директора ГУП "Научно-проектный институт учебно-воспитательных, торгово-бытовых и досуговых зданий" (Институт общественных зданий) от 22 сентября 1999 г. №10**

**4 ПРИНЯТ И РЕКОМЕНДОВАН к применению в качестве нормативного документа Системы нормативных документов в строительстве постановлением Госстроя России от 29 ноября 1999 г. № 73**

**5 ВВЕДЕН впервые**

**Настоящий нормативный документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Госстроя России и Минтруда России**

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение .....	V
----------------	---

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1 Область применения .....	1
2 Нормативные ссылки .....	1
3 Термины и определения .....	2
4 Основные положения .....	2
5 Направления адаптации .....	2

### ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К АРХИТЕКТУРНОЙ СРЕДЕ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ

6 Требования к участку .....	3
7 Здания и сооружения .....	8
8 Коммуникационные пути .....	8
9 Помещения и их группы .....	9
Помещения и зоны обслуживания .....	9
Коммуникационно-рекреационные пространства и помещения .....	13
Санитарно-гигиенические помещения .....	16
10 Инженерные устройства и оборудование .....	16
11 Информационные устройства, средства и их системы .....	19
Визуальные устройства и средства информации .....	19
Акустические устройства и средства информации .....	20
Тактильные средства информации .....	20

### СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОТДЕЛЬНЫМ ВИДАМ ЗДАНИЙ

12 Здания учреждений образования .....	21
Учебные помещения .....	21
Прочие помещения .....	25
13 Здания учреждений управления.....	25
Здания и помещения органов социальной защиты населения .....	26
Здания и помещения судебно-правовых учреждений .....	26
Здания и помещения коммунальных служб .....	26
14 Здания лечебно-профилактических учреждений .....	27
Учреждения .....	27
Подразделения и помещения .....	27
15 Здания и сооружения физкультурно-оздоровительные и спортивные ....	27
Участок и функциональное зонирование .....	31
Учебно-тренировочные физкультурно-спортивные сооружения ..	31
Открытые плоскостные сооружения .....	31
Крытые сооружения .....	31
Демонстрационные здания и сооружения .....	37
16 Здания культурно-просветительных и зрелищных учреждений .....	37
Библиотеки .....	37
Музеи и выставки .....	39
Клубы .....	41
Театры, театры-студии, цирки .....	42
Кинотеатры и киноконцертные залы .....	42

17 Предприятия торговли, общественного питания и бытового обслуживания .....	42
Предприятия розничной торговли .....	46
Предприятия питания .....	46
Предприятия бытового обслуживания .....	47
18 Здания и сооружения вокзалов пассажирского транспорта .....	47
19 Здания, сооружения и комплексы культового, мемориального и обрядового назначения .....	48
Участки .....	49
Культовые здания и сооружения .....	49
Мемориальные здания и сооружения .....	49
20 Здания гостиниц и санаториев .....	52
Участки зданий .....	52
Входная группа .....	52
Жилые помещения .....	52
Помещения общественного назначения .....	53
21 Здания кредитно-финансовых учреждений и предприятий связи....	53
Банковские учреждения .....	53
Предприятия почтовой связи .....	53
Приложение А Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации". Статья 15 .....	56
Приложение Б Термины и определения, применяемые в тексте .....	57

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящий Свод правил подготовлен в соответствии с Федеральным законом "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", в рамках Федеральной целевой программы "Формирование доступной для инвалидов среды жизнедеятельности" по контракту №5.1 от 08.07.97 г. с Минтрудом Российской Федерации.

Выполнен в развитие раздела 4 (Требования доступности для маломобильных посетителей) СНиП 2.08.02-89\* "Общественные здания и сооружения", согласованного с Главным управлением Государственной противопожарной службы МВД России, Госсанэпиднадзором Минздрава России и одобренного Всероссийским обществом инвалидов, Всероссийским обществом слепых и Всероссийским обществом глухих.

В целях создания равных с другими гражданами возможностей для полноценного участия в жизни общества лиц, которые имеют нарушение здоровья (со стойким расстройством функций организма, обусловленным заболеваниями, последствиями травм или дефектами), приведшее к ограничению жизнедеятельности (инвалидов), и на основании действующего законодательства государство среди других мер социальной защиты предусматривает обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры.

Согласно ст. 15 Федерального закона № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (приложение А): "Планировка и застройка городов, других населенных пунктов, формирование жилых и рекреационных зон, разработка проектных решений на новое строительство и реконструкцию зданий, сооружений и их комплексов... без приспособления указанных объектов для доступа к ним инвалидов и использования их инвалидами не допускается".

Следует преодолеть предубеждение, что специальные дополнительные мероприятия лишь удорожают строительство или создают препятствия для здоровых людей. Адаптированные здания удобны для всех категорий населения: беременных женщин, матерей с прогулочными колясками, для людей преклонного возраста с любой функциональной недостаточностью, для покупателей с ручной кладью и т. п. Такие здания легче поддаются функциональным преобразованиям и поэтому более привлекательны для потенциальных владельцев.

Проектно-организационные мероприятия должны быть направлены не на доступность здания инвалидами как самоцель, а на беспрепятственное получение ими требуемой услуги. Если формальная доступность здания достигается планировочными и инженерными средствами, то доступность получения услуги зависит и от организационных мероприятий. Таким образом, выполнение ст. 15 Закона РФ может осуществляться как путем проектирования, приспособления зданий для доступа инвалида к услуге, так и путем "доставки" услуги к инвалиду (на дом, в места отдыха и т.п.). Выбор варианта определяется местными органами власти исходя из социальных задач и финансовых возможностей региона, а также в соответствии с указаниями РДС 35-201-99 "Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры".

Для выявления приоритетов при разработке местных программ адаптации объектов социальной инфраструктуры в числе первоочередных объектов можно рекомендовать предприятия приближенного обслуживания: магазины, универсалы и мини-маркеты, специализированные предприятия торговли и отделы: "хлебобулочные изделия", "молочные продукты", "бакалея", киоски и торговые киоски-автоматы; аптеки и аптечные киоски; столовые, кафе и закусочные, в том числе пирожковые, чайные, молочные и т.п.; ремонтные мастерские и мастерские экспресс-обслуживания, приемные пункты прачечных и химчисток, прачечные самообслуживания, пункты проката, бюро комплексного обслуживания; поликлиники и диспансеры; многофункциональные здания клубов по месту житель-

ства и клубов по интересам; сберкассы и почты; административные здания социальной сферы; а также храмы и ритуальные здания.

Настоящий Свод правил учитывает потребности инвалидов и маломобильных лиц в доступности общественных зданий и сооружений. Требования доступности жилой застройки и жилых домов, а также зданий и помещений, где осуществляется деятельность производственного и обслуживающего персонала, в данном Своде правил не рассматриваются.

Свод правил содержит рекомендательные нормы и правила в соответствии с требованиями СНиП 10-01-94 "Система нормативных документов в строительстве. Основные положения" и является документом федерального уровня.

В данной разработке учтен опыт отечественных и зарубежных специалистов в освещаемой области, а также новые разработки различных авторов и творческих коллективов.

Свод правил состоит из трех частей: часть 1 — Общие положения; часть 2 — Общие требования к архитектурной среде зданий и сооружений; часть 3 — Специальные требования к отдельным видам зданий.

Работа выполнена авторским коллективом в следующем составе:

научный руководитель работы канд. арх. А.М. Гарнец (разделы 1—4,6,7,11,12 и 17, научная и общая редакция, компьютерный набор), канд. арх. М.Ю. Лимонад (часть 1, разделы 6,7,8,10, 11 и 19, редакция текста), арх. Н.П. Малиночка (часть 1, разделы 9, 11,13 и 21, редакция текста), инж. А.И. Цыганов (части 1 и 2, редакция текста, компьютерный набор), канд. арх. К.В. Бобкова (раздел 20), канд. арх. Г.И. Быкова (разделы 15 и 16), канд. арх. Н.Б. Мезенцева, (разделы 15 и 16), канд. арх. А.П. Моисеенко (раздел 14), канд. арх. Ю.В. Пересветов (раздел 20), канд. арх. Л.Ф. Сидоркова (раздел 14), канд. арх. Л.А. Смыгина (разделы 12 и 18);

при участии специалистов следующих организаций:

ЦИЭТИН Минтруда России (д-р мед. наук Н.Ф. Дементьев, д-р мед. наук А.И. Казакова, канд. мед. наук А.И. Кузнецова, канд. мед. наук Н.В. Устинова); ВНИИстандарт Госстандарта России (инж. Г.И. Романов, инж. В.А. Столяров); Гипросвязь Минсвязи России (инж. М.В. Каплинская); Мосжелдорпроект МПС РФ (арх. Е.В. Васильев); Фонд социальной защиты инвалидов военной службы (юрист А.Ф. Сергиевский).

В тексте учтены предложения и замечания следующих учреждений:

Главгосэкспертиза России (канд. арх. С.В. Кролевец); Госстрой России (канд. арх. Л. А. Викторова, арх. Р.П. Зубова, арх. В.А. Цветков, инж. Н.Н. Якимова); Минтруд России (арх. Ю.В. Колосов).

Положительные отзывы на работу прислали:

Минздрав России — гл. психиатр Б.А. Казаковцев, отдел организации и контроля качества медицинской помощи — Г.П. Сквирская; Минкультуры России — Управление образовательной, кадровой и социально-правовой политики — Ю.В. Гафуров; Федерация физкультуры и спорта инвалидов Москвы — Г.В. Татаев; Госстрой России — Отдел бытовых услуг — М.Н. Гаврилов; журнал "Адвокат потребителя" — И.В. Живов.

## СВОД ПРАВИЛ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ И СТРОИТЕЛЬСТВУ

**ТРЕБОВАНИЯ ДОСТУПНОСТИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ЗДАНИЙ  
И СООРУЖЕНИЙ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ  
И ДРУГИХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

**THE REQUIREMENT FOR ACCESS COMMON BUILDINGS  
AND STRUCTURES BY THE DISABLED VISITORS**

Дата введения 1999-11-29

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**  
**1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

**1.1** Требования настоящего Свода правил направлены на создание полноценной архитектурной среды, обеспечивающей необходимый уровень доступности для всех категорий населения и беспрепятственное пользование ими предоставляемыми услугами. Требования распространяются на все элементы общественных зданий и сооружений или их части (в дальнейшем — здания), а также на участки учреждений, доступные для посетителей.

Архитектурные решения общественных зданий и сооружений рекомендуется ориентировать одновременно на компенсацию нарушений здоровья в области опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения, сердечно-сосудистой системы, психики.

**1.2** Положения Свода правил распространяются также на здания иного назначения, не подпадающие под действие СНиП 2.08.02-89\*, но выполняющие функции общественного обслуживания и доступные для маломобильных групп населения.

**1.3** Положения настоящего документа распространяются на проектирование зданий для учреждений различных форм собственности и различных организационно-правовых форм.

**1.4** Требования настоящего документа не распространяются на части общественных зданий, сооружений и участки, куда не предусмотрен допуск посетителей. Если в этих зонах предусматриваются рабочие места для инвалидов, то их следует проектировать по соответствующим нормам, а при их отсутствии — по заданию на проектирование.

**1.5** В документе приведен полный набор требований, рекомендуемых элементов архитектурного решения и проектных мероприятий, которые желательно предусмотреть в проекте. Конкретизация требований, выбор состава мероприятий и определение этапов их реализации устанавливаются заданием на проектирование, а также в процессе проектирования.

ваются заданием на проектирование, а также в процессе проектирования.

**2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ**

**2.1** В настоящем СП даны ссылки на следующие документы:

Закон Российской Федерации "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" № 181-ФЗ от 24 ноября 1995 г.

СНиП 10-01-94\* "Система нормативных документов в строительстве. Основные положения"

СНиП 2.08.02-89\* "Общественные здания и сооружения"

ВСН 62-91\*/Госкомархитектуры "Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребности инвалидов и маломобильных групп населения"

РДС 35-201-99 "Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры"

ГОСТ Р 50654—94 "Классификация гостиниц"

ГОСТ Р 50918—96 "Устройства отображения информации по системе шрифта Брайля"

ГОСТ Р 51079—97 "Технические средства реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности"

ГОСТ Р 51083—97 "Кресла-коляски"

ГОСТ 4.188—85 "Средства охранной, пожарной и охранно-пожарной сигнализации. Номенклатура показателей"

ГОСТ 12.4.026—76 "ССБТ. Цвета сигнальные и знаки безопасности"

ГОСТ 10807—78 "Знаки дорожные. Общие технические условия"

ГОСТ 21786—76 "Сигнализаторы звуковые неличевых сообщений. Общие эргономические требования"

ГОСТ 24214—80 "Связь громкоговорящая. Термины и определения"

ВНТП 311-98 "Объекты почтовой связи"

НПБ 108-96 "Культовые сооружения. Противопожарные требования"

требностей инвалидов и других маломобильных групп населения:

Выпуск 1 "Общие положения"

Выпуск 7. Часть 1 "Проектирование новых и адаптация существующих зданий для воспитания, обучения и реабилитации детей-инвалидов"

Выпуск 10 "Общественные здания и сооружения. Учреждения лечебно-профилактические: поликлиники, амбулатории, аптеки"

Выпуск 12 "Общественные здания и сооружения. Спортивные сооружения"

Выпуск 13 "Общественные здания и сооружения. Физкультурно-оздоровительные сооружения"

Выпуск 14 "Общественные здания и сооружения. Кинотеатры, клубы, библиотеки, музеи"

Выпуск 19 "Общественные здания и сооружения. Здания и сооружения транспортного назначения"

Пособие по проектированию учреждений здравоохранения (к СНиП 2.08.02-89\*)

Правила дорожного движения Российской Федерации, № 1090 от 23.10.93, введены 1.06.94.

### 3 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**3.1 Термины, применяемые в тексте, и их определения приведены в приложении Б.**

### 4 ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**4.1** К объектам нормирования архитектурной среды для маломобильных лиц в общественных зданиях и сооружениях следует относить:

благоустройство и озеленение участка;

объемные элементы входов и выступающих частей;

планировочное решение, в том числе коммуникационные пути;

планировку групп помещений и отдельных помещений;

устройство мест обслуживания и мест отдыха;

устройство и планировку мест сопутствующего обслуживания.

**4.2** Основным принципом формирования архитектурной среды общественных зданий, доступной как для здоровых, так и для всех категорий маломобильных граждан, является создание беспрепятственного доступа к месту получения услуги (обслуживания). При этом препятствие может иметь не только физическую или пространственную форму, но и информационную или психологическую, что связано с недопустимой потерей времени.

**4.3** Для всех объектов проектирования устанавливаются общие требования, изложенные в части 2 настоящего Свода правил.

В случае когда функциональное назначение общественных зданий нуждается в их уточнении, развитии и расширении, в части 3 документа в соответствующих разделах приводятся такие требования.

**4.4** Положения Свода правил допускают возможность выбора вариантов проектных решений исходя из комплекса требований, предъявляемых

к объекту с целью обеспечения доступа к нему и использования его маломобильными гражданами.

В зависимости от проектной доли маломобильных посетителей, от финансовых возможностей заказчика и функциональной структуры учреждения обслуживания рекомендуется применять один из двух вариантов форм обслуживания (не учитывая обслуживания на дому):

вариант "А" — доступность любого места обслуживания для инвалидов; следует предусматривать устройство общих универсальных путей движения для здоровых, инвалидов и маломобильных лиц и приспособление для нужд лиц с нарушением здоровья, специальных мест обслуживания из состава общего числа таких мест;

вариант "Б" — выделение в уровне входной площадки специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов; следует предусматривать устройство специальных входов, специально обустроенных параллельных путей движения и мест обслуживания для лиц с нарушениями здоровья.

Если к объекту проектирования могут быть применены в зависимости от принятого варианта формы обслуживания различные требования, то после указания номера и перед текстом нормативного положения указывается индекс варианта проектного решения — "А" или "Б".

### 5 НАПРАВЛЕНИЯ АДАПТАЦИИ

**5.1** Проектные решения общественных зданий и сооружений должны соответствовать возможностям всех категорий населения. Под этим подразумевается повышение качества архитектурной среды по критериям доступности, безопасности, удобства и информативности для нужд инвалидов и других маломобильных групп населения без ущемления соответствующих возможностей остальных граждан.

По степени значимости критерии имеют следующий порядок приоритетов:

1) доступность, 2) безопасность, 3) информативность, 4) комфортность (удобство).

**5.2** Критерий **доступности** содержит требования:

возможности беспрепятственно достигнуть места обслуживания и воспользоваться предоставленным обслуживанием;

беспрепятственного движения по коммуникационным путям, помещениям и пространствам;

возможности своевременно воспользоваться местами отдыха, ожидания и сопутствующего обслуживания.

**5.3** Под **безопасностью** понимается возможность посещения места обслуживания без риска быть травмированным каким-либо образом или причинить вред своему имуществу или нанести вред другим людям, зданию или сооружению, оборудованию.

Основными требованиями критерия безопасности являются:

возможность избежать травм, ранений,увечий, излишней усталости и т.п. из-за свойств архитектурной среды зданий;

возможность своевременного опознавания и реагирования на места и зоны риска;  
избежание плохо воспринимаемых мест пересечения путей движения;  
предупреждение потребителей о зонах, представляющих потенциальную опасность;  
исключение ложных эффектов восприятия среды, провоцирующих ситуации риска.

**5.4 Информативность** обеспечивает возможность своевременного получения, осознания информации и соответствующего реагирования на нее.

Требования критерия информативности включают в себя:

своевременное распознавание ориентиров в архитектурной среде общественных зданий;

точную идентификацию своего места нахождения и мест, являющихся целью посещения;

использование средств информирования, соответствующих особенностям различных групп потребителей;

возможность эффективной ориентации посетителя как в светлое, так и в темное время суток;

сокращение времени и усилий на получение необходимой информации;

возможность иметь непрерывную информационную поддержку на всем пути следования по зданию.

Размещение и характер исполнения элементов информационного обеспечения должны учитывать:

расстояние, с которого сообщение может быть эффективно воспринято;

углы поля наблюдения, удобные для восприятия зрительной информации;

ясное начертание и контрастность, а при необходимости — рельефность изображения;

соответствие применяемых символов или пластических приемов общепринятыму значению;  
исключение помех восприятию информационных средств.

**5.5 Уровень комфортности** архитектурной среды рекомендуется оценивать как с физической, так и с психологической позиции маломобильных групп населения.

Критерий комфортности (удобства) содержит основные требования:

создание условий для минимальных затрат и усилий потребителя на удовлетворение своих нужд;

обеспечение своевременной возможности отдыха, ожидания и дополнительного обслуживания, обеспечение условий для компенсации усилий, затраченных на движение и получение услуги;

повышение качества обслуживания через его концентрацию в пространстве здания, увеличение ассортимента услуг с учетом состояния здоровья потребителей за счет создания дополнительных условий, помогающих потребителю в получении необходимых услуг.

Нижним пределом комфортности (удобства) следует считать созданный уровень условий, при которых получение и оказание услуги не может быть признано дискомфортным (неудобным).

Повышение комфортности рекомендуется осуществлять путем: сокращения необходимого пути и времени для получения на одном месте нескольких услуг, приближения к местам обслуживания и увеличения числа мест отдыха, получения заблаговременно нужной информации, применения необходимого и эргономичного оборудования и др.

## ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К АРХИТЕКТУРНОЙ СРЕДЕ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ

### 6 ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТКУ

**6.1** При формировании участка общественного здания или комплекса следует соблюдать непрерывность пешеходных и транспортных путей, обеспечивающих доступ инвалидов и маломобильных лиц в здания. Эти пути должны стыковаться с внешними по отношению к участку коммуникациями и остановками городского транспорта.

При расположении общественных зданий, сооружений, комплексов в глубине участка следует стремиться к сокращению пути от наиболее вероятного входа на участок до входа в здание или сооружение, доступного для маломобильных посетителей.

**6.2** При размещении зданий и сооружений на участке, как правило, следует:

разделять по возможности пешеходные и транспортные потоки на участке;

обеспечивать удобные пути движения ко всем функциональным зонам и площадкам участка, а также входам, элементам благоустройства и внешнему инженерному оборудованию, доступным инвалидам;

обеспечивать кратчайшие связи между входами в здания комплекса, образованного отдель-

но стоящими на едином участке объектами и не связанными между собой крытыми переходами;

**6.3 Требования к участкам и их элементам, доступным для маломобильных посетителей, приведены в таблице 6.1.**

**6.4** При организации на участке подъезда транспортных средств непосредственно к входу на входных площадках и в портиках рекомендуется предусматривать:

1) в учреждениях с формой организации обслуживания по варианту "А":

возможность одновременных прохода пешеходов и посадки или высадки пассажиров;

места на горизонтальной части входной площадки или портика, достаточные для остановки транспортного средства, пропускающего пешеходные потоки;

разметку пешеходных и транспортных путей на пандусах и площадке;

2) в учреждениях с формой организации обслуживания по варианту "Б" (дополнительно к указанным для варианта "А"):

создание отдельного оборудованного входа для инвалидов с путями, не пересекающими транспортные пути;

▷ Таблица 6.1 — Требования к участкам и их элементам

Объект	Требования по критериям				
	доступности	безопасности	информативности	комфортности	
1	2	3	4	5	
1 Ограждения участка	<b>2.1</b> Возможность опорного движения вдоль ограждения	<b>3.1</b> Отсутствие выступающих элементов у ограждений на опасной высоте, в том числе способных поранить или зацепить при касании. <b>3.2</b> Закрепление турникетов, не допускающих их сдвиг, опрокидывание, падение	<b>4.1</b> Обеспечение возможности ориентироваться через ограждение. <b>4.2</b> Включение в ограждения (заграждения) элементов опознавания и заговорвременного оповещения	<b>5.1</b> Устройство встроенных или пристроенных мест отдыха. <b>5.2</b> Устройство поручней вдоль живой изгороди	
2 Входы и въезды на участок	<b>2.2</b> Размеры входов и КПП должны обеспечивать проход всем категориям пользователей и проезд на креслах-колясках, а также опорное движение через турникеты	<b>3.3</b> Отсутствие выступающих частей в габаритах прохода на высоте не менее 2,1 м.	<b>4.3</b> Архитектурное и световое (в темное время суток) выявление проходов	<b>5.3</b> Наличие маркировки, разметки проходов	
3 Пешеходные пути движения	<b>2.3</b> Устройство съездов с уклоном не более 1:10 на пересечении тротуаров (пешеходных путей) с проезжей частью внутренних дорог. <b>2.4</b> Устройство поворотных и разворотных площадок, в том числе в тупиковых элементах путей пешеходного движения	<b>3.4</b> Съезды не должны выступать на проезжую часть. <b>3.5</b> Использование ограждения, парапетов, бортиков (в том числе из зелени) для выявления безопасных путей движения на участке. <b>3.6</b> Обеспечение обзора путей движения при их пересечении	<b>4.4</b> Применение цвета в покрытии полос пешеходного движения. <b>4.5</b> Выделение пешеходных путей на покрытии с помощью знаков и указателей, предупредительных надписей с размером символа по высоте не менее 0,5 м, рифлении, изменения фактуры покрытия. Заблаговременное информирование о местах риска знаками, разметкой. <b>4.6</b> Обеспечение информации о месте и удаленности входов, мест обслуживания и отдыха	<b>5.4</b> Наличие мест отдыха вблизи пересечений путей движения, перед выходом с участка. <b>5.5</b> Оборудование путей движения инвалидов средствами ориентации. <b>5.6</b> Заблаговременное размещение информации (разметки, знаков, рекламных указателей)	
4 Стоянки личного автотранспорта инвалидов	<b>2.5</b> Ширина полосы для стоянки автотранспортного средства инвалидов не менее 3,5 м	<b>3.7</b> Приближение к пешеходным коммуникациям без пересечения с транспортным движением.	<b>4.7</b> Устройство средств местной связи между стоянкой и администрацией общественных зданий для вызова обслуживающего персонала	<b>5.7</b> Создание на автостоянке мест хранения для проката различных видов средств передвижения, а также технических средств реабилитации для	

Продолжение таблицы 6.1

1	2	3	4	5
5 Озеленение	<p><b>2.6</b> Граница озелененных эксплуатируемых площадок, примыкающая к путям пешеходного движения, не должна иметь перепада высот, бордюров, бортовых камней высотой более 4 см.</p> <p><b>2.7</b> Устройство грунтовых дорожек (троп) со свойствами и параметрами путей пешеходного движения</p>	<p><b>3.8</b> Ограждение мест риска и устройство средств заблаговременной информации о них</p> <p><b>3.9</b> Применение в живой изгороди пород без шипов, колючек, нядовитых.</p> <p><b>3.10</b> Отсутствие в габаритах зон движения пешеходов острых ветвей, шипов, режущих листьев, ядовитых растений.</p> <p><b>3.11</b> Отсутствие озеленения, закрывающего обзор для оценки ситуации на перекрестках, опасных участках.</p> <p><b>3.12</b> Отсутствие элементов озеленения, создающих затемнение проходов и проездов</p>	<p><b>4.8</b> Использование приемов ландшафтной архитектуры для выявления путей пешеходного движения, мест отдыха, мест сопутствующего обслуживания.</p> <p><b>4.9</b> Применение линейных посадок деревьев и кустарников для формирования кромок путей пешеходного движения.</p> <p><b>4.10</b> Отсутствие затенения озеленением сигналов, информационных устройств, ограждений опасных мест</p>	<p>инвалидов и маломобильных лиц.</p> <p><b>5.8</b> Устройство для лиц с нарушениями здоровья крытых путей прохода в здание</p> <p><b>5.9</b> Создание озелененных зон отдыха с применением пород, обеспечивающих оздоровительный эффект.</p> <p>Применение цветочных ковров для дублирования информационных указателей</p>
6 Элементы благоустройства, малые формы, реклама	<p><b>2.8</b> Расположение элементов благоустройства смежно с путями пешеходного движения.</p> <p><b>2.9</b> Применение элементов благоустройства, позволяющих использовать их с высоты кресла-коляски.</p> <p><b>2.10</b> Элементы рекламы и знаки не должны закрывать полностью входы, площадки на путях движения</p>	<p><b>3.13</b> Размещение элементов благоустройства вне габаритов путей движения. Проектирование ограничительных бортиков или иных ограждений вокруг элементов благоустройства, в том числе столбов, урн, ваз.</p> <p><b>3.14</b> Устройство бортика высотой не ниже 10 см под элементами, размещенными на высоте 0,7 м и выше.</p> <p><b>3.15</b> Отсутствие надписей и символов, которые могут быть истолкованы неоднозначно и создавать угрозу стресса.</p> <p><b>3.16</b> Отсутствие ослепления средствами рекламы и других помех для восприятия информации</p>	<p><b>4.11</b> Подсветка или световая маркировка мест размещения элементов благоустройства, входов в беседки, павильоны, парковые сооружения в темное время суток.</p> <p><b>4.12</b> Асинхронность (разновременность) предоставления информации различными средствами для исключения помех</p>	<p><b>5.10</b> Размещение элементов благоустройства с учетом наименьшего числа поворотов для их использования.</p> <p><b>5.11</b> Устройство опор (поручней и т.п.) для отдыха у мест пользования элементами благоустройства</p>

❖ Продолжение таблицы 6.1

1	2	3	4	5
7 Специализированные площадки (с местами обслуживания)	<b>2.11</b> Устройство зон движения по площадкам с учетом возможностей лиц с нарушениями здоровья	<b>3.17</b> Размещение и оборудование мест обслуживания на участке аналогичны по требованиям безопасности местам обслуживания в зданиях и сооружениях	<b>4.13</b> Применение архитектурных, в том числе ландшафтно-архитектурных, приемов для выявления назначения и входов на площадки, а также в зоны обслуживания	<b>5.12</b> Соединение подходов к площадкам кратчайшими путями движения. <b>5.13</b> При наличии площадок для собак-поводырей минимальные размеры клеток 1,5 м <sup>2</sup>
8 Площадки и места отдыха	<b>2.12</b> Размещение смежно вне габаритов путей движения мест отдыха и ожидания	<b>3.18</b> Стационарная установка мест сидения и опор, исключающая сдвиг или опрокидывание	<b>4.14</b> Информационное обеспечение мест отдыха	<b>5.14</b> Оборудование для инвалидов не менее 5 % мест отдыха от числа мест на площадке, но не менее 1. <b>5.15</b> Применение теневых навесов, тентов для защиты от перегрева и осадков. <b>5.16</b> Защита от посторонних шумов мест тихого отдыха. <b>5.17</b> Обеспечение визуального восприятия панорам с мест отдыха, а также декоративных объектов ландшафтной архитектуры

оборудование при наличии нескольких лестниц (или лестниц, охватывающих площадку с нескольких сторон) как минимум одной для инвалидов и маломобильных лиц.

**6.5** При пересечении пешеходных путей транспортными средствами у входных узлов зданий или входов на участок следует проектировать элементы заблаговременного предупреждения мест пересечения с соблюдением мер безопасности движения вплоть до его регулирования.

**6.6** При совмещении на участке путей движения посетителей с проездами для транспорта рекомендуется делать ограничительную (латеральную) разметку (см. раздел 11) пешеходных путей на дорогах в соответствии с требованиями Правил дорожного движения РФ. Ширина полос движения должна обеспечивать безопасное расхождение пешеходных потоков, в том числе использующих технические средства реабилитации, с транспортными потоками. Полосу движения инвалидов на креслах-колясках и механических колясках рекомендуется выделять с левой стороны на полосе пешеходного движения на участке, пешеходных дорогах, аллеях.

Линии разметки путей для лиц с нарушениями зрения следует выполнять с использованием рифленой поверхности и с дублированием цветом и в соответствии с приложением 2 Правил дорожного движения РФ.

Целесообразно устраивать карманы в пешеходных зонах путей для расхождения с встречными потоками.

**6.7** В зоне стоянок личного автотранспорта посетителей общественных зданий следует выделять места для парковки автотранспортных средств инвалидов в соответствии с частью 3 настоящего СП.

Автостоянки желательно размещать не далее 50 м от входа, доступного для маломобильных посетителей.

**6.8** К информационным средствам, используемым инвалидами, следует относить:

рельефные, фактурные и иные виды тактильных поверхностей путей движения на участках, дорогах и пешеходных трассах;

ограждения опасных участков;

разметку путей движения на участках и знаки дорожного движения, указатели;

информационные сооружения (стенды, щиты и объемные рекламные устройства);

светофоры и световые указатели, устройства звукового дублирования сигналов движения.

Цвет покрытия пешеходных путей рекомендуется делать отличным от цвета покрытия проезжей части. Разметку путей движения рекомендуется выполнять для транспорта — белого цвета, для пешеходов и инвалидов на креслах-колясках — желтого. Для инвалидов на мотоколясках разметка на пешеходных путях делается белого цвета. Разметку осевых полос рекомендуется выполнять пунктирными линиями, а кромочных полос — сплошными.

**6.9** В пределах участков зданий и сооружений рекомендуется обеспечивать непрерывность ин-

формации на путях движения к местам обслуживания и отдыха инвалидов и маломобильных лиц.

**6.10** Информирующие искусственные плавные подъемы поверхностей пути рекомендуется устраивать:

на пешеходных путях перед входами в здания и сооружения;

на пересечении пешеходных переходов с проезжей частью;

на путях движения инвалидов на мотоколясках для выделения пересечения с пешеходным переходом.

Продольный уклон подъема не должен превышать разрешенный для пандусов.

**6.11** На путях движения тактильные указатели рекомендуется устанавливать:

на внешних, выпуклых углах зданий и сооружений;

на столбах и ограждениях;

на рычагах автоматов для продажи товаров и напитков;

на кабинах таксофонов.

**6.12** При формировании информационных узлов на участках рекомендуется в зоне ожидания визуальную информацию дублировать тактильной.

Стенды и объемные рекламные устройства должны проектироваться с учетом требований безопасности и доступности, приведенных в разделах 7, 8 и 10.

**6.13** Ландшафтные и фитодизайнерские композиции на участке должны выполнять функции архитектурных акцентов, входящих в общую информационную систему объекта обслуживания. При этом рекомендуется использовать сходные или единые приемы обозначения, выявления зон или мест с аналогичным функциональным назначением.

**6.14** В темное время суток рекомендуется применение световых или подсвеченных знаков и указателей, в том числе рекламных, а в необходимых случаях и светофоров. На пешеходных путях рекомендуется разметка из светоотражающих знаков, смонтированных в покрытие (типа "кошачьи глаза"), или применение световых нитей.

Светильники (осветительную арматуру) при входах на участок и в здание рекомендуется крепить непосредственно к элементам зданий или ограждений.

**6.15** Светильники на стойках в общей пешеходной зоне следует ограждать декоративными защитными барьерами высотой не менее 0,65 м или размещать их в составе малых архитектурных форм (ограждений, на тумбах) на высоте не менее 0,65 м.

Светильники, устанавливаемые в зоне интенсивного пешеходного движения или специальной полосы пешеходного движения ниже 2,1 м от уровня находящейся под ними горизонтальной или наклонной площадки, следует задельывать за подлицо в вертикальные, горизонтальные или наклонные поверхности стационарных конструкций зданий или сооружений или в элементы стационарного оборудования (в поручни или участок стены за поручнем, в подступенки лестниц, в плос-

кость стен, в покрытие горизонтального или наклонного пола).

**6.16** Световой поток осветительных приборов и рекламных огней на путях движения должен обеспечивать освещенность в уровне полос движения 20 люкс при лампах накаливания и 40 люкс при люминесцентных лампах. При этом он не должен ослеплять пешеходов и засвечивать знаки, указатели, светофоры и световые маячки.

Не рекомендуется направлять световые маячки импульсных ламп вспышек в лицо движущимся пешеходам и водителям.

## 7 ЗДАНИЯ И СООРУЖЕНИЯ

**7.1** Для обеспечения доступности маломобильных лиц к местам обслуживания в зданиях и сооружениях рекомендуется соблюдать следующий порядок приоритетов проектирования:

объемно-пространственное решение здания, его внешний облик и детали декора фасадов, в том числе элементы входов;

функциональные зоны, группы помещений, помещения;

места обслуживания;

коммуникационные, рекреационные пространства и помещения, в том числе зоны и места отдыха и ожидания, санитарно-гигиенические помещения;

элементы инженерного оборудования, в том числе специального, для лиц с нарушениями здоровья;

решения интерьеров и мебели;

системы информационного обеспечения, в том числе наружная реклама.

**7.2** Архитектурное решение объекта должно помогать маломобильному посетителю:

идентифицировать зоны здания, сооружения, помещения;

находить и использовать коммуникационные пространства, определять направления своего пути, в том числе при эвакуации;

своевременно определять и уверенно избегать зоны риска.

**7.3** При организации движения непосредственно вдоль фасадов зданий следует учитывать требования к путям движения, относящиеся к выступающим элементам и конструкциям фасада.

**7.4** Желательно предусматривать у входных частей фасадов зданий места отдыха с соответствующим выделением средствами архитектурной пластики и декором, а также зоны сопутствующего обслуживания.

**7.5** При выборе светотеневого решения следует (особенно для слабовидящих) предусматривать более высокую освещенность в местах, являющихся целью движения посетителя.

Контраст освещенности рекомендуется принимать от 1:1,5 до 1:2. В качестве таких мест могут быть холлы, лифтовые лестничные площадки, вестибюли, места отдыха на путях движения.

## 8 КОММУНИКАЦИОННЫЕ ПУТИ

**8.1** К коммуникационным путям относятся:

входы и выходы;

коридоры, галереи, а также пути движения в функциональных и рекреационных зонах;

лестницы и пандусы с поворотными и разворотными площадками;

вертикальные средства передвижения с помещениями и площадками перед ними.

Коммуникационные пути и пространства, обеспечивающие непрерывность связей между входами, местами обслуживания и отдыха и выходами, должны быть:

доступны для различных категорий пользователей;

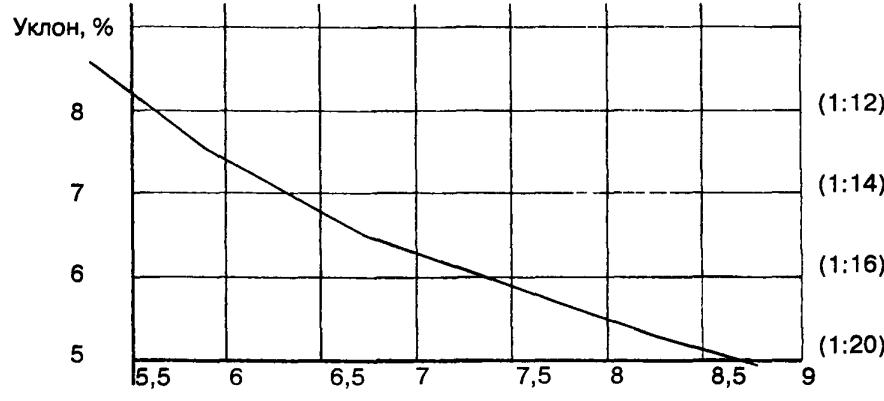
безопасны для движения и отдыха в процессе движения;

по возможности короткими, геометрически простыми;

оборудованы для облегчения движения, получения своевременной информации, попутного отдыха или ожидания.

**8.2** Допускается объединение коммуникационных путей с зонами обслуживания и отдыха в общих пространствах, в том числе пассажах, атриумах. В этих случаях рекомендуется места обслуживания инвалидов и маломобильных лиц делать не выше второго уровня (этажа).

**8.3** При реконструкции допускается проектировать винтовые пандусы, внутренний минимальный радиус которых с учетом полного поворота кресла-коляски рассчитывается по графику на рисунке 8.1.



**Рисунок 8.1 — Зависимость внутреннего радиуса винтового пандуса от величины его уклона**

**8.4** Коммуникационные пути рекомендуется совмещать с эвакуационными путями. В качестве аварийных могут быть предусмотрены дополнительно пути и устройства, облегчающие и ускоряющие эвакуацию, особенно лиц с нарушением здоровья.

**8.5** Декоративные изделия и скульптура в интерьере не должны выступать в полосу движения по высоте от пола до 2,1 м.

**8.6** Требования к коммуникационным путям и пространствам входных узлов представлены в таблице 8.1.

**8.7** В портиках и на крытых площадках транспортные пандусы и проезды должны иметь сквозной проезд или разворотные площадки для эвакуации транспортных средств.

**8.8** К внутренним тамбурам (тамбур-шлюзам) рекомендуется предъявлять требования к входным тамбурам.

**8.9** На путях движения маломобильных посетителей в здании следует предусматривать смежные с ними зоны отдыха и ожидания не реже чем через 25 м пути, в том числе хотя бы одну на каждый доступный для инвалидов и маломобильных лиц этаж. При размещении мест отдыха и ожидания в нишах рекомендуется их подсветка, выявление цветом и фактурой материала мест сидения маломобильных посетителей. При этом важно, чтобы поверхность мест сидения контрастировала с покрытием пола. Рекомендуется наличие и разметка на покрытии пола границ резервной зоны (места возможного размещения) кресла-коляски.

**8.10** В местах примыкания горизонтальных путей к открытym лестницам и пандусам рекомендуется предусматривать зоны, аналогичные по размерам поворотным площадкам лестниц и пандусов.

**8.11** Подъемники для лиц с нарушением здоровья рекомендуется устраивать параллельно маршам сбоку, при этом допускается, при обосновании, размещать их в габаритах марша.

**8.12** Декор полов и площадок, независимо от того, какой материал применен, рекомендуется сочетать с рисунком, совмещающим в себе разметку путей движения, зон ожидания и декоративные свойства.

**8.13** В коммуникационных помещениях и пространствах для предупреждения о пересечениях путей рекомендуется использовать формы архитектурной пластики порталов, активную пластику декора пути.

**8.14** Рекомендуется на путях движения, если это не противоречит концепции проекта, выделять отделкой полов и стен (предпочтительно тонами красного цвета) зоны риска или зоны, куда вход запрещен. Если по специфике учреждения не требуется иная окраска, то:

желтым цветом рекомендуется выделять зоны поворота дверей при открытии, места, занимаемые открытыми дверьми, ограничительные бортики, пересечение пути;

красным цветом, в частности, выделяются служебные входы, места проведения ремонтных работ, места с перепадами уровня пола;

зеленый цвет и его оттенки рекомендуется применять в местах, где ограничения отсутствуют.

Применение этих приемов не должно разрушать общее художественное решение интерьеров и фасадов.

## 9 ПОМЕЩЕНИЯ И ИХ ГРУППЫ

**9.1** Помещения, доступные маломобильным посетителям и взаимосвязанные функциональным процессом, для удобства рекомендуется размещать компактно, на минимальном количестве уровней (желательна одноуровневая организация). При проектировании рекомендуется кроме раздела 4 СНиП 2.08.02-89\* учитывать также требования, представленные в таблице 9.1.

**9.2** При проектировании помещений и зон, предназначенных для обслуживания посетителей, в том числе маломобильных, следует учитывать специфику их функциональной организации, при этом коммуникационные зоны помещений обслуживания должны отвечать требованиям соответствующего раздела настоящего Свода правил.

При проектировании места обслуживания необходимо учитывать возможность размещения: маломобильного посетителя (обслуживаемого) с возможным сопровождением, персонала (при его наличии), функционального оборудования и мебели для осуществления обслуживания (самообслуживания), дополнительной зоны (с резервной площадью для временного хранения кресла-коляски, дополнительного оборудования и мебели, элементов декора, рекламы и т.п.). По предпроектному заданию место обслуживания может быть оборудовано универсальным ("А", для всех видов посетителей и с учетом различных дефектов здоровья) или специализированным ("Б", для посетителей с определенным дефектом здоровья).

## ПОМЕЩЕНИЯ И ЗОНЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

**9.3** В помещениях коллективного обслуживания рекомендуется организовывать зоны с одним или несколькими местами обслуживания маломобильных посетителей (по варианту "А" и/или "Б"). В ряде учреждений возможна организация, при которой все места обслуживания проектируются доступными для всех посетителей, вне зависимости от состояния их здоровья.

**9.4** Пространство помещения индивидуального обслуживания следует разделять на место обслуживания и коммуникационную зону (зону движения или перемещения). Частным случаем является кабина для индивидуального обслуживания (самообслуживания).

В кабинах, предназначенных в том числе и для обслуживания лиц на креслах-колясках, все реабилитационные приспособления для других категорий маломобильных посетителей (в том числе откидные места для сидения, опоры для костылей и тростей, зонты, поручни для стояния и вставания, крюки и полочки для ручной клади, телефонных справочников и т.д.) не должны сни-

Таблица 8.1 — Требования к входным узлам

Объект	Требования по критериям			
	доступности	безопасности	информативности	комфортности
1	2	3	4	5
1 Входы в целом	<p><b>2.1 (Б)</b> Устройство входов в одном уровне с подходами.</p> <p><b>2.2 (Б)</b> Оборудование входа автоматически открывающимися дверьми, лифтами или подъемниками (при входе на разных уровнях)</p>	<p><b>3.1 (Б)</b> Подсветка лестниц и пандусов в темное время суток.</p> <p><b>3.2</b> Размещение тактильных указателей на неподвижных элементах</p>	<p><b>4.1</b> Выделение архитектурными средствами иерархии входов.</p> <p><b>4.2</b> Подсветка входов в темное время суток.</p> <p><b>4.3</b> Устройство маркировки входов, включение в архитектуру входов знаков, пиктограмм или указателей</p>	<p><b>5.1</b> Устройство мест отдыха перед входом и после него.</p> <p><b>5.2 (Б)</b> Устройство у полос движения опор, удобных для всех лиц с нарушениями здоровья.</p> <p><b>5.3</b> Применение универсальной фурнитуры (ручек и т.п.), удобной для пользования как здоровым, так и лицам с нарушениями здоровья</p>
2 Входные площадки и портики	<p><b>2.3</b> Выделение и оборудование на транспортно-пешеходных пандусах полос движения пешеходов, инвалидов на креслах-колясках.</p> <p><b>2.4</b> Обеспечение габаритов входных площадок, достаточных для расхождения встречных потоков посетителей, а также потоков пешеходов и транспортных средств.</p> <p><b>2.5</b> Ширина полосы транспортного въезда (проезда) у входа должна быть не менее 3 м, а глубина площадки высадки пассажиров — не менее 6 м.</p> <p><b>2.6 (Б)</b> Разметка автостоянок должна учитывать, что расстояние от открытых дверей транспортного средства до баз колонн портиков, балюстрад, парапетов должно быть не менее 0,5 м</p>	<p><b>3.3</b> Разделение в зонах входов, на пандусах, площадках, в портиках потоков движущихся пешеходов и инвалидов на креслах-колясках и механических колясках.</p> <p><b>3.4</b> На криволинейных пандусах минимальный радиус с внутренней стороны кривизны должен быть не менее 2 м при пешеходном движении и 5 м при автотранспортном движении.</p> <p><b>3.5</b> На площадках и портиках с возможностью проезда автотранспорта расстояние от входов до марша пандуса должно обеспечивать остановку транспортного средства на горизонтальном участке пути не ближе 1 м от ближайшего дверного проема с учетом открытых дверей.</p> <p><b>3.6</b> Места отдыха или ожидания должны находиться вне зоны движения, не ближе 0,5 м от края полосы движения</p>	<p><b>4.4</b> Устройство перед входом на расстоянии 0,9 м предупредительных знаков или разметки, тактильных и акустических указателей (в том числе рифленых покрытий площадок и полов).</p> <p><b>4.5</b> Разметка зон и путей движения на входе с выделением зон ожидания (расхождения) и поворотных площадок.</p> <p><b>4.6</b> Размещение на площадках и в портиках информационных устройств, табло, щитов с информацией о назначении, планировке и режиме работы объекта обслуживания</p>	<p><b>5.4</b> Размещение при входах элементов благоустройства и средств связи с администрацией.</p> <p><b>5.5</b> Защита движущихся элементов (эскалаторов и транспортеров) от атмосферных осадков.</p> <p><b>5.6</b> Устройство подогрева в холодное время года покрытия полов на площадках, пандусах и лестницах.</p> <p><b>5.7</b> Устройство козырьков над входными площадками и лестницами</p>

Продолжение таблицы 8.1

1	2	3	4	5
3 Тамбуры	<p><b>2.7</b> Диаметр поворотных зон наружных входных площадок — не менее 2,2 м.</p> <p><b>2.8</b> Ширина тамбура должна быть не менее ширины полосы пешеходного движения.</p> <p><b>2.9</b> Наличие мест расхождения (ожидания) с карманами шириной не менее 0,9 м и глубиной не менее 1,5 м.</p> <p><b>2.10</b> Применение дверных устройств, рассчитанных на максимальное усилие при открывании вручную, — не более 2,5 кг</p>	<p><b>3.7</b> Отсутствие в тамбурах, а также на расстоянии не менее 1,5 м от них ступеней.</p> <p><b>3.8</b> Исключение в отделке тамбуров зеркал</p>	<p><b>4.7</b> Применение прозрачных панелей из противоударного стекла в дверях. Низ панели не выше 0,9 м от пола.</p> <p><b>4.8</b> Выделение фактурой, цветом, иными средствами распознавания входных дверей</p>	<p><b>5.8</b> Соосное расположение дверей тамбура.</p> <p><b>5.9</b> Применение дренажей (устранение избытка атмосферной влаги — по климатическим показателям) и подогрев пола</p>

Таблица 9.1 — Требования к основным функциональным помещениям

Объект	Требования по критериям				
	доступности	безопасности	информационности	комфортности	
1	2	3	4	5	
1 Входы	<b>2.1</b> Наличие не менее одного входа в помещение, доступного по габаритам и оборудованию для инвалидов и маломобильных категорий	<b>3.1</b> Обозначение зоны "возможной опасности" с учетом проекции движения дверного полотна	<p><b>4.1</b> Наличие предупреждающей информации о размещении входа в искомое помещение на подходе к нему.</p> <p><b>4.2</b> Выделение дверного проема за счет пластических, графических и световых средств информации.</p> <p><b>4.3</b> Предупредительная световая и (или) звуковая информация о возможности войти в помещение (при индивидуальном обслуживании по очереди)</p>	<p><b>5.1</b> Устройство автоматического открывания и блокировки дверей.</p> <p><b>5.2</b> Наличие информации о режиме обслуживания: составе и размещении специальных устройств и приспособлений в целом для зоны и в месте обслуживания</p>	
2 Зоны движения в функциональных помещениях		<b>3.2</b> Отсутствие препятствий в габаритах полосы движения: выступающих частей мебели и	<b>4.4</b> Выявление информационными средствами, в том числе архитектурными, ориентиров	<b>5.3</b> Автоматическое включение, отключение и регулирование осветительных приборов,	

## 12 Продолжение таблицы 9.1

СП 31-102-99

1	2	3	4	5
3 Зоны и места обслуживания	<p><b>2.2</b> Рекомендуемые размеры примерочных кабин, не менее: площадь — 2,0x1,7 м<sup>2</sup>, высота — 2,1 м.</p> <p><b>2.3</b> Размеры зоны круговой досягаемости при использовании стационарных вращающихся стульев (кресел) диаметром не более 2 м.</p> <p><b>2.4</b> Доступность на зрительском месте сопутствующей звуковой информации обеспечивается коллективными средствами реабилитации (сурдоперевод, титры, табло и пр.) или индивидуальными (наушники для синхронного текста, перевода и т.п.)</p>	<p>оборудования, перепадов в уровне пола, покрытий (ковров и т.п.)</p> <p><b>3.3</b> Размещение опорных поручней в кабинах с учетом удобства пользования (самими поручнями и другими устройствами и приспособлениями), при наличии стационарных элементов — их совмещение с поручнями (встраивание).</p> <p><b>3.4</b> Предупреждающая контрастная маркировка выступающих консолей (ручек, рычагов, крючков, торцов горизонтальных панелей и т.д.), размещение, исключающее их случайное задевание.</p> <p><b>3.5</b> В примерочных кабинах предусматриваются небьющиеся зеркала.</p> <p><b>3.6</b> Устойчивость к сдвигу и опрокидыванию стационарного оборудования и мебели.</p> <p><b>3.7</b> Отсутствие травмоопасных элементов (фурнитуры, выступов и фактуры контактных поверхностей) мебели и стационарного оборудования.</p> <p>Расположение зрительских мест для инвалидов на креслах-колясках вблизи от выходов</p>	<p>движения к месту обслуживания в залыных помещениях</p> <p><b>4.5</b> Наличие функциональной маркировки зон и мест обслуживания (объектов и процессов).</p> <p><b>4.6</b> Размещение визуальной и тактильной функциональной информации (указателей и конструкций) в диапазоне высот от 1,2 до 1,6 м от уровня пола.</p> <p><b>4.7</b> Контрастная маркировка контактных деталей функционального оборудования.</p> <p><b>4.8</b> Информация о наличии и размещении адаптационных устройств и приспособлений.</p> <p><b>4.9</b> Наличие маркировки покрытия пола по границам зон обслуживания.</p> <p><b>4.10</b> Размещение тактильной информации в зоне оптимальной досягаемости от рабочих поверхностей мест обслуживания</p>	<p>гарантирующих достаточный уровень освещенности</p> <p><b>5.4</b> Наличие переговорных устройств, таксофонов (бесплатной информации) с возможным усилением звука и синхронной визуальной информацией (табло) в адаптированных функциональных кабинах.</p> <p><b>5.5</b> Использование — посетителями у рабочих столов персонала выдвижных консолей или переносных приспособлений для письма, устойчивых к сдвигу и опрокидыванию.</p> <p><b>5.6 (Б)</b> Использование столов для индивидуальной работы со специальными приспособлениями (в том числе для захвата и удержания предметов).</p> <p><b>5.7</b> Размещение мест для лиц, сопровождающих инвалидов на креслах-колясках, в непосредственной близости от них.</p> <p><b>5.8</b> Учет превышения по высоте уровня зрения у инвалидов на креслах-колясках на 4—5 см от традиционного</p>

жать доступности и безопасности данного места обслуживания, а также не должны затруднять или снижать комфортность процесса обслуживания для других категорий посетителей.

В помещениях, где обслуживание связано с перемещением (например, в музеях, спортзалах, супермаркетах и т.д.), рекомендуется выделять зоны безопасности, буферные и информационные полосы у стен и по периметру стационарного напольного оборудования или экспонатов.

**9.5** В универсальных помещениях с трансформируемым оборудованием доступность зон и мест обслуживания рекомендуется обеспечивать при всех вариантах трансформации.

Рекомендуется обеспечивать средствами информационной поддержки каждый вариант трансформации.

**9.6** В помещениях с местами обслуживания, имеющими стационарное специализированное оборудование (в том числе медицинские кушетки, парикмахерские и стоматологические кресла и т.п.), рекомендуется предусматривать резервную площадь для временного хранения (нахождения) индивидуальных реабилитационных средств в целом на помещение или непосредственно в составе места обслуживания.

**9.7** Рекомендуется предусматривать в местах обслуживания лиц на креслах-колясках использование приставных (откидных, выдвижных) рабочих поверхностей к столу персонала с высотой рабочей поверхности от пола не менее 0,6 м (без использования пространства под поверхностью) и не более 0,9 м, шириной не менее 0,8 м и глубиной не менее 0,5 м, с возможностью въехать под поверхность частью кресла-коляски.

**9.8** Места обслуживания для маломобильных категорий посетителей рекомендуется предусматривать в минимальной удаленности от специализированного (адаптированного) входа.

**9.9** Проектировать оборудование индивидуальных мест обслуживания следует с учетом размеров зоны досягаемости (на рабочей поверхности стола для обеих рук в диапазоне от 0,25 м по глубине от контактной кромки и 0,7 м по фронту, до 0,7 м по глубине и 1,7 м по фронту в зависимости от удаленности и наклона туловища).

**9.10** В помещениях с обслуживанием через прилавок (гардероб, портье, операционно-кассовые залы, регистратуры, справочные, отделы и киоски продаж и т.п.) место обслуживания допускается не оборудовать местом для сидения маломобильных посетителей (кроме барной стойки).

**9.11** Ширину прилавка при размещении на рабочей поверхности предметов, в том числе при необходимости их осмотра, рекомендуется принимать:

0,3 — 0,45 м — для гардероба, регистратуры (справочной), КПП, операционной и кассовой стойки при высоте от 0,8 до 1,2 м;

0,55 — 0,6 м — для прилавков магазинов, пунктов приема (ремонта и чистки изделий) при высоте от 0,7 до 0,9 м.

**9.12** Длину прилавка (совокупного фронта обслуживания) на 1 место персонала (с учетом обслуживания и ожидания) рекомендуется принимать по функциональным производственным нормативам удельной площади рабочего места, но не менее 0,9 м — для прилавков всех видов и 1,2 м — для стола приемщика.

**9.13** В помещении (зоне) обслуживания при наличии перед местом операциониста сплошных разделяющих конструкций следует обеспечивать не только визуальный, но и звуковой контакт посетителя с персоналом, в том числе и для посетителей с дефектами слуха (не менее одного места).

#### КОММУНИКАЦИОННО-РЕКРЕАЦИОННЫЕ ПРОСТРАНСТВА И ПОМЕЩЕНИЯ

**9.14** К вестибюльной группе помещений относятся: аванвестибюли и вестибюли (с гардеробами, справочно-информационными и контрольными службами, в том числе контрольно-пропускными пунктами — КПП, регистратурой, бюро пропусков). Их следует проектировать с учетом требований, представленных в таблице 9.2.

**9.15** Зоны и места отдыха (ожидания) для инвалидов и маломобильных лиц рекомендуется предусматривать: в вестибюлях, атриумах, пассажах, в холлах, в помещениях (залах) специального и комплексного обслуживания, около начала и конца подъемов наклонных путей и у лифтовых площадок.

**9.16** Зоны и места отдыха (ожидания) рекомендуется дополнять пунктами сопутствующего обслуживания (лоточная торговля, торговые и игровые автоматы, информация, теле- и видеопросмотр, быстрое питание). Они не должны сокращать габариты полос движения коммуникационных путей, поэтому рекомендуется размещать их в специально спланированных карманах, других частях помещений и пространств, не занятых путями движения.

**9.17** В помещениях и пространствах коммуникационно-рекреационного назначения (коридорах при приемных, галереях, балконах, лоджиях, холлах) места отдыха и ожидания рекомендуется размещать в глубине или в заглубленных частях помещений и пространств, оставляя для устройства путей движения свободную, не занятую декоративными элементами и оборудованием часть помещения.

**9.18** Места отдыха (ожидания) рекомендуется размещать в тихом месте вдали от витрин, стендов, сквозняков, перегрева и яркого освещения. В местах отдыха или ожидания следует предусматривать возможность размещения не менее одного места для лиц на креслах-колясках или лиц, пользующихся костылями и тростью, а также сопровождающих их лиц.

**9.19** Следует избегать попадания частей растений в зоны движения и места отдыха (ожидания) в пределах их габаритов. Места для установки ёмкостей с растениями рекомендуется ограждать бортиками высотой не менее 0,1 м.

14 Таблица 9.2 — Требования к коммуникационно-рекреационным группам помещений

Объект	Требования по критериям				
	доступности	безопасности	информационности	комфортности	
1	2	3	4	5	
1 Вестибюли и атриумы	<p><b>2.1</b> Размещение в уровне входа.</p> <p><b>2.2</b> Разделение зон движения и ожидания у регистратур, столов справок, киосков; выделение достаточной площади для максимального расчетного числа пользователей.</p> <p><b>2.3</b> Недопущение затенения входа или ослепления посетителей, снижающих ориентацию в пространстве вестибюля</p>	<p><b>3.1</b> При организации кольцевой развязки движения разметку и информационные ориентиры размещать по периметру против часовой стрелки.</p> <p><b>3.2 (Б)</b> Выделение части помещения, адаптированного для инвалидов и маломобильных лиц.</p> <p><b>3.3</b> Закрепление турникетов, барьеров, мест сидения, подвижных опор, исключающее их опрокидывание или сдвиг</p>	<p><b>4.1</b> Установка информации о планировке путей движения по зданию, сооружению или комплексу и о размещении мест обслуживания и отдыха.</p> <p><b>4.2</b> Размещение подвесных и настенных указателей, табло, знаков с учетом оптимального угла зрения.</p> <p><b>4.3</b> Выделение полос движения инвалидов на креслах-колясках</p>	<p><b>5.1</b> Устройство зон отдыха и ожидания в сочетании с местами соответствующего обслуживания.</p> <p><b>5.2</b> Оборудование зон отдыха (ожидания) телемониторами, сатураторами, торговыми автоматами.</p> <p><b>5.3</b> При открывании дверей наружу — заглубление дверных проемов вглубь окружающих помещений.</p> <p><b>5.4</b> В зданиях с регламентированным посещением предусмотреть возможность смены обуви и кресел-колясок с организацией мест их хранения (в музеях, медицинских и детских учреждениях)</p>	
2 Помещения приема, справочные, бюро пропусков, КПП	<p><b>2.4</b> Размещение на уровне входа.</p> <p><b>2.5</b> При организации входа в разных уровнях допускается размещение бюро пропусков на нижнем уровне.</p> <p><b>2.6</b> Устройство как минимум одного места в столе справок, бюро пропусков, регистратуре для лиц с нарушениями здоровья</p>	<p><b>3.4</b> Аналогично требованиям к вестибюлям</p>	<p><b>4.4</b> Аналогично требованиям к вестибюлям.</p> <p><b>4.5</b> Устройство специальной линии пропуска в здание инвалидов и маломобильных лиц с необходимым обустройством маркировкой, информационными устройствами</p>	<p><b>5.5</b> Организация мест ожидания с местами для инвалидов или маломобильных лиц.</p> <p><b>5.6</b> Устройство обменных пунктов кресел-колясок для посещения объекта обслуживания по пропуску через КПП</p>	
3 Гардеробы	<p><b>2.7</b> Расстояние между вешалками или стеной и вешалкой должно быть не менее 1,5 м, высота крючков — не более 1,6 м.</p>	<p><b>3.5</b> Скругление выпуклых деталей и углов прилавка с радиусом не менее 0,05 м</p>	<p><b>4.6</b> Дополнительная подсветка указателей и вешалок гардероба свободного доступа инвалидов</p>	<p><b>5.7</b> Устройство зоны хранения индивидуальных технических средств реабилитации.</p> <p><b>5.8</b> Устройство скамей шириной не менее 0,6 м для одева-</p>	

*Продолжение таблицы 9.2*

1	2	3	4	5
	<b>2.8</b> Выделение у прилавка гардероба зоны, оборудованной поручнями, для лиц с нарушениями здоровья			ния инвалидов, проходы между скамьями — не менее 1,2 м. <b>5.9</b> Для самостоятельного использования лицами на креслах-колясках гардеробных рекомендуются вешалки с ленточной автоматизированной системой передвижения крючков

**9.20** При установке в зонах отдыха скульптуры, объемных произведений декоративного искусства, иных объемных элементов декора и благоустройства следует учитывать требования настоящего Свода правил.

#### САНИТАРНО-ГИГИЕНИЧЕСКИЕ ПОМЕЩЕНИЯ

**9.21** Расстояние от мест обслуживания до уборных на участках спортивных, зрелищных, мемориальных, культовых комплексов и объектов погребения не должно превышать 200 м, при этом размещение санитарно-гигиенических помещений (зданий) рекомендуется в непосредственной близости от основных входов, въездов, коммуникационных узлов.

**9.22** Санитарно-гигиенические помещения рекомендуется размещать на этажах, где находятся посетители общественных зданий, а также в помещениях для матери и ребенка. Необходимость туалетных комнат для матерей с детьми устанавливается заданием на проектирование. Требования к их проектированию приведены в таблице 9.3.

**9.23** При определении количества санитарных приборов для инвалидов в санитарно-гигиенических помещениях рекомендуется исходить из расчета (но не менее 1 на здание):

для детских учреждений: 5 % общего количества унитазов для девочек; 2 % общего количества унитазов и писсуаров для мальчиков; не менее 1 комнаты гигиены для маломобильных девочек на 360 девочек в возрасте 12 лет и более;

для зданий (учреждений) обслуживания, учебных и административных зданий: 5 % общего количества унитазов для женщин; 2 % общего количества унитазов и писсуаров для мужчин; каждая пятая гигиеническая комната или кабина должна быть приспособлена для инвалидов;

для зданий и комплексов зрелищных учреждений, пассажирских зданий вокзалов: 5 % общего числа унитазов для женщин; 2 % общего количества унитазов и писсуаров для мужчин; каждая четвертая гигиеническая комната или кабина должна быть приспособлена для инвалидов.

Не менее одной комнаты или кабины матери и ребенка, адаптированной для маломобильных лиц, рекомендуется предусматривать в зданиях вокзалов.

**9.24** В одном помещении не рекомендуется предусматривать количество приборов или кабин в уборных более 16.

Если по расчету требуется одно место в уборной, душевой, умывальной, то их рекомендуется проектировать универсальными для всех категорий посетителей.

**9.25** При наличии в санитарно-гигиенических помещениях тамбур-шлюзов расстояние между открытыми дверьми внутри тамбур-шлюза рекомендуется делать не менее 1,5 м. Допускается использовать в качестве тамбур-шлюзов помещения умывальных.

**9.26** Рекомендуется гигиенические комнаты и кабины для женщин, комнаты матери и ребенка

размещать смежно с уборными и умывальными для женщин, оборудованными детскими унитазами. В комнатах матери и ребенка с количеством мест более двух допускается устраивать индивидуальные места для ухода за ребенком в виде кабин (полукабин). В состав комнат матери и ребенка рекомендуется включать помещения для кормления и ухода за ребенком, санузлы и умывальники.

**9.27** Для маломобильных лиц следует размещать унитазы на высоте от уровня пола до верха сидения не ниже 450 мм и не выше 600 мм.

**9.28** В здании учреждений, рассчитанных на посещение маломобильных лиц с детьми, в составе уборных рекомендуется предусматривать полукабины для детей.

#### 10 ИНЖЕНЕРНЫЕ УСТРОЙСТВА И ОБОРУДОВАНИЕ

**10.1** К системам жизнеобеспечения и инженерного оборудования зданий, облегчающим всем категориям обслуживаемых лиц пользование зданиями и помещениями, относятся:

лифты;  
подъемники, траверсы и транспортеры для инвалидов;  
системы оповещения о пожаре;  
устройства связи и сигнализации;  
устройства для звукоусиления и звуковоспроизведения, теле-, видео- и кинопросмотра;  
штатные устройства реабилитации посетителей.

К штатным устройствам реабилитации следует относить: стационарные опоры для движения, стояния и сидения; специально оборудованные места для лиц с нарушениями здоровья; устройства специальной связи; откидная мебель (сиденья, лежанки, специальная мебель); инвентарные (съемные) пандусы.

**10.2** Все элементы стационарного оборудования, предназначенные для пользования инвалидами и маломобильными гражданами, должны быть прочно и надежно закреплены. Крепежные детали оборудования, выключателей, иных закрепляемых в конструкциях устройств не должны выступать за плоскость стен или закрепленного элемента.

**10.3** В многоэтажных зданиях, где могут находиться лица с нарушениями здоровья, следует предусматривать не менее одного лифта, доступного для инвалидов на креслах-колясках.

В габаритах специальных подъемников для инвалидов на креслах-колясках по длине следует учитывать и сопровождающего.

**10.4** Подход к подъемникам для инвалидов, выходящий на лестничную площадку, не должен затруднять движения по лестницам и пандусам.

Не разрешается применять подъемники открытого типа (без ограждений площадок) для безопасности пользователей.

**10.5** Инвентарные (выдвижные, сборно-разборные и откидные) пандусы должны быть рассчитаны на нагрузку не менее 350 кгс и удовлет-

Таблица 9.3 — Требования к специализированным санитарно-гигиеническим помещениям

Объект	Требования по критериям			
	доступности	безопасности	информативности	комфортности
1	2	3	4	5
1 Уборные, умывальные и гигиенические кабинки	<p><b>2.1</b> Высота умывальника от пола — не более 0,8 м, расстояние от боковой стены — не менее 0,2 м. Нижний край зеркала — не выше 0,8 м от пола. На этой же высоте — электрополотенце и туалетная бумага. Крючок или вешалка для полотенца — не выше 1,3 м от пола.</p> <p><b>2.2</b> Ширина прохода между рядами кабин, между стеной и рядом кабин, между писсуарами и линией открытых дверей противостоящего ряда кабин — не менее 1,8 м.</p> <p><b>2.3</b> Расстояние между осьми писсуаров — не менее 0,8 м.</p> <p><b>2.4</b> Оборудование поручнями (подвесными трапециями) уборных и умывальных, используемых инвалидами</p>	<p><b>3.1</b> Двери туалетных кабин должны открываться наружу.</p> <p><b>3.2</b> Применение нескользких при намокании материалов полов.</p> <p><b>3.3</b> Размещение трапов и сливов — вне зоны движения</p>	<p><b>4.1</b> Выделение пластикой интерьера и указателями входов в санузлы и специальные кабинки в них.</p> <p><b>4.2</b> Установка сигнальных устройств у кабинки (занято/свободно).</p> <p><b>4.3</b> Применение контрастного цветового решения в интерьере кабинки и умывальной зоны для лиц с нарушениями зрения</p>	<p><b>5.1</b> Визуальное обособление зон, предназначенных для лиц с ярко выраженными дефектами здоровья (ширмы, занавеси и шторы).</p> <p><b>5.2</b> Применение торговых автоматов для продажи индивидуальных гигиенических изделий.</p> <p><b>5.3</b> Устройство вешалки и места для временного размещения кресел-колясок, костей, протезов и т.п.</p>
2 Душевые, ванные и раздевальные	<p><b>2.5</b> Габариты кабины не менее чем 2,1 x 1,8 м при оборудовании биде и унитазом.</p> <p><b>2.6</b> Площадь душевых (включая преддушевую) для инвалидов — не менее 5 м<sup>2</sup>.</p> <p><b>2.7</b> Оборудование поручнями и подвесными трапециями душевых, ванных и раздевальных, используемых инвалидами.</p> <p><b>2.8</b> Между входной дверью и полками в бане необходимо свободное пространство площадью не менее круга диаметром 1,5 м.</p>	<p><b>3.4</b> То же, что и для уборных.</p> <p><b>3.5</b> Каменка должна быть защищена съемной защитной решеткой</p>	<p><b>4.4</b> То же, что и для уборных</p>	<p><b>5.4</b> То же, что и для уборных.</p> <p><b>5.5</b> Оснащение душевой кабинки горизонтальными (на высоте 0,6 и 0,9 м) и вертикальными опорными поручнями (низ на высоте 0,75 м), а также скамьей размером 0,5x0,5 м на высоте 0,5 м от пола. Желательно устройство откидной скамьи.</p> <p><b>5.6</b> Применение в душевых устройств для раздачи жидкого мыла.</p>

⇒ Продолжение таблицы 9.3

1	2	3	4	5
3 Комнаты (кабины) матери и ребенка	<p><b>2.9</b> Полки в парильной оборудуются опорными поручнями.</p> <p><b>2.10</b> Краны в душевых должны располагаться на высоте не более 1,3 м.</p> <p><b>2.11</b> Параметры отдельной душевой для инвалида — 1,4x1,5 м</p> <p><b>2.12</b> Габариты комнаты (кабин) не менее чем 2,1 x 1,8 м при оборудовании пеленальным столиком, умывальником и унитазом.</p> <p><b>2.13</b> Оборудование кабин, используемых маломобильными женщинами, поручнями и подвесными трапециями.</p> <p><b>2.14</b> Размещение кранов на высоте не более 1,3 м</p>	<p><b>3.6</b> То же, что и для уборных.</p> <p><b>3.7</b> Применение пеленальных столиков и подвесных кресел с фиксирующими устройствами для ребенка</p>	<p><b>4.5</b> То же, что и для уборных</p>	<p><b>5.7</b> Устройство в раздевальных и на обходных дорожках в моечных помещениях специальных мест для хранения кресел-колясок и других индивидуальных средств вспоможения при передвижении.</p> <p><b>5.8</b> Устройство на двери парильной наклонной ручки из дерева, расположенной по диагонали дверного полотна</p> <p><b>5.9</b> То же, что и для уборных.</p> <p><b>5.10</b> Устройство пеленального столика, гигиенического душа или ванночки для подмывания ребенка, а также подвесного детского кресла</p>

ворять требованиям к стационарным пандусам по уклону и ширине.

**10.6** В помещениях (залах) с фиксированными сидячими местами свободные места (пространства) для кресел-колясок желательно располагать рассредоточенными по всему пространству.

Откидные стулья, скамьи, лежанки не должны выступать в сложенном положении за плоскость стены, неоткидные — рекомендуется делать в нишах.

**10.7** Поручни и стойки рекомендуется делать округлого сечения диаметром не менее 3 см и не более 6 см. Расстояние между стеной и поручнями, в том числе поручнями перил, в свету должно быть не менее 6 см. Поверхность захвата не должна прерываться стойками перил или иными конструктивными элементами. Выступающие окончания поручней (30 см) должны быть горизонтальными с нетравмирующим завершением (например, закругленные, с поворотом вниз или к стене и т.п.).

**10.8** Зазоры между дверным полотном и коробкой со стороны навески рекомендуется закрывать во избежание травм полосой эластичного материала. Дверные скобы и ручки должны иметь удобную форму и располагаться на высоте 0,8 — 0,9 м от уровня пола.

**10.9** Санитарно-гигиенические помещения, доступные инвалидам, должны быть оборудованы горячим и холодным водоснабжением и канализацией, средствами мусороудаления. В случаях когда присоединение к централизованным или местным сетям затруднено или невозможно, рекомендуется применение автономных систем водоснабжения и канализации.

В санузлах, где в кабинах применен комплекс приборов, рекомендуется учитывать возможность пользования раковиной, сидя на унитазе.

**10.10** Электрические и тепловые устройства и приборы, размещаемые в зоне доступности маломобильных посетителей, должны иметь конструктивную защиту от возможных поражений электротоком и ожогов лиц с нарушениями здоровья (в том числе слепых).

**10.11** Для лиц с нарушениями зрения следует применять устройства связи с цветовыми и тактильными средствами опознавания, а для лиц с нарушениями слуха — с регулируемым звукоусилением.

**10.12** Таксофоны, доступные для инвалидов, следует устанавливать на высоте не выше 0,8 м от пола до оси номеронабирателя.

**10.13** Для лиц с частичной потерей слуха рекомендуется делать дополнительно к штатным индивидуальные встроенные устройства для звукоусиления и звуковоспроизведения в местах обслуживания, отдыха, ожидания.

**10.14** В местах с регулярной программой обслуживания групп лиц с полной потерей слуха рекомендуется предусматривать посты сурдоперевода, хорошо видимые с мест.

## 11 ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСТРОЙСТВА, СРЕДСТВА И ИХ СИСТЕМЫ

**11.1.** Информационные устройства, средства и их системы в общественных зданиях и соору-

жениях предназначены для облегчения посетителям ориентации в зданиях и сооружениях и рекомендуются для применения в порядке приоритетности, указанном в 7.1 Свода правил.

Целесообразность применения и набор конкретных средств информации, приведенных ниже, устанавливается проектом или в задании на проектирование.

Рекомендуется избегать информационных приемов и ситуаций, способных дезинформировать пользователя и тем самым нанести ему моральный, физический и (или) материальный ущерб.

**11.2** Элементы информационной системы для маломобильных посетителей рекомендуется формировать в виде:

единичных информационных устройств или средств, размещаемых у входов в помещения, на ответственных участках путей движения, в зонах нерегулируемого движения;

линейных систем, состоящих из нескольких средств или устройств, размещаемых на протяженных участках путей движения, в крупномасштабных пространствах и помещениях с направленным движением посетителей; в зонах участков, не имеющих выраженного планировочного решения;

информационных узлов (компактно размещенные комплексные ориентиры и хранилищи информации), размещаемых у входов в здания, сооружения, комплексы, в вестибюлях и конкорсах, в холлах пересекающихся путей движения, в специально отведенных зонах и помещениях зданий и сооружений, а также на участках.

### ВИЗУАЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА И СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ

**11.3** К визуальным устройствам и средствам информации, используемым для вспомогательного управления движением и поведением посетителей, относятся:

разметка и цвет элементов оборудования;  
цветовые указатели и знаки;  
щиты, стенды, табло;  
световые маяки.

**11.4** Для формирования визуальной информации рекомендуется использовать общеупотребительные символы и пиктограммы. Шрифт и начертание символов рекомендуется принимать по ГОСТ 10807, а также принимать по нему дорожные знаки и указатели.

**11.5** Световые маяки рекомендуется выполнять в виде небольших светофоров или сигнальных светильников, излучающих импульсы света с относительно небольшой яркостью.

Допускается применять маяки с постоянным светом. Цвет маяков должен быть на путях безопасного движения — зеленым, в зонах повышенного внимания — желтым, а в опасных зонах или где доступность ограничена — красным.

Рекомендуется размещать световые маяки по оси полосы движения в помещениях на высоте не менее 2,1 м или сбоку от пути на стенах на высоте от 1,5 до 2,1 м.

**11.6** Рекомендуется визуальную информацию размещать:

вне здания — на высоте не менее 1,5 м и не более 4,5 м от поверхности движения; при этом знаки и указатели для тактильного контакта допускается размещать в зоне видимого горизонта путей движения на высоте от 1,2 до 1,6 м;

внутри здания — информация о назначении помещения — рядом с дверью на высоте от 1,4 до 1,6 м со стороны дверной ручки; знаки и указатели визуальные — на высоте до 2,5 м в зонах движения по путям в зальных помещениях.

**11.7** Ширину полос разметки на полах помещений рекомендуется выполнять не уже 150 мм, если она не является элементом орнаментального фриза.

**11.8** На путях движения рекомендуется применять направляющие символы и ограничительную (латеральную) разметку:

1) по ходу внутрь здания или сооружения (к месту получения услуги):

справа: на белом или светлом фоне — темные символы, разметка на темном фоне — белая (светлая), на светлом — черная или темная;

слева: на темном фоне — белые символы, разметка — темная. Контрастность тонов — не менее 1:8;

2) по оси движения белая или черная (контрастная к фону) пунктирная полоса — прерывистая разметка.

Рекомендуется высоту разметки на стенах принимать на уровне глаз пользователя — от 1,2 до 1,6 м.

**11.9** Разметку на стенах рекомендуется выполнять шириной не менее 150 мм и иметь на путях, ведущих к выходу слева, — светлый фон с темными буквами и символами, а справа — темный фон со светлыми буквами и символами. Контраст тонов не менее 1 : 4. Высота размещения полос разметки — от 0,9 до 1,6 м.

**11.10** Желательно выделять на полу и на стенах зоны риска (например, открывания полотна двери).

**11.11** Рекомендуется реабилитационные опоры, поручни, стойки окрашивать в контрастные по отношению к фону цвета и тона.

**11.12** Экраны телемониторов, проекторов следует располагать в затененных местах для обеспечения необходимой контрастности изображения. Не следует размещать экраны со стороны оконных проемов.

Текстовые табло с переменным содержанием (матричные, бегущая строка) должны иметь символы по ГОСТу.

**11.13** Малые формы благоустройства рекомендуется применять контрастных цветов и тонов по отношению к фону.

**11.14** Внутренние знаки и указатели (в том числе тактильные) следует размещать у дверных проемов со стороны ручки.

## АКУСТИЧЕСКИЕ УСТРОЙСТВА И СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ

**11.15** Акустические устройства и средства информации предназначены для оказания помо-

щи лицам с дефектами зрения, а также для дублирования визуальной информации в наиболее ответственных местах. К ним относятся: звуковые маячки; шумовые индикаторы; средства звукоизвлечения, речевые синтезаторы; индукционная петля в зрительном зале и т.п.

**11.16** Звуковые маячки (электрические, механические или электронные, с приводами в виде выключателей, фотоэлементов, сенсорных выключателей, концевых электровыключателей и т.п.) должны удовлетворять требованиям ГОСТ 21786. Приводы их действия должны находиться не менее чем за 0,8 м до предупреждаемого участка пути.

**11.17** Шумовые индикаторы рекомендуется использовать в помещениях с хорошей звукоизоляцией или при наличии значительных уровней шумов из искусственно синтезированных звуков.

Рекомендуется применять шумовые индикаторы с датчиками, реагирующими на движение по полосам движения.

**11.18** Звукоизводящая техника должна соответствовать требованиям ГОСТ 24214 и иметь возможность воспроизводить в автоматизированном режиме музыкальные, шумовые и речевые сообщения. Приводы рекомендуется устраивать аналогично 11.42 и 11.43.

**11.19** Устройства звукового дублирования могут выполняться как автоматизированные системы звукозаписи и воспроизведения, а также как звуковые маячки — зуммеры (ГОСТ 21786). Длительность передачи сигнала рекомендуется не менее 5 с, интервал между сигналами — 2 с. Рекомендуется применение устройств автоматического включения и выключения сигналов, в том числе фотоэлементов, концевых выключателей, сенсорных выключателей.

**11.20** Сила звукового сигнала предупреждения, тревоги или опасности должна превышать расчетный уровень естественного звукового фона в помещении или другом месте как минимум на 15 дБ или на 5 дБ, если звуковой сигнал длится 30 с и более. Сила звукового сигнала не должна превышать 120 дБ.

Не рекомендуется размещать акустические устройства так, чтобы зоны их действия перекрывали друг друга, создавая звуковые помехи. Ограничение зон действия может выполняться путем помещения устройств в ниши или за экраны, препятствующие распространению воспроизводимых звуков в нежелательном направлении.

## ТАКТИЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ИНФОРМАЦИИ

**11.21** Тактильные средства информации предназначены для лиц с дефектами зрения и частично слуха. Они представляют собой фактурные поверхности, рельефные указатели, табло со шрифтом Брайля и должны находиться в зоне непосредственного контакта на путях движения.

Для предупредительных целей рекомендуется применять:

изменение рельефа пола на пересечениях путей;

изменение фактуры пола (материала покрытия, ковровых покрытий из рельефных материалов);

фактурные указатели на вертикальных ограждениях и рельефные указатели.

Предупредительные тактильные средства рекомендуется размещать не ближе 0,8 м от зоны изменения пути.

**11.22** Не рекомендуется применять рельефное покрытие на путях движения, за исключением мозаичных или плиточных полов в вестибюлях, на площадках лифтов, лестниц и пандусов.

**11.23** Тактильные поверхности покрытий полов должны обеспечивать возможность их быстрого распознавания, а также уборки (очистки). Они не должны самопроизвольно сдвигаться, зацепляться и задираться обувью или средствами реабилитации.

**11.24** На поручнях вдоль путей движения и на их концах следует устанавливать рельефные тактильные указатели с рельефным шрифтом высотой не менее 15 мм или знаками шрифта Брайля (ГОСТ Р 50918).

**11.25** Тактильные поверхности должны быть безопасны для рук и не должны усложнять условия движения в зонах их применения людьми, которые в них не нуждаются.

Оптимальная высота размещения тактильной информации — 0,6—1,1 м.

**11.26** Рекомендуется применение ручек дверей, рычагов управления, выключателей различных пластических форм и фактур, позволяющих легко различать их на ощущение.

Кнопочные выключатели и клавиши выключателей или регулировочных устройств должны быть различной рельефности, иметь рельефные цифры или символы. Размер символов — не менее 5 мм, а глубина — 0,8 мм. Поля клавиш и кнопок — не менее чем 20 x 20 мм.

Рычаги управления, кнопки, вентили на устройствах для подачи холодной и горячей воды должны иметь различную форму или указывающую поверхность с рельефом или шрифтом Брайля и иметь контрастные различия в цвете.

## СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОТДЕЛЬНЫМ ВИДАМ ЗДАНИЙ

### 12 ЗДАНИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ

**12.1** Здания учреждений общего и профессионального образования, доступные для учащихся-инвалидов, должны обеспечивать:

в соответствии с объемом и качеством, определяемыми программами обучения, полноценную среду, позволяющую наравне с общим контингентом учащихся получить образование;

возможность максимально полной социальной адаптации без ущемления прав и свобод учащихся-инвалидов в общей среде со здоровыми учащимися;

меры, не нарушающие общие нормативные требования и уровень комфорта здоровых учащихся, а также архитектурное качество здания образовательного учреждения.

**12.2** Учащиеся-инвалиды могут обучаться в учреждениях общего образования (школы, гимназии, лицеи) и учреждениях профессионального образования (профессионально-технические училища, колледжи, техникумы, высшие учебные заведения, а также учебные центры повышения квалификации), за исключением образовательных учреждений, имеющих ограничения органов образования, здравоохранения или соответствующих ведомств.

Требования доступности для инвалидов распространяются также на Центры профессиональной ориентации и переподготовки.

**12.3** Общие требования к зданиям учебных заведений приведены в таблице 12.1.

**12.4** Здания образовательных учреждений рекомендуется делать доступными для всех категорий обучаемых с нарушениями здоровья, кроме тех, для которых предусматриваются специальные реабилитационно-образовательные учреждения, сочетающие обучение с коррекцией и компенсацией недостатков развития.

### УЧЕБНЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ

**12.5** Если в здании на проектирование не установлены ограничения, следует обеспечить возможность учащемуся-инвалиду учиться в составе любой учебной группы (ученического класса). Поэтому требованиям доступности должны отвечать все учебные помещения.

Виды заболеваний и количество мест следует устанавливать заданием на проектирование в соответствии со спецификой учебного заведения. При отсутствии этих требований в каждом учебном помещении на один ученический класс или группу учащихся следует в среднем предусматривать возможность оборудовать 1—2 места для учащихся-инвалидов по каждому виду нарушений — опорно-двигательного аппарата (ОДА), слуха и зрения.

По отдельным предметам в случае несовместимости педагогических программ с ограниченными возможностями учащихся-инвалидов (занятия физкультурой, военная подготовка, занятия по труду и т. п.) места для инвалидов в учебных кабинетах не предусматриваются.

**12.6** Ширина прохода между рядами столов для учащихся, передвигающихся в креслах-колясках и на опорах, — не менее 0,9 м; между рядом столов и стеной с оконными проемами — не менее 0,5 м; между рядами столов и стенами без оконных проемов — не менее 1,0 м. Расстояние между столами в ряду — не менее 0,85 м.

**12.7** При выделении ученических мест для учащихся с нарушением слуха, зрения и с нарушением психического развития расстояние между рядами столов — не менее 0,6 м; между столами в ряду — не менее 0,5 м; между рядами столов и стенами без оконных проемов — не менее 0,7 м; между рядом столов и стеной с оконными проемами — не менее 0,5 м.

№ Таблица 12.1 — Требования к зданиям учреждений образования

Объект	Требования по критериям			
	доступности	безопасности	информативности	комфортности
1	2	3	4	5
1 Входы, общее коммуникационно-реакционное пространство здания	<p><b>2.1</b> Подъем на площадку крыльца в учреждениях общего и начального профессионального образования — по пандусу, в учреждениях среднего и высшего профессионального образования, в центрах переквалификации — по пандусу или с применением специального подъемника.</p> <p><b>2.2</b> Наличие не менее одного лифта для учащихся, передвигающихся в инвалидном кресле и с нарушениями сердечно-сосудистой и легочной системы.</p> <p><b>2.3</b> Если ширина коридора менее 1,8 м, рекомендуется предусматривать через каждые 10—15 м длины коридора, гарман глубиной 1,8 м, длиной — 3,0 м</p>	<p><b>3.1</b> Лифт для учащихся-инвалидов, передвигающихся в инвалидном кресле, в учреждениях общего образования, а также начального и среднего профессионального образования должен предусматриваться в специальном лифтовом холле с ограниченным доступом в него остальных учащихся</p>	<p><b>4.1</b> В вестибюлях учреждений образования следует предусматривать электронные часы и календарь</p>	<p><b>5.1</b> Поручни на ограждениях лестниц следует предусматривать на высоте 0,5 м (в блоке начальных классов); 0,7 и 0,9 м.</p> <p><b>5.2</b> Если лестницы крыльца проектируются без ограждения (с двух- или трехсторонним спуском), их следует оборудовать поручнями, крепящимися к фасадной поверхности или на отдельных опорах.</p> <p><b>5.3</b> Следует предусматривать зоны отдыха для учащихся-инвалидов: 3—4 места в каждой рекреации, 5—6 мест в гардеробе верхней одежды.</p> <p><b>5.4</b> Зоны переодевания учащихся-инвалидов в гардеробе должны размещаться в стороне от транзитных проходов и иметь специальное оборудование: поручни, скамьи шириной не менее 0,4 м, полки и крючки для сумок и одежды, места для сидения и переодевания. Вблизи следует предусматривать индивидуальные камеры хранения личных вещей и учебников.</p> <p><b>5.5</b> При входной группе помещений следует предусматривать телефоны-автоматы, другие устройства внешней и внутренней двусторонней связи. Телефоны-автоматы следует крепить на высоте (до номенклатурателя) не выше 0,85 м.</p>

Продолжение таблицы 12.1

1	2	3	4	5
2 Основные учебные помещения	<p><b>2.4</b> Все ученические места для учащихся-инвалидов следует оборудовать одноместными столами.</p> <p><b>2.5</b> Места для учащихся с нарушением зрения должны иметь свободный доступ с двух сторон.</p> <p><b>2.6</b> В учебных мастерских общеобразовательных учреждений следует предусматривать 3 места по каждому профилю обучения для учащихся-инвалидов с нарушением ОДА.</p> <p><b>2.7</b> В мастерских профессиональных учебных заведений для учащихся, передвигающихся в инвалидном кресле-коляске, ширину свободного прохода, а также расстояние между станками следует принимать не менее 1,6 м.</p>	<p><b>3.2</b> Стационарное крепление необходимо предусматривать для ученических, рабочих и обеденных столов, стульев, мольбертов, кроватей в спальнях и т.п. для учащихся с нарушением ОДА. Кровати в спальнях и ученические места в опытных лабораториях и практикумах</p>	<p><b>4.2</b> Ученические места для учащихся-инвалидов должны размещаться идентично в однотипных учебных помещениях одного учебного учреждения.</p> <p><b>4.3</b> Зону специальных ученических мест в учебных помещениях следует выделять из общей площади помещений рельефной фактурой или ковровым покрытием поверхности пола.</p> <p><b>4.4</b> В многофункциональных помещениях (группа продленного дня, мастерские с различными видами деятельности, клубные и кружковые помещения и т.п.) следует предусматривать информационные указатели размещения функциональных зон по видам деятельности</p>	<p><b>5.6</b> В зоне специальных ученических мест для учащихся с нарушением ОДА и слепых следует предусматривать дополнительное пространство для хранения индивидуальных средств реабилитации при передвижении, личных индивидуальных средств компенсации, личных вещей.</p> <p><b>5.7</b> Ученические места для учащихся с нарушением слуха и зрения должны иметь дополнительное местное освещение рабочего места. В учебном помещении эти места следует располагать в первых рядах и у окна.</p> <p><b>5.8</b> Ученические места для учащихся с нарушением слуха (слабослышащих) должны иметь возможность оборудоваться электроакустическими приборами, индивидуальными наушниками, а в лекционных аудиториях учреждений профессионального образования еще и сурдотехнической аппаратурой.</p> <p><b>5.9</b> Вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне учебного помещения рекомендуется предусматривать опорный поручень на высоте 0,5 и 0,7 м — в помещениях начальных классов; 0,7 и 0,9 м — для остального контингента учащихся.</p> <p><b>5.10</b> Диаметр поручня — 0,35 — 0,45 м для начальных классов и 0,45 — 0,55 м — для остального контингента учащихся</p>

## 24 Продолжение таблицы 12.1

СП 31-102-99

1	2	3	4	5
3 Залы для физкультурных занятий, бассейны, раздевальные, душевые	<p><b>2.8</b> На площади спортивного зала или в отдельном помещении следует предусмотреть пространство (свободное или со специальными тренажерами) для занятий учащихся-инвалидов, не имеющих противопоказаний к физкультурным занятиям</p> <p><b>3.3</b> Раздевальная, душевая и туалет при физкультурном зале для учащихся-инвалидов с нарушениями ОДА должны предусматриваться отдельным комплексом помещений с соответствующим оборудованием.</p> <p><b>3.4</b> В специальной зоне физкультурного зала или в специальном помещении для занятий учащихся-инвалидов общеобразовательных учреждений следует предусматривать "мягкие стены" для защиты от травм</p>			<p><b>5.11.</b> В образовательных учреждениях в раздевальных физкультурного зала и бассейнах для учащихся-инвалидов следует предусматривать изолированную раздевальную с душем и туалетом</p>

**12.8** В общем случае в стандартном классном помещении с параметрами 6х9 м достаточно первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусмотреть для учащихся с нарушением зрения и слуха, а для учащихся, передвигающихся в кресле-коляске, — выделить 1—2 первых стола в ряду у дверного проема.

При замене двухместных столов на одноместные уже будут соблюдены требуемые параметры проходов между столами для инвалидов в креслах-колясках, между столами и стеной, проходов к входной двери и доске.

**12.9** Требования доступности при проектировании относятся:

к габаритам дверных проемов входов в помещения, к организации безбарьерного маршрута (с учетом проезда, разъезда и разворота кресла-коляски), соединяющего вход в учебное помещение, безбарьерную зону специальных ученических мест, место у доски или кафедры, зону у демонстрационных стендов, стеллажей с наглядными пособиями и методическими материалами;

к специальному (компенсирующему) оборудованию специальных ученических мест;

к системам индивидуального вспоможения при передвижении и фиксировании тела при сидении;

к дополнительному инженерному оборудованию и возможности управления им (естественное и искусственное освещение, воздухообмен, системы информации и связи).

**12.10** Для учащихся с легким нарушением психического развития, с сердечно-сосудистой недостаточностью в учебных помещениях, читальных залах библиотек, в зоне приготовления уроков в группе продленного дня рекомендуется предусматривать полузамкнутые рабочие места-кабины (с боковыми бортиками и экранами у стола, высокими спинками сидений, с бортиками-ограждениями по бокам и сзади и т.п.), что создает для этих учащихся более спокойную обстановку, помогает регулировать психологическую дистанцию с окружающими.

#### ПРОЧИЕ ПОМЕЩЕНИЯ

**12.11** В актовых залах образовательных учреждений следует предусматривать места для инвалидов-колясочников из расчета: в зале на 50—150 мест — 3—5 мест; в зале на 150—300 мест — 5—7 мест; в зале на 300—500 мест — 7—10 мест; в зале на 500—800 мест — 10—15 мест.

Места для учащихся-инвалидов с нарушениями ОДА следует предусматривать на горизонтальных участках пола, в рядах, непосредственно примыкающих к проходам, и в одном уровне с входом в актовый зал. Для учащихся начальных классов, передвигающихся в инвалидных креслах-колясках, места в актовых залах следует предусматривать в первом ряду перед сценой (ареной, подиумом и т.п.).

**12.12** Часть обычных кресел в зале рекомендуется оборудовать специальными фиксирующими и опорными приспособлениями. Эти кресла

из числа остальных следует выделить цветом, а в рядах напротив них поместить соответствующие визуальные указатели.

**12.13** В фойе перед актовым залом следует предусматривать непроходную зону отдыха и ожидания для учащихся-инвалидов. Дополнительная площадь зоны отдыха в учреждениях общего образования — не менее чем на 3 учащихся (зона на 1 учащегося — 1,2x1,8 м); в профессиональных учебных заведениях — на 50 % специализированных мест для учащихся-инвалидов в актовом зале.

**12.14** В читальном зале библиотеки образовательного учреждения не менее 5 % читальных мест следует оборудовать с учетом доступа учащихся-инвалидов. С этой целью в читальном зале следует предусматривать обособленные непротиводные зоны для размещения специальных рабочих мест: для учащихся-инвалидов, передвигающихся в креслах-колясках и использующих иные индивидуальные средства реабилитации при ходьбе, и отдельно — для учащихся с ослабленным зрением.

**12.15** Места в читальном зале для учащихся-инвалидов рекомендуется предусматривать в виде изолированных барьерами индивидуальных полукабин.

Часть стойки-барьера выдачи книг в абонементе в общеобразовательных учреждениях рекомендуется устраивать высотой не более 0,65 м.

**12.16** Книги, находящиеся в открытом доступе, и картотеку желательно, по возможности, располагать в пределах зоны досягаемости (вытянутой руки) учащегося-инвалида на кресле-коляске, т.е. не выше 1,2 м при ширине прохода у стеллажей или у картотеки не менее 1,1 м.

**12.17** В обеденных залах общеобразовательных учреждений в зонах для учащихся-инвалидов стулья рекомендуется крепить стационарно.

**12.18** В общеобразовательных учреждениях и учреждениях профессионального образования в составе медицинских помещений кроме медицинского и процедурного кабинетов рекомендуется предусматривать расширенный состав медицинских помещений, в том числе в расчете на медицинскую и психологическую реабилитацию учащихся-инвалидов: кабинет психоневролога, залы или комнаты лечебной физкультуры, а также физиотерапевтический кабинет, кабинет массажа (гидромассажа), кабинет механотерапии. Набор перечисленных дополнительных помещений устанавливается заказчиком в задании на проектирование.

**12.19** В туалетах один из писсуаров следует располагать на высоте не более 0,4 м от уровня пола и оборудовать его вертикальными поручнями с двух сторон.

Одна из раковин в помещении умывальной в общеобразовательных учреждениях должна крепиться на высоте 0,65 м от пола.

### 13 ЗДАНИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ УПРАВЛЕНИЯ

**13.1** Требования доступности рекомендуется распространять на все виды и типы зданий и помещений учреждений и организаций, связанных

ных с приемом (обслуживанием) населения и размещаемых в зданиях с кабинетно-офисной структурой. К ним относятся:

административные организации — комитеты, управления, департаменты и их подразделения, в том числе органы социальной защиты населения, управления защиты прав потребителя, а также префектуры, муниципалитеты и т.п.;

судебно-правовые учреждения — главным образом, юридические бюро и консультации, адвокатские коллегии, нотариальные конторы, страховые фирмы и фонды;

коммунальные службы — ДЕЗ, РЭУ и т.д.;

налоговые инспекции и управления и отделы виз и регистраций (ОВиР);

организации по трудуоустройству — федеральные службы, управлении и центры занятости, агентства по трудуоустройству.

**13.2.** Общие требования к доступности основных групп помещений, где происходит прием маломобильных посетителей:

предпочтительное размещение их в уровне входа;

обязательное наличие справочно-информационной службы; возможное совмещение справочно-информационной службы и кабинета дежурного приема (вариант "Б");

при наличии помещений коллективного использования (конференц-залов, залов совещаний и т.п.) желательно их размещение не выше второго уровня (этажа).

**13.3.** Во всех видах учреждений целесообразно выделение части помещений, зон или мест для специализированного обслуживания маломобильных категорий посетителей, включая инвалидов (в том числе инвалидов на креслах-колясках), по варианту "Б".

**13.4** Зону (помещение) справочно-информационной службы следует размещать в непосредственной и удобной близости от входа в здание. При ее островном размещении в вестибюле рекомендуется предусматривать периметральную буферную зону (полосу) шириной не менее 0,5 м, примыкающую к основному пути движения.

**13.5** Кабинет дежурного приема размещается в уровне входа с непосредственным примыканием к вестибюлю совместно с зоной отдыха и ожидания. Рекомендуется выделение объекта архитектурно-дизайнерскими средствами, облегчающими его поиск. Кабинет оснащается информационными средствами, гарантирующими полный объем информации о видах и форме услуг, режиме работы и размещении мест обслуживания.

#### **ЗДАНИЯ И ПОМЕЩЕНИЯ ОРГАНОВ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**

**13.6** В зданиях органов социальной защиты, кроме помещений общего назначения, рекомендуется обеспечивать доступность для маломобильных посетителей в следующие помещения:

кабинет справочно-информационной службы;

кабинеты начальников (кабинет дежурного приема);

кабинеты сотрудников, ведущих прием посетителей в отделах назначения и перерасчета пенсий, выплат и социально-бытового обслуживания; медицинский кабинет (при наличии); кабинет юриста (при наличии).

#### **ЗДАНИЯ И ПОМЕЩЕНИЯ СУДЕБНО-ПРАВОВЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**

**13.7** В группе судебных, юридических учреждений и прокуратуры требования доступности распространяются, главным образом, на юридические консультации и нотариальные конторы (как учреждения открытого доступа). Минимальный размер площади помещения (кабинета или кабин) для индивидуального приема (на одно рабочее место) рекомендуется принимать 12 м<sup>2</sup>.

**13.8** Для зданий судов и прокуратуры с вероятностным (гипотетическим) присутствием маломобильных категорий в качестве публики целесообразно соблюдение общих рекомендательных требований части 2 настоящего Свода правил.

#### **ЗДАНИЯ И ПОМЕЩЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ СЛУЖБ**

**13.9** Основными видами организаций, осуществляющими управление, эксплуатацию и ремонт жилищного фонда, а также являющихся объектами возможного посещения маломобильными категориями обслуживаемых жителей, являются: дирекции единого заказчика (ДЕЗ) и ремонтно-эксплуатационные управления (РЭУ), службы энерго-, газообеспечения, телефонной, радиотелефонной (сотовой) связи частного обслуживания. Специфической особенностью зданий данных учреждений является наличие помещений коллективного приема (т.е. возможного единовременного обслуживания индивидуально на нескольких рабочих местах).

**13.10** При наличии операционных залов в зданиях коммунальных служб, а также налоговых инспекций, учреждений страхования и трудоустройства, муниципалитетах, префектурах требования к ним принимаются в соответствии с разделом 21.

**13.11** Площадь помещения приема посетителей на два рабочих места (места обслуживания) рекомендуется принимать не менее 18 м<sup>2</sup> (одно место предназначено для обслуживания инвалида на кресле-коляске).

**13.12** В случае продольного (вдоль светового фронта) решения блока помещений, состоящего из двух кабинетов, к примеру, руководителей учреждения, разделенных общей приемной, желательно:

симметричное от входа размещение дверей смежных помещений (т.е. прямолинейность сквозного прохода в кабинеты);

отсутствие вспомогательного оборудования и мебели в зоне коммуникационного пути.

**13.13** В вестибюле рекомендуется предусматривать зону обслуживающих автоматов и резервную площадь для киосков.

**13.14** В помещениях приема на несколько мест обслуживания рекомендуется делать доступными для маломобильных посетителей:

- одно из мест обслуживания;
- несколько мест обслуживания, скомпонованных в общую зону;
- целиком посетительскую зону помещения (все места обслуживания).

## **14 ЗДАНИЯ ЛЕЧЕБНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ УЧРЕЖДЕНИЯ**

**14.1** Доступными для маломобильных групп населения должны быть здания лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ), в которых непосредственно оказывается медицинская помощь. К ним относятся:

учреждения, предназначенные для стационарного пребывания больных, в том числе инвалидов и других маломобильных лиц, — стационары (больницы и диспансеры) различного уровня обслуживания (от сельских до республиканских), различного профиля (многопрофильные, психиатрические, кардиологические, восстановительного лечения и др.);

учреждения, которые посещаются населением, в том числе инвалидами, — амбулаторно-поликлинические учреждения (поликлиники, диспансеры и центры) различного уровня обслуживания (от сельских до республиканских), различного профиля (многопрофильные, стоматологические, физиотерапевтические, семейные и др.) и различного назначения (базовые, консультационно-диагностические и др.).

**14.2** Приспособлению для маломобильных лиц не подлежат подразделения и помещения ЛПУ, не предназначенные для пребывания больных или посетителей (внутрибольничные аптеки, клинико-диагностические лаборатории, пищеблоки и др.), а также подразделения и помещения, в которые больные доставляются на каталках (функциональных кроватях), — операционные и акушерские блоки, отделения реанимации и т.п.

**14.3** Требования к медицинским подразделениям санаториев и домов отдыха аналогичны требованиям к лечебно-диагностическим и восстановительным подразделениям стационаров и амбулаторно-поликлинических учреждений.

**14.4** Для торговых залов аптек и раздаточных пунктов молочных кухонь действительны те же требования, что и для торговых залов учреждений торговли.

### **ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ И ПОМЕЩЕНИЯ**

**14.5** Все подразделения и помещения в ЛПУ по степени использования их инвалидами можно разделить на два типа организации обслуживания.

Тип 1. Подразделения, в которых инвалиды получают помощь в той же мере, что и другие пациенты (инфекционные, терапевтические, гине-

кологические, туберкулезные, психиатрические, педиатрические и другие палатные отделения; поликлинические, рентгенологические и другие лечебно-диагностические отделения).

Помещения, в которых инвалиды находятся в числе других пациентов: вестибюльная группа помещений, столовые, комнаты дневного пребывания, помещения трудо- и культтерапии, врачебные кабинеты, ожидальные, процедурные и диагностические кабинеты разного профиля, бассейны, залы и кабинеты лечебной физкультуры, физиотерапии, мануальной терапии, массажа, помещения приема анализов, гардеробные, коридоры и др.

Тип 2. Подразделения с повышенной долей лиц (больных и инвалидов) с нарушениями опорно-двигательного аппарата (ОДА). К ним относятся ортопедотравматологические, нейрохирургические, неврологические, кардиологические, восстановительные палатные отделения стационаров, а также отделения восстановительного лечения (реабилитационные), травматологические пункты и дневные стационары поликлиник.

Помещения, специально оборудованные для инвалидов на креслах-колясках, — палаты, санузлы, раздевальные, ванные и др. При этом помещения для инвалидов на креслах-колясках должны входить в общее расчетное число помещений данного назначения.

**14.6** В проектах палатных отделений первого типа количество специализированных коек для инвалидов, площади столовой и других помещений следует принимать из расчета: 3 % инвалидов в креслах-колясках от общего числа коек (но не менее 1 на отделение).

В палатных отделениях второго типа число инвалидов на креслах-колясках принимается в соответствии с заданием на проектирование (по расчету).

Набор и насыщенность специальным оборудованием для инвалидов различных категорий помещений принимаются в зависимости от того, к какой группе относится это помещение.

**14.7** При проектировании ЛПУ следует учитывать требования приспособления среды для инвалидов, продиктованные функциональными особенностями этих учреждений (таблица 14.1).

## **15 ЗДАНИЯ И СООРУЖЕНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ И СПОРТИВНЫЕ**

**15.1** Физкультурно-спортивные сооружения, доступные для инвалидов, следует рассматривать как составную часть единой сети физкультурно-спортивных сооружений. Эти сооружения должны быть рассчитаны на совместное использование инвалидами и остальным населением.

Вариант "Б". На сооружениях общегородского уровня при числе инвалидов среди обслуживаемого населения не менее 2,5 тыс. человек допускается строительство специальных спортивных залов для инвалидов.

Специализированные спортивные сооружения только для спортсменов-инвалидов — цент-

28 Таблица 14.1 — Требования к формированию доступной среды лечебно-профилактических учреждений

СП 31-102-99

Объект	Требования по критериям			
	доступности	безопасности	информативности	комфортности
1	2	3	4	5
1 Участки	<b>2.1</b> Приемные отделения, травмпункты и поликлиники следует располагать приближенно к главному входу на участок			<b>5.1</b> Выбор растений для садово-парковой зоны должен учитывать сочетание характера лечебного воздействия растения (аромотерапия и др.) и профиль лечебного учреждения (подразделения)
2 Входы в здания	<b>2.2</b> Травмпункт, инфекционный кабинет и приемное отделение должны иметь автономные наружные входы для инвалидов. <b>2.3</b> Наружный тамбур одного из боксов инфекционного отделения должен быть запроектирован для доступа инвалидов	<b>3.1</b> Подъезд санитарного транспорта к приемному отделению должен быть отделен от пешеходного пути	<b>4.1</b> Входы для пациентов и посетителей должны иметь визуальную, тактильную и акустическую информацию с указанием групп помещений, в которые можно попасть через этот вход	
3 Коммуникации внутри здания: а) лестницы и коридоры	<b>2.4</b> В стационарах больниц и отделений восстановительного лечения, неврологического и ортопедического профиля ширину коридоров следует принимать не менее 3,2 м	<b>3.2</b> Открывание дверей целесообразно предусматривать внутрь врачебных и лечебных кабинетов		<b>5.2</b> В местах активных передвижений инвалидов на креслах- колясках следует избегать ковровых покрытий, затрудняющих передвижения коляски
б) лифты			<b>4.2</b> Лифтовые холлы должны иметь различное декоративное поэтажное или цветовое оформление, облегчающее пациенту ориентацию  <b>4.3</b> Справочная должна размещаться рядом со входом и оснащаться визуальными средствами информации	<b>5.3</b> Больничные лифты, предназначенные для пациентов, должны иметь поручни и откидные сиденья
4 Вестибюльные группы помещений и приемные отделения	<b>2.5</b> Следует выделять в вестибюлях зоны с местами, приспособленными для инвалидов и предназначенными для: встреч посетителей с больными; бесед посетителей с врачами			<b>5.4</b> На пути движения больного рекомендуется устройство пристенных поручней
5 Палатные отделения	<b>2.6</b> Палатные отделения следует распределять по этажам с	<b>3.3</b> В отделениях офтальмологии по пути следования паци-	<b>4.4</b> Входы в отделения желательно оборудовать системой	<b>5.5</b> Места для отдыха в отделениях с повышенной долей

Продолжение таблицы 14.1

1	2	3	4	5
6 Лечебно-диагностические отделения	<p>учетом доли больных с нарушениями ОДА.</p> <p><b>2.7</b> Размеры тамбур-шлюзов в палатных и специализированных отделениях принимаются с учетом возможности проезда и поворота инвалида на кресле-коляске.</p> <p><b>2.8</b> Следует предусматривать палаты с койками для инвалидов на креслах-колясках: в обычных отделениях — для 3 % коек; в отделениях с повышенной долей больных на креслах-колясках — по расчету.</p> <p><b>2.9</b> В инфекционном отделении следует предусматривать не менее одного бокса, приспособленного для инвалидов</p> <p><b>2.10</b> Не менее чем один из отсеков зала лечебных и грязевых ванн, включая раздевальную при нем, должен быть приспособлен для инвалида на кресле-коляске.</p> <p><b>2.11</b> Травмпункт должен размещаться на первом этаже.</p> <p><b>2.12</b> Отделения восстановительного лечения следует размещать приближенно к палатным отделениям с повышенной долей больных с нарушениями ОДА.</p> <p><b>2.13</b> Ширина коридоров, используемых для ожидания, при двустороннем расположении кабинетов должна быть не менее 3,2 м, при одностороннем — не менее 2,8 м</p>	<p>ентов необходимо предусматривать поручень с тактильной информацией о помещении, перед которым он прерывается.</p> <p><b>3.4</b> В отделке поверхностей помещений детских стационаров для детей до 3 лет следует избегать белых цветов, оказывающих затормаживающее воздействие на развитие</p>	<p>визуальной, тактильной и акустической информации.</p> <p><b>4.5</b> Не менее 3 % коек в обычном отделении и не менее 15 % в отделении офтальмологии должны быть оборудованы наушниками, подключенными к радиосети</p> <p><b>4.6</b> Функциональные зоны отделения необходимо выделять планировочно и обозначать визуальными, тактильными и акустическими средствами.</p> <p><b>4.7</b> Для ориентации слабовидящих и слабослышащих в зонах ожидания процедур и приема у врачей следует применять шумопоглощающие материалы</p>	<p>больных с нарушениями ОДА следует оборудовать поручнями, опорными стойками и держателями для костылей и тростей.</p> <p><b>5.6</b> В отделении с большим количеством больных на креслах-колясках площадь помещений для хранения каталок следует увеличивать до 6 м<sup>2</sup>.</p> <p><b>5.7</b> При палатах следует предусматривать санузлы, приспособленные для инвалидов на креслах-колясках. При их отсутствии следует предусматривать: в отделениях с повышенным количеством больных на креслах-колясках — не менее 1 такого санузла на 15 коек, в обычных отделениях — не менее одного на 30 коек</p> <p><b>5.8</b> В зонах ожидания и отдыха должны быть использованы приемы оформления интерьера, которые оказывают успокаивающее воздействие на пациентов</p>

3 Продолжение таблицы 14.1

1	2	3	4	5
7 Помещения: а) лечебно-диагностические, врачебные и административные кабинеты и помещения  б) палаты	<p><b>2.14</b> Помещения ванн и бассейнов (лечебных, гигиенических и пр.), используемые инвалидами, должны иметь оборудование, обеспечивающее получение ими процедур</p> <p><b>2.15</b> В палатах для инвалидов на креслах-колясках следует предусматривать проходы шириной: между параллельно размещенными койками — не менее 1,2 м; между торцами коек — не менее 1,6 м.</p> <p><b>2.16</b> Палаты для инвалидов на креслах-колясках следует оборудовать подводкой для проведения физиотерапевтических процедур</p>	<p><b>3.5</b> В залах лечебной физкультуры в качестве ограждений, направляющих и ограничивающих движение, следует применять приспособления и материалы, смягчающие удар</p>		<p><b>5.9</b> Ванны для подводного вытяжения должны быть оборудованы подъемниками для перемещения инвалида из ванны в горизонтальном положении</p> <p><b>5.10</b> Площадь палаты для пребывания инвалидов на креслах-колясках следует принимать из расчета 10 м<sup>2</sup> на койку, но не менее 14 м<sup>2</sup> в однокойчной палате</p>

ры "инва-спорта", где могут проводиться как учебно-тренировочные занятия, так и соревнования, в данном документе не рассматриваются.

**15.2** Открытые и крытые физкультурно-спортивные сооружения могут быть учебно-тренировочные (без мест для зрителей) или демонстрационные (стадионы и универсальные спортивно-зрелищные залы).

Открытые и крытые физкультурно-спортивные сооружения с учетом доступности для инвалидов можно разделить на 2 группы:

сооружения, которые могут использоваться инвалидами без специальных планировочных приспособлений (сооружения для фехтования, стрельбы из лука и пневматического оружия);

сооружения общего пользования, которые следует приспособить для занятий инвалидов на основании выполнения целого ряда требований (залы, бассейны, площадки для физкультурно-спортивных занятий).

В данном разделе рассматривается только вторая группа сооружений.

Основная часть требований данного раздела относится к учету специфики таких категорий занимающихся, как инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата и с дефектами зрения.

**15.3** Для физкультурно-спортивных сооружений в основном предпочтительны решения по варианту "А" (с устройством общих путей движения и мест обслуживания и проведения занятий для здоровых и маломобильных посетителей). При наличии специализированных залов в составе сооружений общего пользования возможны решения по варианту "Б" (с устройством параллельных путей движения и мест обслуживания инвалидов).

#### УЧАСТОК И ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ЗОНИРОВАНИЕ

**15.4** Спортивно-зрелищные залы, доступные инвалидам, следует располагать в центральных зонах городов на участках со спокойным рельефом, обеспеченными удобными транспортными связями. Участок стадиона следует удалять от источников шума и загрязнения воздуха. Зеленые насаждения должны занимать не менее 30 % его площади. С точки зрения освоения рельефа и доступности для всех групп населения, включая маломобильное, предпочтительна территория, позволяющая размещать трибуны на естественных откосах, а спортивные площадки и поля, пешеходные пути — на ровных участках.

**15.5** Обслуживающие помещения для занимающихся, включая инвалидов, следует располагать в специальных павильонах или под трибуналами, при этом их удаление от мест проведения физкультурно-спортивных занятий не должно превышать 150 м.

#### УЧЕБНО-ТРЕНИРОВОЧНЫЕ ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫЕ СООРУЖЕНИЯ

##### Открытые плоскостные сооружения

**15.6** По периметру полей и групп площадок рекомендуется предусматривать ветро- и пыле-

защитные полосы, озеленение, обваловку площадок, акустические экраны. Шумозащитную полосу рекомендуется принимать в 2 — 3 ряда деревьев и плотного кустарника с минимальной шириной не менее 10 м. Каждый ряд дает снижение интенсивности шума на 1,2 — 1,8 дБ. При этом высота деревьев должна быть не менее 5 — 7 м.

**15.7** Отдельные площадки и открытые плавательные бассейны рекомендуется окружать полосами кустарниковых насаждений (за исключением колючих кустарников).

Размещение зеленых насаждений должно способствовать получению дополнительной информации инвалидами с дефектами зрения.

**15.8** За пределами площадок рекомендуется устраивать свободное пространство (зоны безопасности), размеры которых регламентированы в таблице 15.1. Покрытие зон безопасности должно быть однородно с покрытием спортивной площадки.

#### Крытые сооружения

**15.9** В физкультурно-спортивных сооружениях с учетом потребностей инвалидов рекомендуется сочетание плавательного бассейна и зала для общей физической подготовки, оснащенного различным оборудованием для игр и физкультурных занятий. Размеры ванн и залов определяются в соответствии с заданием на проектирование.

**15.10** Для занятий инвалидов в режиме переменного и совместного использования с другими категориями населения рекомендуется предусматривать следующие основные помещения:

в составе сооружений физкультурно-оздоровительного клуба микрорайона — зал или помещение для физкультурно-оздоровительных занятий;

в составе физкультурно-оздоровительного центра муниципального района — универсальный зал, один из специализированных залов, одну из физкультурно-оздоровительных ванн бассейна;

в составе комплекса физкультурно-рекреационных сооружений:

1 — 2 помещения для физкультурно-оздоровительных занятий;

специализированные залы для игр инвалидов в составе районных сооружений.

**15.11** Размеры и варианты использования инвалидами крытых физкультурно-спортивных сооружений массового типа следует принимать по "Рекомендациям по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения", выпуски 12 и 13 (Москва, 1997).

**15.12** Рекомендуется обеспечивать доступность для инвалидов во все вспомогательные помещения (кроме административно-служебных и технических) в учебно-тренировочных и физкультурно-спортивных сооружениях: входные и рекреационные помещения (вестибюли, гардеробы, зоны отдыха, буфеты), блоки раздевальных, ду-

3 Таблица 15.1 — Требования к учебно-тренировочным физкультурно-спортивным сооружениям и площадкам, используемым инвалидами

Объект	Требования по критериям				
	доступности	безопасности	информативности	комфортности	
1	2	3	4	5	
1 Сооружения для легкой атлетики	<p><b>2.1</b> Для инвалидов должны быть доступны: дорожки для бега по кругу и прямой, места для толкания и метания (ядра, диска, колья), места для прыжков в длину и высоту.</p> <p><b>2.2</b> Дорожка для бега по прямой на 100 м должна иметь зону старта длиной 5 м и зону финиша длиной 25 м</p>	<p><b>3.1</b> Границы плоскостных сооружений должны быть удалены от всякого рода препятствий не менее чем на 3 м.</p> <p><b>3.2</b> Полосы ориентации должны иметь ширину не менее 2 м вокруг дорожек для бега или разбега перед прыжком.</p> <p><b>3.3</b> Вдоль беговой дорожки со стороны зрительских мест следует предусматривать полосу безопасности шириной не менее 1 м, а за ее пределами пространство шириной не менее 3 м для размещения инвалидов в креслах-колясках.</p> <p><b>3.4</b> Перепады рельефа необходимо отмечать повышением или понижением направляющего поручня</p>	<p><b>4.1</b> Полоса ориентации по периметру беговой дорожки должна отличаться по материалу от покрытия дорожки для бега (газон — грунт, газон — синтетическое покрытие).</p> <p><b>4.2</b> Для ориентации при прыжках в длину за 4 м от края ямы необходима фактурная полоса.</p> <p><b>4.3</b> Планка и стойки для выполнения прыжков в высоту должны быть цветными, контрастными.</p> <p><b>4.4</b> Маршрут и зоны для упражнений должны обозначаться при помощи системы информации для незрячих, а также четкими, хорошо различимыми указателями для остальных занимающихся.</p> <p><b>4.5</b> Повороты дорожек следует обозначать изменением качества и фактуры покрытия.</p> <p><b>4.6</b> На дорожках устанавливаются четкие указатели направления движения к площадке со стационарным игровым оборудованием.</p> <p><b>4.7</b> Игровое оборудование необходимо окрашивать в яркие контрастные цвета</p>	<p><b>5.1</b> Дорожка для бега по прямой изолируется от дорожки для бега по кругу.</p> <p><b>5.2</b> Покрытие зон старта и финиша должно быть однородно по материалу, но выделяться по фактуре от покрытия дорожки. Стартовая линия должна быть фактурной.</p> <p><b>5.3</b> Повороты беговой дорожки следует обозначать сменой фактуры (цвета покрытия) на расстоянии не менее 2,4 м от начала поворота.</p> <p><b>5.4</b> Для выполнения прыжков в высоту зону разбега выделить фактурной поверхностью.</p> <p><b>5.5</b> Стандартные виды оборудования следует дополнять специальным оборудованием для инвалидов</p>	
2 Детские площадки игровые	<p><b>2.3</b> Территория площадок в расчете на одного ребенка-инвалида должна быть не менее 5—7 м<sup>2</sup> (до 4 лет), 7—10 м<sup>2</sup> (до 7 лет), 10—12 м<sup>2</sup> (до 11 лет)</p>	<p><b>3.5</b> Травмобезопасность обеспечивается устройством оград высотой 1—1,2 м из металлических сеток, дерева, живой изгороди; организацией дренажа</p>	<p><b>4.8</b> По периметру игровых площадок должны предусматриваться полосы ориентации шириной не менее 1,5 м.</p>	<p><b>5.6</b> Необходимо разграничивать площадь участка по возрастным группам, выделяя зону для детей дошкольного возраста.</p>	

Продолжение таблицы 15.1

1	2	3	4	5
3 Площадки для физкультурно-спортивных игр		<p>поверхностей площадок, правильным выбором покрытий для различных видов деятельности</p> <p><b>3.6</b> Вокруг игровых площадок следует устраивать полосы безопасности по длинным сторонам шириной не менее 2 м, по коротким (торцевым) сторонам — не менее 3 м.</p> <p>На теннисных площадках зона безопасности должна быть увеличена по длинным сторонам до 4 м, по коротким — до 6 м.</p>	<p><b>4.9</b> Площадки следует визуально обособлять от коммуникационных путей и пространств при наличии необходимой информации</p>	<p><b>5.7</b> Комплексные площадки для активного досуга детей следует компоновать из зон: физкультурно-игровых устройств, плескатального бассейна с песком, спортивных игр.</p> <p><b>5.8</b> Пешеходные и беговые дорожки должны быть снабжены направляющими поручнями</p>
4 Залы для физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий	<p><b>2.4</b> Размеры залов назначаются по наибольшему размеру площадки исходя из предполагаемых видов занятий с учетом площади зон информации и ориентации.</p> <p><b>2.5</b> В залах для игры в настольный теннис рекомендуется предусматривать зону размером не менее 9x4,5 м на один стол.</p> <p><b>2.6</b> При расстановке оборудования в тренажерных залах необходимо учитывать проезды для инвалидов в креслах-колясках</p>	<p><b>3.7</b> Вокруг игровых площадок и тренажеров в залах следует предусматривать зоны безопасности.</p> <p><b>3.8</b> Стены залов должны быть абсолютно гладкими, без уступов.</p> <p><b>3.9</b> Все крепежные детали оборудования, регуляторов, электрических выключателей должны устанавливаться заподлицо с поверхностью стен или заглубляться.</p> <p><b>3.10</b> Рекомендуется мягкая обивка стен на высоту 3 м в залах для занятий на батуте и на высоту 2 м в залах для занятий гимнастикой и борьбой</p>	<p><b>4.10</b> Вокруг площадки для игры наибольшего размера рекомендуется устройство информационных тактильных полос.</p> <p>Для ориентации занимающихся слепых используются звуковые маяки.</p> <p><b>4.11</b> Для занятий в гимнастических залах инвалидов с дефектами зрения информационные тактильные дорожки рекомендуется устраивать вокруг зон снарядов, зоны для вольных упражнений, зоны для выполнения опорного прыжка.</p> <p><b>4.12</b> Для занятий людей с полной или частичной потерей зрения рекомендуется использовать</p>	<p><b>5.9</b> Для спортивных игр инвалидов в креслах-колясках следует использовать залы с шероховатым, пружинящим напольным покрытием из синтетических материалов.</p> <p>Следует заглублять поручень, которым оборудуется зал для занятий слепых, в нишу в стene.</p> <p><b>5.10</b> Для спортивных игр инвалидов с дефектами зрения поверхность пола должна быть идеально ровной и гладкой, границы площадок для игр обозначаются рельефными, наклеивающимися полосами.</p> <p><b>5.11</b> При выборе материала</p>

1	2	3	4	5
5 Плавательные бассейны, ванны	<p><b>2.7</b> Залы ванн бассейнов, доступных для инвалидов, как правило, должны иметь увеличенные по сравнению со стандартными размерами за счет увеличения ширины обходных дорожек и за счет зон для размещения дополнительного вспомогательного оборудования.</p> <p><b>2.8</b> Обходная дорожка по периметру ванн должна быть шириной не менее 2 м в крытых и 2,5 м у открытых ванн.</p> <p><b>2.9</b> Дорожка со стороны старовых тумбочек и выходов из раздевальных должна быть шириной не менее 3,5 м.</p>	<p><b>3.11</b> Вдоль стен бассейна по периметру обходной дорожки рекомендуется устраивать сплошной поручень на высоте 0,9 м от пола.</p> <p><b>3.12</b> Для покрытия обходной дорожки следует применять шероховатую плитку. Уклон в сторону трапа 0,01—0,02.</p> <p><b>3.13</b> Для безопасного спуска в воду инвалидов, чья подвижность целиком зависит от ортопедических устройств, следует предусмотреть установку желоба или специальных подъемников. Желоб может устанавливаться на высоте 0,5 м над уровнем обходной дорожки.</p>	<p>ние отдельных площадок и зон, выделенных в многосекционных залах, только при обеспечении их акустической изоляции. В спортивных залах, используемых слепыми, рекомендуются акустические потолки для облегчения получения звуковой информации.</p> <p><b>4.13</b> Объемы залов должны быть минимально необходимыми для облегчения ориентации.</p> <p><b>4.14</b> Для указателей, маркировки и других ориентиров в зале рекомендуется сочетание голубого, черного, красного с белым или желтого с черным цветов. Цветом следует также выделять элементы инвентаря и оборудования (красные мячи, голубые, зеленые силовые тренажеры и т.п.)</p> <p><b>4.15</b> Край ванны бассейна по всему периметру должен выделяться полосой, имеющей контрастную окраску по отношению к обходной дорожке. В ваннах бассейнов, где возможны занятия слепых спортсменов, на обходных дорожках должны предусматриваться специальные тактильные полосы для информации и ориентации. Ширина полосы ориентации для открытых ванн — не менее 1,2 м. За ней должно быть установлено предупреждающее ограждение с поручнем на высоте не менее 1 м.</p> <p><b>4.16</b> Предупредительная цветовая маркировка должна быть</p>	<p>для пола и стен необходимо компромиссно учитывать потребности различных групп пользователей, включая инвалидов.</p> <p><b>5.12</b> У стен зала следует устраивать откидную скамью для отдыха.</p> <p><b>5.13</b> Необходимо применение чистых, не зависящих от качества освещения, цветов. Для пола и стен — контрастные цвета (голубой — желтый). Красный, оранжевый цвета следует применять лишь в зонах кратковременного (до 10 мин.) пребывания — у отдельных тренажеров</p> <p><b>5.14</b> По внешней границе обходной дорожки следует предусматривать устройство стационарных скамей высотой 0,5 м.</p> <p><b>5.15</b> На площади обходной дорожки следует предусматривать места для хранения кресел-колясок.</p> <p><b>5.16</b> В мелком конце ванны следует устраивать пологую лестницу с размерами, не менее: подступенков — 0,14 м и проступей — 0,3 м. Рекомендуется устраивать лестницу вне габаритов ванны. Лестница должна иметь стационарные поручни.</p>

Продолжение таблицы 15.1

1	2	3	4	5
	<p><b>2.10</b> Ширина лестницы для спуска в воду должна быть не менее 0,9 м.</p> <p><b>2.11</b> Вместо ножных проходных ванн у выхода из раздевальных зал бассейна рекомендуется применять коврики, пропитанные антисептиками.</p> <p><b>2.12</b> Все пандусы, примененные в зале бассейна, должны иметь уклоны не более 1:20</p>	<p>Подъемники могут устанавливаться на обходной дорожке, крепиться к потолку или стене.</p> <p><b>3.14</b> Терапевтические ванны следует оборудоватьдвигающимися подвесными вспомогательными средствами.</p> <p><b>3.15</b> Глубина ванн бассейнов должна быть в пределах: 0,6—0,85 м для оздоровительно-терапевтических ванн размером 6x12 м; 0,7—1,0 м для плескателевых ванн свободной формы для детей 6—12 лет; 0,6—1,35 м для обучения плаванию детей с размером ванн 6x10 м; 0,8—1,35 м для обучения плаванию взрослых с размером ванн 8x16,6 м; 1,2—1,45 м для физкультурно-оздоровительного плавания с размером ванн 25x11 м</p>	<p>на входах и выходах из бассейна, границе борта, центровке трамплинов, стартовых тумбочек.</p> <p><b>4.17</b> Для получения различной звуковой информации и снижения уровня шума рекомендуется применять перфорированный или слоистый акустический потолок</p>	<p><b>5.17</b> Для спортивно-оздоровительного плавания рекомендуются ванны без бортов с переливной решеткой в уровне обходной дорожки. В ваннах терапевтического и двигательно-оздоровительно-го назначения, как и в детских ваннах, с трех сторон устраивается борт высотой 0,65 м. С одной длинной стороны ванны уровень обходной дорожки должен быть понижен для работы врача или инструктора.</p> <p>В месте самостоятельного входа инвалида в воду борт должен находиться в уровне воды</p>
6 Раздевальные, душевые и санузлы	<p><b>2.13</b> Размер прохода между скамьями в общих раздевальных должен составлять не менее 1,8 м.</p> <p><b>2.14</b> Индивидуальные кабины для переодевания инвалидов, использующих кресла-коляски, следует предусматривать увеличенных размеров: 2x2 м. Эти кабины должны быть доступны из помещений общих раздевальных, они могут быть и проходными с выходом непосредственно в зал.</p>		<p><b>4.18</b> Зоны для переодевания инвалидов в общих раздевальных рекомендуется указать специальной маркировкой, а также визуально отделить от остального помещения мебелью и оборудованием</p>	<p><b>5.18</b> Необходимо устройство подиума или островной скамьи длиной 3 м, шириной 0,7—0,9 м и высотой 0,5 м для возможности переодевания лежа. Допускается устройство расширенной скамьи (не менее 0,6 м шириной) вдоль одной из стен раздевальной.</p> <p><b>5.19</b> В помещениях "семейных" раздевальных следует предусматривать самостоятельную душевую и санузел, доступные для инвалидов</p>

## 36 Продолжение таблицы 15.1

1	2	3	4	5
7 Комната первой медицинской помощи	<p><b>2.15</b> Количество душевых кабин для инвалидов следует принимать из расчета — одна душевая сетка на 3 занимающихся инвалидов, но не менее одной</p> <p><b>2.16</b> Прямой доступ из ванн и спортзалов бассейнов</p>			<p><b>5.20</b> Следует предусматривать санузел, доступный для инвалидов</p>

шевых и санузлов, тренерские и учебно-методические помещения, медико-реабилитационные помещения (медицинские комнаты, сауны, массажные и др.).

**15.13** Места для переодевания инвалидов могут быть предусмотрены:

- при варианте "А" — общими;
- при варианте "Б" — в индивидуальных кабинах или в "семейных раздевальных" (отдельных раздевальных для инвалидов с сопровождающими).

Площадь раздевальных с учетом возможности посещения инвалидами рекомендуется принимать:

на 1 занимающегося в залах — не менее 3,8 м<sup>2</sup>, на 1 занимающегося в бассейнах с залом подготовительных занятий — 4,5 м<sup>2</sup> (для общих раздевальных);

в раздевальных с хранением одежды в отдельном помещении гардеробной — 2,1 м<sup>2</sup>, для индивидуальных кабин — 4 — 5 м<sup>2</sup>;

в семейных раздевальных для инвалидов с сопровождением — 6 — 8 м<sup>2</sup>.

Удельные показатели площади включают места для переодевания, шкафы для хранения домашней одежды в общих раздевальных, мойки для ног.

**15.14** Специальные требования к основным и вспомогательным помещениям с учетом посетителей-инвалидов приведены в таблице 15.1.

#### ДЕМОНСТРАЦИОННЫЕ ЗДАНИЯ И СООРУЖЕНИЯ

**15.15** Демонстрационные спортивные сооружения, функционирующие в учебно-тренировочном режиме более 60 % времени, рекомендуется рассчитывать на совместное использование инвалидами и здоровыми посетителями. Следует рассматривать их как один из элементов единой системы физкультурно-спортивных сооружений.

**15.16** Все основные и дополнительные элементы спортивных зданий и сооружений должны быть доступны для маломобильных посетителей.

**15.17** Требования к проектированию тренировочных залов и вспомогательных помещений даны в таблице 15.1, к размещению инвалидов на трибунах — в таблице 15.2.

**15.18** Количество мест для инвалидов на трибунах спортивно-зрелищных залов рекомендуется принимать из расчета 2 % общей вместимости сооружений плюс 1 место на каждые 100 при вместимости свыше 1000 зрителей.

Минимальное количество мест на трибунах для инвалидов в креслах-колясках с сопровождающими их лицами должно быть не менее 4.

### 16 ЗДАНИЯ КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬНЫХ И ЗРЕЛИЩНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

#### БИБЛИОТЕКИ

**16.1** На участках библиотек рекомендуется предусматривать озелененные территории, включающие площадки, которые необходимо оборудовать

довать скамьями для чтения, навесами, перголами и другими малыми архитектурными формами, для чтения на открытом воздухе. Зону для чтения рекомендуется организовывать в стороне от улиц с транспортным движением.

**16.2** Помещения библиотек следует располагать, как правило, в одном уровне, многоуровневое расположение допускается только для крупных библиотек.

**16.3** Для маломобильных посетителей должен быть доступен блок обслуживания читателей. Требования к вспомогательным помещениям обслуживания даны в разделе 9 настоящего Свода правил, блок помещений, включающий кружковые комнаты и лекционные залы-аудитории, — в соответствии с требованиями подраздела "Клубы".

**16.4** В зоне (зонах), где предполагается обслуживание инвалидов, необходимо обеспечить возможность получения всего объема информационных услуг: пользование автоматизированной системой каталога фондов библиотеки, получение необходимых справочно-библиографических данных на компьютере, получение данных о размещении и составе специализированных фондов (для слепых и слабовидящих).

**16.5** Библиотечное обслуживание инвалидов рекомендуется осуществлять во всех типах библиотек. В зависимости от местных условий и принятого функционально-планировочного решения в библиотечной системе может быть предусмотрена различная организация обслуживания:

вариант "А" — обслуживание всех категорий посетителей во всех помещениях читательского блока;

вариант "Б" — обслуживание инвалидов в специально оборудованных отделах обычных библиотек с выделением самостоятельных путей движения и зон обслуживания.

**16.6** Составы и площади помещений библиотек, доступных для маломобильных посетителей, рекомендуется определять в каждом случае индивидуально в зависимости от местных условий, от численности инвалидов всех категорий, проживающих в зоне обслуживания, от степени развитости каждого подразделения (объема фондов, характера и форм библиотечного обслуживания), степени оборудования необходимыми функционально-технологическими элементами оборудования.

**16.7** Площади помещений функциональных подразделений (зоны аванзала, зоны читального зала, зоны хранения открытого фонда и абонемента) рекомендуется определять как сумму площадей, занимаемых рабочими местами сотрудников-методистов с набором необходимых функционально-технологических элементов, рассчитанных на здоровых читателей и инвалидов (в том числе стеллажами выставки новых поступлений, каталожными шкафами с местами для работы, кафедрами выдачи литературы с подсобными фондами закрытого хранения), из расчета — 8 м<sup>2</sup> на 1 читателя-инвалида.

**16.8** Количество читательских мест, специально оборудованных и предназначенных для биб-

38 Таблица 15.2 – Требования к демонстрационным спортивным сооружениям (стадионы, спортивно-зрелищные залы)

Объект	Требования по критериям			
	доступности	безопасности	информативности	комфортности
1	2	3	4	5
1 Места для зрителей на трибунах	<p><b>2.1</b> Места для инвалидов на стадионах следует предусматривать как на трибунах, так и перед трибунами на уровне спортивного ядра (на части площадей для судей, запасных игроков и т.д.).</p> <p><b>2.2</b> Места для инвалидов в спортивно-зрелищных залах следует предусматривать как на трибунах, так и в партере.</p> <p><b>2.3</b> Если первый ряд приподнят над хоккейной ареной, необходимо предусматривать пандус. Глубина ряда должна быть не менее 1,4 м.</p> <p><b>2.4</b> При расположении мест для инвалидов на горизонтальном участке пола в первом ряду ширина продольного прохода должна быть не менее 1,2 м.</p> <p><b>2.5</b> При выделении зоны для инвалидов в последнем ряду зрительских мест ее глубину принимают не менее 1,7 м (два ряда).</p> <p><b>2.6 (Б)</b> При размещении инвалидов в ложе следует предусматривать лифт с уровня вестибюля</p>	<p><b>3.1</b> Места для инвалидов следует располагать вблизи эвакуационных выходов.</p> <p><b>3.2</b> В одном месте не следует располагать более трех инвалидов в креслах-колясках.</p> <p><b>3.3</b> На трибунах при уклоне более 5 % не рекомендуется предусматривать места для инвалидов.</p> <p><b>3.4</b> Места для инвалидов, располагаемые на уровне арены, располагать только за пределами зон безопасности.</p> <p><b>3.5</b> Места для инвалидов в первых рядах у выходов или вблизи эвакуационных люков не должны сужать ширины прохода, необходимой по расчету путей эвакуации.</p> <p><b>3.6</b> Места, выделенные для размещения инвалидов на креслах-колясках, следует огораживать барьером</p>	<p><b>4.1</b> При расположении в партере на плоском полу мест для инвалидов на креслах-колясках два места следующего за ним ряда не используются либо являются съемными.</p> <p><b>4.2</b> На трибунах следует предусматривать не менее 3 мест для подключения индивидуальных слуховых аппаратов, связанных со специальной акустической системой.</p> <p><b>4.3</b> Места для инвалидов должны располагаться в зоне прямой видимости светоинформационного табло.</p> <p><b>4.4</b> При использовании в зале затемнения пандусы и ступени должны иметь подсветку</p>	<p><b>5.1</b> Места для инвалидов, размещаемые на открытых трибунах, следует защищать от атмосферных осадков.</p> <p><b>5.2</b> Наиболее предпочтительные зоны для расположения мест инвалидов в спортивно-зрелищных залах: в первом ряду; у продольного прохода в зале на уровне фойе; в последнем ряду (удаленность от центра арены не более 34 м).</p> <p><b>5.3</b> Не следует располагать места для инвалидов перед первым рядом трибун в залах с хоккейной ареной с бортами, препятствующими видимости.</p> <p><b>5.4</b> Рекомендуется размещение инвалидов в ложе, находящейся в зоне оптимальной видимости и имеющей самостоятельный эвакуационный выход</p>

лиотечного обслуживания инвалидов всех категорий, следует определять на базе предпроектных решений и оно должно составлять не менее 5 % общего числа читательских мест в библиотеках Централизованной библиотечной сети, в том числе для обслуживания инвалидов в креслах-колясках — не менее 4 специальных мест.

**16.9** В отделениях городских библиотек для обслуживания читателей с ослабленным зрением рекомендуется выделять фонд не менее 2,5 тыс. экземпляров литературы со шрифтом Брайля.

**16.10** Для обслуживания слепых и слабовидящих читателей, пользующихся специализированным книжным фондом, рекомендуется предусматривать либо специализированный отдел, либо выделять часть читального зала. Количество книжного фонда, выделяемого в общем фонде, определяется при этом из расчета не менее 10 — 12 специализированных экземпляров на 1 читателя. Количество мест для читателей-инвалидов рекомендуется предусматривать не менее 4.

**16.11** Специализированные филиалы ЦБС для инвалидов могут быть организованы, как правило, один на систему, обслуживающую административный район крупных городов с проживанием в нем инвалидов общей численностью не менее 250 человек. Такие филиалы рекомендуется организовывать в пешеходной доступности от мест проживания большего числа инвалидов, например, в специальных жилых домах и других специализированных сооружениях для инвалидов и людей преклонного возраста.

#### МУЗЕИ И ВЫСТАВКИ

**16.12** Все виды музеев должны быть доступны для всех категорий посетителей, включая инвалидов. Требования по доступности относятся к планировке как участка, так и здания с экспозицией.

**16.13** При проектировании музеев следует применять, как правило, общие универсальные пути движения для здоровых и маломобильных лиц и приспособленные для их нужд помещения (решения по варианту "А").

В отдельных случаях, когда мемориальные и другие типы музеев невозможно адаптировать для посетителей-инвалидов (на креслах-колясках, слепых), следует создавать специальные экспозиционные зоны вне здания или помещения, дающие представление указанным категориям инвалидов о содержании основной экспозиции (по варианту "Б").

**16.14** Следует обеспечить беспрепятственный доступ всех категорий посетителей в экспозиционную зону участка, которая является продолжением постоянной экспозиции здания под открытым небом: скульптур, архитектурных фрагментов, крупногабаритных экспонатов и т.д.

**16.15** При наличии резких перепадов рельефа, ценных зеленых насаждений на участке возможно выделение только отдельной зоны, доступной для инвалидов.

**16.16** Для посетителей-инвалидов рекомендуется обеспечивать доступность основных функциональных блоков музеев в соответствии с таблицей 16.1.

Таблица 16.1

Функция	Место	Доступность для инвалидов
1	2	3
Содержание экспонатов: показ хранение изучение	Экспозиционные и выставочные залы	Для всех групп
	Фондохранилища и реставрационные мастерские	В исключительных случаях
	Рабочие комнаты	Желательно оборудование специальных комнат
Обслуживание посетителей: прием показ инфо - рмация	Вестибюль, кинолекционный зал, кружковые комнаты	Для всех групп
	Экспозиционные и выставочные залы	То же
	Информационные службы, библиотека	Специальное оборудование и подготовка музеевого персонала по приему инвалидов

**16.17** Проектные требования, предъявляемые к зонам постоянной экспозиции (зальям помещениям) музеев, приведены в таблице 16.2.

**16.18** С учетом потребностей посетителей-инвалидов для музеев с выставочной площадью до 2 тыс. м<sup>2</sup> рекомендуется расположение экспозиции в одном уровне.

**16.19** Зону постоянной экспозиции рекомендуется создавать с анфиладным или кольцевым маршрутом движения. Тупиковая планировка нежелательна.

**16.20** Пандусы следует использовать для организации последовательного движения и одновременного осмотра экспозиции.

**16.21** В крупных музеях в уровне вестибюля должен быть предусмотрен медпункт для оказания экстренной помощи посетителям, в том числе маломобильным.

**16.22** Для возможности ознакомления с работой реставраторов, процессом подготовки выставок рекомендуется обеспечить доступность в служебно-реставрационную зону.

6 Таблица 16.2 — Требования, предъявляемые к зонам постоянной экспозиции (зальным помещениям) музеев

Объект	Требования по критериям				
	доступности	безопасности	информативности	комфортности	
1	2	3	4	5	
1 Экспозиционная и выставочная зоны музеев и выставок	<p><b>2.1</b> Для доступности объемных экспонатов посетителям с дефектами зрения их следует располагать на столе в центре зала.</p> <p><b>2.2</b> Для инвалидов в креслах-колясках требуется понижение высоты подвески плоскостных материалов с 1,56 до 1,25 м.</p> <p><b>2.3</b> Навесная витрина должна находиться на высоте, доступной для визуального восприятия с кресла-коляски (низ на отметке не более 0,85 м от уровня пола).</p> <p><b>2.4</b> Горизонтальная витрина должна иметь под собой пространство для подъезда инвалида в кресле-коляске</p>	<p><b>3.1</b> Следует ограждать выступающие и свободно стоящие предметы.</p> <p><b>3.2</b> Для инвалидов с дефектами зрения вокруг экспозиционного стола следует предусмотреть предупредительную фактурную цветную полосу шириной 0,9 м в уровне пола.</p> <p><b>3.3</b> У витрин на высоте 0,8 м необходимо устройство горизонтального поручня со скругленными углами</p>	<p><b>4.1</b> В оборудование экспозиций необходимо включать разнообразные аудиовизуальные средства, облегчающие инвалидам осмотр и усвоение представленного материала.</p> <p><b>4.2</b> На несколько экспонатов (3—4) монтируется вывод наушников для получения информации об этих предметах</p>	<p><b>5.1</b> Экспонаты следует располагать на вращающихся подставках с табличками на шрифте Брайля. Часть экспонатов желательно представлять в виде слепков, допуская их ощупывание.</p> <p><b>5.2</b> Для посетителей с ослабленным зрением этикетки экспонатов рекомендуется выполнять объемными.</p> <p><b>5.3</b> При подсветке экспонатов необходимо устройство комбинированного (местного и общего) освещения для компенсации недостатка в нем у инвалидов с дефектами зрения.</p> <p><b>5.4</b> В нижней части экспозиции рекомендуется повышать уровень освещенности</p>	

**16.23** В том случае, когда невозможно обеспечить доступность реставрационных мастерских, в стене, отделяющей их от коридора, рекомендуется предусматривать смотровое окно. Низ окна не должен быть выше 0,85 м от пола. Освещение коридора не должно создавать бликов на смотровых окнах.

### КЛУБЫ

**16.24** Клубы, проектируемые с учетом потребностей маломобильных групп населения, могут быть как с обычным составом помещений, предназначенных для смешанных коллективов — вариант "А", так и с дополнительными помещениями, специально оборудованными для инвалидов, — вариант "Б". К числу таких помещений от-

носятся: кружковые комнаты для занятий музыкой, танцами, различными ремеслами, а также вспомогательные помещения оздоровительного блока (раздевальные с душевыми и санузлами, медицинский кабинет).

**16.25** Помещения кружков с участием инвалидов рекомендуется проектировать не более чем на 10—12 чел. Инвалиды в креслах-колясках могут составить до 25 % общей численности кружка.

**16.26** Требования к проектированию помещений кружков даны в таблице 16.3.

**16.27** В пределах удобной доступности для инвалидов — участников выступлений желательно предусмотреть следующие помещения: артурборные, гримерно-парикмахерскую, комнату отды-

Таблица 16.3

Назначение кружков	Требования к проектированию
1	2
Музыкальный кружок — танцевальная студия	<p><b>2.1</b> Оборудование (полки для хранения нот, книг, наушников и др.) должно располагаться на доступной высоте.</p> <p><b>2.2</b> Общее освещение должно быть рассеянным, при возможности включения индивидуального освещения на каждом пюпитре сетевые розетки для подключения электромузикальных инструментов должны располагаться не только на стенах, но и в лючках в полу.</p> <p><b>2.3</b> Оборудование должно быть легко трансформируемым для возможности организации по центру танцевальной зоны. Рекомендуется устройство небольшой эстрады-подиума.</p> <p><b>2.4</b> Танцевальную зону для безопасности рекомендуется устилать съемным мягким покрытием. Размеры студии — не менее 6x6 м.</p> <p><b>2.5</b> В блоке с музыкальным кружком рекомендуется размещать мастерскую по настройке и ремонту инструментов, помещения для хранения дисков и аудиокассет</p>
Комната звукозаписи	<p><b>2.6</b> Комната должна быть рассчитана на 2—4 человека и быть снабжена картотекой со специальной маркировкой для слепых, повторяющейся на аудиокассетах и пластинках</p>
Мастерские для различных ремесел	<p><b>2.7</b> Мастерские должны быть оборудованы рабочими местами с изменяющейся высотой рабочей поверхности, складирование материалов следует осуществлять в нижних зонах.</p> <p><b>2.8</b> При мастерской должны быть комнаты для хранения материалов и готовой продукции.</p> <p><b>2.9</b> Все углы оборудования рекомендуется скруглять, чтобы избежать травматизма.</p> <p><b>2.10</b> При мастерской следует устраивать раздевальную с санузлом, а в самой мастерской — мойки для рук, размещенные на доступной высоте и оборудованные специальными сантехприборами.</p> <p><b>2.11</b> Рабочая зона должна иметь общее рассеянное и дополнительное индивидуальное освещение.</p> <p><b>2.12</b> Параметры помещения должны обеспечивать свободу передвижения к любому оборудованию и его удобное использование</p>
Помещение фототехнического кружка	<p><b>2.13</b> Высота установки оборудования — 0,7 м, размеры минимального пространства под оборудованием — 0,65 м в высоту и 0,4 м в глубину. Угловая постановка оборудования облегчает доступность всех зон.</p>
Изостудия	<p><b>2.14</b> Помещение должно иметь размер не менее 6,5x6,5 м.</p> <p><b>2.15</b> Расстановка оборудования в помещении (желательно трансформируемого) должна обеспечить возможность размещения 1—3 инвалидов в креслах-колясках в зонах комфортной видимости модели, находящейся на подиуме.</p> <p><b>2.16</b> Необходимо естественное освещение студий</p>

ха, санузлы с душевыми. Необходимо обеспечить удобную связь их с эстрадой путем устройства пандуса с допустимым уклоном.

**16.28** Рекомендуется эстрада типов Э-2 и Э-3, но с увеличением глубины плоского планшета до 9—12 м и авансцены — до 2,5 м для возможности участия в программах инвалидов в креслах-колясках. Рекомендуемая высота эстрады — 0,8 м.

**16.29** Удельную площадь помещений кружков и универсальных зон на 1 посетителя при смешанном составе участников занятий рекомендуется принимать на 20—50 % выше наибольшего значения, принимаемого для обычных посетителей, но не менее, м<sup>2</sup>:

в помещениях кружков:

хорового и универсальных ..... 2,0(2,5)*
театрально-драматического,
изобразительного искусства,
кино-фото-технического, домо-
водства, оркестрового ..... 3,6 (4,5)
танцевального, циркового
технического, различных
мастерских ..... 7,2 (9)

в универсальных помещениях:

гостиной ..... 2,2 (2,7)
зале ..... 2,0 (2,6)
рекреациях ..... 3,8 (4,8)

\* В скобках дано оптимальное значение.

**16.30** Для обеспечения комфортных условий инвалидам в креслах-колясках, выступающим с эстрады, рекомендуется устройство трибуны меньшей высоты (рабочая плоскость не выше 0,8 м).

**16.31** Количество мест для инвалидов в креслах-колясках следует предусматривать в зрительных залах по таблице 16.4, а в лекционных залах и залах собраний — из расчета 1 % при вместимости залов 50—500 чел.

Необходимо также обеспечивать возможность размещения рядом сопровождающих.

#### ТЕАТРЫ, ТЕАТРЫ-СТУДИИ, ЦИРКИ

**16.32** Общее расчетное число мест для инвалидов в театральных зданиях города из расчета на 1000 жителей рекомендуется принимать: для театров 0,5—0,8 места, для цирков — 0,13—0,26 места. Нижний предел этого показателя рекомендуется принимать за расчетную единицу для крупнейших городов, верхний — для малых городов. При этом места для маломобильных посетителей в театрах, цирках целесообразно сосредоточить в объектах, находящихся в центре города, с обеспечением необходимой транспортной и пешеходной доступности.

**16.33** Главный вход в театр (цирк, театр-студию) для зрителей следует располагать со стороны главной улицы или площади и предусматривать необходимые условия для доступности всех категорий посетителей. Входы для почетных гостей должны быть доступны для посетителей-инвалидов.

**16.34** Количество мест для инвалидов в креслах-колясках в зрительном зале рекомендуется принимать по вместимости зала, но не менее:

50—75 мест в зале .....	3
75—100 то же .....	4
100—150 » .....	5
150—200 » .....	6
200—300 » .....	7
300—400 » .....	8
свыше 400 » .....	9

**16.35** Для инвалидов рекомендуется делать доступными помещения зрительского комплекса: вестибюль, кассовый вестибюль, гардероб, санузлы, фойе, буфеты, коридоры и кулуары перед зрительным залом.

**16.36** Требования к расположению и организации зрительских мест для маломобильных посетителей в зрительных залах изложены в таблице 16.5.

**16.37** В театрах-студиях, где инвалиды обучаются и являются артистами, необходимо приспособление для них студийных помещений (классов и репетиционных залов).

#### КИНОТЕАТРЫ И КИНОКОНЦЕРТНЫЕ ЗАЛЫ

**16.38** Зрительские помещения — вестибюль с кассовым помещением, гостиные, игровые, буфет, гардероб, санузлы, а также услуги, предоставляемые в кинотеатрах посетителям, должны быть доступны для инвалидов.

Помещения залов, фойе и других обслуживающих помещений рекомендуется располагать на одном уровне.

**16.39** Требования к размещению зрительских мест для инвалидов, условиям видимости и особенностям эвакуации аналогичны другим зрительным залам.

**16.40** Расчетное число зрительских мест для инвалидов рекомендуется принимать по вместимости зала, но не менее:

50—150 мест в зале .....	5 %
151—300 то же .....	3 %
301—1000 » .....	2 %
более 1001 » .....	20 мест

Они могут уточняться в процессе предпроектного анализа.

#### 17 ПРЕДПРИЯТИЯ ТОРГОВЛИ, ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ И БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**17.1** Предприятия розничной торговли, открытой сети общественного питания и бытового обслуживания населения (в дальнейшем — предприятия сервиса) являются наиболее массовой группой общественных зданий, где необходимо создание условий доступности для маломобильных групп населения или в предприятии обслуживания или на дому.

**17.2** В предприятиях сервиса следует предусматривать для обеспечения обслуживания

Таблица 16.4 — Требования к клубным залам

Объект	Требования по критериям				
	доступности	безопасности	информативности	комфортности	
1	2	3	4	5	
1 Универсальные клубные залы	<p><b>2.1</b> Следует предусматривать устройство горизонтального пола от наружной кромки сцены в сторону зала на 6 — 12 м, в том числе для размещения временных зрительских мест для инвалидов в креслах-колясках.</p> <p><b>2.2</b> Стационарные места следует располагать за пределами горизонтального участка пола, при этом первые 2 — 5 рядов должны иметь глубину ряда не менее 1 м для доступности инвалидов с ограниченной подвижностью, а также с дефектами зрения и слуха</p>	<p><b>3.1</b> Места для инвалидов в креслах-колясках должны быть по возможности рассредоточены по залу, чтобы избежать их концентрации в местах эвакуации</p>	<p><b>4.1</b> Залы вместимостью более 800 мест рекомендуется дополнительно оснащать телемониторами.</p> <p><b>4.2</b> Следует предусматривать дополнительные осветительные мероприятия по усилению визуальной информации: рирпректор, подсветку места дактилопреводчика</p>	<p><b>5.1</b> Подъем зрительских мест должен соответствовать условиям комфортной видимости с учетом инвалидов на креслах-колясках.</p> <p><b>5.2</b> Места для инвалидов должны быть комфортными по антропометрическим характеристикам.</p> <p><b>5.3 (Б)</b> Оптимальная вместимость зала для посетителей с дефектами слуха 200—300 мест с наибольшим удалением последнего ряда от сцены на 10 — 13 м.</p> <p><b>5.4</b> Форма зала должна обеспечить оптимальные условия видимости (особенно для компенсации дефекта слухового восприятия)</p>	
2 Планировка лекционного зала	<p><b>2.3</b> Расстояние между столами следует увеличить до 1,1 м</p>	<p><b>3.2</b> Пандусы, ведущие к рядам в ярусных амфитеатрах, должны иметь перила по стенам</p>		<p><b>5.5</b> Крышки столов-парта должны быть шириной не менее 0,48 м.</p> <p><b>5.6</b> Места для посетителей с дефектами зрения следует оборудовать индивидуальными светильниками</p>	

Таблица 16.5 — Требования к расположению и организации зрительских мест для маломобильных посетителей в зрительных залах

Объект	Требования по критериям			
	доступности	безопасности	информативности	комфортности
1	2	3	4	5
1 Зрительные залы	<p><b>2.1</b> В реконструируемых залах, где уклон пандусов превышает 5%, места для зрителей на креслах-колясках следует предусматривать на плоском полу по бокам первого ряда зрительских мест (минимальная ширина прохода перед первым рядом — 1,2 м).</p> <p><b>2.2</b> Места для инвалидов в креслах-колясках возможно размещать в первых рядах театров при наличии зоны вдоль сцены шириной не менее 2,1 м.</p> <p><b>2.3</b> В залах, где имеются кроме боковых дополнительные продольные проходы, места для инвалидов допускается размещать по бокам отрезков первого ряда, а также вдоль среднего продольного прохода при условии устройства съемных кресел в соответствии с 5.3.</p> <p><b>2.4</b> При наличии поперечного прохода, шириной не менее 1,2 м, а также при возможности въезда кресла-коляски на его уровень непосредственно из фойе, допускается оборудование мест для инвалидов по бокам отрезков рядов, ограничивающих пространство прохода</p> <p><b>2.5</b> Места для кресел-колясок в среднем поперечном проходе вблизи эвакуационных выходов допускается предусматривать при ширине прохода между</p>	<p><b>3.1</b> В залах вместимостью 800 зрителей и более места для инвалидов в креслах-колясках следует рассредотачивать в нескольких зонах.</p> <p><b>3.2</b> В залах с 1 — 2 выходами рекомендуется места для инвалидов по возможности размещать в непосредственной близости от зон эвакуации.</p> <p><b>3.3</b> В одном месте следует располагать не более 3 инвалидов в креслах-колясках.</p> <p><b>3.4</b> Не допускается размещение инвалидов вне зрительских мест у дверей в тех случаях, когда ширина продольного прохода менее 1,8 м, а поперечного — менее 2,1 м</p> <p>В случае расположения инвалидов в первых рядах вблизи эвакуационных выходов ширина прохода должна быть увеличена на ширину свободного проезда кресла-коляски.</p> <p><b>3.5</b> Поперечную ширину путей эвакуации следует назначать не более 2,5- кратной ширине горизонтальной проекции кресла-коляски.</p> <p><b>3.6</b> При возможности расположения инвалидов в отдельных рядах, имеющих самостоятельный путь эвакуации, не пересекающийся с путями эвакуации остальной части зрителей, дополнительный выход из зала</p>	<p><b>4.1</b> В зрительных залах театров для зрителей с дефектами слуха рекомендуется предусматривать место диктипереводчика, оснащенное подсветкой и расположеннное в первом ряду</p>	<p><b>5.1</b> Места для инвалидов в креслах-колясках следует проектировать с учетом установки (при необходимости) съемных кресел или съемного ряда для обслуживания обычных посетителей с расстоянием между ним и предыдущим рядом не менее 1,1 — 1,2 м.</p> <p><b>5.2</b> Необходимо оборудовать съемными секциями первые и последние ряды кинозалов, чтобы варьировать количество мест для инвалидов в зависимости от потребности</p> <p><b>5.3</b> Пандусы и ступени в зале должны иметь подсветку для облегчения ориентации и передвижения инвалидов в затемненном зале.</p> <p><b>5.4</b> Для облегчения доступа сопровождающих лиц к инвалидам рекомендуется в местах их размещения предусматривать откидные сиденья и подлокотники кресел.</p> <p><b>5.5</b> Разница в превышении угла зрения у инвалида в кресле-коляски и обычного посетителя — 4—6 см, что позволяет располагать инвалидов на плоском полу в поперечных проходах при соблюдении комфортной видимости.</p> <p><b>5.6</b> В театрах-студиях при активном участии инвалидов в качестве зрителей или дей-</p>

Продолжение таблицы 16.5

1	2.	3	4	5
	<p>ду креслами не менее 2,6 м (без съемных мест) и не менее 2,1 м (с устройством съемных мест).</p> <p><b>2.6</b> При размещении зрителей на костылях (с протезами, с не-гнувшимися в коленях ногами и т.п.) в крайних местах на общих рядах следует обеспечить ширину между рядами не менее 1,1 м.</p> <p><b>2.7</b> Размещать места для инвалидов в залах цирков следует вблизи эвакуационных люков в тех рядах, плоскость которых находится на одном уровне с фойе.</p> <p>В существующих цирках допускается использовать служебные входы для доступа зрителей к местам, расположенным на плоском полу перед первым рядом. В этом случае площадь прохода должна быть увеличена не менее чем до 2,2 м (в местах, где предполагается размещение инвалидов)</p>	<p>должен иметь ширину не менее 1,8 м.</p> <p><b>3.7</b> При уклоне гребенки амфитеатра более 5 % следует предусмотреть преодоление уклона в несколько приемов по пандусу при соблюдении нормируемого уклона, а также устройство перил в местах примыкания пандуса к стенам</p>		<p>ствующих лиц рекомендуется устройство сцены-арены с уменьшенной глубиной сценической площадки</p>

маломобильного населения на дому дополнительные помещения для обслуживающего персонала, специализированный блок для оформления и получения заказа, помещения для комплектации заказов, хранения заказов и сдаваемых в ремонт, стирку или химчистку вещей.

**17.3** Выбор варианта организации обслуживания ("А" или "Б") устанавливается в задании на проектирование исходя из финансовых и организационных возможностей заказчика, инвестора проекта или социальных служб района строительства.

**17.4** При проектировании предприятий, доступных для маломобильных категорий пользователей (посетителей, потребителей), следует учитывать общие требования к формированию архитектурной среды, изложенные в части 2 настоящего Свода правил. Дополнительно следует учитывать специфические требования к отдельным типам учреждений, приведенные ниже.

#### ПРЕДПРИЯТИЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

**17.5** Доступность для маломобильных посетителей должна быть обеспечена в первую очередь в предприятиях розничной торговли: продовольственных магазинах (универсамах, гастрономах, диетических продуктов и специализированных магазинах) и непродовольственных магазинах (универмагах, магазинах "Детский мир" и других специализированных магазинах), а также в торговых центрах.

**17.6** Для личного транспорта инвалидов на автостоянках при предприятиях розничной торговли следует выделять из общего количества мест для предприятий с площадью торговых залов:

- от 400 до 1000 м<sup>2</sup> — не менее 15 % мест;
- более 1000 м<sup>2</sup> — не менее 10 % мест;
- менее 400 м<sup>2</sup> — не менее 1 места.

Места для транспортных средств инвалидов должны размещаться не далее 50 м от специализированного входа для маломобильных покупателей.

**17.7.** В зависимости от принятого в задании на проектирование приема организации обслуживания маломобильных покупателей возможны два варианта проектирования внутренней архитектурной среды.

Вариант "А". Приспособлению для доступности маломобильных посетителей подлежат все помещения торгового предприятия, открытые для покупателей. А именно — торговые залы, отделы заказов, кафетерии, помещения приема посуды, кабинеты администрации. В этом случае необходимо обеспечить условия доступности, безопасности, информативности и удобства для этой категории покупателей по всему зданию, независимо от этажности, в соответствии с требованиями части 2 настоящего Свода правил.

Вариант "Б". Создание условий для покупки товаров полного ассортимента в специально выделенном помещении для маломобильных покупателей. Дополнительные помещения или специальные зоны для обслуживания данного кон-

tingenta должны размещаться в удобной связи с наружными входами.

**17.8** Торговое оборудование должно обеспечивать доступность всем контингентам покупателей, в том числе лицам на креслах-колясках для выбора товара.

**17.9** Комплектация и расстановка оборудования в торговых залах, доступных инвалидам, должны быть рассчитаны на обслуживание лиц, передвигающихся на креслах-колясках самостоятельно и с сопровождающими, инвалидов на костылях, а также слепых. Столы, прилавки, расчетные плоскости кассовых кабин следует располагать на высоте, не превышающей 0,8 м от уровня пола. Максимальная глубина полок (при подъезде вплотную) не должна быть более 0,5 м.

**17.10** Размеры проходов между рядами торгового оборудования определяются исходя из габаритов средств передвижения в процессе их следования и зон досягаемости товаров.

Все размеры проходов (кроме одностороннего) должны обеспечивать возможность полного разворота на 360°, а также фронтального обслуживания инвалидов на кресле-коляске вместе с сопровождающими.

При организации двух полос движения ширина прохода для универсамов, супермаркетов и оптовых рынков (торговая площадь свыше 650 м<sup>2</sup>) должна быть не менее 2 м.

**17.11** В тех торговых залах, где для покупателей предусмотрены полки высотой более 0,9 м, следует обеспечить дополнительные полки или часть основного прилавка пониженной высоты от 0,7 до 0,8 м от пола.

**17.12** Как минимум один из контрольных кассовых постов в зале должен быть оборудован в соответствии с требованиями доступности для инвалидов. Ширина прохода около такого кассового поста должна быть не менее 1,1 м.

**17.13** Различные устройства, применяемые в магазинах для передвижения тележек с товарами, не должны препятствовать движению инвалидов в креслах-колясках. Для этих целей следует предусматривать дублирующий проход. Для акцентирования внимания покупателей с ослабленным зрением на необходимой информации следует активно использовать световые указатели, табло и пиктограммы, а также контрастное цветовое решение элементов интерьера в соответствии с требованиями раздела 11 части 2 настоящего Свода правил. Пиктограммам и указателям для выделения отдельных товарных групп в торговом зале рекомендуется присваивать различные лидирующие цвета.

#### ПРЕДПРИЯТИЯ ПИТАНИЯ

**17.14** В предприятиях питания открытой сети (ресторанах, кафе, столовых, закусочных, бистро, барах) рекомендуется обеспечивать доступность для всех, в том числе маломобильных, групп пользователей.

**17.15** Для личного транспорта инвалидов из общего количества мест на автостоянках при

предприятиях питания следует выделять при востимости предприятия питания:

- менее 100 мест — не менее 1 места;
- от 100 до 200 мест — не менее 15 % мест;
- более 250 мест — не менее 10 % мест.

**7.16** В доступных инвалидам предприятиях общественного питания (при обслуживании официантами) не менее 5 % количества мест в залах должно быть приспособлено для обслуживания посетителей на креслах-колясках.

**17.17** Оборудование мест, приспособленных для маломобильных лиц, размещенных на основном этаже (преимущественно первом), должно соответствовать аналогичному оборудованию мест, размещенных на антресольных этажах, лоджиях и подиумах. Коммуникационные пути движения и проходы между столиками должны обеспечивать возможность прохода маломобильных лиц, в том числе и передвигающихся на креслах-колясках, к предназначенным для них местам обслуживания.

**17.18** В предприятиях питания и их зонах, предназначенных для специализированного обслуживания маломобильных посетителей, рекомендуется предусматривать обслуживание официантами. Обеденные залы следует размещать только на первом этаже (при отсутствии в здании пассажирских лифтов). Площадь таких обеденных залов определяется исходя из норматива площади не менее 3 м<sup>2</sup> на место.

**17.19** В предприятиях самообслуживания рекомендуется отводить до 10 % мест, но не менее одного для лиц, передвигающихся на креслах-колясках, и слепых с площадью не менее 3 м<sup>2</sup> на каждое место.

**17.20** Ширина прохода около прилавков для сервировки блюд должна быть не менее 0,9 м. Для обеспечения свободного огибания при проходе кресла-коляски ширину прохода рекомендуется увеличивать до 1,1 м.

**17.21** В предприятиях питания, связанных с длительным пребыванием посетителей (рестораны, столовые), гардеробные стойки в местах обслуживания маломобильных посетителей следует устраивать в соответствии с требованиями части 2 настоящего Свода правил.

**17.22** Вестибюли, холлы, аванзалы, туалеты, умывальные и другие вспомогательные помещения для маломобильных посетителей следует проектировать с учетом требований части 2 настоящего Свода правил.

**17.23** Информация о предприятии (тип, класс, форма обслуживания, доступность для маломобильных посетителей), а также меню должны быть легко определяемы и доступны для инвалидов на кресле-коляске и слабовидящих.

**17.24** Специфические средства информации для маломобильных посетителей должны решаться в соподчинении с основной дизайнерской концепцией интерьера.

#### ПРЕДПРИЯТИЯ БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

**17.25** Если предприятия бытового обслуживания (приемные пункты, дома мод, ателье, мас-

терские, парикмахерские, предприятия стирки, химчистки и т.д.) не оказывают услуги на дому, то для нужд маломобильного населения следует приспособливать помещения для посетителей в зданиях предприятий приближенного бытового обслуживания и кооперированные комплексы бытового обслуживания, включающие в состав широкий перечень услуг, а также пункты проката предметов домашнего быта, бюро комплексного обслуживания. Ввиду небольших мощностей эти предприятия могут размещаться во встроенных и встроенно-пристроенных помещениях первых этажей жилых домов.

**17.26** Для личного транспорта инвалидов следует выделять из общего количества машино-мест на автостоянках при предприятиях бытового обслуживания при количестве рабочих мест:

- до 40 — не менее 1 места;
- от 40 до 100 — до 15 % мест;
- более 100 — до 10 % мест.

### 18 ЗДАНИЯ И СООРУЖЕНИЯ ВОКЗАЛОВ ПАССАЖИРСКОГО ТРАНСПОРТА

**18.1** Помещения зданий, переходы вокзалов разных видов пассажирского транспорта (железнодорожного, автомобильного, воздушного, речного и морского), платформы, предназначенные для обслуживания населения, следует предусматривать доступными для всех категорий инвалидов и маломобильных лиц.

**18.2** В пассажирских зданиях вокзалов разных видов транспорта следует предусматривать доступными:

помещения и сооружения обслуживания: вестибюли; операционные и кассовые залы; камеры хранения ручного багажа; пункты регистрации пассажиров и багажа; специальные помещения ожидания и отдыха — депутатские комнаты, комнаты матери и ребенка, комнаты длительного отдыха;

помещения, зоны в них или сооружения дополнительного обслуживания: торговые (обеденные) залы ресторанов, кафе, кафетериев, закусочных; торговые, аптечные и другие киоски, парикмахерские, залы игровых автоматов, торговые и прочие автоматы, пункты предприятий связи, таксофоны;

служебные помещения: дежурного администратора, пункта медицинской помощи, милиции и т.п.

**18.3** Специальная полоса пешеходного движения может предусматриваться в составе общей пешеходной зоны (в общем потоке посетителей). В зонах интенсивного нерегулируемого пешеходного движения для пассажиров-инвалидов и маломобильных лиц рекомендуется предусматривать изолированную полосу параллельного движения (при входах в здание, выходах на перроны или посадочные платформы, в сложных транспортных узлах — выходов из метро, входов со стороны остановок наземного городского транспорта и т.п.).

**18.4** В залах ожидания зданий вокзалов следует предусматривать выделение доступных специальных зон для пассажиров-инвалидов и маломобильных лиц (зоны отдыха и ожидания) и доступность к ним.

**18.5** Специальную зону ожидания и отдыха в залах ожидания следует предусматривать в стороне от основных потоков пассажиров (магистральных проходов). Специальную зону ожидания и отдыха рекомендуется размещать на основном этаже, в одном уровне с входом в здание вокзала и выходами к платформам (перронам, причалам) при обеспечении ясных, безопасных и кратких переходов между ними.

**18.6** В непосредственной близости от специальной зоны ожидания и отдыха следует предусматривать специальные туалеты для инвалидов — в отдельной кабине или в составе туалетов для пассажиров, но не менее чем по одной кабине для мужчин и женщин.

**18.7** Специальную зону ожидания и отдыха, если отсутствуют ведомственные нормы, следует предусматривать из расчета 5 % общего числа мест для сидения в залах ожидания, но не менее чем по одному месту для лиц с нарушениями ОДА, слуха, зрения, а также с сердечно-сосудистой и легочной недостаточностью.

В специальной зоне ожидания и отдыха следует предусматривать также площадь для хранения индивидуальных средств вспоможения при передвижении, а также места отдыха для лиц, сопровождающих инвалидов.

**18.8** В специальной зоне ожидания и отдыха для пассажиров-инвалидов следует обеспечивать условия оптимального визуального и акустического восприятия общих систем информационного обеспечения пассажиров (табло с расписанием движения транспорта, радиообъявления и пр.).

**18.9** Места для сидения в специальной зоне ожидания и отдыха следует оборудовать индивидуальными средствами информации и связи: наушниками, подключаемыми к системам информационного обеспечения вокзалов, дисплеями с дублированием изображения информационных табло, системой сурдоперевода звуковых объявлений, прочими специальными системами сигнально-информационного обеспечения (компьютеры, справки по телефону и т.п.).

**18.10** В зоне специальных мест отдыха и ожидания допускается предусматривать дополнительные системы инженерного обеспечения, позволяющие корректировать физические параметры внутренней среды на местном уровне или при индивидуальном пользовании: освещенность, солнцезащиту, температуру воздуха и кратность воздухообмена, с возможностью их ручного регулирования и размещением пультов управления в зоне досягаемости инвалидов (1,0—1,2 м от уровня пола), индивидуальную подсветку мест для отдыха, рожки индивидуальной приточной вентиляции, кнопку вызова дежурного по залу.

**18.11** Для оборудования специальной зоны для отдыха и ожидания допускается предусмат-

ривать трансформируемое оборудование (кресла с откидными спинками для сна, откидные столики для чтения и приема пищи, оборудованные местной подсветкой).

**18.12** В непосредственной близости от специальной зоны мест для отдыха и ожидания в зависимости от местных условий допускается разместить несколько блоков индивидуальной камеры хранения и телефон местной и междугородней связи. Все оборудование должно быть установлено в зоне досягаемости инвалидов.

**18.13** Специальную полосу пешеходного движения инвалидов, специальную зону в зале ожидания следует оборудовать поручнями на высоте 0,5; 0,7 и 0,9 м, а также при необходимости и сигнальными визуальными и тактильными указателями входов и выходов, туалетов, вестибюля, кассового и операционного залов, камеры хранения, ресторана, пункта медицинской помощи, милиции, справочного бюро.

**18.14** Для перемещения детских колясок на лестницах вокзальных переходов допускается устройство двух пологих полос, разделенных ступенями шириной не менее 0,4 м для наружных лестниц, не менее 0,3 м — для внутренних.

На верхних площадках лестниц пешеходных тоннелей бортики, препятствующие стеканию воды, высотой 0,06—0,15 м над уровнем тротуаров или платформ должны иметь пологие сопряжения с последними для удобного движения колясок.

**18.15** На железнодорожных вокзалах, где доступ пассажиров с платформ на привокзальную площадь или на противоположную ей селитебную территорию пересекается железнодорожными путями с интенсивностью движения поездов до 50 пар в сутки и скоростью прохождения поездов до 120 км/ч, для перемещения инвалидов на креслах-колясках допускается использовать переходы в уровне рельсов, оборудованные сигнализацией автоматического действия и световыми указателями. На всем протяжении такого перехода вдоль железнодорожного пути (включая торцевой по отношению к платформе пандус) следует предусматривать защитное ограждение высотой не менее 0,9 м с расположенным на этой же высоте поручнями.

**18.16** На открытых автостоянках у вокзалов следует выделять места для личного автотранспорта инвалидов. Количество таких мест следует принимать из расчета: 4 % при общем числе мест на стоянке до 100; 3 % при числе мест от 100 до 200; 2 % при числе мест от 200.

## 19 ЗДАНИЯ, СООРУЖЕНИЯ И КОМПЛЕКСЫ КУЛЬТОВОГО, МЕМОРИАЛЬНОГО И ОБРЯДОВОГО НАЗНАЧЕНИЯ

**19.1** При проектировании культовых, мемориальных и ритуальных зданий и сооружений в местах, посещаемых лицами с нарушениями здоровья, в том числе инвалидами, рекомендуется приспособливать здания и сооружения, а также их участки по условиям организации обслужива-

ния инвалидов, а в особо оговоренных случаях — с учетом преобладающих видов нарушения здоровья пользователей.

**19.2** Требования доступности для всех категорий пользователей рекомендуется учитывать в следующих видах зданий, сооружений и комплексов:

- здания и сооружения для совершения богослужений;
- монастыри;
- здания, сооружения и комплексы мемориального назначения — монументы, пантеоны;
- здания и сооружения для совершения гражданских обрядов — ЗАГСы, дворцы бракосочетаний, регистрации новорожденных, обрядовые (ритуальные) залы;
- здания, сооружения и комплексы похоронного назначения — кладбища, Дома траура, залы прощания, крематории, мавзолеи;
- здания и сооружения обслуживания, сопутствующего обрядовому.

### УЧАСТКИ

**19.3** Проектирование участков культовых зданий, сооружений и комплексов, а также мест погребения на них рекомендуется осуществлять по требованиям положений раздела 7 настоящего Свода правил с учетом конфессиональных, технологических и технических требований организаций-заказчиков и "Рекомендаций по проектированию зданий ритуального назначения", а также действующих санитарно-гигиенических и экологических нормативных документов.

**19.4** На участках храмов и монастырей следует предусматривать не менее одной зоны отдыха для лиц с нарушениями здоровья.

**19.5** Около мемориалов, не имеющих обитаемых пространств, чах для раздачи святой воды, иных используемых посетителями сооружений на участке культового здания или сооружения следует предусматривать места для инвалидов на креслах-колясках, непосредственно связанные с путями движения на участке, а также зону ожидания в непосредственной близости от них.

**19.6** В зоны движения религиозных процессий и путей подъезда кортежей не должны попадать полосы движения, предназначенные для инвалидов и маломобильных лиц, а также места отдыха и ожидания.

**19.7** Отдельно стоящие общественные туалеты при зданиях и комплексах должны соответствовать требованиям таблицы 9.1.

**19.8** На территориях кладбищ должен быть обеспечен доступ инвалидов и маломобильных лиц:

- к участкам погребений, к колумбариумам всех видов;
- к зданиям администрации, торговли и бытовым зданиям для посетителей, к общественным туалетам;
- к водоразборным устройствам и чашам для полива;
- к выставочным участкам;

к мемориальным объектам общественного назначения;

- к склепам, мавзолеям и пантеонам;
- к культовым зданиям и сооружениям;
- к крематориям, траурным и поминальным объектам.

**19.9** Дороги на участках кладбищ, предназначенные для движения инвалидов на личном транспорте, должны заканчиваться у каждого участка стоянкой для личного транспорта инвалидов.

**19.10** На путях движения по кладбищам инвалидов и маломобильных лиц следует не реже чем через 300 м предусматривать зоны отдыха.

**19.11** Места отдыха следует предусматривать для каждого участка погребения, а также около братских могил, коллективных погребений, мест общественного поклонения, открытых колумбариев.

### КУЛЬТОВЫЕ ЗДАНИЯ И СООРУЖЕНИЯ

**19.12** Архитектурная среда зданий, сооружений и комплексов культового назначения, а также мемориальные объекты должны удовлетворять требованиям доступности для маломобильных посетителей и конфессиональным требованиям в части размещения и оборудования мест поклонения и богослужений.

**19.13** К культовым зданиям и сооружениям, среда которых должна быть доступна для лиц с нарушениями здоровья, относятся: храмы и другие здания для совершения богослужений; братские корпуса монастырей; монастырские и приходские школы; монастырские больницы; общественные столовые при храмах и монастырях; часовни; сооружения на участках храмов и монастырей, предназначенные для посещения (например, для раздачи святой воды); усыпальницы; временные сооружения на участках для освящения.

**19.14** Специальные требования к объектам культового назначения приведены в таблице 19.1.

**19.15** При устройстве в культовых зданиях и сооружениях, а также на их участках мест омовения следует не менее одного места оборудовать для маломобильных лиц. При этом рекомендуется обеспечивать требования доступности к объектам соответствующего назначения, сантехническому оборудованию и мебели.

### МЕМОРИАЛЬНЫЕ ЗДАНИЯ И СООРУЖЕНИЯ

**19.16** В мемориальных зданиях и сооружениях, к которым относятся монументы, мемориальные павильоны, пантеоны, часовни, мемориальные музеи, следует руководствоваться требованиями настоящего Свода правил в части:

- устройства входных узлов;
- путей движения по зонам, предназначенным для посетителей;
- подходов к местам отдыха и дополнительного обслуживания;
- применения информационных систем, устройств и средств.

50 Таблица 19.1 — Требования к культовым зданиям, сооружениям и комплексам

Объект	Требования по критериям			
	доступности	безопасности	информативности	комфортности
1	2	3	4	5
1 Сооружения, не имеющие обитаемых пространств	<p><b>2.1</b> Удаление мест возложения цветов, камней, амулетов, установки икон, свечей, лампад, раздачи святой воды не должно быть далее 0,6 м от кромки пути движения. Высота — от 0,6 до 1,2 м от уровня пола.</p> <p><b>2.2</b> Фронт подхода к месту поклонения — не менее 0,9 м</p>		<p><b>4.1</b> Применение подсветок в темное время суток</p>	<p><b>5.1</b> Устройство на путях движения лиц с нарушениями здоровья опор (стоеч, поручней).</p> <p><b>5.2 (Б)</b> Устройство специальных входов и подходов для лиц с нарушением здоровья</p>
2 Здания мест поклонения без проведения богослужений	<p><b>2.3</b> Внутренние пространства часовен, иных зданий для поклонений должно обеспечивать маневрирование инвалида на кресле-коляске и одновременное расхождение с ним встречного потока посетителей</p>			<p><b>5.3</b> Устройство в составе здания (если это допускают конфессиональные требования) или около здания мест отдыха (ожидания) с местами для инвалидов и маломобильных лиц</p>
3 Здания для богослужений	<p><b>2.4</b> Выделение в составе здания зон для инвалидов и маломобильных лиц и путей движения к ним.</p> <p><b>2.5</b> Устройство наклонных и вертикальных коммуникационных путей, оборудованных для лиц с нарушениями здоровья, обеспечивающих доступность к помещениям (в том числе для богослужений), находящихся не на уровне участка.</p> <p><b>2.6</b> Устройство в исповедальнях не менее одного места для исповеди инвалидов и маломобильных лиц с учетом пользования средствами реабилитации.</p> <p><b>2.7</b> В зоне сидения не менее 3 % мест рекомендуется от-</p>	<p><b>3.1</b> Изменения высоты или формы пола не должны иметь частей, выступающих в кромку полосы движения в здании.</p> <p><b>3.2</b> В габарит пути не должны выступать металлические хоругви, посохи с торчащими концами, паникадила, подвесные лампады, иные предметы богослужений.</p> <p><b>3.3</b> Расстояние от аналоя, купели, иных островных элементов до края выступающих элементов интерьеров в габаритах зоны движения должно быть не менее 1,5 м в свету.</p> <p><b>3.4</b> Высота приподнятой части пола у реликвий, солеи и амвона не должна быть менее 0,1 м.</p>	<p><b>4.2 (А)</b> Применение (в пределах, разрешенных конфессиональными требованиями) разметок на полу и стенах, установка указателей на специальных конструкциях для выделения зон движения лиц с нарушениями здоровья.</p> <p><b>4.3</b> Использование звуковых маячков вне времени проведения богослужения, применение во время богослужения световых и тактильных средств информации</p>	<p><b>5.4 (Б)</b> Выделение около святынища (алтаря, иконостаса и т.д.) мест богослужения для инвалидов и маломобильных лиц, оборудованных для их длительного пребывания в помещениях для богослужений.</p> <p><b>5.5</b> Устройство в зоне для лиц с нарушениями здоровья оборудованного места для синхронного сурдоперевода.</p> <p><b>5.6</b> Устройство мест для временного хранения технических средств реабилитации при зонах для богослужений.</p> <p><b>5.7</b> Выделение мест, оборудованных звукоусиливающей аппаратурой, для лиц с нарушениями слуха</p>

Продолжение таблицы 19.1

1	2	3	4	5
	<p>водить для инвалидов на креслах-колясках (не менее одного).</p> <p><b>2.8</b> На хорах, галереях, доступных для лиц с нарушениями здоровья, рекомендуется устройство мест для них смежно с путями движения.</p> <p><b>2.9</b> Расстояние от приподнятых частей пола у мест размещения реликвий, а также от амбона, престолов, сеней, кафедр, чащ, купелей, других элементов интерьера до выступающих по горизонтали в сторону путей движения деталей интерьера не должно быть менее 1,8 м</p>	<p><b>3.5</b> Скользкие покрытия полов следует покрывать нескользящими полосами ковровых покрытий или резиновыми ковриками</p>		

**19.17** Требования к монументам рекомендуется принимать по таблице 19.1.

Пути движения посетителей в мемориальных залах и пространствах рекомендуется устраивать в соответствии с требованиями для коммуникационных путей, доступных для маломобильных лиц.

**19.18** В пространствах и залах мемориальных зданий и сооружений, предусматривающих длительное пребывание посетителей, следует предусматривать места отдыха и соответствующим образом оборудованные места участников ритуала для лиц с нарушением здоровья.

**19.19** Не рекомендуется применять реабилитирующие информационные средства, создающие помехи световой и звуковой архитектуре мемориала.

## 20 ЗДАНИЯ ГОСТИНИЦ И САНАТОРИЕВ

**20.1** Учреждения, предназначенные для временного проживания, отдыха и лечения, — гостиницы (мотели, кемпинги), санатории (санатории-профилактории, дома отдыха), а также туристические здания некатегорированного фонда (дома рыбака, колхозника, турбазы и т.д.) — должны обеспечивать доступность маломобильных групп населения, включая инвалидов, пользующихся для передвижения креслами-колясками, ко всем группам жилых и обслуживающих помещений, а также безопасное и комфортное проживание.

### УЧАСТКИ ЗДАНИЙ

**20.2** Расстояние от подъезда гостиниц, санаториев до стоянки автомобилей, предназначенных для перевозки инвалидов, или автомобилей с ручным управлением рекомендуется принимать не более 50 м.

**20.3** На участках санаториев, курортных гостиниц наряду со спортивными и игровыми площадками в зоне отдыха рекомендуется предусматривать комплексную площадку для инвалидов (баскетбола, волейбола, «бега» на креслах-колясках и других спортивно-оздоровительных игр). Вокруг площадки необходимо предусматривать зоны проезда колясок шириной не менее 1,2 м. Рекомендуемые размеры площадки — 60x35 м.

**20.4** На участке санаториев рекомендуется предусматривать площадку для лечебной физкультуры (проведение лечебной гимнастики, несложных физкультурных занятий, подвижных игр), для которой целесообразно предусматривать зеленый газон. Размеры площадок на 50 — 70 чел., занимающихся лечебной физкультурой, — 150 м<sup>2</sup>, на 100 чел. — 200 м<sup>2</sup>.

**20.5** При размещении на участке гостиницы плавательного бассейна открытого типа в нем следует обеспечить безопасный доступ инвалида на кресле-коляске в воду за счет устройства пандуса или гидравлического подъемника. При этом около пандуса или подъемника следует предусматривать площадку для пересадки инвалидов в специальное кресло-коляску для купания.

### ВХОДНАЯ ГРУППА

**20.6** Состав и площади помещений вестибюльной группы следует принимать согласно заданию на проектирование, а также ГОСТ Р 50645. Во всех помещениях, связанных с обслуживанием гостей и предоставлением различных услуг, вне зависимости от категории и типов учреждений необходимо обеспечение доступности для маломобильных лиц, в том числе инвалидов, пользующихся креслами-колясками для передвижения.

**20.7** В лестнично-лифтовых узлах один из пассажирских лифтов должен иметь увеличенные габариты кабины для обеспечения транспортировки инвалидов на креслах-колясках. Потребность в типах и количествах лифтов для инвалидов определяется заданием на проектирование.

### ЖИЛЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ

**20.8** В жилой части гостиниц, санаториев, мотелей и кемпингов должны быть предусмотрены специальные жилые номера для инвалидов, включая инвалидов, пользующихся для передвижения креслами-колясками. Количество мест в таких номерах принимается по заданию на проектирование или в пределах от 1 до 3 % общей вместимости.

**20.9** В помещениях жилой части гостиниц и санаториев, связанных с обслуживанием гостей и предоставлением им различных услуг, должна быть обеспечена доступность инвалидов, в том числе на креслах-колясках.

**20.10** В гостиницах и мотелях, а также в некатегорированных туристических зданиях, имеющих общие туалетные помещения, расположенные на этажах для номеров без санузлов, следует предусматривать специальные санитарные кабины (по одной для мужчин и женщин) для инвалидов-колясочников, рассчитанные на разворот кресла-коляски и оборудованные унитазом, умывальником и душем с трапом.

**20.11** Жилые номера в гостиницах и санаториях для инвалидов с нарушением ОДА следует проектировать с учетом функциональных зон у кровати, обеспечивающих разворот кресла-коляски на 360° и беспрепятственный подход к инвалиду, нуждающемуся в посторонней помощи.

Площадь жилых номеров в гостиницах и санаториях для временного проживания инвалидов, пользующихся креслами-колясками, на одного человека должна составлять не менее 11 м<sup>2</sup>, на двух человек — не менее 13,5 м<sup>2</sup>.

**20.12** Все санитарные узлы для инвалидов в специальных жилых номерах гостиниц и санаториев, а также в некатегорированных туристических зданиях рекомендуется оборудовать устройствами и приспособлениями, которые позволяют инвалидам обходиться без посторонней помощи.

**20.13** Санитарные узлы рекомендуется оборудовать унитазами, умывальниками, полибаном или душем с трапом — для одноместных номеров площадью не менее 4,5 м<sup>2</sup>, санитарные узлы при двухместных номерах площадью не менее 5,3 м<sup>2</sup>

рекомендуется оборудовать унитазом, биде, умывальником, полибаном или душем с трапом.

**20.14** В курортных гостиницах при проектировании балконов или лоджий в жилых номерах для инвалидов разница уровня полов жилого помещения гостиничного номера и лоджии (балкона) должна составлять не более 2 — 2,5 см. Высоту ограждения следует принимать 1,0 — 1,1 м.

При этом для инвалидов на кресле-коляске с целью обеспечения визуальной связи с окружением рекомендуется предусматривать смотровой проем.

**20.15** Во всех помещениях жилых номеров для инвалидов следует предусматривать дополнительно световую и звуковую сигнализацию, предупреждающую о возгорании в здании.

#### ПОМЕЩЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО НАЗНАЧЕНИЯ

**20.16** При проектировании помещений общественного назначения (предприятий общественного питания, киноконцертных и конференц-залов, спортивных помещений, бассейнов, клубно-досуговых помещений и пр.) следует руководствоваться соответствующими разделами настоящего Свода правил .

**20.17** Медицинские помещения в санаториях, а также помещения, предназначенные для восстановительного лечения и проведения различных процедур, должны обеспечивать доступность маломобильных лиц, в том числе инвалидов на креслах-колясках, и проектироваться с учетом требований к лечебно-оздоровительным учреждениям раздела 14 настоящего Свода правил.

### 21 ЗДАНИЯ КРЕДИТНО-ФИНАНСОВЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ И ПРЕДПРИЯТИЙ СВЯЗИ

**21.1** Рекомендуется соблюдать требования доступности в здания массовых учреждений и предприятий, содержащие в своем составе операционно-кассовые залы и предназначенные для обслуживания инвалидов и других групп маломобильного населения. К ним относятся банковские (кредитно-финансовые) учреждения и предприятия почтовой связи.

#### БАНКОВСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

**21.2** Доступность для маломобильных клиентов (обслуживаемых посетителей) рекомендуется обеспечивать во всех зонах и помещениях зданий следующих видов:

здания (помещения) отделений Сбербанка России и коммерческих банков;

здания (помещения) филиалов отделений;

помещения обособленных подразделений (дополнительные офисы, операционные кассы, пункты обмена валюты, в том числе в мобильных и модульных сборно-разборных конструкциях).

**21.3** Учитывая, что высота ограждения участка должна быть 2,5 м, его объемно-пространственное и конструктивное решение должно соответствовать требованиям информативности и удобства для посетителей, изложенным в части 2 настоящего Свода правил.

**21.4** Из пяти мест на открытой автостоянке для клиентов Сбербанка (на каждое операционное место в зале) желательно приспособить одно место для инвалидов-пользователей. Общее количество адаптированных мест при этом определяется заданием на проектирование.

**21.5** Входы, в том числе обособленные входы, в бюро пропусков и зал самообслуживания рекомендуется проектировать универсальными (т.е. учитывающими все категории пользователей).

**21.6** К помещениям банковских учреждений первой зоны доступности (в которые допуск клиентов не ограничен по технологическим требованиям) рекомендуется относить:

кассовый блок (кассовый зал и депозитарий) коммерческих банков;

операционный блок (входная группа помещений, операционный зал и кассы) учреждений Сбербанка;

вспомогательные и обслуживающие помещения (комнаты переговоров с клиентами и оформления кредита, вестибюль, аванвестибюль, бюро пропусков).

**21.7** Требования к основным помещениям обслуживания для данной группы учреждений (операционным, кассовым, операционно-кассовым залам и т.п.) приведены в таблице 21.1.

**21.8** Требования к проектированию офисных помещений, а также к помещениям оформления кредита и комнатам переговоров с клиентами аналогичны требованиям раздела 13.

**21.9** Площади вестибюля (включая предконтрольную зону), гардероба и камеры хранения ручной клади коммерческих банков следует определять исходя из количества единовременно находящихся в здании клиентов с обязательным учетом возможного сопровождения их части (инвалидов и маломобильных посетителей). Процент специфических пользователей от общего числа клиентов определяется заданием на проектирование.

При проектировании бюро пропусков автономной группы помещений зона ожидания должна включать в расчете на каждое рабочее место не менее двух стационарных мест сидения (возможно откидных) и резервную площадку для возможного размещения кресла-коляски (вне коммуникационной зоны). При вестибюле рекомендуется предусматривать для клиентов санитарные узлы универсального оборудования (вариант "А").

**21.10** При наличии специализированной кассы для инвалидов (вариант "Б") рекомендуется увеличивать размеры зоны ожидания из расчета ( $\text{м}^2$ ):  $8,0 + k \times 8,0$ , где  $k$  — коэффициент, учитывающий количество единовременно обслуживаемого контингента инвалидов (по заданию на проектирование).

#### ПРЕДПРИЯТИЯ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ

**21.11** Доступность зданий для массового обслуживания посетителей, в том числе инвалидов

54 Таблица 21.1 — Требования к зданиям кредитно-финансовых учреждений и предприятий связи

Объект	Требования по критериям			
	доступности	безопасности	информационности	комфортности
1	2	3	4	5
1 Кассовые и операционно-кассовые залы банков	<p><b>2.1</b> Размещение в уровне входа в здание.</p> <p><b>2.2 (Б)</b> Размещение специализированных касс в непосредственной близости от входа в зал совместно с обособленной зоной ожидания увеличенной площади.</p> <p><b>2.3 (Б)</b> Наличие боксов (помещений) для пересчета денег, оборудованных специальными переговорными устройствами для контакта с персоналом.</p> <p><b>2.4</b> При нескольких островных (автономных) рабочих местах операционистов одно приспособляется для обслуживания инвалидов.</p> <p><b>2.5</b> Обеспечение доступности контрольного шлюза и шлюзового помещения (при наличии)</p>		<p><b>4.1</b> Наличие справочно-информационной службы непосредственно при входе в зал.</p> <p><b>4.2</b> Дублирующая функциональная маркировка каждого операционного места обслуживания: пенсионных выплат, почтовых отправлений, подписки на газеты и журналы</p>	<p><b>5.1 (Б)</b> Обязательное наличие переговорных спецустройств в кассах для пенсионных и коммунальных платежей при обеспечении полноценного визуального контакта</p>
2 Депозитарий		<p><b>3.1</b> Возможность присутствия сопровождения, наличие переговорных устройств и технических средств слежения</p>		<p><b>5.2 (Б)</b> Увеличение площади специализированных кабин в кладовых хранения индивидуальных ценностей с учетом возможного сопровождения (см. раздел 9)</p>
3 Операционные залы предприятий связи, переговорные пункты	<p><b>2.6 (Б)</b> В почтамтах рекомендуется наличие специализированных кабин в переговорных пунктах</p>			<p><b>5.3</b> В отделе пенсионных выплат: локальное понижение прилавка; увеличение глубины и ширины прилавка со стороны клиента.</p> <p><b>5.4</b> Наличие переговорных устройств с возможностью двустороннего включения в отделе пенсионных выплат.</p> <p><b>5.5</b> Рекомендуется наличие отдела сервисной упаковки и доставки в отделе посылок</p>

и других маломобильных групп, рекомендуется обеспечивать в:

- почтамтах (центральных предприятиях города или района, обеспечивающих клиентуре также услуги телеграфной и междугородней телефонной связи);

- узлах и отделениях связи, в том числе автоматизированных (городских, районных, сельских).

Кроме зданий перечисленных учреждений, требованиям доступности должны отвечать также операционные залы телефонных узлов (проводной и сотовой связи), осуществляющих обслуживание индивидуальных пользователей.

**21.12** Требования к проектированию операционных залов см. в таблице 21.1.

**21.13** Кроме операционно-кассового зала, в зону посетительской доступности предприятий рекомендуется включать:

- тамбурный вход (универсального типа для всех групп посетителей);

посетительскую часть отдела доставки, совмещенную при необходимости с зоной индивидуального хранения подписных изданий и корреспонденции;

- переговорный пункт (с зонами кабин междугородних телефонов, в том числе автоматов, и зоной ожидания);

- пункт обмена валюты и киоски продаж (при наличии).

**21.14** Допускается устройство контролируемого входа посетителей в служебное помещение (начальника предприятия, цеха или участка) при соответствующем обосновании. Требования к проектированию данного помещения аналогичны требованиям раздела 13.

**21.15** Отдел посылок, совмещенный с отделом продажи посыпочной тары, рекомендуется проектировать обособленным от операционного зала и с входом с улицы.

ПРИЛОЖЕНИЕ А  
(Справочное)

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН  
“О СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ ИНВАЛИДОВ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ”**

**Статья 15: Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры**

Правительство Российской Федерации, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности **создают условия инвалидам** (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) для **свободного доступа к объектам социальной инфраструктуры**: жилым, общественным и производственным зданиям, местам отдыха, спортивным сооружениям, культурно-зрелищным и другим учреждениям; для беспрепятственного пользования общественным транспортом и транспортными коммуникациями, средствами связи и информации.

Планировка и застройка городов, других населенных пунктов, формирование жилых и рекреационных зон, **разработка проектных решений на новое строительство и реконструкцию зданий, сооружений и их комплексов**, а также разработка и производство транспортных средств общего пользования, средств связи и информации без приспособления указанных объектов **для доступа к ним инвалидов и использования их инвалидами не допускается**.

Проведение мероприятий по приспособлению объектов социальной и производственной инфраструктуры для доступа к ним инвалидов и использования их инвалидами осуществляется в соответствии с федеральными и территориальными целевыми программами, утвержденными в установленном порядке.

**Разработка проектных решений на новое строительство зданий, сооружений и их комплексов без согласования с соответствующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и учета мнения общественных объединений инвалидов не до-**

**пускается.**

**В случаях, когда действующие объекты невозможно полностью приспособить для нужд инвалидов, собственниками этих объектов должны осуществляться по согласованию с общественными объединениями инвалидов меры, обеспечивающие удовлетворение минимальных потребностей инвалидов.**

Предприятия, учреждения и организации, осуществляющие транспортное обслуживание населения, обеспечивают оборудование специальными приспособлениями транспортных средств, вокзалов, аэропортов и других объектов, позволяющими инвалидам беспрепятственно пользоваться их услугами.

Места для строительства гаража или стоянки технических и других средств передвижения предоставляются инвалидам вне очереди вблизи места жительства с учетом градостроительных норм.

Инвалиды освобождаются от арендной платы за землю и помещение для хранения средств передвижения, имеющихся в их личном пользовании.

**На каждой стоянке (остановке) автотранспортных средств, в том числе около предприятий торговли, сферы услуг, медицинских, спортивных и культурно-зрелищных учреждений, выделяется не менее 10 % мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов**, которые не должны занимать иные транспортные средства. Инвалиды пользуются местами для парковки специальных автотранспортных средств бесплатно.

**Примечание** — Полужирным шрифтом выделены требования к общественным зданиям.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

(Справочное)

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ТЕКСТЕ**

**Аванвестибюль** — дополнительный предвестибюль, как правило, перед зоной контроля, для ожидания, получения справок, решения вопросов входа (допуска) в здание.

**Адаптация** — приспособливание к новым условиям. Здесь: изменения архитектурной среды зданий, учитывающие потребности маломобильных пользователей.

**Акцент** — здесь: контрастный ориентир, элемент архитектурной среды, информационно значимый для посетителей (потребителей), в том числе маломобильных.

**Анфилада** — группа последовательно расположенных помещений или открытых пространств, имеющих общие проходы (двери), расположенные по одной оси. Здесь: вариант организации пространства, облегчающий доступность для маломобильных лиц.

**Архитектурная среда** — совокупность облица и пространства зданий и сооружений, предназначенных для определенных функций и наделенных необходимой и достаточной для потребителя информативностью, в том числе с помощью архитектурной пластики.

**Благоустройство участка** — здесь: комплекс мероприятий, обеспечивающих доступность маломобильных посетителей и включающих: создание искусственного ландшафта (озеленение), мощение дорожек для пешеходов и проезжей части, устройство наружного освещения, создание зон отдыха и развлечений на участке, а также информационное обеспечение посетителей.

**Бордюр** — ограждение путей движения и пространств однородными элементами малой высоты, совмещающее функции по критериям безопасности и информативности.

**Вход адаптированный** — здесь: вход, приспособленный для прохода маломобильных посетителей, в том числе на креслах-колясках.

**Вынос кроны** — размер в плане от кромки кроны до ствола растения, дерева. Здесь: зона предполагаемой травмоопасности для маломобильных лиц.

**Габариты** — здесь: внутренние ("в свету") и наружные ("в чистоте") размеры элементов архитектурной среды (предметов и пространств) по их крайним выступающим частям.

**Декор** — художественное оформление архитектурных объектов и их частей (пластическое, живописное, графическое). Здесь: средство обеспечения информативности среды.

**Досягаемость** — свойство мест обслуживания, имеющих параметры, обеспечивающие возможность воспользоваться, дотянуться до предmeta, объекта пользования.

**Зона** — здесь: параметры и конфигурация функционально организованного пространства, не

полностью обособленного ограждающими конструкциями.

**Зона безопасности** — здесь: зона (полоса) у края функционального элемента (площадки), предназначенная для предотвращения травмоопасных ситуаций.

**Зона предоставления услуг (обслуживания)** — совокупность мест обслуживания в помещении или на участке.

**Идентификация** — здесь: однозначное опознавание функционального назначения объекта или зоны риска.

**Карман** — здесь: ниша, пространство, примыкающие к границе зоны, помещения коммуникационного пути вне их пределов.

**Катафоты** — светоотражающие панели, предназначенные для разметки и маркировки поверхностей.

**Коммуникационные пространства** — здесь: зоны, помещения зданий и сооружений, участков, предназначенные, главным образом, для движения по ним людских потоков.

**Коммуникационные пути** — части коммуникационных пространств, предназначенных исключительно для движения.

**Латеральный** — кромочный, ограничивающий края.

**Маломобильные лица** — лица, испытывающие затруднения при движении и (или) потреблении услуги из-за нарушения здоровья, присутствия сопровождающих их лиц или наличия неудобной ручной клади.

**Маршрут доступный (беспрепятственный)** — 1) непрерывный маршрут, связывающий все элементы и пространства зданий или сооружений, в которых осуществляется обслуживание маломобильных посетителей; 2) перечень пунктов движения.

**Маячок** — здесь: световой или звуковой пульсирующий ориентир.

**Места обслуживания** — здесь: организованные и оборудованные части зданий, сооружений, помещений, зон для оказания услуг посетителю. Включают в себя рабочее место, место обслуживаемого, возможно — место ожидания.

**Места отдыха** — здесь: организованные и оборудованные части зданий, сооружений, зон, помещений, участков, предназначенные для отдыха посетителей в здании и на территории учреждения, предприятия обслуживания.

**Пандус** — сооружение, имеющее продольный уклон, повышающий уровень доступности и удобства при вертикальном перемещении.

**Парapет** — как правило, глухое ограждение перепада высот. Здесь: конструктивный элемент, ограждающий пути движения и функциональные пространства, совмещающий функции по критериям безопасности и информативности.

**Пиктограмма** — символический рисунок, чаще всего стилизованный.

**Подъем** — разность уровней (вертикальный размер) между ближайшими горизонтальными плоскостями наклонного пути движения.

**Подъемное устройство (подъемник)** — вспомогательное транспортное устройство, имеющее горизонтальную площадку для размещения инвалида в кресле-коляске с сопровождающим лицом, которое обеспечивает движение вверх — вниз и при необходимости вперед — назад.

**Помещение индивидуального обслуживания (функциональное)** — кабина или кабинет, где осуществляется самообслуживание или обслуживание маломобильного посетителя персоналом учреждения (предприятия). Габариты кабины (кабинета) должны учитывать, как правило, возможность размещения также сопровождающего лица.

**Посетительская зона** — совокупность помещений и пространств в зданиях и сооружениях, предназначенных для посетителей.

**Сигнализаторы (оповещатели) опасности** — специальные элементы, встроенные в поверхность или прикладываемые к поверхности пешеходной дорожки или другим элементам для предупреждения людей с ослабленным зрением или слепых об опасностях на их пути.

**Символика** — информация для посетителей, воспроизведимая тактильным или графическим способом.

**Табло** — указатели с механическим, электронным или иным приводом изменения символов на их рабочей поверхности.

**Тактильный** — свойство объекта, воспринимаемое путем осознания, то есть прикосновения к нему.

**Техническое средство реабилитации человека с ограничениями жизнедеятельности** — любая продукция, инструмент, оборудование или технологическая система, используемые человеком с ограничением жизнедеятельности и обладающие специальными свойствами, которые позволяют предотвратить, компенсировать, ослабить или нейтрализовать ограничение жизнедеятельности.

**Фактура** — рельефность отделки поверхности.

**Функциональная группа помещений** — совокупность связанных пространственно и функционально помещений и коммуникационных пространств.

**Холл** — проходной зал, как правило, примыкающий к коммуникационному помещению.

**Шрифт Брайля** — рельефный специальный шрифт для слепых и слабовидящих. Здесь: одно из основных средств адаптации среды для данной категории маломобильных лиц.

---

**УДК 728.1.011.17-056.24**

Ключевые слова: общественные здания, инвалиды, маломобильные посетители, доступность архитектурной среды, информативность, комфортность

---

*Издание официальное*

**ГОССТРОЙ РОССИИ**

**СВОД ПРАВИЛ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ И СТРОИТЕЛЬСТВУ**

**СП 31-102-99. Требования доступности общественных зданий  
и сооружений для инвалидов и других маломобильных посетителей**

Зав. изд. отд. Л.Ф. Завидонская  
Редактор Л.Н. Кузьмина  
Технический редактор Т.М. Борисова  
Корректор И.А. Рязанцева  
Компьютерная верстка Е.В. Кравцова

---

Подписано в печать 14.09.2000 г. Формат 60x84 1/8  
Печать офсетная. Усл.печ.л. 7,65. Тираж 300 экз. Заказ № 752

---

Государственное унитарное предприятие —  
Центр проектной продукции в строительстве  
(ГУП ЦПП)  
127238, Москва, Дмитровское ш., 46, корп. 2.  
Тел/факс (095) 482-42-65 — приемная;  
тел. (095) 482-42-94 — отдел заказов;  
(095) 482-41-12 — проектный отдел;  
(095) 482-42-97 — проектный кабинет.

**Шифр подписки 50.3.31**