

**СТАНДАРТ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ
НА ФЕДЕРАЛЬНОМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ**

**Услуги, предоставляемые
на федеральном железнодорожном транспорте
при перевозке грузов.
Требования по сертификации**

Издание официальное

Москва

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Московским государственным университетом путей сообщения (МИИТ), Регистром сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (РС ФЖТ).

ВНЕСЕН Центральным органом Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте - Департаментом технической политики МПС России, Департаментом грузовой и коммерческой работы МПС России, Центром фирменного транспортного обслуживания МПС России.

2 ПРИНЯТ И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ указанием МПС России
от 25.12.2001 г. № М-19634

3 ВЗАМЕН СТ ССФЖТ ЦМ 025-99

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения МПС России.

Содержание

| | | |
|---|--|----|
| 1 | Область применения | 1 |
| 2 | Основные положения | 1 |
| 3 | Ссылки | 1 |
| 4 | Определения | 2 |
| 5 | Услуги, предоставляемые на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов..... | 2 |
| 6 | Требования к услугам, предоставляемым на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов | 5 |
| | Приложение А Требования по сертификации услуг при перевозке грузов | 6 |
| | Приложение Б Перечень нормативных документов по сертификации услуг при перевозке грузов..... | 13 |
| | Лист регистрации изменений | 19 |

**СТАНДАРТ СИСТЕМЫ СЕРТИФИКАЦИИ
НА ФЕДЕРАЛЬНОМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ**

Услуги, предоставляемые на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов.

Требования по сертификации.

1 Область применения

Дата введения
2001-12-27

Настоящий стандарт распространяется на юридические лица любых организационно – правовых форм и форм собственности, предоставляющих услуги, при организации перевозок грузов на федеральном железнодорожном транспорте.

Настоящий стандарт не распространяется на организации федерального железнодорожного транспорта, входящие в состав железных дорог и не являющиеся самостоятельными юридическими лицами.

Настоящий стандарт обязателен при проведении работ по сертификации услуг в Системе сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (ССФЖТ) для Регистра сертификации на федеральном железнодорожном транспорте (далее - РС ФЖТ), аккредитованного в качестве органа по сертификации (ОС) услуг, предоставляемых при перевозке грузов на федеральном железнодорожном транспорте, экспертных центров по сертификации услуг (далее - ЭЦС) и заявителей, обращающихся с заявкой на проведение сертификации услуг в РС ФЖТ.

2 Основные положения

2.1 Выполнение требований по сертификации, установленных настоящим стандартом, является необходимым условием обеспечения безопасности движения, безопасности жизни и здоровья людей, сохранности грузов.

2.2 Оценку соответствия процесса предоставления услуг требованиям настоящего стандарта осуществляет РС ФЖТ с привлечением (по необходимости) ЭЦС, аккредитованных в ССФЖТ.

2.3 Результаты оценки соответствия приводятся в комплексном заключении о соответствии по форме, утверждаемой РС ФЖТ.

3 Ссылки

В настоящем стандарте используются ссылки на следующие документы:

Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.96 г. № 14-ФЗ
Федеральный закон Транспортный устав железных дорог Российской Федерации от 08 января 1998 года № 2-ФЗ

ГОСТ Р 51133-98 Экспедиторские услуги на железнодорожном транспорте. Общие требования

ГОСТ Р 51005-96 Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества

Руководство ИСО/МЭК 2 Общие термины и определения в области стандартизации и смежных видов деятельности

ИСО 9000:2000 Системы менеджмента качества. Основные принципы и словарь

ИСО 9001:2001 Системы менеджмента качества. Требования

П ССФЖТ 01- 96 Правила Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте Российской Федерации. Основные положения (утвержденными указанием МПС России от 12 ноября 1996г. №166у¹)

П ССФЖТ ЦМ 26 - 2001 Правила по сертификации. Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте. Порядок сертификации услуг, предоставляемых на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов

СТ ССФЖТ ЦМ 041-99 Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте Российской Федерации. Типовая методика оценки соответствия услуг, предоставляемых на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов.

4 Определения

В целях настоящего стандарта используют термины и определения, соответствующие Транспортному уставу железных дорог Российской Федерации, ГОСТ Р 51133, ИСО 9000:2001, Руководству ИСО/МЭК 2, П ССФЖТ 01.

5 Услуги, предоставляемые на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов

5.1 Перечень и содержание услуг, предоставляемых грузоотправителям и грузополучателям агентскими, экспедиторскими организациями, операторскими компаниями (далее организации - заявители, исполнители услуг), определяется П ССФЖТ ЦМ 26 (приложение Б), настоящим стандартом.

5.2 Организации – исполнители услуг могут предоставлять другие виды услуг, связанных с организацией перевозок грузов, с уровнем требований в соответствии с п. 6.2.

5.3 Услуги, предоставляемые до приема и после выдачи груза включают:

оформление документов, связанных с организацией перевозки грузов;

выполнение операций по справочно-информационному обслуживанию;

¹ Зарегистрированы Минюстом России 27. 12. 96 г. № 1220 и Госстандартом России 17. 02. 97 г. № РОСС RU. 0001.01 ЖТ 00

выполнение расчетно-финансовых операций;
выполнение операций по завозу - вывозу груза;
выполнение операций по подаче - уборке вагонов;
выполнение погрузочно-разгрузочных операций;
выполнение складских операций;
предоставление вагонов, контейнеров для перевозки грузов;
выполнение таможенных операций;
выполнение операций страхования.

5.3.1 Оформление документов, связанных с организацией перевозки грузов включает:

представление заявок на перевозку грузов в соответствии с утвержденными формами и порядком;
заполнение и обеспечение визирования транспортной железнодорожной накладной и комплекта перевозочных документов;
оформление переадресовки;
оформление и предъявление к железной дороге претензий, связанных с перевозкой грузов;
оформление приема (сдачи) груза на местах общего и необщего пользования железнодорожных станций;
участие от имени клиента в составлении коммерческого акта на станции назначения.

5.3.2 Выполнение операций справочно-информационного обслуживания включает:

составление и передачу грузоотправителю инструкции о заполнении перевозочных документов;
уведомление грузополучателя об отправке в его адрес груза;
информирование грузоотправителя и грузополучателя о продвижении груза (вагона, контейнера) по железной дороге;
уведомление грузополучателя о подходе груза (судна, вагона, автомобиля, контейнера);
информирование грузоотправителя о выдаче груза грузополучателю;
информирование о пересечении грузом государственной границы;
информирование грузоотправителя или грузополучателя о прибытии груза в порт (на припортовую станцию), о погрузке груза на борт судна.

5.3.3 Выполнение расчетно-финансовых операций включает:
расчет и оплата провозных платежей по договору перевозки;
проведение расчетных операций за дополнительные работы на станции, в порту, на пристани;
расчет суммы претензии, проведение расчетных операций, связанных с претензиями;
платежи по таможенным сборам и другим таможенным формальностям.

5.3.4 Выполнение операций по завозу-вывозу включает:
доставка грузов до железнодорожной станции отправления;

доставка грузов грузополучателю от железнодорожной станции назначения.

5.3.5 Выполнение операций по подаче-уборке вагонов включает: подача-уборка вагонов на подъездной путь грузоотправителя (грузополучателя);

расстановка вагонов по грузовым фронтам;
подборка вагонов для подачи на грузовые фронты.

5.3.6 Выполнение погрузочно-разгрузочных операций включает: погрузка и выгрузка грузов из железнодорожного подвижного состава, автомобилей на железнодорожных станциях отправления и назначения; погрузка и выгрузка грузов из автомобилей, контейнеров и контейнеров на складах грузоотправителей и грузополучателей; крепление грузов на подвижном составе и в контейнерах.

5.3.7 Выполнение складских операций включает: взвешивание и проверка массы; хранение груза в складских помещениях экспедитора; комплектование отправок и укрупнение грузовых единиц на складах грузоотправителей и грузополучателей; формирование и расформирование транспортных пакетов; маркировка, предоставление и заполнение бирок; упаковка, увязка, обшивка груза; ремонт транспортной тары и упаковки.

5.3.8 Предоставление вагонов, контейнеров для перевозки грузов включает обеспечение грузоотправителей:

подвижным составом, контейнерам (собственными, арендованными); средствами подготовки подвижного состава, контейнеров к перевозке.

5.3.9 Выполнение таможенных операций включает: декларирование; оформление таможенной декларации и других таможенных формальностей.

5.3.10 Выполнение операций страхования включает:

оформление договора страхования;
оплата страховых взносов;
участие в комиссии по определению страховых премий.

5.4 Услуги, предоставляемые организациями - исполнителями в пути следования грузов включают:

5.4.1 Справочно-информационное обеспечение контроля проследования груза, вагона, контейнера включает:

уведомление грузоотправителя и грузополучателя о продвижении груза (вагона, контейнера) по железной дороге;
контроль сохранности и коммерческой исправности перевозки груза по железной дороге;

уведомление грузополучателя о задержках груза (судна, вагона, автомобиля, контейнера) в пути следования;

уведомление о пересечении грузом государственной границы;

уведомление грузоотправителя или грузополучателя о прибытии груза в порт, о погрузке груза на борт судна.

5.4.2 Выполнение операций в пути следования груза включает: сопровождение груза;

организацию и контроль за проведением экспертизы в случаях порчи и повреждения груза;

организацию и контроль за выполнением операций в пунктах перевалки и перегрузки груза.

6 Требования к услугам, предоставляемым на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов

6.1 Общие требования

6.1.1 На сертификацию услуг, предоставляемых на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов, принимаются заявки от организаций – исполнителей, имеющих опыт практической работы на рынке транспортно-экспедиторской деятельности. Организации – исполнители услуг, работающие менее одного года, должны иметь бизнес - плана развития на три-пять лет.

6.1.2 Услуги, предоставляемые на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов организациями – исполнителями относятся к особо ответственным технологическим процессам (ООТП), они должны быть оформлены соответствующими документами (технологическими процессами, регламентами и др.) и утверждены руководителем организации.

6.1.3 Услуги по организации перевозок грузов предоставляются организациями - исполнителями по договорам транспортной экспедиции, другим договорам в соответствии с ГК РФ, заключаемым с грузоотправителями или грузополучателями, другими субъектами, интересы которых связаны с перевозкой грузов, в которых должен быть отражен весь комплекс заявленных к сертификации услуг.

6.1.4 Привлекаемые для выполнения отдельных услуг по договорам подряда организации – исполнители услуг, должны иметь сертификаты соответствия ССФЖТ и необходимые лицензии.

6.2 Требования по сертификации услуг, предоставляемых на федеральном железнодорожном транспорте при перевозке грузов, утверждены заместителем Министра путей сообщения Гришиным С.А. 11 декабря 2001 г. и приведены в приложении А. Сведения о нормативных документах, на которые даны ссылки в приложении А, приведены в приложении Б.

Приложение А
(обязательное)

Требования по сертификации услуг при перевозке грузов

| № п/п | Наименование сертификационного показателя | Нормативные документы, устанавливающие требования к сертификационному показателю | Нормативное значение сертификационного показателя | Нормативные документы, устанавливающие методы проверки сертификационного показателя | Характеристики услуг, подтверждаемые при сертификации | Регламентируемый способ подтверждения соответствия |
|--|--|---|---|---|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 Услуги до приема и после выдачи груза | | | | | | |
| 1.1 | Оформление документов, связанных с организацией перевозки грузов | ГК РФ ТУЖД [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] [11] [12] [30] [32] ГОСТ Р 51133-98 | ст. 426, 789 ст.3-6, 17-26, 31 – 33, 37, 42 ст. 3, 4, 5, 7, 8, 10, 21 пп.7.1, 5.7.5, 5.7.6 | Аттестованные методы оценки соответствия | Обеспеченность квалифицированными кадрами. Полнота выполнения операций в соответствии с п.5.3.1 и утвержденным технологическим процессом по видам сообщений: <ul style="list-style-type: none"> - прямое внутреннее сообщение; - смешанное сообщение; - международное сообщение. Точность и своевременность предоставления планов, заявок, перевозочных документов. Обеспеченность комфортными и безопасными условиями при предоставлении услуги. | Анализ документов, подтверждающих квалификацию персонала: <ul style="list-style-type: none"> - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала. Экспертиза документации и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая: <ul style="list-style-type: none"> - наличие технологического процесса; - наличие оформленных документов; - тестовые испытания персонала. Документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса, включая заключение пожарного надзора, СЭС. |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|-----|---|---|---|--|---|--|
| 1.2 | Выполнение операций по справочно-информационному обслуживанию | ГОСТ Р 51133-98 ТУЖД [12] [30] [32] | пп 4.1.4, 7.1, 5.7.5, 5.7.6 ст. 39,40,43 ст.17 | Аттестованные методики оценки соответствия | Обеспеченность средствами вычислительной и оргтехники, пакетами прикладных программ. Обеспеченность квалифицированными кадрами. Обеспеченность телекоммуникационной сетью приема передачи данных в информационную систему железнодорожного транспорта и клиентов. Полнота выполнения справочно-информационного обслуживания в соответствии с п.5.3.2 и утвержденным технологическим процессом. Точность и своевременность предоставления информации. Обеспеченность комфортными и безопасными условиями при предоставлении услуги. | Экспертиза документации и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая: - наличие и достаточность средств связи; - наличие договора с МПС России (железными дорогами) на информационное обслуживание; - наличие и достаточность средств вычислительной и оргтехники, пакетов прикладных программ, - наличие телекоммуникационных сетей связи информационной системы железнодорожного транспорта, - наличие технологического процесса; - документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса, включая заключение пожарного надзора, СЭС. Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала. |
| 1.3 | Выполнение расчетно-финансовых операций | ТУЖД [13] [14] [31] [33] [32] | ст. 7,8,36, 38,39, 43, 50,44, 47, 77, 81, 135, 138. ст.10, 12, 13, 14, 15, 16, 25, 26, 27, 28, разд. IV. пп. 4.1.4, 4.1.7, 5.7.5, | Аттестованные методики оценки соответствия | Обеспеченность квалифицированными кадрами Обеспеченность средствами вычислительной и оргтехники, пакетами прикладных программ Полнота и правильность выполнения расчетно-финансовых операций в соответствии с п.5.3.3 и утвержденным технологическим процессом Точность и своевременность выполнения расчетно-финансовых операций. Обеспеченность комфортными условиями выполнения услуги. | Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала. Документация по анализу финансово-хозяйственной деятельности организации независимой аудиторской фирмой (аудитором), имеющей лицензию Минфина России, включающей: - экспертизу бухгалтерской отчетности, - экспертизу бизнес-плана по транспортно-экспедиционной деятельности; - экспертизу проведения взаиморасчетов с клиентами, МПС России и его подразделениями, контрагентами, выполняющими экспедиторские услуги, бюджетом, - заключение по итогам анализа финансово- |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|-----|--|---|--|--|--|--|
| | | | 5.7.6 | | | <p>хозяйственной деятельности.</p> <p>Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие документов, исчисления провозных платежей для различных условий доставки грузов; - наличие и достаточность средств вычислительной и оргтехники, пакетов прикладных программ; - документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса, включая заключение пожарного надзора, СЭС |
| 1.4 | Выполнение операций по завозу-вывозу груза | <p>ГК РФ</p> <p>ГОСТ Р 51133-98</p> <p>ГОСТ 21398-89 ГОСТ 25478-91</p> <p>Федеральный закон О безопасности дорожного движения (от 02.03.99 №41-ФЗ)</p> <p>Федеральный закон О лицензировании отдельных видов деятельности (от 25.09.98 №158-ФЗ)</p> | гл. 34 ст.638, 647, 655 п. 4.1.5 | Аттестованные методики оценки соответствия | <p>Обеспеченность средствами завоза – вывоза груза (собственными, арендованными).</p> <p>Обеспеченность квалифицированными кадрами.</p> <p>Полнота выполнения операций по завозу- вывозу груза в соответствии с п.5.3.4 и утвержденным технологическим процессом.</p> <p>Точность и своевременность выполнения операций по завозу-вывозу груза.</p> <p>Обеспеченность безопасными условиями выполнения услуги.</p> | <p>Экспертиза документации и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие лицензий; - наличие технологического процесса; - наличие документов, подтверждающих право собственности, аренды вагонов, контейнеров; - наличие документов, подтверждающих техническое состояние автомобилей, <p>Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дипломов высшего специального образования, - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала. |
| 1.5 | Выполнение операций по подаче-уборке вагонов | <p>ГК РФ</p> <p>ТУЖД</p> <p>[15] [30] [34]</p> | гл. 34, ст. 638, 647, 655 ст. 56, 57, 60 | Аттестованные методики оценки соответствия | <p>Обеспеченность средствами подачи-уборки вагонов (собственными, арендованными).</p> <p>Полнота выполнения операций по подаче-уборке вагонов в соответствии с п.5.3.5 и утвержденным технологическим</p> | <p>Экспертиза документации и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие технологического процесса, - наличие маневровых локомотивов, наличие документации, подтверждающих права собственности, договоров аренды, соглашений о представлении маневровых локомотивов, - наличие документов, подтверждающих техниче- |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|-----|--|---|--|--|--|--|
| | | [35] [37] | | | процессом. Обеспеченность квалифицированными кадрами. Точность и своевременность выполнения операций по подаче-уборке вагонов. Обеспеченность безопасными условиями выполнения маневровых операций. | ское состояние маневровых локомотивов; Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала |
| 1.6 | Выполнение погрузочно-разгрузочных работ | ТУЖД ПОТ РМ -007-98 ПБ -10-14-92 [16] [17] [30] [36] [37] ППБ-01-93 О промышленной безопасности опасных производственных объектов (Федеральный закон от 21.07.97 №116-ФЗ) ГОСТ Р 51133-98 ГОСТ 12.1 004-91 ГОСТ 12.3 009-76 | ст.46 пп 4.1 9, 5.7.4, 6 | Аттестованные методики оценки соответствия | Обеспеченность средствами погрузки – выгрузки подвижного состава, контейнеров (собственными, арендованными). Обеспеченность квалифицированными кадрами. Полнота и безопасность выполнения погрузочно-разгрузочных операций в соответствии с п.5.3 6 и утвержденным технологическим процессом и техническими условиями погрузки и крепления грузов. Обеспеченность безопасными условиями выполнения погрузочно-разгрузочных работ Обеспеченность условий сохранности груза при выполнении погрузочно-разгрузочных работ. Точность и своевременность выполнения погрузочно-разгрузочных операций. | Экспертиза документации и визуальный контроль на рабочих местах заявителя, включая: - наличие лицензий и сертификатов, - наличие технологических процессов, - наличие погрузочно-разгрузочных машин, механизмов; - наличие документации, подтверждающей права собственности, договоров аренды средств погрузки-выгрузки; - наличие документации по освидетельствованию погрузочно-разгрузочных машин и механизмов; - наличием заключений пожарной инспекции, Госгортехнадзора, - наличие положения и инструкций по охране труда по профессиям и видам работ; Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам, - документально оформленных сведений об аттестации персонала |
| 1.7 | Выполнение складских операций | ГК РФ | гл.34, ст.650-655 гл.47, ст886, 887 | Аттестованные методики оценки соответствия | Обеспеченность складскими емкостями и техническими средствами (собственными, арендованными) Обеспеченность квалифици- | Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая: - наличие документов, подтверждающих право собственности, аренды складов, площадок. |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|----|---|--|---|---|--|--|
| | | <p>ТУЖД</p> <p>[18] [19] [30]</p> <p>[32]</p> <p>ГОСТ Р 51133-98</p> <p>ГОСТ 14192-96 ГОСТ 26653-90 [36] ГОСТ 12.1.004-91 РД 3215-91</p> | <p>ст. 25, 28, 29, 30, 32</p> <p>ст. 9</p> <p>п. 4.1.3, 4.1.4</p> | | <p>рованными кадрами</p> <p>Полнота выполнения складских операций в соответствии с п.5.3.7 и утвержденным технологическим процессом</p> <p>Обеспеченность условиями сохранности грузов, пожарной, санитарной и экологической безопасности выполнения услуги.</p> <p>Точность и своевременность выполнения складских операций.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - наличие документов, подтверждающих техническое состояние складов, площадок и их освидетельствования государственными органами надзора; - наличие технологического процесса; - наличие и размеры выполнения операций по погрузке и выгрузке грузов из подвижного состава, контейнеров, - погрузке и выгрузке контрейлеров. - взвешиванию и проверке массы груза, - операциям хранения груза; - комплектованию грузовых единиц; - формированию и расформированию транспортных пакетов; - маркировке грузовых единиц; - упаковке, увязке и обшивке грузов; - ремонту транспортной тары и упаковки; <p>Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам, - документально оформленных сведений об аттестации персонала. |
| 18 | Предоставление вагонов, контейнеров для перевозки | <p>ТУЖД</p> <p>[19] [20] [21] [22] [23] [7] [24] [9] [25] [30] [34]</p> <p>ГОСТ Р 51133-98</p> | <p>ст.10, 26, 27, 30, 34, 48</p> <p>п. 4.5.1</p> | <p>Аттестованные методики оценки соответствия</p> | <p>Обеспеченность подвижным составом, контейнерами (собственными, арендованными).</p> <p>Полнота выполнения в соответствии с п.5.3.8 и технологическим процессом.</p> <p>Обеспеченность квалифицированными кадрами.</p> <p>Обеспеченность средствами подготовки подвижного состава, контейнеров</p> <p>Обеспечение условиями безопасности движения, сохранности грузов, охраны окружающей среды.</p> | <p>Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие документов, подтверждающих право собственности, аренды вагонов, контейнеров; - наличие документов, подтверждающих техническое состояние вагонов, контейнеров; - наличие документов, подтверждающих разрешение на курсирование вагонов по сети железных дорог; - наличие средств дополнительного оборудования вагонов, контейнеров; - очистка вагонов, средства пакетирования, ЗПУ и др.; <p>Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дипломов высшего специального образования; |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|------|---------------------------------|------------------------------|---|--|---|--|
| | | [38] [37] | | | Точность и своевременность предоставления вагонов, контейнеров. | - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала. |
| 1.9 | Выполнение таможенных операций | Таможенный кодекс [32] ТУЖТ | ст.11 ст.50 | Аттестованные методики оценки соответствия | Обеспеченность квалифицированными кадрами. Полнота выполнения операций, связанных с таможенным оформлением в соответствии с п.5.3.9 и утвержденным технологическим процессом. Точность и своевременность выполнения таможенных операций. | Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала. Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая: - наличие лицензий; - наличие технологического процесса, - наличие документов, подтверждающих выполнение таможенных операций и полномочия на их выполнение; - документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса, включая заключение пожарного надзора, СЭС. |
| 1.10 | Выполнение операций страхования | ГК РФ ГОСТ Р 51133-98 | гл.48, ст. 927, 929, 932, 940 п. 4.1.6 | Аттестованные методики оценки соответствия | Обеспеченность квалифицированными кадрами. Полнота выполнения операций страхования при организации перевозки грузов в соответствии с п.5.3 10 и утвержденным технологическим процессом. Точность и своевременность выполнения операций страхования. | Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала. Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая: - наличие лицензий у страховой организации; - проверка полноты и объема выполнения страховых операций, - документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса, включая заключение пожарного надзора, СЭС. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|---|

2 Услуги в пути следования при перевозке грузов по железной дороге

| | | | | | | |
|-----|---|---|---|--|--|---|
| 2.1 | Справочно-информационное обеспечение контроля проследования груза, вагона, контейнера | ТУЖД [26] [30] [32] ГОСТ Р 51133-98 | ст. 40 ст 17, 18, 20 п.4.1.4 | Аттестованные методики оценки соответствия | Обеспеченность и средствами вычислительной и оргтехники, пакетами прикладных программ. Обеспеченность телекоммуникационной сетью приема передачи данных в информационную систему железнодорожного транспорта и клиентов. Обеспеченность квалифицированными кадрами. Полнота и точность выполнения справочно-информационного обслуживания в соответствии с п.5.4.1 и утвержденным технологическим процессом. Точность и своевременность справочно-информационного обеспечения контроля проследования груза, вагона, контейнера. | Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая: - наличие технологического процесса, - наличие средств связи, - наличие договора с МПС России на информационное обслуживание Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала Визуальный контроль: - наличие и достаточность средств вычислительной и оргтехники, необходимых пакетов прикладных программ; - наличие телекоммуникационной сети приема-передачи данных; - документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса, включая заключение пожарного надзора, СЭС. |
| 2.2 | Выполнение операций в пути следования | ТУЖД [27] [28] [26] [29] [32] ГОСТ Р 51133-98 | гл.4, ст. 46, 69, 134 ст.20 пп. 4.1.9, 5.7.4, 6 | Аттестованные методики оценки соответствия | Обеспеченность квалифицированными кадрами. Полнота выполнения операций в пути следования груза в соответствии с п.5.4.2 утвержденным технологическим процессом. Точность и своевременность выполнения операций в пути следования. | Анализ документов подтверждающих квалификацию персонала: - дипломов высшего специального образования; - свидетельств об окончании специализированных курсов по утвержденным программам; - документально оформленных сведений об аттестации персонала. Экспертиза документации и визуальный контроль при работе комиссии на рабочих местах заявителя, включая: - наличие технологического процесса; - документы, подтверждающие наличие собственного (арендованного) офиса, включая заключение пожарного надзора, СЭС. |

Приложение Б
(справочное)

Перечень нормативных документов по сертификации услуг при перевозке грузов

| Обозначение НД | Наименование | Дата приня- тия | Срок дей- ствия | Изменения |
|-------------------|--|---|--------------------|-----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| № 14-ФЗ | Гражданский кодекс Рос- сийской Федерации | 26.01.96 г. | б/о | |
| №5151-1 | Закон Российской Федера- ции «О сертификации продук- ции и услуг» | 10.06.93 г. | б/о | |
| №153-ФЗ | Федеральный закон «О фе- деральном железнодорожном транспорте» | 20.07.95 г. | б/о | |
| № 2-ФЗ | Федеральный закон «Транспортный устав желез- ных дорог Российской Феде- рации» | 08.01.98 г. | б/о | |
| № 41-ФЗ | Федеральный закон «О безопасности дорожного движения» | 03.02.99 г. | б/о | |
| № 158-ФЗ | Федеральный закон «О ли- цензировании отдельных ви- дов деятельности» | 01.01.84 г. | б/о | |
| № 5221-1 | Таможенный кодекс Рос- сийской Федерации | Постановление Верховного Совета Рос- сийской Феде- рации от 18 июня 1993 го- да №5223-1 | б/о | |
| №116-ФЗ | Федеральный закон «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» | 20.07.97 г. | б/о | |
| №52-ФЗ | Федеральный закон «О са- нитарно-эпидемиологическом благополучии населения» | 12.03.99 г. | б/о | |
| №69-ФЗ | Федеральный закон «О по- жарной безопасности» | 18.11.94 г. | б/о | |
| ГОСТ Р 51133-98 | Экспедиторские услуги на железнодорожном транспорте | 01.07.98 г. | б/о | |
| ГОСТ Р 51005-96 | Услуги транспортные. Гру- зовые перевозки. Номенклату- ра показателей качества | 25.12.96 г. | б/о | |
| ГОСТ 12.1.004-91 | ССБТ. Пожарная безопас- ность. Общие требования | 01.07.92 г. | б/о | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------|--|---|-----|----------|
| ГОСТ 26653-90 | Подготовка генеральных грузов к транспортированию. Общие требования | 01.07.91 г. | 6/0 | |
| ГОСТ 24258-88 | Средства подмащивания. Общие технические условия | 01.01.80 г. | 6/0 | |
| ГОСТ 14192-96 | Маркировка груза | 01.01.98 г. | 6/0 | |
| ГОСТ 19433-88 | Грузы опасные. Классификация и маркировка | 01.01.90 г. | 6/0 | |
| ГОСТ 19848-74 | Транспортирование грузов в ящичных и стоечных поддонах. Общие требования | 01.01.75 г. | 6/0 | 01.03.86 |
| ГОСТ 12.3.009-76 | ССБТ. Работы погрузочно-разгрузочные. Общие требования безопасности. | 01.07.77 г. | 6/0 | |
| ОК 004-93 | Общероссийский классификатор видов экономической деятельности, продукции и услуг | 06.08.93 г. | 6/0 | |
| ИСО 9000:2001 | Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь | 1987 г. | 6/0 | |
| ИСО 9001:2001 | Системы менеджмента качества. Требования | 1987 г. | 6/0 | |
| ИСО 9004:2001 | Системы менеджмента качества. Руководящие указания по улучшению качества | 1987 г. | 6/0 | |
| Руководство ИСО/МЭК 2 | Общие термины и определения в области стандартизации и смежных видов деятельности | | 6/0 | |
| ПОТ РМ -007-98 | Межотраслевые правила по охране труда при погрузочно-разгрузочных работах и размещении груза | 01.06.98 г. | 6/0 | |
| ППБ-01-93 | Правила пожарной безопасности в Российской Федерации | Утверждены МВД России приказ № 536 от 14.12.1993 г. | 6/0 | |
| ПБ-10-14-92 | Правила устройства и безопасной эксплуатации грузоподъемных кранов | | 6/0 | |
| РД 3215-91 | Нормы искусственного освещения объектов железнодорожного транспорта | 25.04.91 г. | 6/0 | |
| П ССФЖТ 01-96 | Правила Системы сертификации на федеральном железнодорожном транспорте. Основные положения | 12.11.96 г. | 6/0 | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------|--|---|-----|---|
| П ССФЖТ 15-97 | Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте Российской Федерации. Положение об Апелляционном Совете Системы сертификации. | | б/о | |
| П ССФЖТ 22-98 | Система сертификации на федеральном железнодорожном транспорте Российской Федерации. Порядок оплаты работ по сертификации. | 06.07.97 г. | б/о | |
| [1] | Правила приема заявок на перевозки грузов на железнодорожном транспорте | Утверждены приказом МПС России от 17.01.2001 г. № 1 ЦЗ | б/о | |
| [2] | Правила составления учетной карточки выполнения заявки на перевозку грузов железнодорожным транспортом | Утверждены приказом МПС России от 11.05.1999г. № 5 ЦЗ | б/о | |
| [3] | Правила приема грузов к перевозке на железнодорожном транспорте | Утверждены приказом МПС России от 09.12.1999 г. № 42 Ц | б/о | |
| [4] | Правила заполнения перевозочных документов на железнодорожном транспорте | Утверждены приказом МПС России от 19.01.2000г. №2 Ц | б/о | |
| [5] | Правила перевозок грузов на железнодорожном транспорте группами вагонов по одной накладной | Утверждены приказом МПС России от 27.05.1999 г. № 10 ЦЗ | б/о | |
| [6] | Правила перевозок грузов отправительскими маршрутами на железнодорожном транспорте | Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999г. № 10 Ц | б/о | |
| [7] | Правила перевозок грузов в универсальных контейнерах на железнодорожном транспорте | Утверждены приказом МПС России от 27.05.1999г. № 8 ЦЗ | б/о | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|--|---|-----|---|
| [8] | Правила перевозок скоропортящихся грузов на железнодорожном транспорте | Утверждены приказом МПС России от 17.12.1999г. № 44 Ц | б/о | |
| [9] | Правила перевозок грузов, подконтрольных госветнадзору на железнодорожном транспорте | Утверждены приказом МПС России от 11.05.1999г. № 4 ЦЗ | б/о | |
| [10] | Правила перевозок животных на железнодорожном транспорте | Утверждены приказом МПС России от 28.06.1999г. № 36Ц | б/о | |
| [11] | Правила перевозок грузов с объявленной ценностью на железнодорожном транспорте | Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999г. №13Ц | б/о | |
| [12] | Правила выдачи грузов на железнодорожном транспорте | Утверждены приказом МПС России от 03.07.2000г. № 19 Ц | б/о | |
| [13] | Правила исчисления сроков доставки грузов железнодорожным транспортом | Утверждены приказом МПС России 10.09.1998 г. № ЦМ-593 | б/о | |
| [14] | Правила предъявления и рассмотрения претензий, связанных с перевозкой грузов на железнодорожном транспорте | Утверждены приказом МПС России от 27.09.2000 г. № 25 Ц | б/о | |
| [15] | Правила обслуживания железнодорожных подъездных путей | Утверждены приказом МПС России от 25.05.2000г. № 15 Ц | б/о | |
| [16] | Правила перевозок автотракторной техники на железнодорожном транспорте | Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999 г. № 9 Ц | б/о | |
| [17] | Правила пломбирования вагонов и контейнеров на транспорте | Утверждены приказом МПС России от 12.04.1999 г. № 22 Ц | б/о | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|---|--|-----|---|
| [18] | Правила перевозок грузов в транспортных пакетах на железнодорожном транспорте | Утверждены приказом МПС России от 11.05.1999 г. № 6 ЦЗ | б/о | |
| [19] | Правила перевозок грузов на железнодорожном транспорте в открытом подвижном составе | Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999 г. № 15 Ц | б/о | |
| [20] | Перечень грузов, перевозка которых допускается в открытом подвижном составе | Утвержден приказом МПС России от 20.12.1999 г. № 20 ЦЗ | б/о | |
| [21] | Правила перевозок грузов насыпью и навалом железнодорожным транспортом | Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999 г. № 16 Ц | б/о | |
| [22] | Перечень грузов, которые могут перевозиться насыпью | Утвержден приказом МПС России от 20.12.1999г. № 18 ЦЗ | б/о | |
| [23] | Правила перевозок смерзающихся грузов на железнодорожном транспорте | Утверждены приказом МПС России от 05.04.1999 г. № 20 Ц | б/о | |
| [24] | Правила перевозок грузов в специализированных контейнерах на железнодорожном транспорте | Утверждены приказом МПС России от 29.03 1999 г. № 14 Ц | б/о | |
| [25] | Правила очистки и промывки вагонов и контейнеров после выгрузки грузов | Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999 г. № 8 Ц | б/о | |
| [26] | Правила переадресовки грузов на железнодорожном транспорте | Утверждены приказом МПС России от 29.03.1999 г. № 7 Ц | б/о | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------|--|--|-----|---|
| [27] | Правила перевозок грузов в сопровождении на железнодорожном транспорте | Утверждены приказом МПС России от 27.05.1999 г. № 9 ЦЗ | б/о | |
| [28] | Перечень грузов, которые должны сопровождаться и охраняться работниками военизированной охраны МПС РФ | Утвержден приказом МПС России от 20.12.1999г. №22 ЦЗ | б/о | |
| [29] | Правила составления актов при перевозках грузов на железнодорожном транспорте | Утверждены приказом МПС России от 03.12.2000 г. № 2 ЦЗ | б/о | |
| [30] | Тарифное руководство №31. Международный железнодорожный транзитный тариф (МТТ) | | | |
| [31] | Правила перевозок опасных грузов по железным дорогам | 27.12.94 г. | б/о | |
| [32] | Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении | 01.07.90 г. | б/о | |
| [33] | Прейскурант 10-01 Тарифы на грузовые железнодорожные перевозки Тарифное руководство №1 МПС РФ ч.1,2 | Утверждены 30.03.1989 г. № 328 | б/о | |
| [34] | Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации | Утверждены МПС России 16.05.2000 г. № ЦРБ-756 | б/о | |
| [35] | Инструкция по движению и маневровой работе на железных дорогах Российской Федерации | Утверждена МПС России 16.10.2000 г. № ЦД-790 | б/о | |
| [36] | Технические условия погрузки и крепления грузов | 1988 г. | б/о | |
| [37] | Правила безопасности при перевозке грузов железнодорожным транспортом | Постановление Гостехнадзора от 16.08.94 г. №50 | б/о | |
| [38] | О порядке выпуска и курсирования по железнодорожным путям общего пользования подвижного состава предприятий и организаций, независимо от их подведомственности и форм собственности. | 22.09.92 г. | б/о | |

Лист регистрации изменений

| Изменение | Номера листов (страниц) | | | | Номер докумен-та | Подпись | Дата | Срок введения изменения |
|-----------|-------------------------|-------------|-------|-------------|------------------|---------|------|-------------------------|
| | изме-ненных | заме-ненных | Новых | Отме-ненных | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | | | | | | | | |