

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ВОЙСК НАЦИОНАЛЬНОЙ ГВАРДИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Главное управление вневедомственной охраны

УТВЕРЖДЕНЫ
Первым заместителем
начальника ГУВО Росгвардии
генерал-майором полиции
А.В. Грищенко
28 сентября 2017 года

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

**Инструкция по подбору объектов,
квартир и МХИГ, принимаемых
под централизованную охрану подразделениями
вневедомственной охраны войск национальной
гвардии Российской Федерации, а также
проведению мероприятий, направленных
на уменьшение их оттока**

P 067-2017

г. Москва
2017

УДК 654.9
ББК 32.965
М54

Методические рекомендации переработаны сотрудниками ФКУ «НИЦ «Охрана» Росгвардии Н.А. Балабановым, С.В. Климовой, В.А. Курдимановым, Л.П. Гриневич, В.В. Гаркавенко под руководством Ш.Г. Муселиани с учетом замечаний и предложений сотрудников ГУВО Росгвардии.

*Инструкция по подбору объектов, квартир и МХИГ под централизованную охрану подразделениями вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации, а также проведению мероприятий, направленных на уменьшение их оттока.
Методические рекомендации (Р 067-2017) – М.: ФКУ «НИЦ «Охрана» Росгвардии; Саратов: Амирит, 2017. – 15 с.*

ISBN 978-5-00140-077-6

Методические рекомендации предназначены для оказания практической помощи подразделениям вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации при организации и проведении мероприятий по привлечению под централизованную охрану объектов, квартир и МХИГ, а также проведении мероприятий, направленных на уменьшение их оттока.

ВЗАМЕН Методических рекомендаций Р78.36.046-2015

**© Научно-исследовательский центр «Охрана»
Росгвардии, 2017**

Документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения НИЦ «Охрана» Росгвардии.

ISBN 978-5-00140-077-6

Введение

Централизованная охрана объектов, квартир и мест хранения имущества граждан¹ с помощью технических средств охраны в комплексе с реагированием группами задержания территориальных подразделений вневедомственной охраны Росгвардии является наиболее эффективным инструментом обеспечения противокриминальной защиты объектов и имущества.

Работа по подбору объектов охраны и недопущению их оттока носит комплексный характер и ее максимальная эффективность достигается консолидацией усилий всех заинтересованных служб подразделений вневедомственной охраны Росгвардии.

Рекомендации используются совместно с действующим законодательством Российской Федерации, в котором отражены вопросы организации централизованной охраны объектов, квартир и МХИГ.

Централизованная охрана объектов, квартир и МХИГ с помощью ТСО, в комплексе с четко организованным и отлаженным механизмом оперативного реагирования профессионально подготовленных, технически оснащенных и вооруженных групп задержания территориальных подразделений вневедомственной охраны Росгвардии является наиболее эффективным инструментом обеспечения противокриминальной защиты объектов и имущества.

¹ Далее – МХИГ.

1. Общие положения

Настоящие методические рекомендации являются практическим пособием для подразделений вневедомственной охраны Росгвардии по выполнению комплекса мероприятий, направленных на достижение абсолютного прироста числа охраняемых объектов различной формы собственности и ведомственной принадлежности, а также объектов, квартир и МХИГ, уменьшение их оттока, а также порядок реализации данных мероприятий соответствующими службами территориальных подразделений вневедомственной охраны Росгвардии во взаимодействии с региональными филиалами ФГУП «Охрана» Росгвардии, территориальными органами исполнительной власти, иными заинтересованными ведомствами и организациями.

В методических рекомендациях отражены основные направления деятельности вневедомственной охраны Росгвардии в отношении организаций и граждан, являющихся собственниками объектов или имущества на законных основаниях, такие как:

- проведение комплекса мероприятий по организации и осуществлению централизованной охраны объектов, квартир и МХИГ, заключивших договоры с подразделениями вневедомственной охраны Росгвардии;

- информирование граждан и организаций о возможностях и преимуществах централизованной охраны объектов, квартир и МХИГ подразделениями вневедомственной охраны Росгвардии, с использованием современных ТСО, с выводом сигналов о тревоге на ПЦО;

- проведение разъяснительной работы с гражданами и организациями, обратившимися по вопросам обеспечения охраны объектов, квартир и МХИГ в региональные подразделения вневедомственной охраны Росгвардии.

2. Основные мероприятия, проводимые подразделениями вневедомственной охраны Росгвардии, по привлечению новых и уменьшению оттока ранее принятых под централизованную охрану объектов, квартир и МХИГ

Достижение абсолютного прироста охраняемых объектов, квартир и МХИГ, недопущение их оттока достигается реализацией следующих мероприятий:

- анализ факторов, влияющих на абсолютный прирост объектов, квартир и МХИГ;

- проведением организационных мероприятий подразделениями вневедомственной охраны Росгвардии, демонстрирующих возможности централизованной охраны объектов и преимущества ВО;

- организацией конструктивного взаимодействия с территориальными органами исполнительной власти, другими заинтересованными ведомствами и организациями;

- проведением разъяснительной работы среди собственников объектов, квартир и МХИГ;

- социально ориентированная тарифная политика, обеспечивающая конкурентные технико-экономические преимущества централизованной охраны объектов и имущества подразделениями вневедомственной охраны Росгвардии перед другими охранными структурами.

2.1 Аналитическая деятельность подразделений вневедомственной охраны Росгвардии, направленная на достижение абсолютного прироста охраняемых объектов, квартир и МХИГ.

Аналитическая деятельность подразделений вневедомственной охраны Росгвардии, направленная на достижение абсолютного прироста охраняемых объектов, квартир и МХИГ включает в себя проведение следующих основных организационных мероприятий:

- анализ криминогенной обстановки на обслуживаемой территории;
- мониторинг капитального строительства, сноса (расселения) ветхого (аварийного) жилья;
- анализ количества и территориального расположения на обслуживаемой территории объектов различных категорий, видов и форм собственности (ведомственной принадлежности), а также объектов, квартир и МХИГ, не принятых под централизованную охрану подразделениями вневедомственной охраны Росгвардии или принятых под охрану другими охранными организациями;

В ходе проведения анализа криминогенной обстановки на обслуживаемой территории целесообразно вести накопительный учет имущественных преступлений, что позволит сосредоточить усилия подразделений вневедомственной охраны Росгвардии на работе в наиболее криминогенных районах.

С этой целью сотрудниками подразделений вневедомственной охраны Росгвардии:

- ведется контрольно-накопительное делопроизводство² по учету имущественных преступлений на обслуживаемой территории;
- обеспечивается наглядное отображение имущественных преступлений на плане обслуживаемой территории;
- проводится отработка лиц, подвергшихся противоправным действиям имущественного характера.

В КНД аккумулируются оперативные сводки о совершенных имущественных преступлениях, а также отчеты исполнителей о проделанной работе по предоставлению организациям и гражданам услуг по охране объектов, квартир и МХИГ.

Информирование организаций и граждан, подвергшихся противоправным действиям имущественного характера, а также их соседей, проживающих в многоквартирных

² Далее – «КНД».

домах, коттеджных или дачных поселках, садоводческих товариществах, проводится с целью предоставления им достаточной информации для принятия решения о постановке объекта, квартиры и МХИГ под централизованную охрану подразделениями вневедомственной охраны Росгвардии.

Собственнику объекта, квартиры и МХИГ разъясняются преимущества централизованной охраны подразделениями вневедомственной охраны Росгвардии по договорам в сравнении с другими охранными структурами, в том числе:

- применение для оборудования охраняемых объектов, квартир и МХИГ наиболее современных, надежных и эффективных ТСО, обеспечивающих выполнение всех необходимых функциональных требований, а также требований надежности, безопасности и совместимости при работе в составе систем централизованного наблюдения, при этом обладающих оптимальным соотношением цена/качество;

- обеспечение высокого уровня качества проведения проектных, монтажных и пусконаладочных работ, а также технического обслуживания и ремонта ТСО региональными филиалами ФГУП «Охрана» Росгвардии, где имеются:

- оперативное реагирование на сообщения ТСО, установленных на охраняемых объектах, квартирах и МХИГ, с помощью мобильных групп задержания, оснащенных современными специальными техническими средствами, транспортом и вооружением;

- противодействие совершению имущественных преступлений путем задержания сотрудниками подразделений вневедомственной охраны Росгвардии правонарушителей на месте совершения ими противоправных действий на охраняемых объектах, квартирах и МХИГ;

- возмещение нанесенного материального ущерба в случае совершения кражи с охраняемого объекта, квартиры и МХИГ, в соответствии с установленными договорными обязательствами по вине подразделений вневедомственной охраны Росгвардии.

Анализ капитального строительства (ввода в эксплуатацию объектов жилого и нежилого фондов), сноса (капитального ремонта, расселения) ветхих и аварийных зданий на обслуживаемой территории, проводится на основании градостроительных планов, размещенных в открытом доступе в сети Интернет, на сайтах органов власти субъектов Российской Федерации, администраций муниципальных районов, городских округов, городских и сельских поселений.

Учет массовой застройки (особенно многоэтажной), развития сетей и коммуникаций операторов проводной и сотовой связи позволит на этапе проектирования инфраструктуры населенного пункта планировать техническое перевооружение ПЦО путем выбора и применения систем передачи извещений³, наиболее оптимальных с точки зрения обеспечения высокого качества связи, а также оптимизировать номенклатуру соответствующих объектовых ТСО.

Проведение анализа сноса и расселения ветхого и аварийного жилья позволит минимизировать накопление дебиторской задолженности, попадающих под расселение собственников жилых помещений, выявить подлежащие расторжению договора, а также обеспечить подключение таких объектов, квартир и МХИГ на ПЦО подразделений вневедомственной охраны Росгвардии по новым адресам.

Проведение анализа количества и территориального расположения на обслуживаемой территории объектов различных категорий, видов и форм собственности (ведомственной принадлежности), а также объектов, квартир и МХИГ, не принятых под централизованную охрану подразделениями вневедомственной охраны Росгвардии или принятых под охрану другими охранными организациями, позволит выявить причины отказа собственников объектов и имущества от услуг подразделений вневедом-

³ Далее – «СПИ».

ственной охраны Росгвардии или причины перехода на обслуживание в другие охранные организации и подготовить предложения по устранению выявленных причин.

Результаты аналитической деятельности ежемесячно докладываются руководителю подразделения внедомственной охраны Росгвардии.

2.2 Организационные мероприятия, проводимые подразделениями внедомственной охраны Росгвардии.

Для проведения агитационной и разъяснительной работы приказом начальника подразделения внедомственной охраны Росгвардии аттестованные сотрудники данного подразделения документально закрепляются за обслуживаемой территорией.

При закреплении сотрудников учитывается количество объектов, квартир и МХИГ, расположенных на обслуживаемой территории, плотность населения, а также протяженность зоны обслуживания ПЦО.

Подразделениям внедомственной охраны Росгвардии, расположенным в крупных городах или обслуживающим протяженные территории (в том числе в сельской местности) закрепление обслуживаемой территории производится в соответствии с административно - территориальным делением (муниципальные районы, городские округа, городские или сельские поселения, административные округа внутри крупных городов и т.п.).

На сотрудников, закрепленных за обслуживаемой территорией, возлагаются обязанности по:

- проведению разъяснительной работы с гражданами и организациями, в том числе подвергшихся имущественным преступлениям, о целесообразности обеспечения защиты объектов и имущества от противоправных посягательств;

- проведению рекламной деятельности, наглядно демонстрирующей (объясняющей) возможности и преимущества подразделений внедомственной охраны

Росгвардии по централизованной охране объектов, квартир и МХИГ с помощью современных ТСО;

- взаимодействию с сотрудниками территориальных подразделений (центров, отделов, отделений) лицензионно-разрешительной работы территориальных органов Росгвардии⁴;

- взаимодействию с представителями территориальных органов исполнительной власти и организаций (единых расчетных центров, управлений социальной защиты населения, управляющих компаний, товариществ собственников жилья, администраций городских или сельских поселений и др.);

- предоставлению соответствующей отчетности.

2.3 Взаимодействие подразделений вневедомственной охраны Росгвардии с ТП ЛРР и территориальными органами исполнительной власти.

Одним из эффективных методов информирования собственников о возможностях подразделений вневедомственной охраны Росгвардии по централизованной охране объектов, квартир и МХИГ является информирование владельцев огнестрельного, в том числе и нарезного оружия силами сотрудников ТП ЛРР.

Организация данной деятельности, а также предоставление соответствующей отчетности закрепляется приказами руководителей подразделений вневедомственной охраны Росгвардии.

В целях активизации профилактической деятельности в области обеспечения имущественной безопасности граждан по указанию руководства региональных подразделений вневедомственной охраны Росгвардии проводятся специальные профилактические мероприятия.

В ходе их проведения, наиболее подготовленные сотрудники подразделений вневедомственной охраны Росгвардии, направляются для участия в инструктажах

⁴ Далее – «ТП ЛРР».

сотрудников ТП ЛРР. На инструктажах доводится информация о преимуществах централизованной охраны объектов и имущества силами и средствами подразделений вневедомственной охраны Росгвардии в сравнении с другими охранными организациями, а также предоставляется наглядная рекламная продукция (листовки, буклеты и т.п.).

В рамках деятельности антитеррористических комитетов при местных органах исполнительной власти на этапах проведения первичных и плановых антитеррористических обследований, составлении, утверждении и актуализации паспортов безопасности объектов, рекомендуется выдавать предписание собственнику объекта о необходимости оснащения данного объекта ТСО с подключением на ПЦО подразделений вневедомственной охраны Росгвардии.

2.4 Рекламная и разъяснительная деятельность подразделений вневедомственной охраны Росгвардии.

Рекламная и разъяснительная деятельность территориальных подразделений вневедомственной охраны Росгвардии направлена на предоставление собственникам объектов, квартир и МХИГ информации, достаточной для принятия решения об обеспечении охраны и противокриминальной защиты объектов и имущества подразделениями вневедомственной охраны Росгвардии.

Информация о порядке обеспечения охраны имущества физических и юридических лиц, стоимости услуг, возможностях современных ТСО и СПИ (проводных и беспроводных), местонахождении подразделений вневедомственной охраны Росгвардии, графике (режиме) работы и контактных телефонах размещается и предоставляется:

- в помещениях территориальных органов исполнительной власти и организаций (единых расчетных центров, управлений социальной защиты населения, управляющих компаний, товариществ собственников жилья, администраций городских или сельских поселений и др.);

- непосредственно в помещениях территориальных подразделений вневедомственной охраны Росгвардии;

- в помещениях территориальных филиалов ФГУП «Охрана» Росгвардии;

- на муниципальных информационных стенах;

- в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (в сети Интернет), публикациях в средствах массовой информации (газетах, журналах и др.), других информационных материалах (брошюрах, буклетеах и т.п.);

- по письменному обращению;

- по телефону.

Эффективным направлением рекламной и разъяснительной деятельности являются выступления руководителей территориальных подразделений вневедомственной охраны Росгвардии в тематических программах кабельных каналов муниципального телевидения, а также на радиопередачах.

В ходе проведения выступлений рекомендуется:

- доводить до слушателей разрешенную статистику по имущественным преступлениям на обслуживаемой территории;

- приводить примеры образцового исполнения сотрудниками подразделений вневедомственной охраны Росгвардии своих обязанностей по пресечению и раскрытию преступлений;

- доводить информацию о деятельности и технических возможностях подразделений вневедомственной охраны Росгвардии и преимуществах по сравнению с другими охранными организациями.

2.5 Учет и контроль обращений собственников по вопросам обеспечения противокриминальной защиты объектов и имущества.

Обращения собственников по вопросам обеспечения охраны объектов и имущества в подразделения вневедомственной охраны Росгвардии, в том числе полученные в ходе проведения специальных мероприятий, подлежат

регистрации в порядке, установленном для делопроизводства Росгвардии, и направляются в территориальные филиалы ФГУП «Охрана» Росгвардии.

Срок принятия объектов, квартир и МХИГ под централизованную охрану подразделениями вневедомственной охраны Росгвардии не должен превышать 30 дней с момента регистрации соответствующего обращения, за исключением продления сроков по инициативе собственника (ремонт, отъезд и др.).

Если собственник объекта, квартиры и МХИГ в течение 30 дней не обратился в территориальное подразделение вневедомственной охраны Росгвардии с целью заключения договора на централизованную охрану, представителю инженерно-технической службы необходимо повторно связаться с ним для выяснения причин задержки.

2.6 Работа по снижению дебиторской задолженности и претензионная деятельность подразделений вневедомственной охраны Росгвардии.

В целях снижения дебиторской задолженности в подразделениях вневедомственной охраны Росгвардии необходимо проводить следующие мероприятия:

- отслеживание дебиторской задолженности по договорам;

- анализ пользования собственниками объектов, квартир и МХИГ услугами централизованной охраны при наличии у них дебиторской задолженности;

- оповещение собственников объектов, квартир и МХИГ о наличии у них дебиторской задолженности.

Оповещение собственников объектов, квартир и МХИГ, принятых под централизованную охрану подразделениями вневедомственной охраны Росгвардии производится письменно или по телефону (в том числе с применением автоматизированных систем оповещения).

При отказе собственника объекта, квартиры и МХИГ от погашения дебиторской задолженности или не предос-

тавления гарантированного письма, собственнику (уполномоченному представителю собственника) объекта, квартиры и МХИГ направляется претензионное письмо с указанием конкретных сроков погашения задолженности с последующим (в случае непоступления денежных средств) расторжением договора.

Направление претензионных писем и расторжение договоров на централизованную охрану производится ежемесячно по письменному указанию руководителя подразделения вневедомственной охраны Росгвардии (лица его замещающего) на основании доклада о состоянии дебиторской задолженности и принятых мерах по ее снижению.

Претензионная деятельность подразделений вневедомственной охраны Росгвардии по взысканию дебиторской задолженности в судебном порядке проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заключение

Проведение подразделениями вневедомственной охраны Росгвардии комплекса организационных мероприятий, описанных в настоящих методических рекомендациях, во взаимодействии с собственниками объектов, квартир и МХИГ, филиалами ФГУП «Охрана» Росгвардии, территориальными органами исполнительной власти и другими заинтересованными ведомствами и организациями, призвано обеспечить увеличение количества новых и уменьшение оттока ранее принятых под централизованную охрану объектов, квартир и МХИГ.

По указанию руководителей подразделений вневедомственной охраны Росгвардии перечень мероприятий может быть дополнен, а обязанности сотрудников перераспределены с учетом положительного опыта в данном направлении, накопленного данным подразделением.

Содержание

Введение.....	3
1. Общие положения.....	4
2. Основные мероприятия, проводимые подразделениями вневедомственной охраны Росгвардии по привлечению новых и уменьшению оттока ранее принятых под централизованную охрану объектов, квартир и МХИГ.....	5
2.1 Аналитическая деятельность подразделений вневедомственной охраны Росгвардии, направленная на достижение абсолютного прироста охраняемых объектов, квартир и МХИГ	5
2.2 Организационные мероприятия, проводимые подразделениями вневедомственной охраны Росгвардии	9
2.3 Взаимодействие подразделений вневедомственной охраны Росгвардии с ТП ЛРР и территориальными органами исполнительной власти	10
2.4 Рекламная и разъяснительная деятельность подразделений вневедомственной охраны Росгвардии	11
2.5 Учет и контроль обращений собственников по вопросам обеспечения противокриминальной защиты объектов и имущества.....	12
2.6 Работа по снижению дебиторской задолженности и претензионная деятельность подразделений вневедомственной охраны Росгвардии.....	13
Заключение.....	14

ISBN 978-5-00140-077-6

A standard linear barcode representing the ISBN number 9785001400776.

9 785001 400776

Подписано в печать 22.10.2018 г. Формат 60×84 $\frac{1}{16}$. Гарнитура Times New Roman.
Бумага офсетная. Усл. печ. л. 0,87. Тираж 600 экз. Заказ № 10/22108.
Отпечатано в соответствии с предоставленными материалами в ООО «Амирит»,
410004, г. Саратов, ул. Чернышевского, 88. Тел.: 8-800-700-86-33 | (845-2) 24-86-33
E-mail: zakaz@amirit.ru | Сайт: amirit.ru