

---

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

---



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р  
58694—  
2019

---

## ВЗРЫВООПАСНЫЕ СРЕДЫ

**Системы менеджмента качества организаций,  
осуществляющих проверку и техническое  
обслуживание электроустановок для применения  
во взрывоопасных средах.  
Требования**

(ISO 9001:2015, NEQ)

Издание официальное



Москва  
Стандартинформ  
2019

## Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Автономной некоммерческой национальной организацией «Ех-стандарт» (АННО «Ех-стандарт»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации «Оборудования для взрывоопасных сред (Ех-оборудование)» (ТК 403)

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 26 ноября 2019 г. № 1257-ст

4 Настоящий стандарт разработан с учетом основных нормативных положений международного стандарта ИСО 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» («Quality management systems — Requirements», NEQ)

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет ([www.gost.ru](http://www.gost.ru))*

© Стандартиформ, оформление, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

## Содержание

1 Область применения . . . . .	1
2 Нормативные ссылки . . . . .	1
3 Термины и определения . . . . .	2
4 Среда организации . . . . .	2
4.1 Понимание организации и ее среды . . . . .	2
4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон . . . . .	2
4.3 Определение области применения системы менеджмента качества . . . . .	2
4.4 Система менеджмента качества и ее процессы . . . . .	2
5 Лидерство . . . . .	2
5.1 Лидерство и приверженность . . . . .	2
5.2 Политика . . . . .	2
5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации . . . . .	2
6 Планирование . . . . .	3
6.1 Действия в отношении рисков и возможностей . . . . .	3
6.2 Цели в области качества и планирование их достижения . . . . .	3
6.3 Планирование изменений . . . . .	3
7 Средства обеспечения . . . . .	3
7.1 Ресурсы . . . . .	3
7.2 Компетентность . . . . .	3
7.3 Осведомленность . . . . .	4
7.4 Обмен информацией . . . . .	4
7.5 Документированная информация . . . . .	4
8 Деятельность на стадии проверки и технического обслуживания Ех-установок . . . . .	5
8.1 Планирование и управление деятельностью на стадии проверки и технического обслуживания Ех-установок . . . . .	5
8.2 Требования к проверке и техническому обслуживанию Ех-установок . . . . .	5
8.3 Проектирование и разработка . . . . .	5
8.4 Управление процессами, поставляемыми внешними поставщиками . . . . .	5
8.5 Проверка и техническое обслуживание Ех-установок . . . . .	6
8.6 Верификация и валидация выполнения установленных требований к проверке и техническому обслуживанию Ех-установок . . . . .	6
8.7 Управление несоответствующими результатами проверки и технического обслуживания Ех-установок . . . . .	6
9 Оценка результатов деятельности . . . . .	7
9.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценка . . . . .	7
9.2 Внутренний аудит . . . . .	7
9.3 Анализ со стороны руководства . . . . .	7
10 Улучшение . . . . .	7
10.1 Общие положения . . . . .	7
10.2 Несоответствия и корректирующие действия . . . . .	7
10.3 Постоянное улучшение . . . . .	7

## Введение

Применение системы менеджмента качества является стратегическим решением для организации, которое может помочь улучшить результаты ее деятельности и обеспечить прочную основу для инициатив, ориентированных на устойчивое развитие.

Потенциальными преимуществами для организации от применения системы менеджмента качества, основанной на настоящем стандарте, являются:

а) способность стабильно осуществлять работы по проверке и техническому обслуживанию электроустановок для применения во взрывоопасных средах, которые удовлетворяют требованиям потребителей и применимым законодательным и нормативно-правовым требованиям;

б) возможность продемонстрировать соответствие установленным требованиям системы менеджмента качества.

Настоящий стандарт устанавливает требования к системе менеджмента качества, которым должны соответствовать ЕхПТО, осуществляющие проверку и техническое обслуживание электроустановок для применения во взрывоопасных средах (Ех-установок), чтобы получить и обеспечить поддержание сертификата соответствия ЕхПТО.

В настоящем стандарте даны номера и наименования разделов, подразделов, пунктов по ГОСТ Р ИСО 9001—2015, отсылающие к соответствующему тексту оригинала, который не приводится. В ряде мест введены текстовые дополнения, учитывающие потребности национальной экономики Российской Федерации.

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ВЗРЫВООПАСНЫЕ СРЕДЫ

**Системы менеджмента качества организаций, осуществляющих проверку и техническое обслуживание электроустановок для применения во взрывоопасных средах.  
Требования**

Explosive atmospheres. Quality management systems of service facilities providing inspection and maintenance of Ex installations for use in explosive atmospheres. Requirements

Дата введения — 2020—06—01

## 1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования к системам менеджмента качества организаций, осуществляющих проверку и техническое обслуживание электроустановок для применения во взрывоопасных средах (Ex-установок).

## 2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие межгосударственные стандарты:

ГОСТ 31610.0 Взрывоопасные среды. Часть 0. Оборудование. Общие требования

ГОСТ IEC 60079-14 Взрывоопасные среды. Часть 14. Проектирование, выбор и монтаж электроустановок

ГОСТ IEC 60079-17 Взрывоопасные среды. Часть 17. Проверка и техническое обслуживание электроустановок

ГОСТ Р 58689 Взрывоопасные среды. Компетентность персонала организаций, осуществляющих проверку и техническое обслуживание электроустановок для применения во взрывоопасных средах. Требования

ГОСТ Р ИСО 9000—2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь

ГОСТ Р ИСО 9001—2015 Системы менеджмента качества. Требования

**П р и м е ч а н и е** — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

### 3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ 31610.0, ГОСТ Р ИСО 9000, а также следующие термины с соответствующими определениями.

**3.1 Ех-установки:** Установки для применения во взрывоопасных средах, представляющие собой совокупность взрывозащищенного электрооборудования и/или неэлектрического оборудования, предназначенного для применения в потенциально взрывоопасных средах, систем электро-, гидро-, пневмо- и/или иной проводки (при наличии) и других необходимых устройств, установленных полностью или частично во взрывоопасной зоне, соединенных согласно технической документации для работы в соответствии с назначением.

**3.2 ЕхПТО (предприятие технического обслуживания):** Предприятие, осуществляющее проверки и техническое обслуживание электроустановок для применения во взрывоопасных средах (Ех-установок).

**3.3 ЕхОС:** Органы по сертификации, аккредитованные в установленном порядке, для проведения оценки системы менеджмента качества ЕхПТО на соответствие требованиям настоящего стандарта и выдачи сертификатов соответствия ЕхПТО.

**3.4 сертификат соответствия ЕхПТО:** Документ, выдаваемый ЕхОС в результате проведения оценки системы менеджмента качества ЕхПТО, и подтверждающий соответствие системы менеджмента качества ЕхПТО требованиям настоящего стандарта.

### 4 Среда организации

#### 4.1 Понимание организации и ее среды

Применяется подраздел 4.1 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

#### 4.2 Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон

Применяется подраздел 4.2 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

#### 4.3 Определение области применения системы менеджмента качества

Применяется подраздел 4.3 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

#### 4.4 Система менеджмента качества и ее процессы

Применяется подраздел 4.4 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

### 5 Лидерство

#### 5.1 Лидерство и приверженность

##### 5.1.1 Общие положения

Применяется пункт 5.1.1 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

##### 5.1.2 Ориентация на потребителей

Применяется пункт 5.1.2 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

#### 5.2 Политика

##### 5.2.1 Разработка политики в области качества

Применяется пункт 5.2.1 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

##### 5.2.2 Доведение политики в области качества

Применяется пункт 5.2.2 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

#### 5.3 Функции, ответственность и полномочия в организации

Применяется подраздел 5.3 ГОСТ Р ИСО 9001—2015 со следующим дополнением:

Высшее руководство должно иметь механизм, чтобы гарантировать назначение по меньшей мере одного человека в качестве заместителя представителя руководства по вопросам, касающимся области деятельности, на которую распространяется сертификат соответствия ЕхПТО.

Обязанности и полномочия представителя руководства и его заместителей должны быть документально оформлены.

ЕхОС должен быть уведомлен о любых изменениях в составе ответственных лиц в соответствии с ГОСТ IEC 60079-14 и ГОСТ IEC 60079-17.

**Примечание** — В обязанности представителя руководства должно быть включено поддержание связи с внешними сторонами по вопросам, касающимся системы менеджмента качества. Термин «представитель руководства» эквивалентен термину «ответственное лицо» в ГОСТ IEC 60079-14 и ГОСТ IEC 60079-17.

## 6 Планирование

### 6.1 Действия в отношении рисков и возможностей

Применяется подраздел 6.1 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

### 6.2 Цели в области качества и планирование их достижения

Применяется подраздел 6.2 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

### 6.3 Планирование изменений

Применяется подраздел 6.3 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

## 7 Средства обеспечения

### 7.1 Ресурсы

#### 7.1.1 Общие положения

Применяется пункт 7.1.1 ГОСТ Р ИСО 9001—2015 со следующим дополнением:

ЕхПТО должно иметь соответствующие помещения, оборудование и персонал для выполнения работы в области, на которую распространяется сертификат соответствия ЕхПТО.

#### 7.1.2 Человеческие ресурсы

Применяется пункт 7.1.2 ГОСТ Р ИСО 9001—2015 со следующим дополнением:

Компетентные лица должны быть определены в системе документации ЕхПТО вместе с областью их деятельности.

#### 7.1.3 Инфраструктура

Применяется пункт 7.1.3 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

#### 7.1.4 Среда для функционирования процессов

Применяется пункт 7.1.4 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

#### 7.1.5 Ресурсы для мониторинга и измерения

Применяется пункт 7.1.5 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

#### 7.1.6 Знания организации

Применяется пункт 7.1.6 ГОСТ Р ИСО 9001—2015 со следующим дополнением:

ЕхПТО должно определить необходимые знания (теоретические и практические) для всех категорий компетентных лиц на основании соответствующих требований ГОСТ IEC 60079-14 и ГОСТ ISO 60079-17.

### 7.2 Компетентность

Применяется подраздел 7.2 ГОСТ Р ИСО 9001—2015 со следующим дополнением:

Компетентные лица, в том числе ответственные лица и квалифицированный персонал, должны поддерживать свою компетентность.

ЕхОС должен оценивать существующий в ЕхПТО механизм проверки компетентности назначенных компетентных лиц, включая ответственных лиц и квалифицированный персонал, как это требуется ГОСТ IEC 60079-14 и ГОСТ IEC 60079-17.

ЕхПТО должно создать и поддерживать систему управления компетентностью, которая включает в себя оценку ответственных лиц и квалифицированного персонала на соответствие ГОСТ IEC 60079-14 и ГОСТ IEC 60079-17. Система управления компетентностью должна охватывать объем работ, выполняемых ЕхПТО с учетом географического расположения объектов.

ЕхПТО должно обеспечить подготовку всего персонала, осуществляющего деятельность, влияющую на процессы выполнения проверки и технического обслуживания. Компетентные лица, выполняющие поставленные задачи, должны обладать квалификацией. Квалификация должна основываться на наличии соответствующего образования, обучения и/или опыта, как определено в ГОСТ IEC 60079-14 и ГОСТ IEC 60079-17.

ЕхПТО должен поддерживать в рабочем состоянии соответствующие записи об образовании, подготовке, навыках и опыте компетентных лиц, включая ответственных лиц и квалифицированный персонал.

Свидетельство компетентности может быть обеспечено за счет того, что персонал сертифицирован или имеются другие свидетельства о прохождении его оценки на соответствие требованиям ГОСТ Р 58689. Для таких компетентных лиц ЕхОС должен проверять, что сертифицированная или оцененная область деятельности закрывает (обеспечивает) фактическую деятельность в ЕхПТО.

ЕхОС должен проверять наличие действующей компетентности персонала в рамках программы постоянного наблюдения за ЕхПТО.

Сертификат соответствия ЕхПТО остается действительным до тех пор, пока компетентные лица, указанные в системе документации ЕхПТО, осуществляют свою деятельность.

ЕхПТО обязано незамедлительно уведомить ЕхОС о любых изменениях, которые могут оказать влияние на соответствие ЕхПТО требованиям, например, об изменениях в отношении персонала. Замена компетентных лиц должна осуществляться после подтверждения квалификации новых компетентных лиц проверкой со стороны ЕхОС.

### **7.3 Осведомленность**

Применяется подраздел 7.3 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

### **7.4 Обмен информацией**

Применяется подраздел 7.4 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

### **7.5 Документированная информация**

#### **7.5.1 Общие положения**

Применяется пункт 7.5.1 ГОСТ Р ИСО 9001—2015 со следующим дополнением:

ЕхПТО обязано разработать технологический план по проверке соответствия процессов проверки и технического обслуживания Ех-установок требованиям ГОСТ IEC 60079-14 и ГОСТ IEC 60079-17. В частности, прежде чем вносить какие-либо изменения в порядок работ, технологические процессы или материалы, ЕхПТО должно оценить данные изменения и сообщить ЕхОС, если возможно их влияние на соответствие требованиям ГОСТ IEC 60079-14 и ГОСТ IEC 60079-17. Выполнение процессов проверки и технического обслуживания Ех-установок должно быть определено в документированных процедурах и/или рабочих инструкциях и указано в области сертификации ЕхПТО.

Должны храниться записи об Ех-установках, в отношении которых были оказаны услуги в соответствии с требованиями ГОСТ IEC 60079-14 и ГОСТ IEC 60079-17. Кроме того, должны храниться записи о Ех-установках и оборудовании, которые даже после обслуживания не соответствуют требованиям ГОСТ IEC 60079-14 и ГОСТ IEC 60079-17. Срок хранения записей составляет не менее 10 лет.

#### **7.5.2 Создание и актуализация**

Применяется пункт 7.5.2 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

#### **7.5.3 Управление документированной информацией**

Применяется пункт 7.5.3 ГОСТ Р ИСО 9001—2015 со следующим дополнением:

Результаты оказания услуг, испытаний и проверок, выполненных ЕхПТО, должны быть зарегистрированы с использованием соответствующих средств, которые обеспечат, что:

- сведения указаны разборчиво;
- обеспечена прослеживаемость результатов измерений, полученных с помощью поверенных/калиброванных контрольно-измерительных приборов с указанием фактических результатов измерений. Указание «Соответствует» является недостаточным.



Перечень документированной информации, требующей управления и сохранения должен включать, как минимум, следующее:

- экземпляры действующих стандартов;
- заказы потребителей и анализ контрактов;
- информацию о поверке контрольно-измерительных приборов;
- информацию о квалификации персонала и документы, подтверждающие обучение персонала;
- информацию о системе контроля закупок;
- методики управления процессом;
- информацию о работе с жалобами;
- документы внутреннего и внешнего аудита;
- информацию о проверках со стороны руководства;
- записи по выполненным работам (в соответствии с требованиями ГОСТ IEC 60079-14 и ГОСТ IEC 60079-17).

## **8 Деятельность на стадии проверки и технического обслуживания Ех-установок**

### **8.1 Планирование и управление деятельностью на стадии проверки и технического обслуживания Ех-установок**

Применяется подраздел 8.1 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

### **8.2 Требования к проверке и техническому обслуживанию Ех-установок**

#### **8.2.1 Связь с потребителями**

Применяется пункт 8.2.1 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

#### **8.2.2 Определение требований, относящихся к проверке и техническому обслуживанию Ех-установок**

Применяется пункт 8.2.2 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

#### **8.2.3 Анализ требований, относящихся к проверке и техническому обслуживанию Ех-установок**

Применяется пункт 8.2.3 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

#### **8.2.4 Изменения требований относящихся к проверке и техническому обслуживанию Ех-установок**

Применяется подраздел 8.2.4 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

### **8.3 Проектирование и разработка**

Подраздел 8.3 ГОСТ Р ИСО 9001—2015 не входит в область применения настоящего стандарта.

### **8.4 Управление процессами, поставляемыми внешними поставщиками**

Применяется подраздел 8.4 ГОСТ Р ИСО 9001—2015 со следующим дополнением:

ЕхПТО должно располагать методами контроля других ЕхПТО (субподрядчиков), привлекаемых для выполнения части процесса проверки и технического обслуживания Ех-установки, включая испытания и калибровку. ЕхПТО должен организовать оценку соответствующей документации и посещение ЕхОС любого субподрядчика, проверку которого ЕхСО считает необходимой и обоснованной (на усмотрение ЕхОС). Субподрядчики, выполняющие операции, которые могут повлиять на соответствие ГОСТ IEC 60079-14 и ГОСТ IEC 60079-17, подлежат проверке ЕхОС.

Заключение договоров субподряда с другими ЕхПТО (субподрядчиками) должно быть четко определено в соглашениях между ЕхОС и ЕхПТО и ЕхОС и субподрядчиком или, с согласия ЕхОС, непосредственно между ЕхПТО и субподрядчиком. Область деятельности является неотъемлемой частью таких соглашений, а также наличие доказательств компетентности субподрядчика (например, сертификаты, первоначальные и ежегодные аудиты ЕхОС). В любом случае ЕхОС, который сертифицировал ЕхПТО, несет полную ответственность.

Деятельность по субподряду должна использоваться на ограниченной основе, главным образом в случаях, когда инвестиции для такой деятельности достаточно высоки и объем такой работы на ЕхПТО достаточно низкий.

Субподрядная деятельность, связанная с основной областью деятельности, указанной в сертификате ЕхПТО, не допускается.

## **8.5 Проверка и техническое обслуживание Ех-установок**

### **8.5.1 Управление проверкой и техническим обслуживанием Ех-установок**

Применяется пункт 8.5.1 ГОСТ Р ИСО 9001—2015 со следующим дополнением:

ЕхПТО должно разработать документированные процедуры и/или рабочие инструкции по выполнению проверки и технического обслуживания Ех-установок. Данные процедуры или рабочие инструкции должны учитывать каждый процесс, на который распространяется сертификат ЕхПТО, в отношении соблюдения требований ГОСТ ИЕС 60079-14 и ГОСТ ИЕС 60079-17 в соответствии с перечисленными ниже параметрами:

- типом оказываемых услуг;
- наличием контрольно-измерительных приборов и устройств проверки;
- процедурами по осуществлению приостановки эксплуатации Ех-установок, если ЕхПТО узнает о любом критическом или серьезном дефекте после завершения работ. Такие процедуры должны предусматривать уведомление о любом критическом или серьезном дефекте ЕхОС и соответствующие надзорные органы;
- сведениями и доказательствами компетентности ответственных лиц и квалифицированного персонала, заявленных в качестве компетентных лиц;
- деятельностью субподрядчика.

### **8.5.2 Идентификация и прослеживаемость**

Применяется пункт 8.5.2 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

### **8.5.3 Собственность потребителей или внешних поставщиков**

Применяется пункт 8.5.3 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

### **8.5.4 Сохранение**

Применяется пункт 8.5.4 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

### **8.5.5 Деятельность после проверки и технического обслуживания Ех-установок**

Применяется пункт 8.5.5 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

### **8.5.6 Управление изменениями**

Применяется пункт 8.5.6 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

## **8.6 Верификация и валидация выполнения установленных требований к проверке и техническому обслуживанию Ех-установок**

Применяется подраздел 8.6 ГОСТ Р ИСО 9001—2015 со следующим дополнением:

Если процесс проверки и технического обслуживания Ех-установок может нарушить целостность вида взрывозащиты, то такой процесс должен оцениваться или контролироваться. Необходимо обеспечить хранение документальных доказательств, чтобы продемонстрировать соответствие результатов процесса требуемым параметрам.

В тех случаях, когда требуются испытания и измерения, они должны выполняться, как указано в ГОСТ ИЕС 60079-14 и ГОСТ ИЕС 60079-17 с помощью методов выборочного обследования (отбора образцов) в соответствии с положениями и требованиями ГОСТ ИЕС 60079-17.

Выполнение процесса проверки и технического обслуживания Ех-установки считается завершенным, когда ответственное лицо ЕхПТО выдает отчет о проведении проверки и технического обслуживания Ех-установки.

## **8.7 Управление несоответствующими результатами проверки и технического обслуживания Ех-установок**

Применяется подраздел 8.7 ГОСТ Р ИСО 9001—2015 со следующим дополнением:

ЕхПТО должно предпринимать действия, соответствующие степени риска, связанной с несоответствием требованиям Ех-установки, выявленным в ходе проверки или последующего технического обслуживания.

В отношении всех несоответствующих требованиям Ех-установок ЕхПТО должен поддерживать в рабочем состоянии записи:

- об идентификации Ех-оборудования и Ех-установок, в отношении которых осуществлялась проверка и техническое обслуживание;
- о заказчике, для которого выполнялась проверка и техническое обслуживание Ех-установки;
- действиях, предпринятых для информирования заказчика и соответствующего ЕхОС;
- мероприятиях, предпринятых для осуществления корректирующих и предупреждающих действий;
- действиях и взаимодействиях с соответствующим надзорным органом (при необходимости).

## **9 Оценка результатов деятельности**

### **9.1 Мониторинг, измерение, анализ и оценка**

#### **9.1.1 Общие положения**

Применяется пункт 9.1.1 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

#### **9.1.2 Удовлетворенность потребителей**

Пункт 9.1.2 ГОСТ Р ИСО 9001—2015 заменен следующим требованием:

Для целей настоящего стандарта «удовлетворенность потребителей» заключается в соответствии ЕхПТО требованиям ГОСТ ИЕС 60079-14 и ГОСТ ИЕС 60079-17. Однако поощряются дополнительные меры по удовлетворению потребностей потребителей по ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

#### **9.1.3 Анализ и оценка**

Применяется пункт 9.1.3 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

### **9.2 Внутренний аудит**

Применяется подраздел 9.2 ГОСТ Р ИСО 9001—2015 со следующим дополнением:

Программа аудита должна учитывать результативность элементов системы менеджмента качества (СМК), как описано в настоящем стандарте, чтобы гарантировать, что процессы выполнения проверки и технического обслуживания Ех-установок соответствуют требованиям ГОСТ ИЕС 60079-14 и ГОСТ ИЕС 60079-17.

Период между аудитами обычно не должен превышать 12 мес.

### **9.3 Анализ со стороны руководства**

Применяется подраздел 9.3 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

## **10 Улучшение**

### **10.1 Общие положения**

Применяется подраздел 10.1 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

### **10.2 Несоответствия и корректирующие действия**

Применяется подраздел 10.2 ГОСТ Р ИСО 9001—2015.

### **10.3 Постоянное улучшение**

Применяется подраздел 10.3 ГОСТ Р ИСО 9001—2015 со следующим исключением:

Улучшения не входят в область применения настоящего стандарта. Они остаются на усмотрение ЕхПТО, при условии применения положений раздела 5.

Ключевые слова: взрывоопасные среды, предприятие технического обслуживания, Ех-установка, проверка, техническое обслуживание, системы менеджмента качества, проверки и техническое обслуживание, сертификат соответствия

---

**БЗ 11—2019/47**

Редактор *Л.В. Коретникова*  
Технический редактор *И.Е. Черепкова*  
Корректор *Р.А. Ментова*  
Компьютерная верстка *А.Н. Золотаревой*

Сдано в набор 02.12.2019. Подписано в печать 26.12.2019. Формат 60 × 84<sup>1</sup>/<sub>8</sub>. Гарнитура Ариал.  
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,26.  
Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

---

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»  
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,  
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.  
[www.gostinfo.ru](http://www.gostinfo.ru) [info@gostinfo.ru](mailto:info@gostinfo.ru)