



**МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(Минприроды России)**

**П Р И К А З**  
г. МОСКВА

26.02.2018

№ 65



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

Регистрационный № 50456

от "22" августа 2018

**О внесении изменений в Административный регламент предоставления Федеральным агентством по недропользованию государственных услуг по отнесению запасов полезных ископаемых к кондиционным или некондиционным запасам, а также определению нормативов содержания полезных ископаемых, остающихся во вскрышных, вмещающих (разубоживающих) породах, в отвалах или в отходах горно-добывающего и перерабатывающего производства, по результатам технико-экономического обоснования постоянных разведочных или эксплуатационных кондиций для подсчета разведанных запасов, утвержденный приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29 июня 2012 г.**

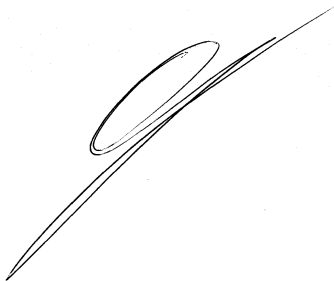
**№ 193**

В соответствии с Правилами разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. № 373 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 22, ст. 3169; № 35, ст. 5092; 2012, № 28, ст. 3908; № 36, ст. 4903; № 50, ст. 7070; № 52, ст. 7507; 2014, № 5, ст. 506; 2017, № 44, ст. 6523), приказываю:

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Административный регламент предоставления Федеральным агентством по недропользованию государственных услуг по отнесению запасов полезных ископаемых к кондиционным или некондиционным запасам, а также определению нормативов содержания полезных ископаемых, остающихся во вскрышных, вмещающих (разубоживающих) породах, в отвалах или в отходах горно-добывающего и перерабатывающего производства, по результатам технико-экономического обоснования постоянных разведочных или эксплуатационных кондиций для подсчета разведанных запасов, утвержденный приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29 июня 2012 г. № 193 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 августа 2012 г., регистрационный № 25093), с изменениями, внесенными приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29 октября 2013 г.

№ 462 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 ноября 2013 г., регистрационный № 30509).

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of a long, sweeping horizontal stroke that curves upwards at the end, with a large, oval-shaped loop above it.

С.Е. Донской

Изменения, которые вносятся в Административный регламент предоставления Федеральным агентством по недропользованию государственных услуг по отнесению запасов полезных ископаемых к кондиционным или некондиционным запасам, а также определению нормативов содержания полезных ископаемых, остающихся во вскрышных, вмещающих (разубоживающих) породах, в отвалах или в отходах горно-добывающего и перерабатывающего производства, по результатам технико-экономического обоснования постоянных разведочных или эксплуатационных кондиций для подсчета разведанных запасов, утвержденный приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29 июня 2012 г. № 193

1. В пункте 3:

а) абзац второй изложить в следующей редакции:

«почтовый адрес: 125993, г. Москва, ул. Б. Грузинская, д. 4/6;»;

б) абзац третий изложить в следующей редакции:

«официальный сайт Роснедр в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.rosnedra.gov.ru](http://www.rosnedra.gov.ru);»;

в) абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«адрес электронной почты Роснедр: [rosnedra@rosnedra.gov.ru](mailto:rosnedra@rosnedra.gov.ru);».

2. Абзац первый пункта 5 после слов «(далее – единый портал государственных и муниципальных услуг)» дополнить словами «, в Портале недропользователей и геологических организаций «Личный кабинет недропользователя» на официальном сайте Роснедр в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Личный кабинет недропользователя)».

3. Абзац седьмой пункта 10 после слов «через официальные сайты» дополнить словами «, единый портал государственных и муниципальных услуг, Личный кабинет недропользователя».

4. В пункте 28:

а) дополнить новым абзацем третьим следующего содержания:

«Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 1998, № 31, ст. 3803; 1999, № 2, ст. 232, № 29, ст. 3693; 2000, № 22, ст. 2267; 2001, № 24, ст. 2410, № 33, ст. 3426, № 53, ст. 5024; 2002, № 1, ст. 2, № 22, ст. 2026; 2003, № 2, ст. 167, № 43, ст. 4108; 2004, № 35, ст. 3607; 2005, № 1, ст. 25; 2006, № 1, ст. 10; 2007, № 43, ст. 5084, № 49, ст. 6070; 2008, № 9, ст. 817, № 29, ст. 3410, № 30, ст. 3616, № 52, ст. 6224; 2009, № 18, ст. 2152, № 30, ст. 3739; 2010, № 50, ст. 6609; 2011, № 27, ст. 3880, № 30, ст. 4596, № 45, ст. 6329, № 47, ст. 6608, № 49, ст. 7033; 2012, № 29, ст. 3990, № 30, ст. 4175,

№ 53, ст. 7621; 2013, № 8, ст. 717, № 19, ст. 2331, № 27, ст. 3460, ст. 3475, ст. 3477, № 48, ст. 6160, № 52, ст. 6986; 2014, № 26, ст. 3406, № 30, ст. 4268, № 49, ст. 6928; 2015, № 14, ст. 2008, № 27, ст. 3967, № 48, ст. 6724; 2016, № 1, ст. 19, № 52, ст. 7510; 2017, № 11, ст. 1539, № 23, ст. 3227, № 24, ст. 3485, № 45, ст. 6581; 2018, № 1, ст. 61);»;

б) абзацы третий-восьмой считать абзацами четвертым-девятым соответственно;

в) абзац шестой изложить в следующей редакции:

«Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2015 г. № 1219 «Об утверждении Положения о Министерстве природных ресурсов и экологии Российской Федерации и об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2015, № 47, ст. 6586; 2016, № 2, ст. 325, № 25, ст. 3811, № 28, ст. 4741, № 29, ст. 4816, № 38, ст. 5564, № 39, ст. 5658, № 49, ст. 6904; 2017, № 42, ст. 6163);».

г) дополнить новыми абзацами десятым-одиннадцатым следующего содержания:

«Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 г. № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 22, ст. 3169, № 35, ст. 5092; 2012, № 28, ст. 3908; № 36, ст. 4903, № 50, ст. 7070, № 52, ст. 7507; 2014, № 5, ст. 506; 2017, № 44, ст. 6523);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, а также государственной корпорации по атомной энергии «Росатом» и ее должностных лиц (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 35, ст. 4829; 2014, № 50, ст. 7113; 2015, № 47, ст. 6596; 2016, № 51, ст. 7370; 2017, № 44, ст. 6523);»;

д) абзац девятый считать абзацем двенадцатым.

5. В пункте 30:

а) абзац первый после слов «единого портала государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, Личного кабинета недропользователя»;

б) абзац второй изложить в следующей редакции:

«Заявление об отнесении запасов полезных ископаемых к кондиционным или некондиционным запасам заполняется собственноручно или машинописным способом и заверяется:

для юридических лиц - печатью заявителя (при наличии печати) и подписью уполномоченного лица;

для физических лиц - подписью заявителя.».

6. Абзац первый пункта 31 после слов «заверенной печатью» дополнить словами «(при наличии печати)».

7. В пункте 33:

а) абзац первый после слов «единого портала государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, Личного кабинета недропользователя»;

б) абзац второй изложить в следующей редакции:

«Заявление об определении нормативов содержания полезных ископаемых, остающихся во вскрышных, вмещающих (разубоживающих) породах, в отвалах или в отходах горно-добывающего и перерабатывающего производства заполняется собственноручно или машинописным способом и заверяется:

для юридических лиц - печатью заявителя (при наличии печати) и подписью уполномоченного лица;

для физических лиц - подписью заявителя.».

8. Абзац первый пункта 34 после слов «заверенных печатью» дополнить словами «(при наличии печати)».

9. Пункт 53 после слов «единого портала государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, Личного кабинета недропользователя».

10. Пункт 55 после слов «единого портала государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, Личного кабинета недропользователя».

11. Наименование подраздела «Требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг» дополнить словами «, в том числе к обеспечению их доступности для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов».

12. Пункт 60 изложить в следующей редакции:

«60. Помещение должно быть оборудовано в соответствии с санитарными правилами и нормами.».

13. Дополнить пунктом 60.1 следующего содержания:

«60.1. В целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к месту предоставления государственных услуг им обеспечиваются:

условия для беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляются государственные услуги, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информацией;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляются государственные услуги, а также входа в такие объекты (здания, помещения) и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах, в которых предоставляются государственные услуги (зданиях, помещениях);

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляются государственные услуги с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск собаки-проводника на объекты (здания, помещения), в которых предоставляются государственные услуги, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые установлены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи» (зарегистрирован в Минюсте России 21 июля 2015 г., регистрационный № 38115).

В случае невозможности полностью приспособить объект (здание, помещение) с учетом потребности инвалида ему обеспечивается доступ к месту предоставления государственных услуг либо, когда это возможно, они предоставляются по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.».

14. Пункт 61 изложить в следующей редакции:

«61. Показателями доступности предоставления государственных услуг являются:

удовлетворенность заявителей качеством государственных услуг;

полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления государственных услуг, в том числе в электронной форме;

наглядность форм размещаемой информации о порядке предоставления государственных услуг;

соблюдение сроков предоставления государственных услуг и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственных услуг;

предоставление возможности подачи заявления в форме электронного документа;

количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственных услуг и их продолжительность;

предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственных услуг, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.».

15. Пункт 62 изложить в следующей редакции:

«62. Качество предоставления государственных услуг характеризуется:

отсутствием очередей при приеме заявления и документов, необходимых для предоставления государственных услуг, или получении результата предоставления государственных услуг;

отсутствием обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц Роснедр на некорректное, невнимательное отношение должностных лиц Роснедр к заявителям;

достоверностью предоставляемой заявителям информации о сроках, порядке предоставления государственных услуг, документах, необходимых для их предоставления;

отсутствием нарушений сроков в процессе предоставления государственных услуг.

Основными показателями доступности и качества государственных услуг являются количество жалоб от заявителей о нарушениях сроков предоставления государственных услуг, предусмотренных настоящим Административным регламентом, а также количество судебных исков по обжалованию решений Роснедр, принимаемых при предоставлении государственных услуг.

Заявителям обеспечивается возможность оценить доступность и качество предоставления государственных услуг на едином портале государственных и муниципальных услуг».

16. В пункте 67:

а) абзац первый после слов «единого портала государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, Личного кабинета недропользователя»;

б) абзац второй после слов «единого портала государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, Личного кабинета недропользователя».

17. Пункт 69 после слов «единый портал государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, Личный кабинет недропользователя».

18. Пункт 70 после слов «единый портал государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, Личный кабинет недропользователя».

19. Пункт 76 после слов «единого портала государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, Личного кабинета недропользователя».

20. Пункт 77 после слов «единого портала государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, Личного кабинета недропользователя».

21. Абзац третий пункта 82 после слов «единого портала государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, Личного кабинета недропользователя».

22. Пункт 100 после слов «единого портала государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, Личного кабинета недропользователя».

23. Пункт 101 после слов «единого портала государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, Личного кабинета недропользователя».

24. Абзац третий пункта 106 после слов «единого портала государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, Личного кабинета недропользователя».

25. Раздел V «Порядок досудебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) и/или решений, осуществляемых и принятых Роснедрами и должностными лицами Роснедр в ходе предоставления государственных услуг» изложить в следующей редакции:

«V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) федерального органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц

Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) федерального органа исполнительной власти и (или) его должностных лиц, федеральных государственных служащих при предоставлении государственных услуг

125. Заявитель имеет право подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) Роснедр и (или) должностных лиц Роснедр, федеральных государственных служащих при предоставлении государственных услуг (далее - жалоба) в досудебном (внесудебном) порядке.

126. Заявитель может обратиться с жалобой по основаниям и в порядке, предусмотренном статьями 11.1 и 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в том числе в следующих случаях:

а) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;

б) нарушение срока предоставления государственной услуги;

в) требование представления заявителем документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;

г) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги;

д) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

е) требование внесения заявителем при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;

ж) отказ органов, предоставляющих государственную услугу, их должностных лиц в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.



## Предмет жалобы

127. Предметом жалобы являются решения и (или) действия (бездействие) Роснедр и (или) должностных лиц Роснедр, федеральных государственных служащих, принятые и осуществленные с нарушением стандарта предоставления государственных услуг, а также ненадлежащее исполнение должностными лицами их должностных обязанностей, установленных настоящим Административным регламентом и иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных услуг.

Органы государственной власти и уполномоченные  
на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть  
направлена жалоба

128. В случае несогласия заявителя с решением и (или) действием (бездействием) Роснедр и (или) должностных лиц Роснедр, федеральных государственных служащих в связи с предоставлением государственных услуг жалоба подается в Роснедра.

В случае несогласия заявителя с решением руководителя Роснедр в связи с предоставлением государственных услуг жалоба подается в Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации.

## Порядок подачи и рассмотрения жалобы

129. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме в орган государственной власти, указанный в пункте 128 настоящего Административного регламента. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Роснедр, единого портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Заявителю обеспечивается возможность направления жалобы на решения и (или) действия (бездействие) Роснедр и (или) должностных лиц Роснедр, федеральных государственных служащих в соответствии со статьей 11.2 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного, (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 48, ст. 6706; 2013, № 52, ст. 7218; 2015, № 2, ст. 518).

130. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо

государственного служащего, решения и (или) действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и (или) действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо федерального государственного служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решениями и (или) действиями (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего.

В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя (при наличии) и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

в) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

При подаче жалобы в электронном виде необходимые документы могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

131. Органы, указанные в пункте 128 настоящего Административного регламента, обеспечивают:

а) оснащение мест приема жалоб;

б) информирование заявителей о порядке обжалования решений и (или) действий (бездействия) Роснедр и (или) должностных лиц Роснедр, федеральных государственных служащих посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственных услуг, на официальных сайтах Минприроды России и Роснедр, на едином портале государственных и муниципальных услуг;

в) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и (или) действий (бездействия) Роснедр и (или) его должностных лиц, федеральных государственных служащих, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

Роснедрами также осуществляется формирование и представление ежеквартально в Минприроды России отчетности о полученных и рассмотренных жалобах (в том числе о количестве удовлетворенных и не удовлетворенных жалоб).

132. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

#### Срок рассмотрения жалобы

133. Срок рассмотрения жалобы не должен превышать 15 рабочих дней с момента ее регистрации.

Срок рассмотрения жалобы на отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений не должен превышать 5 рабочих дней с момента ее регистрации.

В соответствии с частью 6 статьи 11.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

#### Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы

134. Приостановление рассмотрения жалобы не допускается.

#### Результат рассмотрения жалобы

135. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) удовлетворить жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственных услуг документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также в иных формах. При удовлетворении жалобы уполномоченный на ее рассмотрение орган принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата

государственной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

2) отказать в удовлетворении жалобы.

136. В удовлетворении жалобы отказывается в следующих случаях:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы в соответствии с требованиями Правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, а также Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом» и ее должностных лиц, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. № 840.

137. Жалоба может быть оставлена без ответа в следующих случаях:

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи;

б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

138. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом.

#### Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

139. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме или на адрес электронной почты.

В случае если жалоба была направлена способом, указанным в подпункте «в» пункта 6 Правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, а также Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом» и ее должностных лиц, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. № 840, ответ заявителю направляется посредством системы досудебного обжалования.

#### Порядок обжалования решения по жалобе

140. Заявитель вправе обжаловать решение по жалобе вышестоящим должностным лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

141. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

142. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на официальных сайтах Минприроды России и Роснедр, на информационных стендах Роснедр, на едином портале государственных и муниципальных услуг, в раздаточных информационных материалах (брошюрах, буклетах), а также может быть сообщена заявителю в устной форме во время личного приема.»

26. Блок-схему процедуры отнесения запасов полезных ископаемых к кондиционным или некондиционным запасам (приложение № 1 к Административному регламенту) после слов «единого портала государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, Личного кабинета недропользователя».

27. Блок-схему процедуры определения нормативов содержания полезных ископаемых, остающихся во вскрышных, вмещающих (разубоживающих) породах, в отвалах или отходах горно-добывающего и перерабатывающего производства (приложение № 2 к Административному регламенту) после слов «единого портала государственных и муниципальных услуг» дополнить словами «, Личного кабинета недропользователя».

