

---

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

---



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р EN  
15602—  
2014

---

Услуги населению  
ПРОВАЙДЕРЫ УСЛУГ БЕЗОПАСНОСТИ  
Терминология

EN 15602:2008  
Services to the population — Security service providers —  
Terminology  
(IDT)

Издание официальное

Москва  
Стандартинформ  
2014

**Предисловие**

1 ПОДГОТОВЛЕН Открытым акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ОАО «ВНИИС») на основе собственного аутентичного перевода на русский язык европейского регионального стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 342 «Услуги населению»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 06 ноября 2014г. № 1483-ст

4 Настоящий стандарт идентичен европейскому региональному стандарту ЕН 15602:2008 «Услуги населению. Провайдеры услуги безопасности. Терминология» (EN 15602:2008 «Services to the population — Security service providers — Terminology»)

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0 – 2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет ([www.gost.ru](http://www.gost.ru))*

© Стандартиформ, 2014

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

**Содержание**

1	Область применения.....	.....
2	Термины и определения.....	.....
2.1	Подготовка.....	.....
2.2	Отбор персонала.....	.....
2.3	Охрана служебным персоналом.....	.....
2.4	Мобильные патрули.....	.....
2.5	Действия по тревоге.....	.....
2.6	Охрана ключей.....	.....
2.7	Охрана массовых мероприятий.....	.....
2.8	Обеспечение безопасности при входе на охраняемые объекты.....	.....
2.9	Услуги личной безопасности.....	.....
2.10	Услуги по охране общественного порядка.....	.....
2.11	Общие положения.....	.....

Услуги населению  
ПРОВАЙДЕРЫ УСЛУГИ БЕЗОПАСНОСТИ  
Терминология

Services to the population.  
Security service providers.  
Terminology

Дата введения – 2016 – 06 – 01

## 1 Область применения

Настоящий стандарт предназначен для применения провайдерами услуги безопасности

## 2 Термины и определения

### 2.1 Подготовка

2.1.1 **базовая подготовка** (basic training): Подготовка, позволяющая любому лицу, желающему работать в качестве сотрудника службы безопасности/охранника, овладеть минимальным уровнем знаний и навыков, необходимых для данной работы.

2.1.2 **периодическая повторная подготовка** (refresher training): Систематическая подготовка персонала, осуществляемая на регулярной основе, направленная на поддержание требуемого профессионального уровня и актуализацию приобретенных ранее навыков.

2.1.3 **дополнительная подготовка** (additional training): Систематическая подготовка персонала, осуществляемая на регулярной основе, направленная на развитие и совершенствование приобретенных ранее навыков и на овладение новыми навыками.

2.1.4 **специальная подготовка** (specialized training): Подготовка, предназначенная для приобретения сотрудниками службы безопасности/охранниками необходимых дополнительных навыков.

2.1.5 **центр подготовки** (training centre): Уполномоченная соответствующим органом власти организация для осуществления сертифицированной подготовки и обучения сотрудников службы безопасности/охранников.

2.1.6 **свидетельство о подготовке** (training certificate): Документ, подтверждающий прохождение полного курса подготовки, выданный организацией, имеющей соответствующие полномочия.

2.1.7 **инструктор по подготовке** (training instructor): Лицо, обладающее требуемой квалификацией и компетенцией, которое проводит мероприятия по подготовке в области охраны/безопасности согласно предусмотренным требованиям.

2.1.8 **инспектор по подготовке** (training supervisor): Сотрудник, отвечающий за контроль и регистрацию всех аспектов, связанных с деятельностью по профессиональной подготовке внутри компании.

### 2.2 Отбор персонала

2.2.1 **вспомогательный персонал** (ancillary staff): Персонал компании–провайдера услуг безопасности, непосредственно не занятый исполнением тех обязанностей, которые вменяются охранникам/сотрудникам службы безопасности, или работой по обеспечению охраны и безопасности, но который может иметь доступ к информации, содержащей сведения конфиденциального характера.

2.2.2 **предварительная занятость** (provisional employment): Начальный период работы нового сотрудника, в течение которого будут завершены мероприятия по проверке его благонадежности.

2.2.3 **занятость, связанная с обеспечением безопасности** (relevant employment): Работа, предусматривающая получение или доступ к информации или техническим устройствам, ненадлежащее использование которых могло бы создавать риски, связанные с безопасностью в отношении организации, клиента организации или любой третьей стороны.

2.2.4 **инспектор, отвечающий за проверку благонадежности** (screening supervisor): Сотрудник организации, отвечающий за контроль и регистрацию всех аспектов, связанных с благонадежностью сотрудников внутри компании.

2.2.5 **сотрудник службы безопасности/охранник** (security officer/security guard): Лицо, получающее денежное вознаграждение или заработную плату, прошедшее соответствующую подготовку и проверку, выполняющее одну или несколько функций следующего характера:

- предотвращение или выявление проникновения на охраняемый объект, несанкционированного доступа (контроль доступа), порчи имущества или других противоправных действий в отношении общественной или частной собственности;

## **ГОСТ Р EN 15602—2014**

- предотвращение или выявление краж, потерь, хищений или незаконного присвоения товаров, денежных средств, финансово-юридических документов, носителей информации или документов (бумаг), представляющих ценность;

- физическая защита частных лиц;

- обеспечение экологической защиты и менеджмента на сельскохозяйственных и прибрежных территориях;

- обеспечение исполнения, включая принудительные меры, законов, правил, инструкций, требований политик и практик, относящихся к снижению уровня преступности или количества правонарушений;

- фиксирование случаев нарушений и задержаний нарушителей в соответствии с действующим законодательством.

**2.2.6 проверка сведений (security screening):** Процесс проверки биографических данных и сведений о предыдущей деятельности работников или кандидатов.

**2.2.7 контроль благонадежности (security vetting):** Верификация соответствующим государственным органом данных о наличии судебных решений в отношении работников или кандидатов.

### **2.3 Охрана служебным персоналом**

**2.3.1 контроль на проходных пунктах (access/exit control):** Деятельность по контролю за передвижением людей, транспортных средств и товаров на специально оборудованных проходных пунктах.

**2.3.2 проверки по обеспечению безопасности в аэропортах (airport security checks):** Деятельность по обеспечению безопасности, включающая операции по досмотру пассажиров/работников, багажа, грузов и их идентификацию в целях предотвращения проникновения лиц и материалов, которые могут угрожать безопасности воздушного судна или аэропорта.

**2.3.3 вооруженный сотрудник службы безопасности/охранник (armed security officer/guard):** Сотрудник службы безопасности/охранник, прошедший специальную подготовку по применению оружия и имеющий разрешение от соответствующего органа государственной власти на ношение оружия.

**2.3.4 охрана служебным персоналом (manned guarding):** Действия по обеспечению охраны и безопасности, выполняемые сотрудниками службы безопасности/охранниками.

**2.3.5 проверки по обеспечению безопасности в портах (port security checks):** Деятельность по обеспечению безопасности, включающая операции по досмотру пассажиров/работников, багажа, грузов и их идентификацию в целях предотвращения проникновения лиц и материалов, которые могут угрожать безопасности судна или порта.

**2.3.6 охрана в местах приема посетителей (reception security):** Действия по контролю на проходных пунктах в сочетании с действиями по обслуживанию посетителей.

**2.3.7 охрана объекта (site security):** Действия, требуемые для обеспечения безопасности на конкретной территории.

**2.3.8 стационарная охрана (static guarding):** Действия по обеспечению безопасности в установленных границах на конкретной территории в течение определенного периода времени.

**2.3.9 сотрудник службы безопасности торгового объекта (store detective):** Сотрудник службы безопасности/охранник без униформы, контролирующей обстановку и поведение людей в целях предотвращения и выявления случаев краж.

### **2.4 Мобильные патрули**

**2.4.1 мобильное патрулирование (mobile patrolling):** Деятельность по обеспечению безопасности, осуществляемая сотрудниками службы безопасности/охранниками в процессе передвижения между несколькими охраняемыми объектами, находящимися на расстоянии друг от друга, в течение определенного периода времени.

**2.4.2 мобильное патрулирование территории/объекта (mobile area/site patrolling):** Деятельность по обеспечению безопасности, осуществляемая сотрудниками службы безопасности/охранниками в процессе передвижения в пределах конкретной территории/объекта в течение определенного периода времени.

### **2.5 Действия по тревоге**

**2.5.1 сигнал опасности/тревоги (alarm):** Предупреждение об имеющейся опасности для жизни людей, собственности или окружающей среды.

**2.5.2 центр приема сигналов опасности/тревоги (monitoring and alarm receiving centre):** Место для поступления информации, связанной со статусом одной или нескольких систем оповещения об опасности, которая регистрируется и обрабатывается постоянно находящимся персоналом в соответствии с инструкциями, устанавливающими порядок действий для конкретных ситуаций.

**2.5.3 оператор центра приема и мониторинга сигналов опасности/тревоги (alarm receiving and monitoring centre operator):** Лицо, ответственное за принятие и регистрацию сообщений, поступающих на соответствующие устройства оповещения.

**2.5.4 действие по тревоге (alarm response):** Действие специального сотрудника, реагирующего на

сигнал тревоги или информацию об опасности.

**2.5.5 сотрудник, действующий по сигналу тревоги (alarm response officer):** Сотрудник службы безопасности/охранник, имеющий специальную подготовку, который принимает информацию об опасности/тревоге напрямую или через оператора центра по мониторингу, и затем действует согласно инструкциям, устанавливающим порядок действий в таких ситуациях.

### **2.6 Охрана ключей**

**2.6.1 ключ (key):** Материальный предмет или данные, которые позволяют обеспечивать санкционированный доступ к собственности клиента.

**2.6.2 охрана ключей (keyholding):** Деятельность по обеспечению охраны ключа или ключей от помещений и/или оборудования клиента.

**2.6.3 хранение ключей (key storage):** Хранение или обслуживание компанией-провайдером услуги безопасности, когда по поручению клиента осуществляется хранение ключей, документации клиента и/или конфиденциальных документов в соответствии с правилами, предписанными соответствующим органом

### **2.7 Охрана массовых мероприятий**

**2.7.1 лицо, контролирующее поведение публики (crowd controller):** Сотрудник службы безопасности/охранник, имеющий специальную подготовку для осуществления контролирующей функции при массовом скоплении людей.

**2.7.2 лицо, отвечающее за организацию контроля публики (crowd control supervisor):** Лицо, назначенное администрацией для управления поведением публики и поддержания надлежащего порядка на ограниченной территории пространства.

**2.7.3 менеджмент по организации контроля публики (crowd control management):** Систематическое планирование и осуществление контроля организованного движения и собрания публики.

**2.7.4 массовое мероприятие (event):** Любое организованное собрание людей на возмездной или какой-либо другой основе на открытом пространстве или в помещении.

**2.7.5 охрана массовых мероприятий (event security):** Деятельность по обеспечению безопасности и управления массовым мероприятием, а также выполнение служебных заданий при проведении массовых мероприятий, которые ограничены местом и временем проведения.

### **2.8 Обеспечение безопасности при входе на охраняемые объекты**

**2.8.1 обеспечение безопасности при входе на охраняемые объекты (door security):** Контроль допуска людей, обеспечивающий проход в помещения или на территорию только тех посетителей, которым это разрешено в целях поддержания надлежащего общественного порядка, охраны и безопасности.

**2.8.2 супервайзер, отвечающий за организацию прохода людей на объекты (door supervisor):** Сотрудник, нанятый для этой цели лицом, ответственным за руководство тем или иным объектом или массовым мероприятием и имеющим полномочия собственника или лица, являющегося ответственным за данные объекты, или руководителя и организатора для решения вопросов, связанных с контролем доступа людей в данные объекты или на данное мероприятие, и/или для того, чтобы поддерживать общественный порядок и безопасность публики.

### **2.9 Услуги личной безопасности**

**2.9.1 услуги личной безопасности/работа телохранителей (close protection/body guarding):** Деятельность по обеспечению безопасности физических лиц, осуществляемая сотрудниками службы безопасности/охранниками, прошедшими специальную подготовку по предотвращению угроз, связанных с риском для жизни.

### **2.10 Услуги по охране общественного порядка**

**2.10.1 патрулирование городских территорий (city patrolling):** Деятельность по обеспечению безопасности, осуществляемая сотрудниками служб безопасности/охранниками в общественных местах или на территории коммерческих зон, в которые имеется доступ посетителей.

**2.10.2 безопасность на транспорте (transport security):** Деятельность по обеспечению безопасности, осуществляемая сотрудниками служб безопасности/охранниками, прошедшими специальную подготовку, на станциях, вокзалах и общественном транспорте.

### **2.11 Общие положения**

**2.11.1 инструкции по выполнению поставленных задач (assignment instructions):** Комплект письменных инструкций, составляемый провайдером услуг по согласованию с заказчиком, устана вливающих обязанности в соответствии с требованиями контракта.

**2.11.2 идентификационный знак/жетон (badge/identifying mark):** Знак, указывающий на должностную функцию сотрудника службы безопасности/охранника, и идентифицирующий компанию-провайдера услуг безопасности.

**2.11.3 контрольный вызов (check call):** Канал связи, установленный для верификации местоположения и статуса сотрудника службы безопасности/охранника, находящегося при исполнении своих обязанностей.

**2.11.4 контрольный пункт (control room):** Место, в котором осуществляется мониторинг и/или

## ГОСТ Р EN 15602—2014

управление операционными процедурами.

2.11.5 **служебная собака** (guard dog): Собака, натренированная для выполнения функций, связанных с обеспечением безопасности и разрешенная для использования в данных целях.

2.11.6 **инструктор служебной собаки** (guard dog handler): Сотрудник службы безопасности/охранник, прошедший специальную подготовку по обращению со служебными собаками.

2.11.7 **идентификационное удостоверение** (identification card): Удостоверение, идентифицирующее сотрудника службы безопасности/охранника.

2.11.8 **охрана внутри помещений** (in-house security): Деятельность по обеспечению охраны и безопасности, осуществляемая в помещениях заказчика персоналом, нанятым непосредственно для этих целей.

2.11.9 **лицензия** (license): Документ, удостоверяющий право провайдера услуг безопасности предоставлять эти услуги, выданный органом, регулирующим деятельность в этой области.

2.11.10 **лицензированный сотрудник службы безопасности /охранник** (licensed security officer/security guard): Сотрудник службы безопасности/охранник, имеющий лицензию на осуществление деятельности по охране и обеспечению безопасности, выданную органом власти, регулирующим деятельность в этой области.

2.11.11 **регулирующий орган** (regulatory authority): Орган, которому государство поручило регулировать деятельность в сфере услуг по обеспечению охраны и безопасности или в части сектора данных услуг.

2.11.12 **компания-провайдер услуг безопасности** (security company): Компания, предоставляющая услуги в области безопасности.

2.11.13 **план обеспечения безопасности** (security plan): Документ по внедрению услуг безопасности, определенных в ходе обследования и анализа ситуации в области безопасности.

2.11.14 **услуги безопасности** (security services): Услуги, предоставляемые компаниями-провайдерами услуг безопасности, направленные на защиту людей, собственности и активов.

2.11.15 **инспектор по охране/безопасности** (security supervisor): Сотрудник службы безопасности/охранник, прошедший специальную подготовку и назначенный ответственным за организацию работы и действия сотрудников службы безопасности/охранников, в процессе предоставления услуги в области безопасности.

2.11.16 **обследование в области безопасности** (security survey): Оценка рисков в целях определения услуг безопасности, которые следует предоставить для удовлетворения требований заказчика.

---

УДК 658.386:006.354

ОКС 03.080.30

Ключевые слова: услуги населению, провайдеры услуги безопасности, сотрудники службы безопасности, охранники

---