

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р ИСО
24803—
2009

ДАЙВИНГ ДЛЯ АКТИВНОГО ОТДЫХА И РАЗВЛЕЧЕНИЙ

Требования к поставщикам услуг для аквалангистов

ISO 24803:2007

Recreational diving services — Requirements for recreational scuba
diving service providers
(IDT)

Издание официальное

Б3 10—2009/746



Москва
Стандартинформ
2010

Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации — ГОСТ Р 1.0—2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения».

Сведения о стандарте

1 ПОДГОТОВЛЕН Открытым акционерным обществом «Всероссийский научно-исследовательский институт сертификации» (ОАО «ВНИИС») и Закрытым акционерным обществом «Компания ПАДИ» (ЗАО «Компания ПАДИ») на основе аутентичного перевода международного стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 035 «Услуги в области любительского дайвинга»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 15 декабря 2009 г. № 923-ст

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ИСО 24803:2007 «Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Требования к поставщикам услуг для аквалангистов» (ISO 24803:2007 «Recreational diving services — Requirements for recreational scuba diving service providers»)

5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок — в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет

© Стандартинформ, 2010

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Общие требования	2
4.1 Информация, подлежащая предоставлению	2
4.2 Оценка риска	3
4.3 Аварийное оборудование и процедуры	3
4.4 Снаряжение для дайвинга	4
4.5 Документация	4
5 Подготовка и обучение	4
5.1 Общие требования	4
5.2 Места для проведения обучения	4
5.3 Персонал	5
6 Организованный дайвинг и дайвинг, проводимый под наблюдением, — услуги для сертифицированных дайверов	5
6.1 Предоставление услуг группам	5
6.2 Организованное погружение	5
6.3 Погружение, проводимое под наблюдением	5
6.4 Местоположения	6
6.5 Персонал	6
7 Сдача в аренду снаряжения для дайвинга	6
7.1 Услуга	6
7.2 Снаряжение для дайвинга	7
7.3 Персонал	7

ДАЙВИНГ ДЛЯ АКТИВНОГО ОТДЫХА И РАЗВЛЕЧЕНИЙ

Требования к поставщикам услуг для аквалангистов

Recreational diving services.
Requirements for recreational scuba diving service providers

Дата введения — 2011—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает требования для поставщиков услуг в области дайвинга для активного отдыха и развлечений. Он определяет три области обеспечения услуг:

- подготовка и обучение;
- организованный и проводимый под наблюдением дайв-года дайвинг для сертифицированных дайверов;
- сдача в аренду снаряжения для дайвинга.

Настоящий стандарт определяет характер и качество услуг, оказываемых клиенту, и распространяется только на контрактное обеспечение этих услуг.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ИСО 24801-1:2007 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 1. Уровень 1. Дайвер под наблюдением

ИСО 24801-2:2007 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 2. Уровень 2. Самостоятельный дайвер

ИСО 24801-3:2007 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке аквалангистов. Часть 3. Уровень 3. Дайвер-руководитель

ИСО 24802-1:2007 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке инструкторов подводного плавания. Часть 1. Уровень 1

ИСО 24802-2:2007 Дайвинг для активного отдыха и развлечений. Минимальные требования безопасности при подготовке инструкторов подводного плавания. Часть 2. Уровень 2

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 **поставщик услуг** (service provider): Юридический субъект (индивидуальный предприниматель или организация), включая любого человека, действующего от имени этого юридического субъекта, который предлагает одну или несколько из перечисленных ниже услуг:

- подготовку и обучение;
- организованный процесс погружений для сертифицированных дайверов и дайвинг, проводимый под наблюдением;
- прокат снаряжения для дайвинга.

3.2 **клиент** (client): Отдельное лицо или группа лиц, которые заключили договор с поставщиком услуг для аквалангистов для личного использования этих услуг.

3.3 снаряжение для дайвинга (diving equipment): Снаряжение включает в себя следующие при- надлежности:

- ласты;
- маску;
- дыхательную трубку;
- регулятор, работающий в режиме подачи дыхательного газа на вдохе (далее — регулятор);
- альтернативную систему подачи дыхательного газа.

П р и м е ч а н и е — Это может быть как простая система, включающая в себя дополнительную вторую ступень типа «октопус», так и полностью автономная дыхательная система, отдельная от основной (т.е. у дайвера могут быть две системы с раздельной подачей дыхательного газа);

- баллон;
- систему крепления баллона;
- компенсатор плавучести;
- грузовую систему с механизмом быстрого сброса (при необходимости),
- водонепроницаемый манометр (контрольно-измерительное устройство для проверки давления дыхательного газа);
- приборы измерения глубины и времени, а также средства, позволяющие определить безопасные пределы воздействия инертного газа;
- гидрокостюм (при необходимости).

П р и м е ч а н и е — Конкретные условия окружающей среды во время предстоящего погружения могут потребовать дополнительное снаряжение (например, прибор подводного ориентирования, нож или другой режущий инструмент);

3.4 закрытая вода (закрытый водоем) (confined water): Плавательный бассейн надлежащей глубины, пригодный для проведения занятий, или водоем, который предоставляет аналогичные условия с точки зрения видимости, глубины, движения воды и подхода.

3.5 открытая вода (открытый водоем) (open water): Водоем, значительно более крупный, чем плавательный бассейн, предоставляющий условия, типовые для естественного водного объекта в данном регионе.

3.6 инструктор подводного плавания (scuba instructor): Лицо, получившее квалификацию согласно ИСО 24802-1 или ИСО 24802-2.

3.7 дайвер-руководитель (dive leader): Лицо, получившее квалификацию согласно ИСО 24801-3.

3.8 организованное погружение (organized dive): Услуга, предлагаемая поставщиком услуг для дайверов, которые уже имеют соответствующую квалификацию и уровень опыта, пригодный для проведения погружений в этом месте.

3.9 погружение, проводимое под наблюдением (guided dive): Организованный дайвинг, при котором клиентов под водой сопровождает лицо, назначенное поставщиком услуг для аквалангистов.

3.10 оценка риска (risk assessment): Идентификация вероятных опасностей и выявление тех лиц, которые могут быть подвержены этим опасностям, вероятностей причинения вреда и соответствующих мер контроля.

4 Общие требования

П р и м е ч а н и е — Следующие требования распространяются на все услуги, изложенные в разделах 5 и 6, независимо от специфического типа услуги.

4.1 Информация, подлежащая предоставлению

4.1.1 Информация перед предоставлением услуг

Поставщик услуг для аквалангистов обязан предоставить клиенту следующую информацию:

- договорные вопросы, включая условия предоставления услуги и прекращения действия договора, заверенные подписью клиента;
- предварительные условия и любые квалификационные требования для получения услуг (например, медицинское освидетельствование, сертификаты дайвера);
- требования, предъявляемые к используемому снаряжению для дайвинга;
- расходы;
- требования по страхованию в соответствии с национальным законодательством;

- факторы местной окружающей среды, включая рекомендации для дайверов по минимизации их воздействия;
- законодательство, связанное с дайвингом, и законодательные требования, касающиеся данного специфического вида услуг.

Если предусматриваемая услуга связана с учебным процессом, то должна быть предоставлена следующая дополнительная информация:

- об ограничениях, связанных с уровнем квалификации;
- о диапазоне учебного курса;
- о процедурах курса;
- о средствах и методах оценки, критериях, установленных для успешного завершения программы курса;
- о том, что официальные записи будут содержать анкетные данные клиентов, которые могут быть переданы обучающей организации.

В случае проведения организованного погружения для сертифицированных дайверов или погружения, проводимого под наблюдением, должна быть предоставлена следующая дополнительная информация:

- информация, относящаяся к месту предстоящего погружения, в частности, о факторах, которые могут повлиять на безопасность погружения (например, подводные препятствия);
- информация, касающаяся взаимного расположения команды напарников, и/или информация относительно состава группы;
- информация относительно ограничения по глубине и/или времени погружения.

4.1.2 Информация, предоставляемая в процессе оказания услуг

Перед каждым погружением или перед каждым практическим занятием в воде клиенты должны быть ознакомлены с условиями безопасности, включающими в себя:

- идентификацию и роль персонала;
- аварийные процедуры на случай возникновения чрезвычайной ситуации;
- назначение напарников и групп лиц, совершающих погружение;
- поведение, требуемое от клиентов.

4.2 Оценка риска

Поставщик услуг для аквалангистов должен гарантировать, что оценка риска проводится перед каждым погружением, и должен принять соответствующие меры предосторожности, гарантирующие, что все рискованные ситуации, насколько это возможно, находятся под контролем.

Ниже следующие факторы следует рассматривать как часть данной оценки, учитывая возможности участников:

- движение воды (например, течение, волнение на поверхности);
- глубину;
- видимость под водой;
- загрязнение;
- способы входа и выхода;
- запретные зоны (зоны, имеющие ограниченный доступ);
- пригодность выбранного места для погружения, включая представляющие опасность флору и фауну;
- аварийный план действий в чрезвычайной ситуации.

Поставщик услуг для аквалангистов имеет право препятствовать участию любого клиента в деятельности, связанной с проведением погружений, если в результате оценки риска он сочтет, что эти действия — лучшее, что можно предпринять в данной ситуации в интересах клиента(ов).

4.3 Аварийное оборудование и процедуры

4.3.1 Аварийное оборудование

В местах, где проводятся погружения, поставщик услуг для аквалангистов должен обеспечить наличие:

- аптечки для оказания первой помощи, подходящей для запланированного погружения;
- комплекта аварийного кислородного оборудования производительностью не менее 15 л/мин чистого кислорода в течение не менее чем 20 мин;
- средств связи, пригодных для вызова экстренных служб.

4.3.2 Аварийные процедуры на случай возникновения чрезвычайной ситуации

В каждом месте, где проводятся погружения, должен находиться и быть доступен задокументированный план действий в чрезвычайной ситуации, включающий, по крайней мере, следующую информацию:

- процедуры, проводимые при несчастных случаях и направленные на извлечение пострадавшего из воды, а также процедуры, выполняемые при проведении искусственного дыхания и эвакуации пострадавшего;
- использование аварийного запаса кислорода;
- адреса и реквизиты ближайших медицинских пунктов (включая данные о наличии гипербарической рекомпрессионной камеры).

4.4 Снаряжение для дайвинга

Лица, проводящие инструктаж во время погружения в открытую воду или проводящие погружение от имени поставщика данной услуги, должны быть, по крайней мере, оснащены снаряжением для дайвинга, перечисленным в 3.3.

Если снаряжение для дайвинга будет предоставляться клиенту для использования в процессе обучения, во время дайвинга, проводимого под наблюдением или при организации дайвинга для сертифицированных дайверов, то это должно рассматриваться как отдельная услуга — см. раздел 7.

4.5 Документация

4.5.1 Персонал

Поставщик услуг для аквалангистов должен хранить документацию на всех лиц, оказывающих эти услуги, содержащую:

- фамилию, инициалы, адрес и дату рождения;
- подготовку/сертификацию, опыт и медицинское освидетельствование;
- должностные обязанности, определенные отдельно для каждого сотрудника.

Поставщик услуг для аквалангистов должен располагать документированным доказательством того, что все сотрудники имеют действительную и соответствующую квалификацию для выполнения своих обязанностей. Доказательства их квалификации должны предоставляться по просьбе клиентов.

4.5.2 Клиенты

Во время предоставления услуг по проведению обучения поставщик услуг для аквалангистов должен гарантировать, что следующие соответствующие записи ведутся в процессе прохождения установленного курса:

- фамилия, инициалы, адрес и дата рождения;
- медицинское освидетельствование;
- любая предыдущая подготовка/сертификация, опыт;
- прогресс, достигнутый в процессе обучения.

Поставщик услуг для аквалангистов должен гарантировать ведение учета сертификации.

5 Подготовка и обучение

5.1 Общие требования

Поставщик услуг для аквалангистов должен гарантировать, что каждый клиент отвечает предварительным условиям для участия в данном курсе обучения.

Поставщик услуг для аквалангистов должен гарантировать, что уровень класса и квалификация членов каждой группы напарников или группы дайверов являются надлежащими для обеспечения общей безопасности при проведении любой деятельности, связанной с дайвингом.

5.2 Места для проведения обучения

5.2.1 Места для проведения теоретического обучения

Теоретические занятия должны проводиться в помещении, обстановка которого не отвлекает внимание клиентов во время обучения, например в специализированных классных комнатах. Это помещение должно располагать достаточным числом рабочих мест и учебных пособий для каждого клиента (например, письменными столами, справочными материалами, видео- и аудио-материалами), что позволит клиентам лучше воспринимать предоставляемую информацию.

5.2.2 Места для погружений

Поставщик услуг для аквалангистов должен использовать места для проведения обучения в ограниченном водном пространстве (в закрытом водоеме) и/или в открытой воде, которые являются типичными для данной местности.

5.3 Персонал

Поставщик услуг для аквалангистов должен распределять обязанности всего персонала, занятого в учебном процессе.

Подготовку дайверов-любителей до уровня 3 в соответствии с ИСО 24801-1, ИСО 24801-2 и ИСО 24801-3 должен проводить инструктор уровня 2 или, в качестве альтернативы, любые действия, перечисленные в ИСО 24802-1:2007, раздел 4, должны проводиться инструктором уровня 1, должны быть соответствующим образом проконтролированы в соответствии с указаниями ИСО 24802-1, раздел 4.

Поставщики услуг для аквалангистов должны назначить инструктора уровня 2 ответственным за подготовку и обучение всех дайверов. Этот инструктор должен обладать достаточным уровнем знаний методик и рабочих процессов поставщика услуг для аквалангистов, чтобы быть в состоянии организовать подготовку и обучение дайверов.

Учебные курсы, включающие в себя дополнительные, более жесткие условия проведения погружений, но не подтвержденные соответствующей квалификацией и опытом инструктора, такие как:

- ночные погружения;
- погружения в условиях ограниченной видимости;
- глубокие погружения;
- погружения на затонувшие объекты (к местам кораблекрушений);
- погружения в сухом гидрокостюме;
- погружения в условиях течений;
- погружения под лед;
- погружения в пещеры,

должны проводиться только инструкторами уровня 2, которые имеют соответствующую дополнительную квалификацию.

Поставщики услуг для аквалангистов могут использовать дайверов-руководителей как своих помощников для улучшения контроля над обучающимися и повышения безопасности, но не для того, чтобы оценивать или обучать клиентов каким-либо навыкам или знаниям.

6 Организованный дайвинг и дайвинг, проводимый под наблюдением, — услуги для сертифицированных дайверов

6.1 Предоставление услуг группам

В группу могут входить инструкторы или дайверы-руководители, которые исполняют отдельные или все обязанности обеспечения надлежащего инструктажа (брифинга) и надзора за членами группы. Любая подобная договоренность между поставщиком услуг для аквалангистов и группой должна согласовываться обеими сторонами заранее, до начала любого погружения под воду.

6.2 Организованное погружение

Поставщик услуг для аквалангистов должен гарантировать, что перед погружением будет проведена оценка компетентности каждого дайвера. Факторы, принимаемые во внимание, включают в себя дату выдачи сертификата и дату совершения последнего погружения, а также опыт погружений дайвера с момента получения им сертификата. В момент проведения оценки компетентности дайверов анализируют те погружения, которые содержатся в их журналах учета и регистрации погружений (в Лог-буках), а также оценивают пригодность дайверов для проведения погружений в настоящее время.

Организуемые для сертифицированных дайверов погружения, которые требуют специальной квалификации, такие как ночные погружения, погружения на затонувшие объекты (к местам кораблекрушений) и др., проводят только в том случае, если каждый клиент имеет соответствующую квалификацию (сертификат по данной специализации) или обладает эквивалентным зарегистрированным опытом.

П р и м е ч а н и е — Если существуют какие-либо сомнения в отношении способности дайвера провести данное погружение, то для этого дайвера должно быть проведено проверочное погружение либо дайвер-руководитель или инструктор сопровождать дайвера в этом погружении.

Лицо, имеющее квалификацию не ниже дайвера-руководителя, должно присутствовать на месте погружения и осуществлять общий контроль за тем, как проходит погружение.

6.3 Погружение, проводимое под наблюдением

Поставщик услуг для аквалангистов должен:

- провести инструктаж (брифинг) по безопасности;
- провести оценку риска;
- назначить напарников;
- идентифицировать параметры предстоящего погружения;
- гарантировать, что аварийное оборудование и экстренный план действий в чрезвычайной ситуации доступны и находятся непосредственно на месте проведения погружения;
- провести инструктаж (брифинг), ориентированный на охрану окружающей среды, который включает в себя необходимую информацию и методы, позволяющие свести к минимуму воздействия на естественную окружающую среду, в частности, на хрупкие морские экосистемы.

Для того чтобы иметь право на приобретение услуги погружения под наблюдением, каждый отдельно взятый клиент должен быть аттестован, по крайней мере, как дайвер уровня 1 в соответствии с ИСО 24801-1. Уровень сертификации и личный журнал учета и регистрации погружений (Лог-бук) каждого клиента должны проверяться поставщиком услуг для аквалангистов до начала погружения.

Погружения, проводимые под наблюдением, которые требуют специальной квалификации, такие как ночные погружения, погружения на затонувшие объекты (к местам кораблекрушений) и др., проводятся только в том случае, если каждый клиент имеет соответствующую квалификацию (сертификат по данной специализации) или обладает эквивалентным зарегистрированным опытом.

Лицо, имеющее квалификацию не ниже, чем дайвер-руководитель, должно обеспечивать руководство под водой.

Погружение, проводимое под наблюдением, требующее специальной квалификации или эквивалентного опыта, в отношении которого не каждый клиент может предоставить доказательства подобной квалификации или опыта, должно рассматриваться как учебное погружение, и к нему должны быть применены требования раздела 5.

6.4 Местоположения

Поставщик услуг для аквалангистов должен гарантировать, что лицо, несущее ответственность за погружение, обладает необходимым уровнем знаний и пониманием характерных особенностей, опасных участков и условий окружающей среды в месте предполагаемого погружения. Это лицо должно прилагать всевозможные эффективные усилия, гарантирующие, что место, в котором предполагается проведение дайвинга, пригодно для дайверов и для запланированного вида деятельности.

6.5 Персонал

Договорные услуги, предоставляемые в рамках погружений, проводимых под наблюдением, или услуги по организации погружений для сертифицированных дайверов должны быть предоставлены лицом, имеющим квалификацию не ниже, чем дайвер-руководитель.

Если погружение требует специальных навыков, выходящих за рамки квалификации дайвера-руководителя, то лицо, руководящее погружением, должно предоставить доказательство того, что дайверы получили соответствующую специализированную подготовку или обладают эквивалентным опытом.

7 Сдача в аренду снаряжения для дайвинга

7.1 Услуга

Оказываемая услуга включает в себя сдачу клиентам в аренду любых элементов снаряжения для дайвинга в соответствии с 3.3, которые они могут использовать во время проведения погружений как под наблюдением со стороны представителя поставщика услуг, так и без наблюдения с его стороны.

Поставщик услуг для аквалангистов должен гарантировать, что клиентам будет оказана помощь в выборе надлежащего снаряжения для дайвинга, принимая во внимание предполагаемую деятельность при проведении погружений, квалификацию и потребности клиентов (например, надлежащая подгонка средств контроля и управления плавучестью, а также гидроостяков).

Снаряжение для дайвинга, арендованное клиентами, должно быть проверено поставщиком услуг для аквалангистов перед сдачей в аренду, для того чтобы убедиться, что снаряжение является полностью работоспособным. Клиенты, арендовавшие снаряжение для дайвинга, должны быть проинформированы поставщиком услуг о том, что эксплуатация данного снаряжения требует специальной подготовки.

В отношении аренды всего снаряжения для дайвинга, перечисленного в 3.4, исключая маску, ласты, дыхательную трубку и мокрый гидроостяк, рекомендуется, чтобы поставщик услуг для аквалангистов убедился, что каждый клиент отвечает одному из нижеследующих критерии:

- имеет сертификат, подтверждающий квалификацию дайвера не ниже уровня 2 в соответствии с ИСО 24801-2, или
- имеет квалификационный сертификат уровня 1 в соответствии с ИСО 24801-1 и планирует совершить погружение под наблюдением, или
- не имеет никакой сертификации, но планирует совершить погружение под наблюдением инструктора уровня 2.

7.2 Снаряжение для дайвинга

Снаряжение для дайвинга, сданное в аренду клиентам, должно отвечать соответствующим международным, региональным или национальным стандартам.

Снаряжение для дайвинга, арендованное клиентами, должно быть проверено поставщиком услуг для аквалангистов перед сдачей в аренду, для того чтобы убедиться, что снаряжение является полностью работоспособным.

Снаряжение для дайвинга должно быть чистым, поддерживаться в работоспособном состоянии и эксплуатироваться в соответствии с инструкциями изготовителя, при этом подлежат хранению протоколы технического обслуживания, эксплуатации и проверки.

7.3 Персонал

Поставщик услуг для аквалангистов должен гарантировать, что его персонал понимает особенности эксплуатации и принципы функционирования снаряжения для дайвинга, сдаваемого в аренду клиентам. Персонал должен быть компетентен в вопросах консультации клиентов относительно надлежащего применения снаряжения для дайвинга и его использования в определенном виде подводной деятельности.

ГОСТ Р ИСО 24803—2009

УДК 6.024.3.001.33:006.354

ОКС 03.080.30
03.200

У63

ОКСТУ 0131

Ключевые слова: дайвинг, дайвер, обучение, поставщик услуг для аквалангистов, снаряжение для дайвинга, организованный дайвинг, дайвинг под наблюдением

Редактор *О.А. Столяновская*
Технический редактор *Н.С. Гришанова*
Корректор *Е.Д. Дульнева*
Компьютерная верстка *В.И. Грищенко*

Сдано в набор 17.05.2010. Подписано в печать 17.06.2010. Формат 60x84^{1/2}. Бумага офсетная. Гарнитура Ариал.
Печать офсетная. Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 1,00. Тираж 79 экз. Зак. 492.

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru

Набрано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» на ПЭВМ

Отпечатано в филиале ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6