

**МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ**

---

**СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ**

**СТРОИТЕЛЬСТВО**

**ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Издание официальное

## М Е Ж Г О С У Д А Р С Т В Е Н Н Ы Й С Т А Н Д А Р Т

## Система показателей качества продукции

## СТРОИТЕЛЬСТВО

## Основные положения

Product-quality index system.  
Building. Basic principles

ГОСТ  
4.200—78

МКС 91.040.01

Постановлением Государственного комитета СССР по делам строительства от 25 октября 1978 г. № 208 дата введения установлена

01.07.79

Настоящий стандарт устанавливает основные положения системы показателей качества строительных материалов, конструкций, зданий и сооружений и их элементов, инженерного оборудования, а также оснастки и инструмента.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Система показателей качества продукции. Строительство (СПКПС) — комплекс государственных стандартов, устанавливающих номенклатуру показателей качества конкретных групп и видов промышленной продукции, применяемой в строительстве, и номенклатуру показателей качества отдельных зданий и сооружений массового строительства и их элементов, а также область применения критериев и показателей качества, установленных этими стандартами.

1.2. СПКПС устанавливает единые критерии и номенклатуру показателей качества продукции, применяемые при:

- разработке стандартов, технических условий и других нормативных документов;
- выборе оптимального варианта новой продукции;
- аттестации продукции, прогнозировании и планировании ее качества;
- разработке систем управления качеством;
- представлении отчетности и информации о качестве.

1.3. Перечни стандартов, входящих в СПКПС, публикуются Государственным комитетом СССР по стандартам в установленном порядке.

1.4. СПКПС состоит из стандарта основных положений и стандартов на номенклатуру показателей качества продукции конкретных групп и видов.

Распределение стандартов СПКПС по группам продукции приведено в табл. 1.

Т а б л и ц а 1

Группа продукции	Стандарты СПКПС
1. Строительные материалы	Номенклатура показателей качества нерудных строительных материалов, пористых заполнителей для бетонов, вяжущих, стеновых, теплоизоляционных, акустических, керамических, отделочных, асбестоцементных, полимерных, рулонных кровельных и гидроизоляционных материалов и строительного стекла
2. Строительные конструкции	Номенклатура показателей качества каменных и армокаменных, бетонных и железобетонных, металлических, асбестоцементных и деревянных конструкций

Издание официальное

Перепечатка воспрещена

Переиздание. Май 2003 г.

© Издательство стандартов, 1978  
© ИПК Издательство стандартов, 2003

Группа продукции	Стандарты СПКПС
3. Инженерное оборудование зданий и сооружений	Номенклатура показателей качества санитарно-технического оборудования, лифтов, приборов для окон, дверей, ворот и фонарей
4. Оснастка и инструмент	Номенклатура показателей качества оснастки и ручного строительного инструмента
5. Здания, сооружения и их элементы	Номенклатура показателей качества отдельных зданий и сооружений массового строительства и их элементов

1.5. Стандарты СПКПС должны содержать:

- номенклатуру показателей качества, необходимых для характеристики потребительских свойств продукции

- перечень видов продукции, на которые устанавливается номенклатура показателей качества;

- указания по определению количественных значений показателей качества;

- указания по применению показателей качества в зависимости от вида решаемых задач;

- термины и определения, которые не установлены другими стандартами.

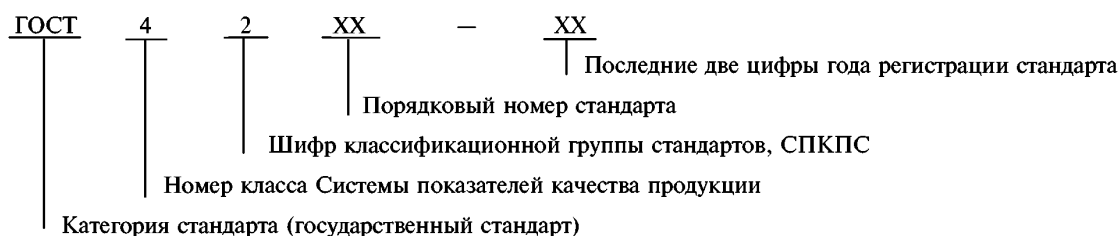
1.6. Количественные значения показателей качества промышленной продукции, применяемой в строительстве, определяются методами, приведенными в стандартах и технических условиях на конкретные виды продукции и в отраслевых методиках оценки уровня качества продукции, утверждаемых министерствами (ведомствами), являющимися ведущими в производстве данной продукции, а отдельных зданий и сооружений массового строительства, их элементов и требований к качеству строительно-монтажных работ — в соответствующих стандартах, строительных нормах и правилах.

1.7. Основные термины, применяемые в настоящем стандарте, и их определения приведены в приложении.

1.8. Государственные стандарты СПКПС входят в Систему показателей качества продукции (класс 4) в виде специальной классификационной группы 2.

Номер стандарта составляется из цифры, присвоенной классу стандартов трехзначного числа (после точки), первая цифра которого обозначает классификационную группу стандартов СПКПС, а две последующие определяют порядковый номер стандарта, и двузначного числа (после тире), обозначающего последние две цифры года регистрации стандарта.

### Принцип обозначения стандартов СПКПС



Пример обозначения стандарта СПКПС «Основные положения»:

ГОСТ 4.200—78

## 2. НОМЕНКЛАТУРА ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА

2.1. Качество продукции характеризуется совокупностью критериев:

- технический уровень;
- стабильность показателей качества;
- экономическая эффективность;
- конкурентоспособность на внешнем рынке.

2.2. Номенклатура показателей качества продукции по критериям приведена в табл. 2.

Таблица 2

Наименование критерия и основного вида показателя качества	Условное обозначение показателя качества	Основной показатель качества
1. Технический уровень		
1.1. Показатели назначения	$H_3$	Прочность, жесткость, трещиностойкость, огнестойкость, сейсмостойкость, морозостойкость, влагостойкость, стойкость к воздействию солнечной радиации, теплоизоляция, звукоизоляция, светопропускание
1.2. Показатели конструктивности	$H_k$	Геометрические размеры, форма, состав, структура
1.3. Показатели надежности (долговечность, сохраняемость)	$H$	Вероятность возникновения отказов (в том числе разрушений, потери свойств), стойкость к коррозии, срок службы, время и условия хранения
1.4. Показатели ремонтпригодности (восстанавливаемости)	$P_p$	Продолжительность, трудоемкость и стоимость восстановления при отказах
1.5. Показатели технологичности	$T_x$	Трудоемкость изготовления, материалоемкость, энергоемкость, степень механизации и автоматизации
1.6. Показатели транспортability	$T_p$	Масса, габариты, материалоемкость и трудоемкость упаковки, возможность контейнеризации
1.7. Показатели совместимости	$C_c$	Взаимная увязка размеров, допусков, видов стыков; согласованность сроков службы
1.8. Эргономические показатели	$\mathcal{E}_p$	Температурный режим; уровень токсичности, запыленности, вибрации; удобство пользования продукцией
1.9. Эстетические показатели	$\mathcal{E}_c$	Художественная выразительность, внешний вид, качество поверхностей
2. Стабильность показателей качества		
2.1. Показатели однородности	$C_o$	Отклонение количественных значений свойств продукции от номинальных, коэффициент вариации основных свойств
2.2. Показатели соблюдения стандартов, ТУ, строительных норм и правил, проектов	$C$	Показатели соблюдения стандартов, ТУ, строительных норм и правил, проектной документации; процент брака, количество рекламаций
3. Экономическая эффективность		
3.1. Экономические показатели	$\mathcal{E}_k$	Удельные капитальные вложения, себестоимость, рентабельность, годовой экономический эффект, получаемый в народном хозяйстве
4. Конкурентоспособность на внешнем рынке		
4.1. Патентно-правовые показатели	$P_n$	Показатели патентной защиты и патентной чистоты, наличие экспорта продукции

Примечание. Номенклатура показателей качества может быть изменена (увеличена или сокращена) в государственных стандартах на номенклатуру показателей конкретных групп и видов продукции.

### 3. ПРИМЕНЯЕМОСТЬ КРИТЕРИЕВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА

3.1. Применяемость критериев качества в зависимости от вида решаемых задач приведена в табл. 3.

Таблица 3

Основной вид решаемых задач	Наименование критериев качества			
	Технический уровень	Стабильность показателей качества	Экономическая эффективность	Конкурентоспособность на внешнем рынке
Разработка стандартов и технических условий	+	—	—	—
Выбор оптимального варианта новой продукции	+	—	+	±
Аттестация продукции	+	+	+	+
Прогнозирование и планирование качества продукции	+	—	+	±
Разработка систем управления качеством продукции	+	+	+	—
Отчетность и информация о качестве продукции	+	±	+	±

Примечание. Знак «+» означает применяемость, знак «—» — неприменяемость, знак «±» — ограниченную применяемость соответствующих критериев качества продукции.

3.2. Показатели качества: назначения, конструктивности, надежности, технологичности, экономические; соблюдения стандартов, ТУ, строительных норм и правил, проектов должны применяться для всех видов продукции при решении всех задач.

3.3. Применяемость основных видов показателей качества, не указанных в п. 3.2, приведена в табл. 4.

Таблица 4

Наименование основного вида показателя качества	Группа продукции				
	Строительные материалы	Строительные конструкции	Инженерное оборудование зданий и сооружений	Оснастка и инструмент	Здания, сооружения и их элементы
Показатели ремонтно-пригодности	—	±	±	+	+
Показатели транспортабельности	+	+	±	—	±
Показатели совместимости	—	±	±	—	+
Эргономические показатели	±	±	±	+	+
Эстетические показатели	±	±	+	±	+
Показатели однородности	+	+	+	+	—
Патентно-правовые показатели	±	±	±	±	±

Примечание. Знак «+» означает применяемость, знак «—» — неприменяемость, знак «±» — ограниченную применяемость соответствующих показателей качества продукции.

## ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
1. Критерий технического уровня	Совокупность технических показателей качества продукции, характеризующих ее соответствие лучшим отечественным и зарубежным образцам с учетом перспектив развития техники и технологии
2. Критерий стабильности показателей качества	Совокупность показателей качества, характеризующих степень соответствия продукции установленным техническим требованиям, устойчивости и налаженности технологического процесса и организации производства продукции
3. Критерий экономической эффективности	Совокупность показателей качества, характеризующих экономический эффект, получаемый в народном хозяйстве
4. Критерий конкурентоспособности на внешнем рынке	Совокупность показателей качества, характеризующих степень патентной защиты и патентной чистоты продукции, а также наличие ее экспорта
5. Показатели конструктивности продукции	Количественные характеристики степени технического совершенства и прогрессивности продукции, определяющие применение изделий в различных видах строительства
6. Показатели однородности продукции	Количественная характеристика рассеивания параметров или показателей качества продукции данного вида
7. Показатели соблюдения стандартов, ТУ, строительных норм и правил, проектов	Количественные характеристики, определяющие соответствие продукции требованиям стандартов, ТУ, строительных норм и правил, проектов при производстве продукции
8. Показатели совместимости продукции	Количественные характеристики, определяющие взаимную увязку размеров строительных конструкций и стыков; сопрягаемость элементов зданий и сооружений, а также согласованность сроков их службы

Редактор *В.Н. Копысов*  
Технический редактор *Л.А. Гусева*  
Корректор *В.И. Варенцова*  
Компьютерная верстка *И.А. Налейкиной*

Изд. лиц. № 02354 от 14.07.2000. Сдано в набор 17.06.2003. Подписано в печать 02.07.2003. Усл. печ.л. 0,93. Уч.-изд.л. 0,65.  
Тираж 108 экз. С 11191. Зак. 551.

---

ИПК Издательство стандартов, 107076 Москва, Колодезный пер., 14.  
<http://www.standards.ru> e-mail: [info@standards.ru](mailto:info@standards.ru)  
Набрано в Издательстве на ПЭВМ  
Филиал ИПК Издательство стандартов — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6.  
Плр № 080102