

---

# **СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА**

## **СБОРНИК НОРМАТИВНО - МЕТОДИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ**

---

Государственный комитет СССР по стандартам  
Москва  
1989

**СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА**  
**СБОРНИК**  
**НОРМАТИВНО-МЕТОДИЧЕСКИХ**  
**ДОКУМЕНТОВ**

**МОСКВА — 1989**

**Включенные в сборник документы разработаны на основе международных стандартов ИСО серии 9000 на системы качества и накопленного отечественного опыта по управлению качеством. Аутентичный перевод этих стандартов опубликован в сборнике международных стандартов ИСО „Управление качеством продукции. ИСО 9000 – ИСО 9004, ИСО 8402”. – М. Изд-во стандартов, 1988.**

**В стандартах ИСО серии 9000 отражен концентрированный международный опыт по управлению качеством продукции на предприятиях.**

**СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА. МОДЕЛЬ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
КАЧЕСТВА ПРИ ОКОНЧАТЕЛЬНОМ КОНТРОЛЕ  
И ИСПЫТАНИЯХ****ГОСТ  
40.9003-88  
(ИСО 9003-87)**Quality systems. Model for quality assurance  
in final inspection and test

ОКСТУ 0025

Дата введения 01.01.89

Настоящий стандарт распространяется на системы качества предприятий (объединений) и организаций, которые разрабатываются, внедряются и действуют в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000.

Необходимость разработки таких систем в конкретных случаях определяется соглашениями между производителями и заказчиками продукции или межотраслевыми документами, предусматривающими обязательность наличия подобных систем (при сертификации продукции, создании совместных предприятий и т. п.).

**0. ВВЕДЕНИЕ**

Настоящий стандарт является одним из серии трех стандартов на системы качества, которые могут быть использованы для обеспечения качества во внешних отношениях. Альтернативные модели обеспечения качества, установленные в трех стандартах, указанных ниже, являются тремя четко различимыми формами „функциональной или организационной способности“, устраивающей обе стороны при заключении контрактов<sup>1</sup>.

Требования, установленные в настоящем стандарте, являются дополнительными (не альтернативными) по отношению к техническим требованиям, установленным на продукцию или услугу, и могут изменяться в зависимости от конкретных договорных условий. Указания по включению таких изменений и выбору соответствующей модели обеспечения качества содержатся в „Рекомендациях по применению ГОСТ 40.9001-88, ГОСТ 40.9002-88 и ГОСТ 40.9003-88“.

<sup>1</sup> Далее по тексту под контрактом понимается также хозяйственный договор.

## 1. ОБЛАСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

### 1.1. Область деятельности

Настоящий стандарт определяет требования к системе качества для случая, когда контракт, заключенный между двумя сторонами, требует, чтобы была доказана способность поставщика выявлять и следить за изъятием любой несоответствующей продукции в процессе окончательного контроля и проведения испытаний.

### 1.2. Сфера применения

Настоящий стандарт применяется при условии, что определенные возможности поставщика при контроле и испытании поставляемой продукции могли быть подтверждены удовлетворительным образом.

## 2. СВЯЗЬ С ДРУГИМИ ДОКУМЕНТАМИ<sup>1</sup>

Рекомендации по применению ГОСТ 40.9001–88, ГОСТ 40.9002–88 и ГОСТ 40.9003–88.

## 3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ<sup>1</sup>

В настоящем стандарте используются термины и определения международного стандарта ИСО 8402, который в аутентичном виде приводится в „Рекомендациях по применению ГОСТ 40.9001–88, ГОСТ 40.9002–88 и ГОСТ 40.9003–88”.

## 4. ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ КАЧЕСТВА

### 4.1. Ответственность руководства

#### 4.1.1. Политика в области качества

Руководство поставщика должно определить и документально оформить политику, цели и свои обязательства в области качества.

#### 4.1.2. Организация

##### 4.1.2.1. Ответственность и полномочия

Должны быть четко определены ответственность, полномочия и взаимодействие всего персонала, участвующего в окончательном контроле и испытаниях.

##### 4.1.2.2. Средства проверки и персонал

Поставщик должен определить внутренние потребности в проверке, обеспечить необходимые средства и назначить квалифицированных и/или опытных сотрудников для проведения проверки соответствия заданным требованиям (см. п. 4.11).

---

<sup>1</sup> Раздел приводится в редакции, отличной от ИСО 9003.

#### **4.1.2.3. Представитель руководства**

Поставщик должен назначить представителя руководства, который, независимо от других возложенных на него обязанностей, должен иметь определенные полномочия и нести ответственность за постоянное выполнение и поддержание требований, установленных настоящим международным стандартом.

#### **4.1.3. Анализ со стороны руководства**

Система качества, разработанная в соответствии с требованиями настоящего стандарта, должна периодически анализироваться общим руководством поставщика для того, чтобы обеспечить постоянное удовлетворение необходимых требований и эффективность.

Данные подобных анализов должны регистрироваться (см. п. 4.10).

#### **4.2. Система качества**

Поставщик должен устанавливать и поддерживать в рабочем состоянии эффективную систему качества с целью проведения контроля и испытаний готовой продукции, система качества должна включать документированные процедуры окончательного контроля, испытаний и методы управления, а также стандарты на производство и зарегистрированные данные по качеству.

#### **4.3. Действия по управлению документацией**

Документированные процедуры проведения окончательного контроля и испытаний должны пересматриваться для приведения их в соответствие и утверждаться специально назначенным полномочным персоналом до их выпуска. Действия по управлению документацией должны обеспечить использование только действующей документации, применяющейся для окончательного контроля и испытаний.

#### **4.4. Идентификация продукции**

Если это предусмотрено контрактом, единицы продукции или партии продукции должны быть промаркированы для идентификации. Такая идентификация регистрируется должным образом (см. п. 4.10).

#### **4.5. Контроль и испытания**

Поставщик обязан проводить весь окончательный контроль и испытания в соответствии с документированными процедурами, а также поддерживать в надлежащем состоянии все необходимые данные для подтверждения соответствия продукции утвержденным требованиям. Окончательный контроль для проверки соблюдения требований должен включать проверку приемлемых результатов иных контроля и испытаний, проведенных на предыдущих этапах.

4.6. Контрольное, измерительное и испытательное оборудование, используемое поставщиком при проведении окончательного контроля и испытаний, должно быть градуировано и откалибровано в соответствии с образцовым оборудованием, соответствующим национальным стандартам. Поставщик должен поддерживать в надлежащем состоянии данные о градуи-

ровке, контрольном, измерительном и испытательном оборудовании (см. п. 4.10) для подтверждения соответствия продукции установленным требованиям<sup>1</sup>

#### **4.7. Статус контроля и испытаний**

Проведение контроля и испытаний продукции должно подтверждаться маркировкой, пломбами, ярлыками, бирками, данными регистрации контроля, программами обеспечения испытаний, физическим местоположением и другими приемлемыми средствами, указывающими на соответствие или несоответствие продукции требованиям проведенного контроля и испытаний.

В регистрируемых данных следует указывать полномочный орган, на который возложено проведение испытаний, и ответственный за выпуск продукции, отвечающей требованиям (см. п. 4.10).

#### **4.8. Действия по управлению несоответствующей продукцией**

Поставщик обязан постоянно осуществлять действия по управлению несоответствующей продукцией.

Вся несоответствующая продукция должна быть четко идентифицирована и изолирована, если это целесообразно, с тем чтобы предупредить ее использование без соответствующего разрешения, а также поставку или смешение с продукцией, отвечающей требованиям.

Отремонтированная и переработанная продукция подвергается повторной проверке в соответствии с документированными процедурами.

#### **4.9. Погрузочно-разгрузочные работы, хранение, упаковка и поставка**

Поставщик должен обеспечить защиту качества продукции, а также ее идентификации после проведения окончательного контроля и испытаний.

#### **4.10. Регистрация данных о качестве**

Поставщик должен поддерживать в должном состоянии данные о проведенном контроле и испытаниях, которые подтверждают соответствие данным требованиям. Зарегистрированные данные о качестве должны быть легко читаемы и относиться только к этой продукции.

Зарегистрированные данные о качестве, подтверждающие соответствие заданным требованиям, должны храниться в течение заранее оговоренного срока и выдаваться по требованию.

#### **4.11. Подготовка кадров**

Персонал, ответственный за выполнение окончательного контроля и испытаний, должен обладать необходимым опытом работы или пройти соответствующую подготовку.

#### **4.12. Статистические методы**

В случае необходимости поставщик должен разрабатывать процедуры, обеспечивающие выбор статистических методов, необходимых для проверки возможности технологического процесса и Приемлемости характеристик продукции.

<sup>1</sup> В связи со сложившимся в народном хозяйстве разделением труда в части метрологического обеспечения прямое применение данной нормы ИСО не целесообразно. Целесообразно принять данную норму, предусмотрев организацию поставщиком проведения градуировки и регулировки.

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ**

**1. ВНЕСЕН Государственным комитетом СССР по стандартам**

**ПОДГОТОВЛЕН** Всесоюзным научно-исследовательским институтом стандартизации

**2. УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ** Постановлением Государственного комитета СССР по стандартам от 23.12.88 № 4590

**3. Стандарт полностью соответствует международному стандарту ИСО 9003**

**4. ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ**



## СОДЕРЖАНИЕ

ГОСТ 40.9001-88 (ИСО 9001-87) "Системы качества. Модель для обеспечения качества при проектировании и/или разработке, производстве, монтаже и обслуживании" . . . . .	3
ГОСТ 40.9002-88 (ИСО 9002-87) "Системы качества. Модель для обеспечения качества при производстве и монтаже" . . . . .	17
ГОСТ 40.9003-88 (ИСО 9003-87) "Системы качества. Модель для обеспечения качества при окончательном контроле и испытаниях" . . . . .	30
Рекомендации по применению ГОСТ 40.9001-88 (ИСО 9001-87), ГОСТ 40.9002-88 (ИСО 9002-87), ГОСТ 40.9003-88 (ИСО 9003-87) . . . . .	35

Редактор *Р.С. Федорова*  
Технический редактор *Е.В. Минакова*  
Корректор *Л.А. Понамарева*

Сдано в наб. 22.03.89 Подп. в печ. 20.04.89 7,5 усл. п. л. 7,63 усл. к.-отт. 9,47 уч.-изд. л.  
Тир. 40 000 экз. Изд. № 142/2 Цена 65 коп.

---

Ордена „Знак Почета” Издательство стандартов, 123840, Москва, ГСП,  
Новопресненский пер., 3

Набрано в Издательстве стандартов на НПУ  
Вильнюсская типография Издательства стандартов  
Вильнюс, ул. Даряус и Гирено, 39. Зак. 1163