
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
55317—
2012

Услуги населению

СПА-УСЛУГИ

Термины и определения

Издание официальное



Москва
Стандартинформ
2013

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Закрытым акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (ЗАО «ИРЭИ») при участии Некоммерческого партнерства «Международный Совет по развитию индустрии спа и веллнесс» при поддержке Общества с ограниченной ответственностью «Издательство КОСМЕТИК интернешнл»

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2012 г. № 1597-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

Правила применения настоящего стандарта установлены в ГОСТ Р 1.0—2012 (раздел 8). Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (gost.ru)

© Стандартиформ, 2013

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги населению

СПА-УСЛУГИ

Термины и определения

Services to the population. SPA-services. Terms and definitions

Дата введения — 2014—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает термины и определения понятий, относящихся к СПА-услугам, которые оказываются в СПА-салонах, СПА-центрах в отелях, клубных СПА, круизных СПА.

Термины, установленные в настоящем стандарте, рекомендованы для применения во всех видах документации и литературы в области СПА-услуг, входящих в сферу работ по стандартизации и/или использующих результаты этих работ.

2 Термины и определения

2.1 Общие понятия

2.1.1 СПА-услуга: Услуга общеоздоровительного, косметического и/или релаксирующего характера, оказываемая в условиях высокой комфортности и относящаяся к одной или нескольким СПА-технологиям.

Примечания

1 СПА — современная концепция комплексного оздоровительного воздействия на организм здорового человека, основанная на холистическом подходе к организму и нацеленная на гармонизацию и поддержание физического и душевного состояния.

2 СПА-услуга может предоставляться в виде единичной процедуры, СПА-пакета или СПА-программы.

2.1.2 СПА-исполнитель: Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие разнообразные СПА-услуги.

2.1.3 СПА-технологии: Совокупность методов воздействия на клиентов при оказании СПА-услуг, основанных на применении природных и преформированных физических факторов, а также на работе с кожными покровами и тканями организма с помощью мануальных (массажных, косметических) и аппаратных методов.

Примечания

1 Примеры природных факторов — вода, свет, тепло; факторы растительного мира: растения, морские водоросли, эфирные масла и др., минеральные ресурсы: минеральные соли, глины, грязи и ряд других. Примеры преформированных физических факторов — световые, механические, электрические.

2 СПА-технологии реализуются в виде отдельных процедур, СПА-пакета, СПА-программы.

К основным СПА-технологиям относят следующие:

- водные процедуры,
- бальнеопроцедуры,
- талассоопроцедуры,
- термопроцедуры,
- мануальные процедуры,
- релаксирующие процедуры.

2.1.4 СПА-процедура: Комплекс действий, относящихся к одной или нескольким СПА-технологиям, направленных на получение запланированного результата.

2.1.5 СПА-пакет: Набор нескольких сочетаемых между собой СПА-процедур, проводимых в один день в определенной последовательности в одном или нескольких кабинетах.

2.1.6 СПА-программа: Набор СПА-процедур, нацеленных на достижение общего единого результата (общеоздоровительного, косметического или релаксирующего), проводимых в разных кабинетах и зонах СПА как в течение одного дня, так и на протяжении нескольких дней.

Примечание — Наряду со СПА-процедурами СПА-программа может включать и другие услуги (услуги парикмахерских, консультационные, фитнес и др.), которые оказывают специалисты, работающие в СПА.

2.1.7 потребитель СПА-услуг [клиент СПА]: Физическое лицо, получающее, заказывающее либо имеющее намерение получить или заказать СПА-услуги любых видов.

2.2 Объекты – исполнители СПА-услуг

2.2.1 СПА-салон: СПА, специализирующийся на оказании широкого спектра СПА-услуг в комфортной обстановке, без проживания клиентов.

Примечание — К СПА-салонам относят дей-спа (дневной СПА), СПА в жилом комплексе, СПА в бизнес-центре, СПА в торговом центре, нейл-спа, экспресс-спа, женское СПА, мужское СПА, салон красоты с элементами СПА.

2.2.2 СПА-центр в отеле (гостинице, средстве размещения): Структурное подразделение отеля или СПА, расположенное на его территории, предоставляющее разнообразные СПА-услуги и ориентированное на обслуживание клиентов отеля.

Примечание — К СПА-центрам в отелях относят СПА в бизнес-отеле, СПА в загородном отеле, СПА-центр в составе гостинично-курортного и санаторно-курортного комплекса, СПА-отель.

2.2.3 клубное СПА: Структурное подразделение клуба или СПА при фитнес-клубе или веллнесс-клубе, предоставляющее разнообразные СПА-услуги и ориентированное, в первую очередь, на клиентов клуба.

2.2.4 круизное СПА: Структурное подразделение или СПА, расположенное на круизном лайнере и оказывающее разнообразные СПА-услуги и ориентированное участников круиза.

2.3 Помещения и оборудование СПА

2.3.1 функциональная зона: Совокупность административных или производственных помещений, используемых при оказании СПА-услуг и объединенных общим функциональным назначением.

2.3.2 административная функциональная зона: Помещения для управляющего СПА (СПА-менеджера), дежурных администраторов и менеджеров сопровождения (СПА-координатора, СПА-аттendanта, СПА-консьержа).

2.3.3 зона ожидания: Отдельное помещение или часть помещения, расположенное в непосредственной близости от процедурных кабинетов или стойки администратора, предназначенное для клиентов, ожидающих приема.

2.3.4 зона релаксации: Помещение или совокупность помещений, предназначенных для отдыха клиентов между процедурами и после них.

Примечание — Зона релаксации является неотъемлемым элементом СПА.

2.3.5 «влажная» зона: Группа помещений, расположенных в непосредственной близости друг от друга и предназначенных для проведения водных процедур, а также некоторых термопроцедур и мануальных процедур с использованием влажных сред.

Примечание — «Влажную» зону подразделяют на собственно влажную зону (процедуры с использованием воздействия воды, пара, процедуры укутывания, аппликации и пр.), аквазону (процедуры с использованием воздействия воды) и термальную зону (процедуры с использованием оздоровительных и физических свойств температурного воздействия воды во всех ее агрегатных состояниях).

2.3.6 «сухая» зона: Совокупность помещений, предназначенных для оказания всех видов СПА-услуг, не связанных с использованием влажных сред.

2.3.7 эстетическая зона: Совокупность помещений, предназначенных для оказания эстетических услуг, включая услуги парикмахерских.

Примечание — К услугам парикмахерских, оказываемым в СПА, относятся услуги по уходу за волосами, услуги по уходу за кожей лица и тела (косметические услуги), услуги по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр).

2.3.8 СПА-бар: Подразделение СПА или предприятие питания при СПА, предоставляющее услуги общественного питания с меню из разнообразных безалкогольных напитков и соответствующих принципам здорового, сбалансированного питания блюд.

Примечание — Примеры напитков СПА-бара — минеральная вода, чай, соки, фитосборы.

2.3.9 снежная комната: Отдельное помещение в СПА, все поверхности которого покрыты снегом и льдом и в котором поддерживается низкий температурный режим для непродолжительного пребывания клиентов до и после тепловых процедур.

2.3.10

«русская баня» (традиционная): Баня с обогревом парильной греющей стеной свода русской печи, при этом разогрев тела потребителя осуществляется в среде насыщенного паром горячего воздуха во время нахождения или дальнейшего перемещения от полока к полоку, расположенному выше.
[ГОСТ Р 52493—2005, пункт 3.4.1]

2.3.11 «турецкая баня» [хаммам, хаммам] (в СПА): Баня, имеющая в своем составе несколько помещений-парильных с разными температурными режимами, каменными полами и лежаками, подогрев которых осуществляется пропусканием горячей воды или пара по встроенным в них каналам; постепенное прогревание тела потребителя достигается путем перехода из одного жаркого помещения в другое с более высокой температурой.

2.3.12

«финская баня (сауна):» Баня с парильной в виде камеры сухого жара, где воздух прогревается от печи-каменки, дровяной или электрической. Разогрев тела человека до потоотделения осуществляется постепенно при перемещении с нижнего полока на верхний, где температура воздуха выше.
[ГОСТ Р 52493—2005, пункт 3.4.3]

2.3.13 римские бани: Тепловые кабины с различным, как правило, щадящим температурно-влажностным режимом, воссоздающие путем стилистического оформления исторические «термы», которые были распространены в Древнем Риме.

2.3.14 фитоаромасауна: Тепловая кабина с влажным тепловым режимом до 60 °С, в которой используется специальная установка для нагрева сухих ароматических трав и создания ароматизированного пара.

2.3.15 СПА-бассейн: Бассейн небольшой емкости, оснащенный специальными форсунками для гидро-массажа и устанавливаемый во влажных зонах СПА.

2.3.16 СПА-капсула: Комбинированное оборудование, устанавливаемое в СПА, в которое помещается клиент для проведения комплексных уходов по телу, с набором функций, включающих воздействие на физические и психические процессы организма.

2.3.17 купель: Емкость небольшого объема для проведения контрастных водных процедур в дополнение к процедурам в бане.

2.4 Категории персонала, занятого в оказании СПА-услуг

2.4.1 СПА-директор (управляющий): Руководящий административный работник, определяющий и реализующий бизнес-процессы в СПА.

2.4.2 СПА-менеджер: Работник из числа административного персонала, осуществляющий координацию деятельности СПА-объекта.

2.4.3 СПА-специалист: Работник СПА, непосредственно участвующий в технологическом процессе исполнения СПА-услуги.

2.4.4 СПА-технолог: СПА-специалист, прошедший соответствующую подготовку и владеющий одной или несколькими СПА-технологиями.

Примечание — Примеры специализации СПА-технолога: массажист СПА, ароматерапевт, талассотерапевт.

2.4.5 СПА-координатор: СПА-специалист со средним или высшим медицинским образованием, который проводит первичную беседу-консультацию с клиентом, контролирует эффективность оказания

СПА-услуг, разрабатывает программы и пакеты СПА-услуг, а также координирует работу всех СПА-специалистов по оказанию СПА-услуг.

2.4.6 СПА-аттендант: СПА-специалист, осуществляющий функции сопровождения клиентов в СПА, проведения ознакомительных экскурсий по помещениям и зонам СПА, а также отвечающий за проверку состояния кабинетов и зон.

2.4.7 СПА-консьерж: Работник из числа административного персонала СПА, осуществляющий функции индивидуального приема и сопровождения.

П р и м е ч а н и е — СПА-консьерж осуществляет работу с отдельными категориями клиентов в крупных СПА.

2.5 Термины, относящиеся к основным видам СПА-технологий

2.5.1 Водные процедуры

2.5.1.1 водные процедуры: Процедуры, связанные с применением пресной, морской или минеральной воды, в виде купания в бассейне любого вида или купели, а также в виде приема ванны, душа, обливания, влажного укутывания или обтирания.

П р и м е ч а н и е — В водных процедурах основными факторами воздействия на организм являются температурный и механический факторы (гидростатическое воздействие и подъемная сила воды).

2.5.1.2 ванна: Процедура, заключающаяся в погружении всего тела или его части в воду определенного химического состава и температуры.

2.5.1.3 душ (в СПА): СПА-процедура, которая заключается в воздействии на тело струями воды определенной температуры и давления.

П р и м е ч а н и е — В СПА наиболее часто используются такие современные виды душей, как Душ виши, Душ впечатлений и подводный душ-массаж.

2.5.1.4 гидромассаж: Массаж тела с помощью пузырьков воздуха или струй воды в водной среде, оказывающий расслабляющее или тонизирующее воздействие, а также косметический и стабилизирующий психоэмоциональное состояние эффект.

П р и м е ч а н и е — Процедура гидромассажа может выполняться в специально оснащенной ванне, СПА-бассейне или в специально оснащенной зоне плавательного бассейна.

2.5.1.5 ножные ванны: Водные процедуры, которые проводятся в специально оборудованных емкостях и заключаются в температурном или механическом воздействии на ноги.

2.5.2 Бальнеопроцедуры

2.5.2.1 бальнеопроцедуры: Процедуры в СПА, основанные на использовании природных минеральных (в т. ч. термальных подземных вод, температура которых превышает 20 °С) или искусственно приготовленных вод и грязей и оказывающие общеоздоровительное и косметическое воздействие.

2.5.2.2 пелоидотерапия: Процедуры в СПА, заключающиеся в нанесении на все тело или участок тела целебных грязей (морских, иловых, торфяных или вулканических) и грязеподобных веществ в виде аппликаций, обертываний с целью достижения общеоздоровительного или косметического эффекта.

2.5.3 Талассопроцедуры

2.5.3.1 талассопроцедуры: Процедуры в СПА, основанные на применении морской воды, продуктов моря и оздоровительного воздействия морского климата.

П р и м е ч а н и е — Для проведения талассопроцедур могут использоваться как натуральные морские грязи, глины, водоросли, морская вода, так и специально приготовленные косметические средства.

2.5.3.2 альготерапия: Использование морских водорослей (в натуральном виде или в виде косметического средства) в СПА-процедурах с целью общего оздоровления и достижения косметического эффекта.

2.5.3.3 водорослевое обертывание: СПА-процедура, заключающаяся в нанесении на тело растворенных в воде измельченных водорослей и нацеленная на достижение общеоздоровительного и косметического эффекта.

2.5.3.4 песочная ванна: СПА-процедура с применением горячего песка, которая проводится на пляже или в специальной ванне.

2.5.4 Термопроцедуры

2.5.4.1 термопроцедуры: Профилактические и общеоздоровительные процедуры в СПА, основанные на использовании естественных или искусственных источников тепла.

П р и м е ч а н и е — К термопроцедурам в СПА относятся криотерапия и банные процедуры.

2.5.4.2 криопроцедуры: Использование в профилактических и косметических целях действия низких температур (холодного воздуха в специальной камере, обтирания снегом и льдом, хождения по снегу.)

Примечание — В современных СПА криотерапия присутствует в виде ледяных гротов, ледяных фонтанов и снежных комнат.

2.5.4.3 ледяной грот [ледяной фонтан]: Термопроцедура, которая заключается в обтирании колотым или крошеным льдом, поступающим из специальной установки-ледогенератора, как правило, после пребывания в сауне или бане.

2.5.4.4 банные процедуры: Процедуры гигиенического и общеоздоровительного характера, заключающиеся в воздействии с помощью сухого или влажного пара, высоких температур воздуха и нагретых поверхностей в специально оборудованных помещениях (бане, сауне, тепловой кабине).

2.5.5 Мануальные процедуры

2.5.5.1 мануальные процедуры: Процедуры в СПА, выполняемые СПА-специалистами вручную, без применения аппаратов, с использованием профессиональных косметических средств и согласно определенным регламентам.

Примечание — К мануальным процедурам относят: процедуры очищения кожных покровов, обертывания, аппликации, массажи, СПА-маникюр, СПА-педикюр, косметические СПА-уходы за кожей лица.

2.5.5.2 скрабирование: Процедура поверхностного отшелушивания ороговевшего слоя кожных покровов с применением косметических средств-скрабов с использованием компонентов природного происхождения (морской соли, песка, измельченных семян растений и др.), проводимая вручную.

2.5.5.3 гоммаж: Процедура очищения кожи (преимущественно лица), проводимая вручную, с использованием специальных косметических средств, оказывающих более щадящее воздействие на кожу, чем скрабы, и подходящих для любого типа кожи.

2.5.5.4 аппликация: Процедура нанесения на лицо или участок тела средства профессиональной косметики (маски) с целью получения косметического эффекта.

2.5.5.5 обертывание: Процедура косметического ухода за телом, заключающаяся в использовании специальных средств профессиональной косметики и материалов путем создания локального температурного режима и комплексного воздействия на кожные покровы и организм клиента.

Примечания

1 Различают холодные, горячие, сухие, влажные, общие и локальные обертывания.

2 Примеры обертываний, применяемых в СПА: водорослевые обертывания, парафиновые обертывания, горчичные обертывания, грязевые обертывания, «шоколадные» обертывания, винные обертывания.

3 «Укутывание» является вариантом обертывания. В этом случае используются одновременно препараты и ткани. Пример укутывания — сенотерапия.

2.5.5.6 сенотерапия: Процедура укутывания, в которой без непосредственного контакта с телом клиента используются засушенные травы высокогорных лугов, подогреваемые или запариваемые до определенных температур.

2.5.5.7 СПА-массаж: Массаж, который проводится в обстановке СПА с соблюдением определенных этических и эстетических норм с целью укрепления здоровья, моделирования фигуры и/или коррекции психоэмоционального состояния клиента.

Примечание — Отличительной особенностью применения массажа в СПА является применение его на здоровых людях. При проведении СПА-массажа обязательно использование комплексного воздействия на органы чувств клиента. Конечной целью СПА-массажа является гармонизация тела, сознания и души человека.

2.5.5.8 спортивный массаж: Совокупность массажных приемов, способствующих физическому совершенствованию спортсмена или занимающегося фитнесом клиента, направленных на борьбу с утомлением и повышение спортивной работоспособности.

2.5.5.9 восточный массаж: Методики различных массажных школ (тайская, японская, китайская, вьетнамская и т. д.), объединенные общим принципом последовательного воздействия на биологически активные точки, расположенные на определенных линиях (энергетических меридианах). В СПА восточный массаж применяется с целью коррекции психоэмоционального состояния, а также для подготовки к спортивным занятиям и для восстановления после физических нагрузок.

2.5.5.10 аюрведический массаж: Методики массажа, адаптированные к условиям СПА, основанные на древней системе оздоровления — аюрведе и проводимые с целью восстановления физических и эмоциональных ресурсов клиента.

2.5.5.11 косметический [эстетический] массаж: Гигиенический массаж, в котором используют приемы воздействия на поверхностные ткани (кожу и подкожно-жировую клетчатку) с целью улучшения эстетического вида клиента.

2.5.5.12 фитнес-массаж: Комплексная методика, сочетающая спортивный массаж, индивидуальные физические упражнения и элементы дыхательной гимнастики, проводимая в течение одного сеанса с целью моделирования фигуры клиента.

2.5.5.13 лимфодренаж: Массажная методика, заключающаяся в мягких приемах поверхностного воздействия на лимфоток с целью уменьшения последствий гиподинамии и повышения защитных функций организма клиента.

2.5.5.14 ароматерапевтический массаж: Массажная методика введения в организм через кожные покровы натуральных эфирных масел с целью релаксации.

2.5.5.15 стоунтерапия: Процедура в СПА, заключающаяся в массажных движениях с использованием природных камней, либо в последовательном наложении на отдельные участки тела природных камней контрастных температур, с целью релаксации клиента.

П р и м е ч а н и е — В СПА используются также методики, основанные на целебных свойствах камней и минералов (массаж лица кристаллами, массаж нефритовыми или обсидиановыми палочками и т. д.), которые иногда обозначаются как «кристаллотерапия».

2.5.5.16 СПА-уход за кожей лица: Косметическая процедура, проводимая с использованием средств профессиональной косметики и нацеленная на очищение, увлажнение, питание и/или омоложение кожи лица и шеи.

П р и м е ч а н и е — СПА-уходы за кожей лица проводятся с использованием специальных косметических средств, содержащих ингредиенты природного происхождения (термальную воду, эфирные масла, экстракты растений и т. д.).

2.5.5.17 СПА-маникюр: Комплексная косметическая процедура ухода за кистями рук и ногтями, с использованием специальных средств профессиональной косметики, включающая очищение кожи рук, необрезную обработку ногтей, аппликации и массаж.

2.5.5.18 СПА-педикюр: Комплексная косметическая процедура ухода за стопами и ногтями ног с использованием специальных средств профессиональной косметики, включающая ножную ванну, скраб кожи, гигиеническую обработку ногтей, аппликации и массаж.

2.5.6 Релаксирующие процедуры

2.5.6.1 релаксирующие процедуры: Процедуры в СПА, проводимые с целью как физического, так и психологического расслабления клиентов, снятия мышечного и эмоционального напряжения и стресса.

П р и м е ч а н и е — Современная концепция СПА рассматривает релаксацию как одну из основных задач, которые решаются с помощью СПА-процедур. Релаксирующий эффект оказывает значительная часть процедур и услуг в СПА, а также такие вспомогательные методы воздействия на клиентов, как СПА-музыка, горящие свечи, ароматизация помещений.

2.5.6.2 ароматерапия: Применение натуральных эфирных масел в виде ингаляций, в аромалампах, путем добавления в ванны, массажные масла в целях расслабления и улучшения психоэмоционального состояния клиентов.

П р и м е ч а н и я

1 СПА-технологии не допускают непосредственного контакта эфирных масел с кожей и предусматривают их использование в маслах-носителях. Процедуры ароматерапии должен проводить специально обученный СПА-технолог, при условии индивидуального подбора для каждого клиента эфирных масел.

2 Эфирные масла — ароматные жидкости, извлекаемые из эфирномасличных растений и представляющие собой смесь многих компонентов, один или несколько из которых являются главными и определяют направление запаха и ценность эфирного масла.

2.5.6.3 музыкотерапия в СПА: Контролируемое использование специально подобранной музыки (или специально написанных музыкальных композиций) во время процедур в СПА с учетом индивидуальных особенностей клиента, с целью дополнительного расслабления, усиления чувственного восприятия и воздействия на его психоэмоциональный фон.

П р и м е ч а н и е — СПА-музыка — специальные музыкальные композиции, сочетающие естественные звуки природы (шум моря, водопада, пение птиц и т. д.) со звучанием музыкальных инструментов, которые используются для усиления чувственного восприятия клиентов без учета их индивидуальных особенностей как во время процедур, так и в общественных зонах СПА.

2.5.6.4 светотерапия: Процедуры с использованием природного или искусственного света полного спектра (установки дневного света для профилактики сезонных депрессий), низкоинтенсивного ультрафиолетового излучения длинноволнового спектра.

2.5.6.5 хромотерапия: Воздействие на зрительное восприятие клиента направленным лучом света определенной длины волны (цветом) с целью общего оздоровления и активизации действия косметических средств.

П р и м е ч а н и я

1 Метод хромотерапии основан на особенностях воздействия различных цветов спектра на организм и чувственное восприятие человека.

2 Установки хромотерапии могут быть вмонтированы в СПА-оборудование (души, ванны, сауны и пр.).

2.5.6.6 аквамедитация: Релаксирующая процедура, во время которой клиент находится в специально оборудованном помещении с устройством по типу фонтана (или водопада), брызги которого проецируются в увеличенном виде на потолок.

2.5.6.7 флотация: Релаксирующая процедура, которая заключается в погружении тела клиента в соленую воду повышенной плотности, проводимая либо в специальных бассейнах малой емкости, либо в закрытых установках — флотариумах.

2.5.6.8 «сухая» флотация: Релаксирующая процедура, в ходе которой клиент лежит на специальной кушетке с водяным матрасом, обеспечивающей эффект «невесомости» без погружения в воду.

2.6 Дополнительные услуги в СПА

2.6.1

услуга по уходу за волосами: Физическое и химическое воздействия на волосы или кожу головы в целях удовлетворения потребностей клиента.

[ГОСТ Р 51142—98, пункт 3.5]

2.6.2

услуга по уходу за кожей лица и тела (косметическая услуга): Физическое и химическое воздействия на кожу лица и тела, брови и ресницы клиента в целях их омоложения, а также придания лицу индивидуальной выразительности с использованием средств декоративной косметики для удовлетворения эстетических потребностей клиента в соответствии с модой.

[ГОСТ Р 51142—98, пункт 3.6]

2.6.3

услуга по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр): Физическое и химическое воздействия на ногти и кожу кистей рук и стоп ног для их оздоровления и защиты в целях удовлетворения гигиенических и эстетических потребностей клиента.

[ГОСТ Р 51142—98, пункт 3.7]

2.6.4

массаж: Физическое воздействие для омоложения лица и шеи клиента.

[ГОСТ Р 51142—98, пункт 3.8]

2.6.5 эпиляция: Удаление волос на коже лица и тела посредством разрушения волосяных луковиц.

П р и м е ч а н и е — В зависимости от используемого метода или препаратов различаются биоэпиляция (эпиляция горячим или холодным воском, а также медом), электроэпиляция, фотоэпиляция, лазерная эпиляция. В СПА при наличии соответствующего оборудования и специально обученного персонала могут использоваться практически все виды профессиональной эпиляции.

Алфавитный указатель терминов

| | |
|--------------------------------------|----------|
| аквамедитация | 2.5.6.6 |
| альготерапия | 2.5.3.2 |
| аппликация | 2.5.5.4 |
| ароматерапия | 2.5.6.2 |
| бальнеопроцедуры | 2.5.2.1 |
| бани римские | 2.3.13 |
| «баня русская» (традиционная) | 2.3.10 |
| «баня турецкая» | 2.3.11 |
| «баня финская (сауна)» | 2.3.12 |
| ванна | 2.5.1.2 |
| ванна песочная | 2.5.3.4 |
| ванны ножные | 2.5.1.5 |
| гидромассаж | 2.5.1.4 |
| гоммаж | 2.5.5.3 |
| грот ледяной | 2.5.4.3 |
| душ | 2.5.1.3 |
| зона административная функциональная | 2.3.2 |
| зона «влажная» | 2.3.5 |
| зона ожидания | 2.3.3 |
| зона релаксации | 2.3.4 |
| зона «сухая» | 2.3.6 |
| зона функциональная | 2.3.1 |
| зона эстетическая | 2.3.7 |
| комната снежная | 2.3.9 |
| криопроцедуры | 2.5.4.2 |
| купель | 2.3.17 |
| лимфодренаж | 2.5.5.13 |
| музыкотерапия в СПА | 2.5.6.3 |
| массаж | 2.6.4 |
| массаж восточный | 2.5.5.9 |
| массаж ароматерапевтический | 2.5.5.14 |
| массаж аюрведический | 2.5.5.10 |
| массаж косметический [эстетический] | 2.5.5.11 |
| массаж спортивный | 2.5.5.8 |
| обертывание | 2.5.5.5 |
| обертывание водорослевое | 2.5.3.3 |
| пелоидотерапия | 2.5.2.2 |
| потребитель СПА-услуг | 2.1.7 |
| процедуры банные | 2.5.4.4 |
| процедуры водные | 2.5.1.1 |
| процедуры мануальные | 2.5.5.1 |
| процедуры релаксирующие | 2.5.6.1 |
| светотерапия | 2.5.6.4 |
| сенотерапия | 2.5.5.6 |
| скрабирование | 2.5.5.2 |
| СПА-аттendanт | 2.4.6 |
| СПА-бар | 2.3.8 |
| СПА-бассейн | 2.3.15 |
| СПА-директор (управляющий) | 2.4.1 |
| СПА-исполнитель | 2.1.2 |
| СПА-капсула | 2.3.16 |
| СПА клубное | 2.2.3 |
| СПА-консьерж | 2.4.7 |
| СПА-координатор | 2.4.5 |
| СПА круизное | 2.2.4 |
| СПА-маникюр | 2.5.5.17 |
| СПА-массаж | 2.5.5.7 |

| | |
|---|----------|
| СПА-менеджер | 2.4.2 |
| СПА-пакет | 2.1.5 |
| СПА-педикюр | 2.5.5.18 |
| СПА-программа | 2.1.6 |
| СПА-процедура | 2.1.4 |
| СПА-ресторан | 2.3.8 |
| СПА-салон | 2.2.1 |
| СПА-специалист | 2.4.3 |
| СПА-технолог | 2.4.4 |
| СПА-технологии | 2.1.3 |
| СПА-услуга | 2.1.1 |
| СПА-уход за кожей лица | 2.5.5.16 |
| СПА-центр в отеле | 2.2.2 |
| стоунтерапия | 2.5.5.15 |
| талассопроцедуры | 2.5.3.1 |
| термопроцедуры | 2.5.4.1 |
| услуга по уходу за волосами | 2.6.1 |
| услуга по уходу за кожей лица и тела (косметическая услуга) | 2.6.2 |
| услуга по уходу за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр) | 2.6.3 |
| флотация «сухая» | 2.5.6.8 |
| фитнес-массаж | 2.5.5.12 |
| фитоаромасауна | 2.3.14 |
| флотация | 2.5.6.7 |
| хромотерапия | 2.5.6.5 |
| эпиляция | 2.6.5 |

УДК 658.383:006.354

ОКС 03.080.30

T02

ОКСТУ 0131

Ключевые слова: вода, клиент, очищение, помещение и оборудование СПА, процедура, релаксация, СПА, СПА-исполнитель, СПА-услуга, эфирные масла

Редактор *О.А. Стояновская*
Технический редактор *В.Н. Прусакова*
Корректор *М.В. Бучная*
Компьютерная верстка *О.Д. Черепковой*

Сдано в набор 21.10.2013. Подписано в печать 31.10.2013. Формат 60х84^{1/8}. Гарнитура Ариал. Усл. печ. л. 1,40.
Уч.-изд. л. 1,03. Тираж 60 экз. Зак. 1258.

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru

Набрано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» на ПЭВМ.
Отпечатано в филиале ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6.