

---

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

---



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р  
ИСО 22514-6—  
2014

---

Статистические методы  
УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ

Часть 6

Статистики воспроизводимости процесса  
для многомерного нормального распределения

(ISO 22514-6:2013, Statistical methods in process management —  
Capability and performance — Part 6: Process capability statistics  
for characteristics following a multivariate normal distribution, IDT)

Издание официальное



Москва  
Стандартинформ  
2016

## Предисловие

1 ПОДГОТОВЛЕН Открытым акционерным обществом «Научно-исследовательский центр контроля и диагностики технических систем» (АО «НИЦ КД») на основе собственного аутентичного перевода стандарта, указанного в пункте 4

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 125 «Применение статистических методов»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 октября 2014 г. № 1455-ст.

4 Настоящий стандарт идентичен международному стандарту ИСО 22514-6:2013 «Статистические методы в управлении процессами. Воспроизводимость и пригодность. Часть 6. Статистики воспроизводимости процесса для многомерного нормального распределения» (ISO 22514-6:2013 «Statistical methods in process management – Capability and performance – Part 6: Process capability statistics for characteristics following a multivariate normal distribution»).

Наименование настоящего стандарта изменено относительно наименования указанного международного документа для приведения в соответствие с ГОСТ Р 1.5 — 2004 (подраздел 3.5).

При применении настоящего стандарта рекомендуется использовать вместо ссылочных международных стандартов соответствующие им национальные стандарты Российской Федерации, сведения о которых приведены в дополнительном приложении ДА

## 5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

6 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Октябрь 2016 г.

*Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок – в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет ([www.gost.ru](http://www.gost.ru))*

© Стандартинформ, 2016

В Российской Федерации настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

**Содержание**

1 Область применения .....	1
2 Нормативные ссылки.....	1
3 Термины и определения .....	1
4 Сокращения и обозначения .....	3
5 Анализ процесса .....	3
6 Использование многомерных индексов воспроизводимости и пригодности процесса .....	4
7 Вычисление индексов воспроизводимости и пригодности процесса .....	4
8 Примеры .....	11
Приложение А (справочное) Обоснование использованных формул .....	20
Приложение В (справочное) Пример оценки воспроизводимости для дисбаланса оси .....	24
Приложение С (справочное) Пример оценки воспроизводимости для позиционного отклонения оси отверстия .....	29
Приложение D (справочное) Построение функции качества.....	32
Приложение ДА (справочное) Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов ссылочным национальным стандартам Российской Федерации .....	33
Библиография .....	34

## Введение

Возрастание сложности производственных методов и требований к качеству продукции и процессов, проводит к тому, что анализа процесса на основе измерений одномерных характеристик в некоторых случаях недостаточно и необходимо анализировать процесс на основе многомерных характеристик продукции. Это могут быть наблюдения сразу за несколькими геометрическими допусками или за динамическими величинами, такими как дисбаланс, или при наличии корреляции между характеристиками продукции.

По аналогии с ИСО 22514-2<sup>1)</sup> в настоящем стандарте приведены формулы для индексов воспроизводимости и пригодности процесса, которые расширяют понятия изменчивости и положения процесса на случай многомерных характеристик. Предложенные индексы основаны на классических индексах  $C_p$  и  $C_{pk}$  для одномерного случая. Необходимые объяснения расширения приведены в приложении А.

Приведены примеры возможного применения таких индексов в случае двумерных или трехмерных характеристик положения, дисбаланса или нескольких коррелированных характеристик химической продукции.

Разброс результатов измерений характеристик готовой продукции зависит от разброса параметров процесса изготовления продукции и точности процесса измерений. Предполагается, что воспроизводимость используемой измерительной системы подтверждена до определения воспроизводимости процесса изготовления продукции.

Метод вычислений, установленный в настоящем стандарте, следует использовать для принятия однозначного решения в следующих ситуациях:

- предельные значения индексов воспроизводимости процесса для многомерных, непрерывных количественных характеристик продукции должны быть установлены в контракте между заказчиком и поставщиком;
- необходимо сравнить возможности различных конструкций, производственных методов или поставщиков;
- необходимо провести одобрение производственного процесса;
- необходимо провести анализ и принять решение при наличии претензий или нанесения ущерба .

**П р и м е ч а н и е** – Процессы создания продукции включают, например, производственные процессы, процессы обслуживания и сборки.

<sup>1)</sup> ИСО 22514-2:2013 Статистические методы в управлении процессами. Воспроизводимость и пригодность. Часть 6. Возможности и характеристики моделей процессов, зависимых от времени.

Статистические методы

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ

Часть 6

Статистики воспроизводимости процесса  
для многомерного нормального распределения

Statistical methods. Process management. Part 6.  
Process capability statistics for multivariate normal distribution

Дата введения — 2015—12—01

## 1 Область применения

Настоящий стандарт устанавливает методы вычисления статистик воспроизводимости и пригодности процессов для многомерных количественных характеристик, в тех случаях, когда необходимо (или выгодно) рассматривать набор одномерных характеристик. Методы, приведенные в настоящем стандарте, разработаны на основе двумерного нормального распределения.

Причина — Методология настоящего стандарта может быть применена также в случае многомерного распределения.

В стандарте не рассмотрены оценки различных методов в различных ситуациях и возможное применение каждого метода. В каждом случае выбор метода осуществляется пользователь на основе своих предпочтений.

Целью настоящего стандарта является установление различных способов вычисления индексов воспроизводимости и пригодности в случае сложных процессов или многомерных количественных характеристик продукции.

## 2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ИСО 22514-1 Статистические методы в управлении процессами. Воспроизводимость и пригодность. Часть 1. Основные принципы (ISO 22514-1 Statistical methods in process management – Capability and performance – Part 1: General principles and concept)

ИСО 22514-2 Статистические методы в управлении процессами. Воспроизводимость и пригодность. Часть 2. Пригодность и воспроизводимость процессов зависящих от времени (ISO 22514-2 Statistical methods in process management – Capability and performance – Part 2: Process capability and performance of time-dependent process models)

## 3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ИСО 22514-1 и ИСО 22514-2, а также следующие термины с соответствующими определениями.

3.1 величина (quantity): Свойство материального объекта или явления, которое может быть выражено в виде числа или соотношения.

[Руководство ИСО/МЭК 99:2007, 1.1]

**3.2 многомерная величина (multivariate quantity):** Набор величин, характеризующих свойства объекта.

**П р и м е ч а н и е 1** – Набор может быть  $d$ -компонентным, то есть упорядоченным набором, состоящим из  $d$  элементов.

**П р и м е ч а н и е 2** – Если  $x_i$  единичная характеристика набора, где  $i = 1, 2 \dots d$ , то вектор  $x = (x_1, x_2, \dots x_d)^T$  представляет собой многомерную величину. Таким образом, многомерную величину можно рассматривать как вектор характеристик продукции. Значение многомерной величины может быть представлено точкой в  $d$ -мерном пространстве.

**П р и м е ч а н и е 3** – Формирование многомерной величины в виде вектора выполняют на основе технических соображений.

**П р и м е ч а н и е 4** – Все одномерные величины, объединенные в многомерный вектор, должны быть измеримы на одном и том же объекте или единице продукции.

**П р и м е ч а н и е 5** – Если многомерная величина должна быть описана с помощью статистик, то вектор  $x = (x_1, x_2, \dots x_d)$  следует рассматривать, как случайный вектор, подчиняющийся  $d$ -мерному распределению.

**Пример 1 — Пусть имеются три характеристики объекта  $x_1$  — цвет,  $x_2$  — масса и  $x_3$  — число дефектов. Эти характеристики могут быть объединены в трехмерную величину для оценки процесса. Размерность вектора равна трем,  $d = 3$ .**

**Пример 2 — Необходимо оценить положение оси ствола скважины при бурении шахты. Положение оси ствола определяется координатами  $x$  и  $y$ . Координаты могут быть объединены в двумерную величину  $x$ , у которой компонент  $x_1$  является абсциссой, а  $x_2$  — ординатой.**

**Пример 3 — Дисбаланс колеса.**

**3.3 поле допуска (tolerance region):** Совокупность всех допустимых значений величины (3.2).

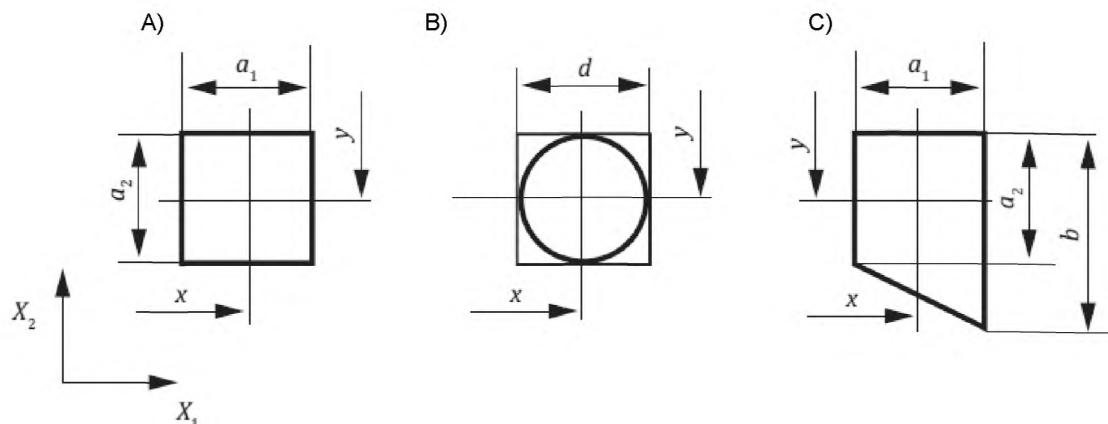
**П р и м е ч а н и е 1** — Поле допуска представляет собой область  $d$ -мерного пространства, которая может быть ограничена линиями, поверхностями или гиперповерхностями и не обязательно является закрытой. Форма и размеры области поля допуска могут быть определены одним или несколькими параметрами.

**П р и м е ч а н и е 2** — Типичные формы области поля допуска в двухмерном случае — прямоугольник, эллипс (или окружность), в трехмерном случае — куб или эллипсоид, в многомерном случае — гиперкуб, гиперэллипсоид или сложные призматические формы. На рисунке 1 показаны примеры областей поля допуска в двухмерном пространстве.

**П р и м е ч а н и е 3** — Поле допуска зависит от требований к продукции. Если значение характеристики находится вне поля допуска, то предполагается, что продукция не соответствует установленным требованиям. (Такая продукция является несоответствующей).

**П р и м е ч а н и е 4** — При проверке положения характеристики продукции по отношению к области поля допуска порядок единичных характеристик в многомерной характеристике и ее размерность должны быть такими же, как при формировании области поля допуска.

**Пример — Определение «поле допуска» по стандарту ИСО 1101 для геометрических размеров можно применить к понятию «области поля допуска». В этом случае геометрические линии или поверхности, соответствующие границам поля допуска, формируют область поля допуска.**



А – область поля допуска в виде прямоугольника с параметрами  $a_1$ ,  $a_2$ ,  $x$  и  $y$ ;  
 В – область поля допуска в виде окружности с параметрами  $d$ ,  $x$  и  $y$ ;  
 С – область поля допуска в виде трапеции с параметрами  $a_1$ ,  $a_2$ ,  $b$ ,  $x$  и  $y$

Рисунок 1 – Примеры областей поля допуска в двухмерном пространстве для двумерной величины  $(x_1, x_2)^\top$

**3.4 показатель воспроизводимости процесса** (process capability): Статистический показатель, определяемый на основе выходной характеристики процесса (3.1), по которому судят о нахождении процесса в состоянии статистической управляемости, позволяющий оценить способность процесса поддерживать выходную характеристику процесса в соответствии с установленными для нее требованиями.

П р и м е ч а н и е 1 – Индекс воспроизводимости процесса характеризует способность процесса обеспечивать установленные требования

П р и м е ч а н и е 2 – Индекс воспроизводимости обозначают  $C_p$

**3.5 оценка воспроизводимости процесса** (estimated process capability): Оценка показателя воспроизводимости процесса (3.4), полученная с помощью статистических методов.

**3.6 показатель пригодности процесса** (process performance): Статистический показатель, определяемый на основе выходной характеристики процесса, используемый для описания процесса, пребывание которого в состоянии статистической управляемости не подтверждено.

**3.7 оценка пригодности процесса** (estimated process performance): Оценка показателя пригодности процесса (3.6), полученная с помощью статистических методов.

#### 4 Сокращения и обозначения

MMC	– условие максимума материала;
PCI	– индекс воспроизводимости процесса ( $C_p$ ).

#### 5 Анализ процесса

Цель анализа процесса состоит в получении достоверной информации о процессе. Эта информация необходима для эффективного управления процессом, т.е. управления, обеспечивающего соответствие продукции, изготовленной процессом, требованиям к ее качеству.

Анализ процесса представляет собой анализ одной или нескольких характеристик, наиболее важных для процесса.

Вместо характеристик процесса часто анализируют характеристики продукции, поскольку характеристики продукции характеризуют не только продукцию, но и процесс, изготавливающий эту продукцию.

Величины, используемые для анализа, как правило, определяют на основе выборок, отобранных в процессе выполнения технологических операций. Объем выборки и частоту отбора выборок определяют в зависимости от особенностей процесса и продукции так, чтобы все важные изменения были обнаружены вовремя. Выборки многомерных количественных характеристик, используемые для анализа процесса должны быть представительными. (Одномерные статистики рассмотрены в ИСО 22514-2.) В настоящем стандарте для анализа воспроизводимости процесса рассмотрены многомерные статистики.

Для определения оценок  $C_p$  желательно, чтобы объем выборки был не менее 125.

## 6 Использование многомерных индексов воспроизводимости и пригодности процесса

Целью определения индекса воспроизводимости процесса является определение того, насколько хорошо (или плохо) процесс может изготавливать продукцию, соответствующую установленным требованиям. Использование  $C_p$  для многомерных характеристик позволяет сделать это лучше, чем  $C_p$  для одномерных характеристик.

Так как существует несколько определений многомерного  $C_p$ , то выбор окончательного варианта определяет пользователь. Ниже приведены рекомендации по использованию многомерного индекса  $C_p$ .

Использование многомерной оценки воспроизводимости и пригодности процесса является предпочтительным, если:

- многомерная оценка позволяет описывать воспроизводимость и пригодность процесса одной статистической величиной вместо большого количества одномерных характеристик;
- границы поля допуска не могут быть определены для каждой характеристики независимо одна от другой (обычно так бывает, если область поля допуска имеет форму, отличную от прямоугольника или многомерного параллелепипеда);
- одномерные характеристики коррелированы между собой.

*Пример — Двумерное поле допуска положения оси ствола скважины. Область поля допуска имеет вид круга с определенными размерами по оси x и оси y (см. 8.1.) Результатом измерения положения оси отверстия скважины являются координаты точки (x, y). Границы поля допуска по координате x не могут быть выражены независимо от координаты y. Таким образом, должна быть применена двумерная оценка.*

## 7 Вычисление индексов воспроизводимости и пригодности процесса

### 7.1 Описание индексов вида I и II

Для многомерных количественных характеристик существуют разные подходы к определению воспроизводимости и пригодности процесса. В настоящем стандарте приведено описание двух различных видов индексов: вида I и вида II. Различие видов индексов состоит в способе их определения (вероятностном или геометрическом).

Применяют следующие определения вида индекса:

- Индекс вида I, основанный на вероятности  $P$  соответствия (или несоответствия) продукции установленным требованиям, вычисляют как отношение индекса и вышеупомянутой вероятности в случае одномерного нормального распределения.
- Индекс вида II вычисляют как отношение площади или объема области поля допуска к площади или объему области изменчивости процесса.

По практическим соображениям в настоящем стандарте использовано многомерное нормальное распределение. Однако, существуют ситуации, в которых необходимо использовать другие распределения. Кроме того, по тем же соображениям, в настоящем стандарте область изменчивости процесса выбрана в форме эллипсоида.

Наиболее важные свойства многомерного нормального распределения приведены в приложении А.

Чтобы сделать область изменчивости процесса сопоставимой с областью поля допуска обычно используют дополнительные преобразования. Существуют три вида преобразований:

- а) преобразование области поля допуска в область изменчивости процесса;

- b) преобразование области изменчивости процесса в область поля допуска;
- c) преобразование поля допуска и/или области изменчивости процесса в другую область в соответствии с функцией количественной характеристики процесса.

Для определения многомерного  $C_p$  виды индексов и преобразований могут быть объединены. Однако не любая комбинация может быть использована. Например, не существует индекса  $C_p$ , объединяющего индекс вида I и преобразование b).

Термин «воспроизводимость» может быть использован только по отношению к процессам, для которых с помощью контрольных карт было продемонстрировано, что они находятся в состоянии статистической управляемости. Если для процесса не было продемонстрировано, что он находится в состоянии статистической управляемости, то по отношению к нему может быть использован только термин «пригодность».

## 7.2 Обозначения индексов

### 7.2.1 Общие положения

В настоящее время используют различные обозначения для индексов воспроизводимости и пригодности. Эти обозначения должны позволять определить вид индекса или область его применения. Для того, чтобы различать индексы воспроизводимости и пригодности используют символы С (capability) для индексов воспроизводимостей и Р (performance) для индексов пригодности. В стандартах ИСО 22514 использованы обозначения  $C_p$  и/или  $C_{pk}$ ,  $P_p$  и/или  $P_{pk}$ .

### 7.2.2 Индекс воспроизводимости процесса

Рассмотрим  $d$ -мерное нормальное распределение  $N_d(\mu, \Sigma)$  с вектором средних  $\mu$  и матрицей ковариации  $\Sigma$ . Если область изменчивости не имеет овальную форму (не представляет собой окружность, эллипс, если  $d = 2$  или сферу, эллипсоид, если  $d = 3$  или гиперсферу, гиперэллипсоид, если  $d > 3$ ), она должна быть преобразована в область поля допуска, которая имеет овальную форму. Преобразование выполняют таким образом, чтобы область изменчивости процесса была наибольшей из возможных (самый большой эллипс, эллипсоид или гиперэллипсоид) и целиком вписывалась в область поля допуска.

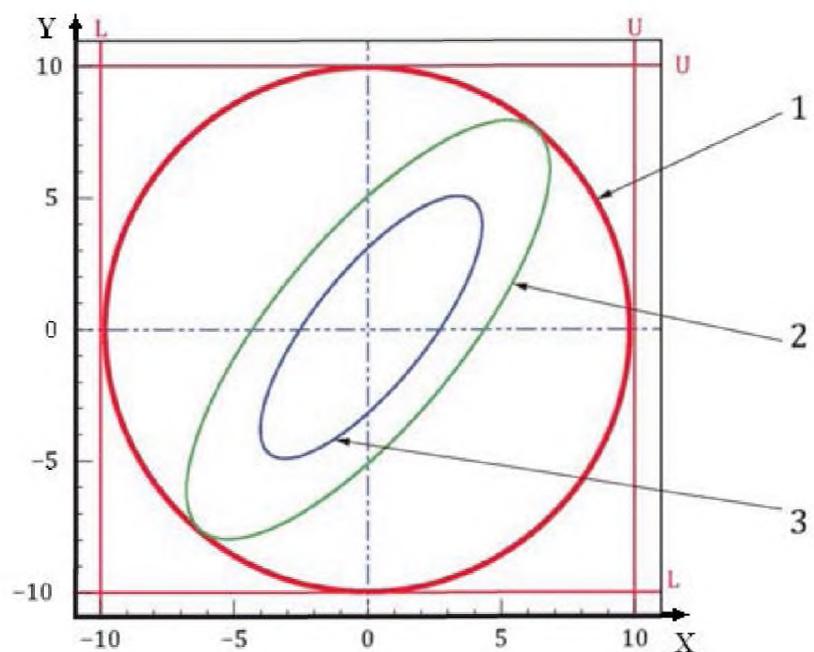
Для вычисления многомерного индекса  $C_p$  нормальное распределение должно быть таким, чтобы среднее значение находилось в центре овальной области поля допуска. Для такого нормального распределения определяют наибольший контур эллипсоида, который полностью содержится в овальной области поля допуска, и вычисляют вероятность попадания характеристики в объем, ограниченный этим эллипсоидом в случае  $d$ -мерного нормального распределения с матрицей ковариации  $\Sigma$  и средним в центре овальной области поля допуска. Обозначим эту вероятность  $P$ , тогда многомерный индекс  $C_p$  вычисляют по формуле:

$$C_p = \frac{1}{3} \Phi^{-1} \left( \frac{P+1}{2} \right).$$

Вычисление вероятности  $P$  реализации наблюдений  $x$  внутри эллипса (эллипса/гиперэллипса) для любого значения  $d$  может быть сделано с использованием функции распределения. Более подробные пояснения приведены в А.1 приложения А.

Для определения оценки индекса  $C_p$  по  $d$ -мерным данным определяют ковариационную матрицу многомерного нормального распределения. Используют оценку ковариационной матрицы  $\hat{\Sigma}$  для определения контура эллипсоида и соответствующей ему вероятности  $\hat{P}$ . Оценка многомерного индекса  $C_p$  имеет вид:

$$\hat{C}_p = \frac{1}{3} \Phi^{-1} \left( \frac{\hat{P}+1}{2} \right).$$



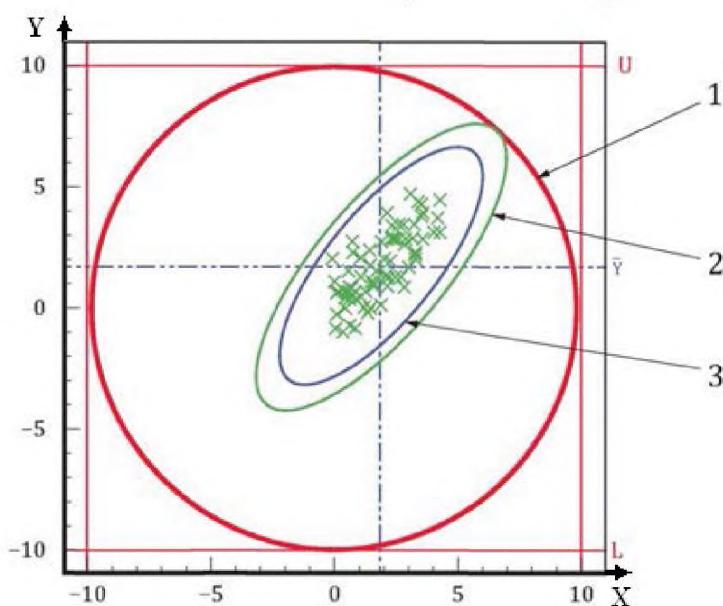
1 – область поля допуска с границей в виде окружности;  
2 – преобразованная область поля допуска с границей в виде эллипса для вычисления индекса воспроизводимости;  
3 – эллипс, ограничивающий область изменчивости процесса, в который количественная характеристика процесса попадает с вероятностью 99,73 %

Рисунок 2 — Области поля допуска и изменчивости процесса для вычисления индекса воспроизводимости  $C_p$  с  $d = 2$

На рисунке 1 эллипс, соответствующий вероятности 99,73 %, полностью содержится в эллипсе, используемом для вычисления индекса. В этом случае индекс больше 1.

Для такого случая используют обозначение индекса  $C_p$ , как и для классического индекса воспроизводимости в случае одномерного нормального распределения, поскольку этот метод в одномерном случае дает классический индекс  $C_p$  (см. А.1.)

### 7.2.3 Меньший индекс воспроизводимости процесса



1 – область поля допуска с границей в виде окружности;  
 2 – преобразованная область поля допуска с границей в виде эллипса для вычисления индекса воспроизводимости;  
 3 – эллипс, соответствующий области изменчивости процесса, в которую количественная характеристика процесса попадает с вероятностью 99,73 %

Рисунок 3 — Области поля допуска и изменчивости процесса для вычисления индекса воспроизводимости  $C_{pk}$  с  $d = 2$

Индекс  $C_{pk}$  вычисляют с учетом среднего и дисперсии распределения. В случае  $d$ -мерного нормального распределения со средним  $\mu$  и матрицей ковариации  $\Sigma$  для  $N_d(\mu, \Sigma)$  определяют:

- наибольший эллипс (эллипсоид, гиперэллипсоид), который полностью содержится в овальной области поля допуска, если  $\mu$  находится в области поля допуска;
- наибольший эллипс (эллипсоид, гиперэллипсоид), который не содержитя в области поля допуска, если  $\mu$  находится вне области поля допуска.

Если вероятность  $P$  для распределения  $N_d(\mu, \Sigma)$  вычислена, вычисляют индекс  $C_{pk}$ .

$$C_{pk} = \frac{1}{3} \Phi^{-1} \left( \frac{P+1}{2} \right),$$

если  $\mu$  находится в области поля допуска,

$$C_{pk} = \frac{1}{3} \Phi^{-1} \left( \frac{1-P}{2} \right),$$

если  $\mu$  не находится в области поля допуска.

Для этого индекса используют обозначение  $C_{pk}$ , как для классического индекса воспроизводимости в случае одномерного нормального распределения, поскольку этот метод в одномерном случае дает классический индекс  $C_{pk}$  (см. А.1).

**П р и м е ч а н и е** — Описанные выше индексы относятся к индексам вида Ia. Их применяют для характеристик процесса, представляющих собой геометрические размеры и отклонения в виде допусков. Область поля допуска для таких индексов обычно представляет собой круг. В этом случае часто используют обозначения  $C_{po}$  и  $C_{pok}$  для  $C_p$  и  $C_{pk}$  соответственно.

### 7.3 Индексы воспроизводимости видов Ic и IIc

Вычисление индексов воспроизводимости видов Ic и IIc основано на преобразовании многомерной характеристики в одномерную. Для этих индексов многомерный аспект выражен в определении функции преобразования  $q(x)$ , где  $x$  – многомерная величина. Это преобразование должно отражать функциональную значимость одномерных количественных характеристик в  $x$  и их взаимосвязь. Например, она описывает модель для области поля допуска и может быть интерпретирована как весовая функция, например, функция потерь или количественная функция, характеризующая техническую функциональность.

Вычисление индексов вида Ic и IIc выполняют последовательно в четыре этапа (см. рисунок 4).

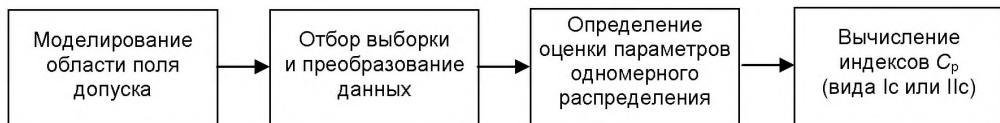
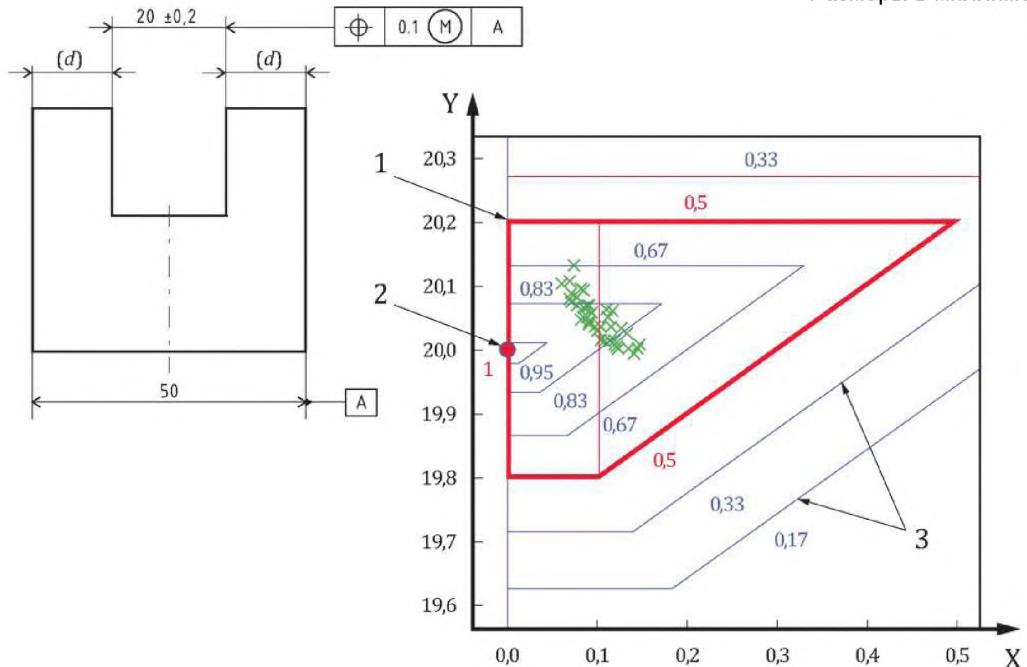


Рисунок 4 – Этапы вычисления индексов процесса вида Ic и IIc

На первом этапе определяют функцию  $q(x)$  для  $d$ -мерной области поля допуска. Эта функция обладает максимумом со значением  $q_{\max}$  в целевой точке области поля допуска. На границе области поля допуска  $q(x)$  принимает значение  $q_{\text{bound}}$ . В некоторых случаях  $q_{\max}$  и  $q_{\text{bound}}$  могут быть получены на основе технической информации обо всех одномерных характеристиках, составляющих  $x$ . В других случаях соответствующие значения принимают равными  $q_{\max} = 1$  и  $q_{\text{bound}} = 0,5$ . Функция  $q(x)$  может быть представлена в виде уравнения или кусочно-гладкой функции. Пример функции, составленной из линейных отрезков, представлен на рисунке 5.

Размеры в миллиметрах



$X$  – отклонение оси детали;  $Y$  – размер ширины паза;  
1 –  $q_{\text{bound}}$  — значение на границе области поля допуска; 2 –  $q_{\max} = 1$ , целевое значение; 3 –  $q(x)$  контурные линии

Рисунок 5 – Пример функции преобразования области поля допуска (ширина/положение) для MMC

На рисунке 5 многомерная характеристика состоит из двух параметров: ширины паза и отклонения его оси. Область допуска имеет сложную форму, составленную из прямоугольника и треугольника. Дальнейшие объяснения примера приведены в разделе 8. Значение  $q_{\max} = 1$  функция принимает при номинальных значениях параметров. От этого значения функция уменьшается к границам поля допуска. Функция может быть любой: линейной, показательной и другой. На рисунке 5 функция  $q(x)$  составлена из отрезков линейных функций. Возможны и другие более сложные формы функции  $q(x)$ .

На втором этапе отбирают выборку и выполняют измерения характеристик. Результаты измерений формируют в многомерную величину  $x$  и преобразуют с помощью функции  $q(x)$  в другие функционально связанные величины.

На третьем этапе, на основе этих значений, должна быть определена соответствующая одномерная функция распределения  $F(q)$ . Может быть также выполнено второе преобразование к нормальному одномерному случаю. Если функция  $q(x)$  монотонно возрастает от границы до целевого значения и случайный вектор  $X$  имеет многомерное нормальное распределение, то плотность распределения  $F(q)$  является унимодальной.

На четвертом этапе на основе установленного распределения, преобразованного целевого значения и границ поля допуска вычисляют  $C_p$ . Если выбраны  $q_{\max} = 1$  и  $q_{\text{bound}} = 0,5$ , то 0,5 соответствует нижней допустимой границе, а 1 — верхней естественной границе. Так как  $q$  предполагает только односторонний допуск и распределение, ограниченное с одной стороны, для оценки процесса можно использовать только  $C_{pk}$ .

Индекс вида I,  $C_{pk}$  вычисляют аналогично 7.2.3. Вероятность  $P$  вычисляют на основе одномерного распределения  $F(q)$ ,  $P = 1 - F(q_{\text{bound}})$ .

Индекс вида II может быть вычислен методами, приведенными в ИСО 22514-2. На основе определения  $C_{pkL}$ , выбирают  $X_{\text{mid}}$  в качестве медианы распределения  $F(q)$ ,  $L = q_{\text{bound}}$  и  $\Delta L = X_{\text{mid}} - X_{0,135\%}$ , тогда  $C_{pk}$  имеет вид:

$$C_{pk} = \frac{q_{50\%} - q_{\text{bound}}}{q_{50\%} - q_{0,135\%}},$$

где  $q_x\%$  — процентиль распределения  $F(q)$  уровня  $x\%$ .

Поскольку  $C_{pk}$  содержит информацию об изменчивости и положении процесса относительно границы поля допуска  $q_{\text{bound}}$ , необходим индекс только для информации об изменчивости процесса. Этот индекс  $C_p$  может быть вычислен с применением методов ИСО 22514-2. Но так как целевое значение  $q$  является максимальным значением,  $C_p$  может быть менее  $C_{pk}$ .

Если на первом этапе вместо функции  $I(x)$  определяют функцию потерь  $l(x)$ , то она имеет значение  $l_{\min}$  в целевой точке и  $l_{\text{bound}}$  на границе области поля допуска. Например (хотя, строго говоря, оно не является функцией потерь) отклонение оси буровой скважины  $D$  от целевого положения можно интерпретировать как функцию  $l(x)$ . Эта функция достигает минимума  $l_{\min} = 0$  в целевой точке и значения  $l_{\text{bound}}$  на половине позиционного допуска оси скважины. Область поля допуска представляет собой круг.

## 7.4 Индексы воспроизводимости процесса видов IIa и IIb

### 7.4.1 Общие положения

Многомерные индексы воспроизводимости процесса вида II основаны на отношении объема области поля допуска к объему области изменчивости процесса. Если  $V_{\text{tol}}$  — объем области поля допуска и  $V_{\text{proc}}$  — объем области изменчивости процесса, то индекс имеет вид:

$$C_p = \left[ \frac{V_{\text{tol}}}{V_{\text{proc}}} \right]^a$$

Показатель степени  $a$  позволяет переходить от площади или объема к одномерным измерениям.

Таким образом, обычно  $a = 1/d$ . В противном случае  $a = 1$ .

Чтобы сделать объемы областей сопоставимыми, необходимо преобразовать форму областей. Индексы вида IIa преобразовывают исходную область поля допуска в модифицированную, имеющую форму области изменчивости процесса (например, эллипс или гиперэллипс в случае многомерного нормального распределения). Для индексов типа IIb преобразование выполняют для области изменчивости процесса. В этом случае форму области изменчивости процесса адаптируют к форме области поля допуска. Сопоставление ситуаций IIa и IIb приведено в [9].

Так как этот индекс позволяет получить только информацию об изменчивости процесса относительно поля допуска, желательно дополнительно определять индекс, позволяющий получить информацию о положении вектора среднего  $\mu$  относительно целевого значения.

#### 7.4.2 Вид IIa

Трансформированная область поля допуска определена как наибольший эллипс (или гиперэллипсоид) с целевым значением в центре, полностью содержащийся в исходной области поля допуска (см. рисунок 2 или рисунок 3). В случае области поля допуска, параметры которой  $x_{t1}, x_{t2} \dots x_{td}$  обозначают половину расстояния от границы поля допуска до целевого значения, объем  $V_{tol}$  имеет вид:

$$V_{tol} = \frac{\pi^{d/2}}{\Gamma(1 + \frac{d}{2})} \prod_{i=1}^d x_{ti} .$$

Объем эллипса измериваемости процесса для вычисления  $C_p$  рассчитывают с учетом того, что многомерная количественная характеристика попадает в этот эллипсоид с вероятностью 99,73:

$$V_{proc} = \frac{(\pi \cdot \chi_{99,73}^2)^{d/2}}{\Gamma(1 + \frac{d}{2})} \sqrt{|S|} ,$$

где  $|S|$  – определитель  $S$  (приложение А). Этот индекс соответствует значению  $1/D$  и позволяет получить информацию о положении процесса относительно целевого значения  $\mu_0$ . Оценка  $D$  имеет вид:

$$\hat{D} = \sqrt{1 + \frac{n}{n-1} (x - \mu_0)^T S^{-1} (x - \mu_0)} .$$

Оценку индекса  $C_{pm}$  определяют по формуле:

$$\hat{C}_{pm} = \frac{V_{tol}}{V_{proc}} \frac{1}{\hat{D}} .$$

Примеры расчета индекса приведены в [7].

#### 7.4.3 Вид IIb

Вид индекса IIb определен в [8]. Форму области изменчивости процесса (эллипс), трансформируют в форму области поля допуска. В случае прямоугольной области поля допуска, это – наименьший прямоугольник (гиперкубоид), в который вписывается данный эллипс (гиперэллипсоид). Определяют значение  $C_p$  на основе проекции размеров эллипса (гиперэллипса) в каждом направлении  $L$  и  $U$ .

Примеры расчета индекса приведены в [8].

## 8 Примеры

### 8.1 Двумерный позиционный допуск

#### 8.1.1 Вид индекса Ia

На готовой детали выполняют измерения параметров отверстия. Расстояние от края детали до середины отверстия по оси X составляет 80 мм, а по оси Y это расстояние составляет 116,5 мм (см. рисунок 6). Диаметр отверстия равен 50 мм с допуском  $\pm 0,05$  мм. Информация о геометрических допусках приведена в ИСО 1101.

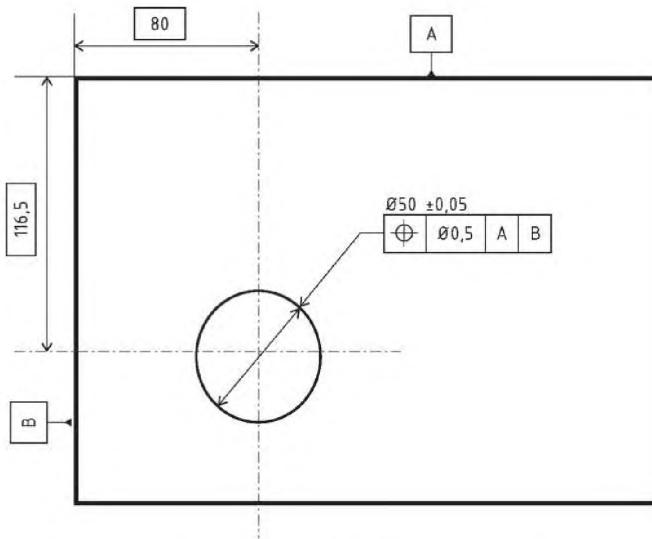


Рисунок 6 — Схема положения отверстия на детали

В таблице 1 приведены результаты измерений, выполненных на 100 деталях (положение отверстия и отклонение диаметра отверстия).

Результаты расчетов показаны на рисунке 8. Метод вычисления интервала изменчивости приведен в приложении А.

Количество измеренных деталей  $n = 100$ .

Установленные допуски: по оси X       $L_x = 79,750$ ,  $U_x = 80,250$ .  
по оси Y       $L_y = -116,750$ ,  $U_y = -116,250$ .

**ГОСТ Р ИСО 22514-6—2014**

Таблица 1 — Результаты измерений и полученные отклонения

N	D	X	Y	N	D	X	Y	N	D	X	Y
1	0,038	79,976	-116,470	36	0,090	79,995	-116,410	71	0,107	79,986	-116,394
2	0,094	79,993	-116,406	37	0,097	80,002	-116,403	72	0,073	80,016	-116,429
3	0,086	80,031	-116,420	38	0,113	80,027	-116,390	73	0,069	79,995	-116,431
4	0,041	79,968	-116,475	39	0,021	79,995	-116,520	74	0,108	79,975	-116,395
5	0,105	79,973	-116,399	40	0,085	80,010	-116,416	75	0,118	79,965	-116,387
6	0,092	79,983	-116,410	41	0,110	80,005	-116,390	76	0,122	79,971	-116,382
7	0,099	80,008	-116,401	42	0,081	80,004	-116,419	77	0,119	79,978	-116,383
8	0,086	80,014	-116,415	43	0,055	79,966	-116,457	78	0,118	79,999	-116,382
9	0,075	80,020	-116,428	44	0,097	80,013	-116,404	79	0,024	80,008	-116,477
10	0,076	79,979	-116,427	45	0,078	80,021	-116,425	80	0,094	80,005	-116,406
11	0,064	79,978	-116,440	46	0,118	79,989	-116,383	81	0,056	80,007	-116,444
12	0,086	80,016	-116,416	47	0,111	79,988	-116,390	82	0,093	80,032	-116,413
13	0,067	79,990	-116,434	48	0,057	79,987	-116,445	83	0,139	79,958	-116,368
14	0,120	79,992	-116,380	49	0,101	80,012	-116,400	84	0,122	79,990	-116,378
15	0,103	79,999	-116,397	50	0,067	80,017	-116,435	85	0,126	79,994	-116,374
16	0,119	80,016	-116,382	51	0,099	80,000	-116,401	86	0,089	80,029	-116,416
17	0,086	80,038	-116,423	52	0,101	79,995	-116,399	87	0,110	80,000	-116,390
18	0,118	80,018	-116,383	53	0,139	79,999	-116,361	88	0,084	80,010	-116,417
19	0,116	80,005	-116,384	54	0,086	80,002	-116,414	89	0,121	80,000	-116,379
20	0,118	80,071	-116,406	55	0,095	80,068	-116,433	90	0,131	79,992	-116,369
21	0,072	79,941	-116,458	56	0,103	79,990	-116,397	91	0,122	79,992	-116,378
22	0,097	79,984	-116,404	57	0,178	80,035	-116,325	92	0,062	79,990	-116,439
23	0,029	79,986	-116,475	58	0,107	79,980	-116,395	93	0,098	79,999	-116,402
24	0,093	80,043	-116,418	59	0,182	79,978	-116,319	94	0,086	79,986	-116,415
25	0,047	80,027	-116,538	60	0,099	80,000	-116,401	95	0,097	79,986	-116,404
26	0,090	80,031	-116,415	61	0,080	79,995	-116,420	96	0,092	80,020	-116,410
27	0,097	80,005	-116,403	62	0,133	79,996	-116,367	97	0,095	79,984	-116,406
28	0,122	80,024	-116,380	63	0,088	80,000	-116,412	98	0,133	79,980	-116,369

Окончание таблицы 1

N	D	X	Y	N	D	X	Y	N	D	X	Y
29	0,081	80,040	-116,430	64	0,107	79,948	-116,406	99	0,132	79,981	-116,369
30	0,094	80,006	-116,406	65	0,101	80,015	-116,400	100	0,058	80,033	-116,452
31	0,099	79,986	-116,402	66	0,081	79,990	-116,420				
32	0,094	79,982	-116,408	67	0,087	80,009	-116,413				
33	0,111	79,942	-116,405	68	0,067	80,004	-116,433				
34	0,135	79,975	-116,367	69	0,130	79,960	-116,376				
35	0,103	80,014	-116,398	70	0,121	80,007	-116,379				

На основе значений таблицы 1 были построены два набора контрольных карт (см. рисунок 7).

Контрольная карта для координат  $x$  и  $y$  показывает, что процесс не находится в состоянии статистической управляемости, следовательно, вычислять можно только индекс пригодности.

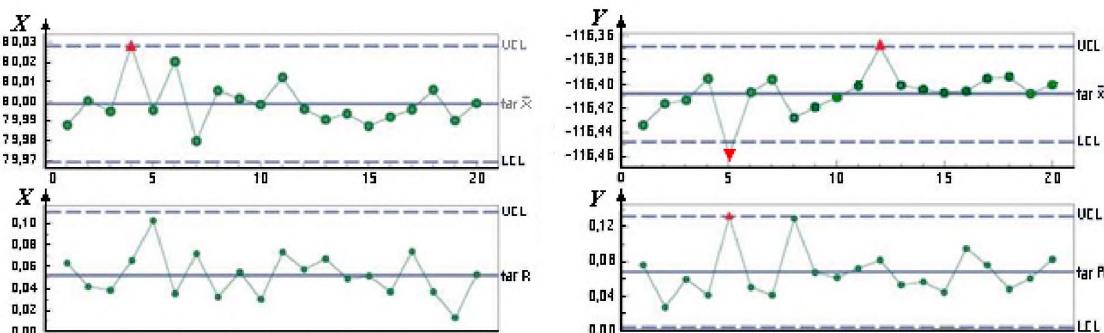


Рисунок 7 — Контрольные карты  $\bar{X}$  и  $R$  для координат  $X$  и  $Y$

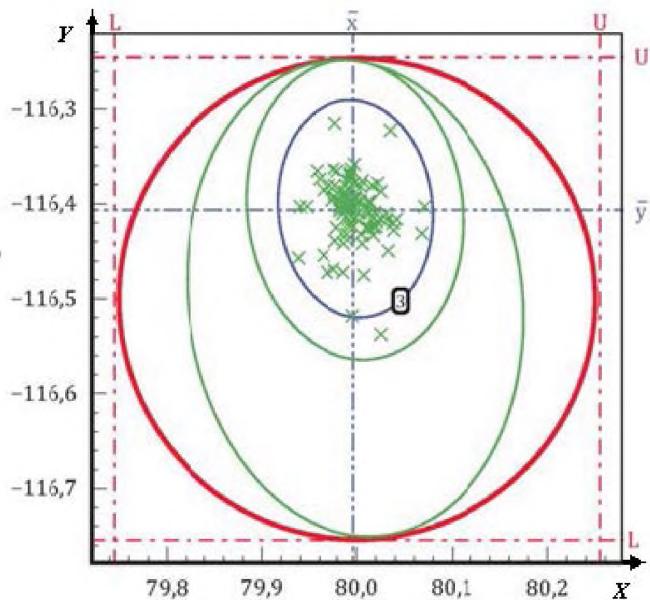


Рисунок 8 – Графическое представление позиционного допуска с опорной областью (3) и установленным допуском

Результаты:

Индекс пригодности процесса:  $\hat{P}_p = 2,43$ ;

Минимальный индекс пригодности процесса:  $\hat{P}_{pk} = 1,48$ ;

Границы доверительной области уровня 95 % для  $P_{p,low} = 1,99$  и  $\hat{P}_{p,up} = 2,88$ .

Для  $P_{pk}$ :

$\hat{P}_{pk,low} = 1,19$  и  $\hat{P}_{pk,up} = 1,48$ .

#### 8.1.2 Вид индекса IIc. Вычисление индекса воспроизводимости с использованием отклонения от целевого значения

На рисунке 6 установлено целевое положение центра отверстия  $(x_0, y_0) = (80, -116,5)$ . Положение  $(x, y)$  (координат центра отверстия) измеряют для каждой детали. Отклонение от целевого значения вычисляют по формуле:

$$D = \sqrt{(x - x_0)^2 + (y - y_0)^2}.$$

Результаты вычислений  $D$  приведены в таблице 1.

На рисунке 9 приведена гистограмма, построенная на основе полученных отклонений. Максимальное допустимое отклонение составляет 0,25 мм (поле допуска – круг с центром в целевом значении и диаметром 0,5 мм). Максимальное допустимое отклонение равно радиусу круга.

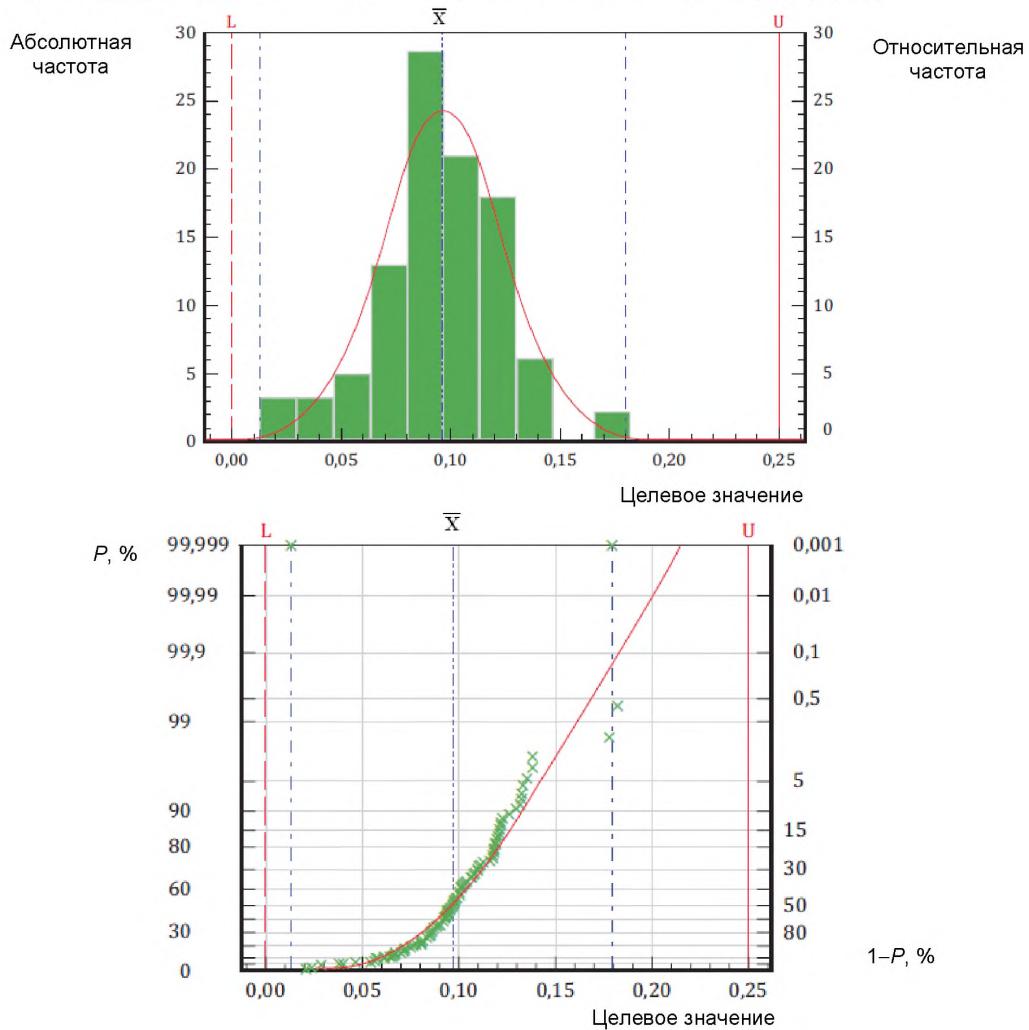


Рисунок 9 – Гистограмма и график вероятности

Если значения сосредоточены около целевого значения, моделью распределения для фактического набора данных является распределение Рэлея. Однако, в данном случае, когда значения больше целевых, нормальное распределение также хорошо согласуется с данными.

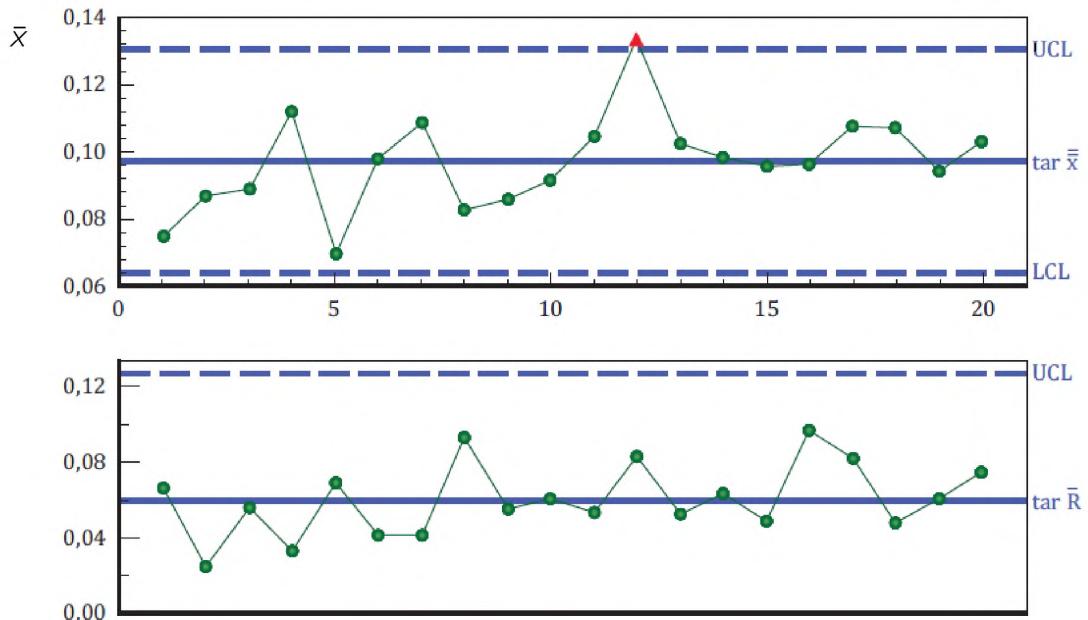


Рисунок 10 – Контрольная карта

Данные на контрольной карте не показывают стабильности. В таких случаях может быть вычислен только индекс пригодности процесса  $P_{pk}$ . Индекс воспроизводимости не может быть вычислен, поскольку не существует нижней границы поля допуска.

Минимальный индекс воспроизводимости процесса имеет вид:

$$\hat{C}_{PoKu} = \frac{U - D_{50\%}}{D_{99,865\%} - D_{50\%}} = \frac{0,25 - 0,096}{0,181 - 0,096} = 1,81.$$

## 8.2 Расположение и размер паза

На рисунке 5 представлена деталь с пазом посередине. В соответствии с конструкцией эта деталь должна соединяться с другой деталью. Ширина паза должна составлять  $20 \pm 0,2$  мм. Для обеспечения совместности деталей значение допуска на положение оси паза детали «А» равно 0,1 мм при минимальной ширине паза 19,8 мм (т.е. максимальной массе детали). Это обычно обозначают символом  $(M)$ . В результате деталь можно считать приемлемой, если позиционное отклонение оси паза не превышает значения 0,1 мм плюс разность между фактической шириной паза и размером, соответствующим максимальной массе. Область поля допуска в ситуации, где условие максимума материала не должно быть применено, задана прямоугольником. Треугольная часть области поля допуска соответствует условию максимума материала детали.

На первом этапе определяют функцию  $q(x)$  для многомерной количественной характеристики  $x$ , где  $x_1$  — ширина паза,  $x_2$  — позиционное отклонение оси паза. Выбранная функция составлена из трех отрезков линейных функций  $q_i$ ,  $i = 1, 2, 3$  и имеет вид  $q_i = a_{1i}x_1 + a_{2i}x_2 + a_{0i}$ . Значения коэффициентов  $a_{1i}$ ,  $a_{2i}$ ,  $a_{0i}$  выбирают так, чтобы функция  $q(x)$  принимала значения  $q_{max} = 1$  в целевой точке и  $q_{bound} = 0,5$  на границах поля допуска.

Таблица 2 — Результаты измерений и вычисленные значения функции  $q(x)$ 

Номер детали	$q$	Ширина паза, мм	Позиционное отклонение оси паза, мм	Номер детали	$q$	Ширина паза, мм	Позиционное отклонение оси паза, мм	Номер детали	$q$	Ширина паза, мм	Позиционное отклонение оси паза, мм
1	0,744	20,102	0,06	18	0,828	20,069	0,09	35	0,862	20,033	0,116
2	0,845	20,062	0,11	19	0,899	20,04	0,091	36	0,879	20,027	0,1
3	0,858	20,016	0,102	20	0,807	20,007	0,123	37	0,671	20,131	0,074
4	0,846	20,035	0,127	21	0,838	20,065	0,083	38	0,865	20,026	0,107
5	0,829	20,068	0,075	22	0,781	20,087	0,071	39	0,897	20,035	0,097
6	0,906	20,038	0,091	23	0,866	20,053	0,09	40	0,777	20,001	0,135
7	0,763	20,002	0,144	24	0,888	20,045	0,096	41	0,771	20,009	0,146
8	0,789	20,084	0,074	25	0,897	20,041	0,102	42	0,823	20,026	0,132
9	0,798	20,001	0,122	26	0,768	20,093	0,084	43	0,84	20,012	0,108
10	0,797	20,081	0,069	27	0,824	20,07	0,084	44	0,832	20,01	0,111
11	0,841	20,063	0,09	28	0,85	20,06	0,116	45	0,875	20,05	0,112
12	0,874	20,05	0,085	29	0,825	20,07	0,091	46	0,884	20,031	0,101
13	0,731	20,108	0,068	30	0,843	20,063	0,097	47	0,894	20,042	0,091
14	0,792	20,083	0,076	31	0,843	20,063	0,114	48	0,852	20,018	0,106
15	0,763	20,095	0,081	32	0,818	20,073	0,07	49	0,832	20,025	0,126
16	0,888	20,045	0,081	33	0,9	20,036	0,096	50	0,854	20,058	0,091
17	0,815	20,008	0,119	34	0,755	19,992	0,139				

На втором этапе данные для  $x$  преобразуют. В качестве примера приведено 50 результатов измерений после фрезерования паза. Значения ширины паза и позиционное отклонение оси получены на основе данных таблицы 2. Для каждой пары значений вычислено соответствующее значение функции  $q(x_1, x_2)$ . Данные показаны на рисунке 5, а так же на контрольных картах, приведенных на рисунке 11.

На рисунке 5 можно заметить, что ширина паза и позиционное отклонение его оси коррелированы. Большим значениям ширины паза соответствуют небольшие значения позиционного отклонения оси паза. Приведенные на рисунке 11 контрольные карты показывают, что процесс начинается с более высоких значений ширины паза и небольших значений позиционного отклонения оси паза. Возможно, это связано с износом инструмента или другими систематическими воздействиями. В результате ширина паза уменьшается, позиционное отклонение оси паза увеличивается и превышает 0,1 мм (граница поля допуска), располагаясь в дополнительном поле допуска, соответствующем максимуму материала детали. На верхней карте рисунка 11 показано направление изменения функции  $q(x)$ . Сначала она немного возрастает, поскольку вектор процесса перемещается в направлении целевого значения, затем снижается, поскольку процесс приближается к границе поля допуска.

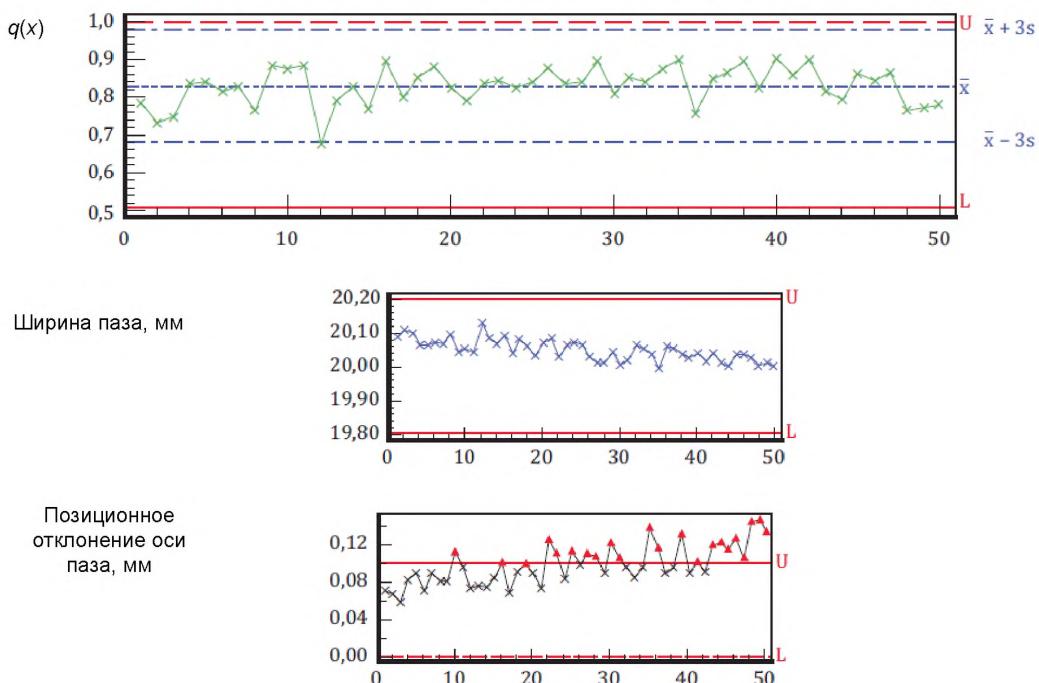


Рисунок 11 — Карты индивидуальных значений для функции  $q(x)$  (верхний график), ширины паза (средний график) и позиционного положения оси паза (нижний график)

На третьем этапе идентифицируют распределение значений  $q$ . Несмотря на то, что распределение ширины паза и позиционного отклонения оси паза вероятно не является нормальными из-за наличия трендов, распределение значений  $q$  можно определить. На рисунке 12 показана гистограмма плотности распределения Пирсона.

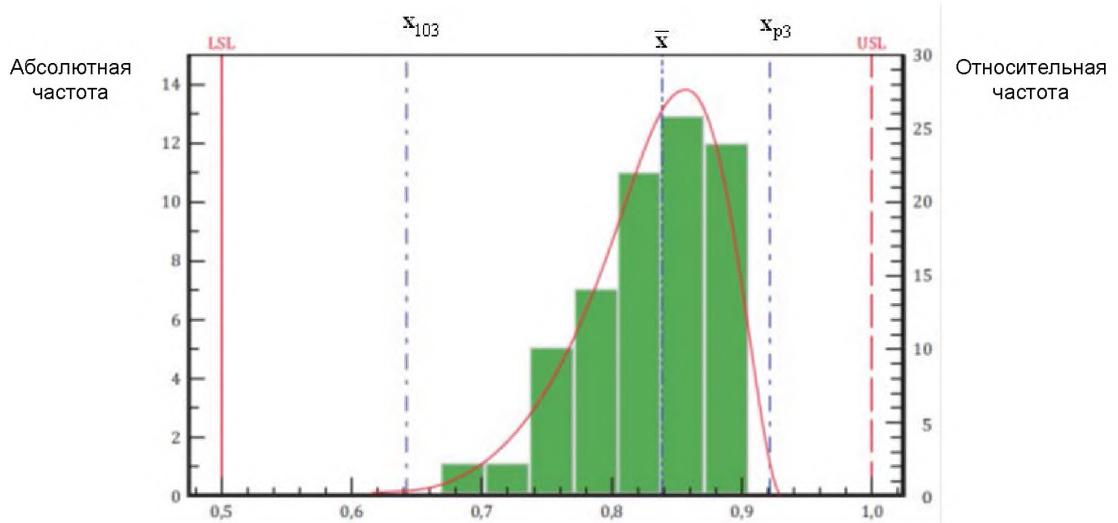


Рисунок 12 – Гистограмма и функция плотности распределения Пирсона для значений  $q$

На основе этих данных и учитывая, что  $q_{\text{bound}} = 0,5$  на границе поля допуска, Ср вида IIc имеет вид:

$$\hat{P}_{\text{pk}} = \frac{\hat{q}_{50 \%} - q_{\text{bound}}}{\hat{q}_{50 \%} - \hat{q}_{0,135 \%}} = \frac{0,8375 - 0,5}{0,8375 - 0,6414} = 1,72.$$

Поскольку количество результатов измерений является недостаточным для того, чтобы сделать выводы о нахождении процесса в состоянии статистической управляемости, следует вычислять индекс пригодности, а не индекс воспроизводимости.

Для вычисления  $C_p$  вида I необходимо вычислить процент соответствующих деталей. Для распределения Пирсона уровень дефектности составляет  $0,01 \text{ млн}^{-1}$ .

Индекс воспроизводимости вида Ic имеет вид:

$$\hat{P}_{\text{pk}} = \frac{1}{3} \Phi^{-1} \left( \frac{0,999999990 + 1}{2} \right) = \frac{5,73}{3} = 1,91.$$

Кроме того, если допустимо применение принципа взаимности (путем добавления  $\textcircled{M}$  к значению ширины паза на рисунке), выражение для  $q_i$  может быть упрощено. В этом случае для определения квалификационной функции (при дополнительном мониторинге ширины паза) можно использовать выражение

$$q = x_1 - 19,7 - x_2.$$

В этом случае используют  $q_{\text{bound}} = 0$ , а для детали, соответствующей требованиям,  $q > 0$ .

$$\hat{P}_{\text{pk}} = \frac{\hat{X}_{50 \%} - L}{\hat{X}_{50 \%} - \hat{X}_{0,135 \%}} = \frac{0,249 - 0}{0,249 - 0,097} = 1,64.$$

**Приложение А**  
(справочное)

## Обоснование использованных формул

### A.1 Полезные свойства многомерного нормального распределения при вычислении индексов воспроизводимости

Плотность  $d$ -мерного нормального распределения со средним  $\mu$  и ковариационной матрицей  $\Sigma$  имеет вид:

$$f(x) = \frac{1}{(2\pi)^{\frac{d}{2}} |\Sigma|^{\frac{1}{2}}} \exp\left(-\frac{1}{2}(x - \mu)^T \Sigma^{-1} (x - \mu)\right), \quad x \in R^d,$$

если для ковариационной матрицы  $\Sigma$  существует обратная матрица  $\Sigma^{-1}$ . Здесь  $X$  и  $\mu$  —  $d$ -мерные векторы,  $\Sigma$  — матрица размерности  $d \times d$ . Векторы являются вектор-столбцами, а  $T$  означает транспонирование матрицы или вектора, т.е.  $X^T$  представляет собой вектор-строку.  $d$ -мерное нормальное распределение со средним  $\mu$  и ковариационной матрицей  $\Sigma$  обозначают  $N_d(\mu, \Sigma)$ .

Контуры постоянной плотности определяют из уравнения

$$\left\{ x \mid (x - \mu)^T \Sigma^{-1} (x - \mu) = c^2 \right\}.$$

Для  $d = 1$  это интервалы, для  $d = 2$  — эллипсы, для  $d \geq 3$  — эллипсоиды.

Вероятность того, что значения характеристики процесса находятся в области, ограниченной эллипсоидом, может быть вычислена с помощью  $\chi^2$ -распределения с  $d$  степенями свободы. Если  $X$  подчиняется многомерному нормальному распределению со средним  $\mu$  и ковариационной матрицей  $\Sigma$ , то

$$P\left((X - \mu)^T \Sigma^{-1} (X - \mu) \leq c^2\right) = F_{\chi^2(d)}(c^2),$$

где  $F_{\chi^2(d)}$  — функция распределения  $\chi^2$  с  $d$  степенями свободы.

Из этого следует, что контур эллипсоида

$$\left\{ x \mid (x - \mu)^T \Sigma^{-1} (x - \mu) = \left(\sqrt{F_{\chi^2(d)}^{-1}(p)}\right)^2 \right\},$$

ограничивает область соответствующую вероятности  $p$ .  $F_{\chi^2(d)}^{-1}(p)$  — квантиль  $\chi^2$  распределения уровня  $p$  с  $d$  степенями свободы. Этот квантиль иногда обозначают  $\chi_p^2(d)$ .

Если  $X_1, \dots, X_n$  — выборка из  $d$ -мерного нормального распределения со средним  $\mu$  и ковариационной матрицей  $\Sigma$ , то оценки  $\hat{\mu}$  и  $S$  для  $\mu$  и  $\Sigma$  вычисляют следующим образом:

$$\hat{\mu} = \bar{X} = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i,$$

$$S = \hat{\Sigma} = \frac{1}{n-1} \sum_{i=1}^n (x_i - \bar{X})(x_i - \bar{X})^T.$$

### A.2 Обоснование определения многомерного индекса воспроизводимости

Рассмотрим сначала индекс  $C_p$  в одномерном случае. Предположим, что полем допуска является интервал  $[L, U]$ . Пусть  $X$  подчиняется распределению  $N(\mu, \sigma^2)$  и  $\mu = (U + L)/2$ , т.е. центр распределения находится в середине поля допуска. Вероятность того, что характеристика процесса находится внутри поля допуска, имеет вид:

$$\begin{aligned}
P &= P_{N(\frac{U+L}{2}, \sigma^2)}(L < X < U) = P_{N(\frac{U+L}{2}, \sigma^2)}\left(L - \frac{L+U}{2} < X - \frac{L+U}{2} < U - \frac{L+U}{2}\right) = \\
&= P_{N(\frac{U+L}{2}, \sigma^2)}\left(\frac{L-U}{2\sigma} < \frac{X - \frac{L+U}{2}}{\sigma} < \frac{U-L}{2\sigma}\right) = \Phi\left(\frac{U-L}{2\sigma}\right) - \Phi\left(-\frac{U-L}{2\sigma}\right) = \\
&= \Phi\left(\frac{U-L}{2\sigma}\right) - \left[1 - \Phi\left(\frac{U-L}{2\sigma}\right)\right] = 2\Phi\left(\frac{U-L}{2\sigma}\right) - 1 = 2\Phi(3C_p) - 1.
\end{aligned}$$

Из этого следует, что

$$C_p = \frac{1}{3}\Phi^{-1}\left(\frac{P+1}{2}\right),$$

где  $P$  — вероятность того, что значение характеристики процесса находится в поле допуска для нормального распределения со средним в середине интервала поля допуска и дисперсией  $\sigma^2$ .

Рассмотрим индексы  $C_{pk}$ ,  $C_{pkU}$  и  $C_{pkL}$  в одномерном случае, в случае нормального распределения со средним  $\mu$  и дисперсией  $\sigma^2$ . Предположим, что  $\mu$  больше  $(U+L)/2$ , но меньше  $U$ , т.е.  $\mu$  находится в поле допуска, но ближе к его верхней границе. Вероятность попадания величины  $X$  в наибольший интервал с центром, совпадающим со средним распределения, если интервал целиком лежит в поле допуска (это интервал  $[2\mu - U, U]$ ) имеет вид:

$$\begin{aligned}
P &= P_{N(\mu, \sigma^2)}(2\mu - U < X < U) = P_{N(\mu, \sigma^2)}(2\mu - U - \mu < X - \mu < U - \mu) = \\
&= P_{N(\mu, \sigma^2)}\left(\frac{\mu - U}{\sigma} < \frac{X - \mu}{\sigma} < \frac{U - \mu}{\sigma}\right) = \Phi\left(\frac{U - \mu}{\sigma}\right) - \Phi\left(-\frac{U - \mu}{\sigma}\right) = \\
&= \Phi\left(\frac{U - \mu}{\sigma}\right) - \left[1 - \Phi\left(\frac{U - \mu}{\sigma}\right)\right] = 2\Phi\left(\frac{U - \mu}{\sigma}\right) - 1 = 2\Phi(3C_{pkU}) - 1.
\end{aligned}$$

Из этого следует, что

$$C_{pkU} = \frac{1}{3}\Phi^{-1}\left(\frac{P+1}{2}\right).$$

Если  $\mu$  больше  $(U+L)/2$ , то  $C_{pkU}$  меньше  $C_{pkL}$

$$C_{pk} = \min\{C_{pkU}, C_{pkL}\} = C_{pkU}.$$

Если  $\mu$  находится между  $L$  и  $(U+L)/2$ , то:

$$C_{pkL} = \frac{1}{3}\Phi^{-1}\left(\frac{P+1}{2}\right).$$

$$C_{pk} = \min\{C_{pkU}, C_{pkL}\} = C_{pkL}.$$

В обоих случаях формула для  $C_{pk}$  имеет вид:

$$C_{pk} = \frac{1}{3}\Phi^{-1}\left(\frac{P+1}{2}\right),$$

где  $P$  — вероятность попадания величины  $X$  в наибольший интервал, центр которого совпадает со средним распределения, а сам интервал целиком лежит в поле допуска. Это интервал  $[L, 2\mu - L]$ .

## ГОСТ Р ИСО 22514-6—2014

Рассмотрим случай, когда  $\mu$  находится вне поля допуска. Предположим, что  $\mu$  больше  $U$ . Необходимо вычислить вероятность попадания величины  $x$  в наибольший интервал, с центром в  $\mu$  и такими границами, когда одной из границ является ближайшая к  $\mu$  граница поля допуска. Такой интервал имеет вид  $[U, 2\mu - U]$ .

$$\begin{aligned} P &= P_{N(\mu, \sigma^2)}(U < X < 2\mu - U) = P_{N(\mu, \sigma^2)}(U - \mu < X - \mu < 2\mu - U - \mu) = \\ &= P_{N(\mu, \sigma^2)}\left(\frac{U - \mu}{\sigma} < \frac{X - \mu}{\sigma} < \frac{\mu - U}{\sigma}\right) = \Phi\left(\frac{\mu - U}{\sigma}\right) - \Phi\left(\frac{U - \mu}{\sigma}\right) = \\ &= 1 - \Phi\left(\frac{U - \mu}{\sigma}\right) - \Phi\left(\frac{U - \mu}{\sigma}\right) = 1 - 2\Phi\left(\frac{U - \mu}{\sigma}\right) = 1 - 2\Phi\left(3C_{pkU}\right), \end{aligned}$$

следовательно,

$$C_{pkU} = \frac{1}{3}\Phi^{-1}\left(\frac{1-P}{2}\right).$$

В этом случае  $C_{pkU}$  меньше  $C_{pkL}$ .

$$C_{pk} = \min\{C_{pkU}, C_{pkL}\} = C_{pkU},$$

$$\text{т. е. } C_{pk} = \frac{1}{3}\Phi^{-1}\left(\frac{1-P}{2}\right).$$

Распространение способа вычисления индексов пригодности и воспроизводимости для одномерного распределения на многомерное нормальное распределение состоит в замене интервалов эллипсами на плоскости для двумерного нормального распределения и эллипсоидами для  $d$ -мерного нормального распределения, если  $d \geq 3$ .

В случае  $d$ -мерного нормального распределения с ковариационной матрицей  $\Sigma$  для вычисления многомерного индекса  $C_p$ , нормальное распределение должно иметь среднее в центре области поля допуска. Для этого определяют наибольший эллипсоид, который полностью содержится в области поля допуска, и вероятность  $P$  попадания многомерной величины в объем, ограниченный этим эллипсоидом в случае  $d$ -мерного нормального распределения с матрицей ковариации  $\Sigma$  и средним в центре области поля допуска. Тогда оценка многомерного индекса  $C_p$  имеет вид:

$$C_p = \frac{1}{3}\Phi^{-1}\left(\frac{P+1}{2}\right).$$

Определение индекса  $C_p$  для  $d$ -мерных данных начинают с оценки элементов ковариационной матрицы  $\hat{\Sigma}$  многомерного нормального распределения данных, затем определяют эллипсоид и вероятность  $\hat{P}$ . Оценка многомерного индекса имеет вид

$$\hat{C}_p = \frac{1}{3}\Phi^{-1}\left(\frac{\hat{P}+1}{2}\right).$$

Для вычисления индекса  $C_{pk}$  необходимо определить оценки среднего и дисперсии распределения. Рассмотрим  $d$ -мерное нормальное распределение со средним  $\mu$  и ковариационной матрицей  $\Sigma$ . Для распределения  $N_d(\mu, \Sigma)$  вычисляют границу наибольшего эллипса, который полностью содержится в области поля допуска, если  $\mu$  содержится в поле допуска, или наибольшего эллипса, который не содержитя в поле допуска, если  $\mu$  не содержитя в поле допуска. Теперь вероятность  $P$  объема, содержащегося в эллипсе для  $N_d(\mu, \Sigma)$  вычислена. Индекс  $C_{pk}$  имеет вид:

$$C_{pk} = \frac{1}{3}\Phi^{-1}\left(\frac{P+1}{2}\right), \text{ если } \mu \text{ содержитя в поле допуска,}$$

$$C_{pk} = \frac{1}{3}\Phi^{-1}\left(\frac{1-P}{2}\right), \text{ если } \mu \text{ не содержитя в поле допуска,}$$

Для определения оценки индекса  $C_{pk}$  для  $d$ -мерных данных, сначала определяют оценки среднего и элементов ковариационной матрицы многомерного нормального распределения на основе данных, т.е. оценки  $\hat{\mu}$  и  $\hat{\Sigma}$ . Затем определяют оценку  $\hat{C}_{pk}$  в соответствии с приведенными формулами для  $N_d(\hat{\mu}, \hat{\Sigma})$ .

$$\hat{C}_{pk} = \frac{1}{3} \Phi^{-1} \left( \frac{\hat{P} + 1}{2} \right),$$

если  $\hat{\mu}$  находится в поле допуска,

$$\hat{C}_{pk} = \frac{1}{3} \Phi^{-1} \left( \frac{1 - \hat{P}}{2} \right),$$

если  $\hat{\mu}$  не находится в зоне допуска.

Приложение В  
(справочное)

## Пример оценки воспроизводимости для дисбаланса оси

### В.1 Пример. Дисбаланс оси

Измерение величины дисбаланса описывает отклонения функции распределения масс ротора от его идеальной функции распределения масс при совпадении главной оси инерции ротора с его осью вращения. Осевое распределение дисбаланса оценивают на основе дисбаланса относительно двух различных плоскостей. Выбор текущей плоскости ротора случаен. Однако, для оценки воспроизводимости процесса важно, чтобы заданный допуск на дисбаланс и остаточный дисбаланс находились в одной плоскости. (Более детальные объяснения дисбаланса можно найти в литературе, поэтому далее технические термины использованы без дополнительных пояснений).

Существует большое количество различных видов роторов. Статистические методы, описанные в настоящем стандарте, не зависят от размера ротора. Однако, при определенных размерах ротора процессы ускорения и торможения весьма длительны. В этом случае следует проводить повторные измерения при одном и том же числе оборотов ротора.

Особенностью измерений дисбаланса является его двумерность. В данном примере описан расчет индексов воспроизводимости процесса. Целью балансировки является ограничение остаточного дисбаланса, которое задано областью поля допуска согласованных индексов воспроизводимости. Распределение остаточного дисбаланса является результатом воздействия случайных и систематических нарушений. Разность между наблюдаемыми дисбалансом (двумерным) и границами области поля допуска показаны в данном приложении при вычислении индексов  $C_p$ .

Не всегда можно правильно принять решение о том одномерный или двумерный индекс лучше вычислять. Поэтому, предпочтение отдано двумерному индексу. Однако в приведенных случаях лучше всего подходит одномерный индекс.

Важно, чтобы стороны, участвующие в оценке процесса, заранее договорились об использовании выбранных методов оценки.

Индексы, вычисленные таким образом, используют на основе данных воспроизводимости процесса в одномерном случае. Даже при том, что индексы принимают одинаковое значение, требования к качеству (например, значение индекса 1,67) для двумерного процесса являются более серьезными, чем для одномерного.

Кроме того, важное влияние на статистическую оценку процесса балансировки ротора оказывает наличие или отсутствие у ротора установленной системы координат. Для якорей электрической машины, например, часто не указана их ось начала отсчета углов. Напротив, для коленчатых валов существует однозначное положение нулевой оси. Повторные измерения дисбаланса обычно показывают тот же самый дисбаланс, но каждый раз с другим углом. Кроме того, данные обстоятельства во время работы ротора могут привести к тому, что предварительные условия (двумерное нормальное распределение) не выполнено для приведенных здесь вычислений.

### В.2 Пример проверки индексов воспроизводимости

В следующем примере показана проверка индексов воспроизводимости, когда для балансировки коленчатых валов использована балансировочная машина. Стабильность процесса продемонстрирована с помощью контрольной карты.

Измерение дисбаланса производят в двух плоскостях.

Установленный допустимый дисбаланс составляет 140 г·мм.

В процессе работы балансировочной машины отобрана выборка значений остаточного дисбаланса для  $n = 40$  коленчатых валов.

Полученные значения остаточного дисбаланса, приведены в таблице В.1. Они графически представлены на рисунках В.1 и В.2.

Т а б л и ц а В.1 — Результаты измерений

Уровень 1			Уровень 2		
Номер измерения	X	Y	Номер измерения	X	Y
1	0,885	12,604	1	-19,324	23,276
2	20,068	178,425	2	12,318	-169,764
3	-5,521	6,054	3	-9,016	1,470
4	1,476	2,838	4	-6,814	-1,508
5	1,455	-11,472	5	-14,592	9,731
6	1,794	0,567	6	-34,272	13,383
7	30,136	41,994	7	-36,690	1,563
8	-45,382	9,398	8	12,357	8,047
9	-35,158	-3,739	9	20,696	4,372
10	-3,660	-2,120	10	3,090	3,458
11	-25,347	5,964	11	3,326	-7,789
12	-7,926	1,247	12	-0,222	6,666
13	-44,010	-5,069	13	40,998	2,136
14	-10,365	-9,795	14	-11,033	11,969
15	18,726	-1,139	15	-30,559	-2,421
16	-9,878	-6,160	16	-12,540	21,162
17	-24,537	-14,385	17	17,230	12,795
18	9,477	4,240	18	-20,771	7,762
19	-9,621	-6,873	19	-4,295	5,838
20	-24,828	-14,058	20	0,373	8,879
21	-24,426	3,781	21	7,877	19,057
22	22,463	2,530	22	-17,939	14,573
23	10,189	-29,127	23	-26,314	36,687
24	-8,204	-6,575	24	0,147	9,822
25	-14,549	-3,084	25	22,519	-8,161

**ГОСТ Р ИСО 22514-6—2014**

Окончание таблицы В.1

Уровень 1			Уровень 2		
Номер измерения	X	Y	Номер измерения	X	Y
26	5,275	-18,891	26	-24,116	32,627
27	-2,593	-9,904	27	23,783	16,612
28	-9,663	-3,303	28	-8,201	-3,193
29	4,277	-7,275	29	-10,786	6,597
30	16,190	-0,354	30	-36,605	0,287
31	-13,753	1,395	31	-0,683	19,652
32	-26,941	4,794	32	22,566	-1,902
33	14,465	-8,385	33	-17,977	-0,198
34	-3,879	-6,028	34	-5,684	4,800
35	-51,059	-7,822	35	46,300	7,634
36	10,574	-7,357	36	-26,883	-7,430
37	0,311	-5,701	37	1,859	19,344
38	-12,551	10,266	38	0,909	12,527
39	-3,687	-2,249	39	6,882	21,786
40	3,833	6,598	40	-5,863	7,641

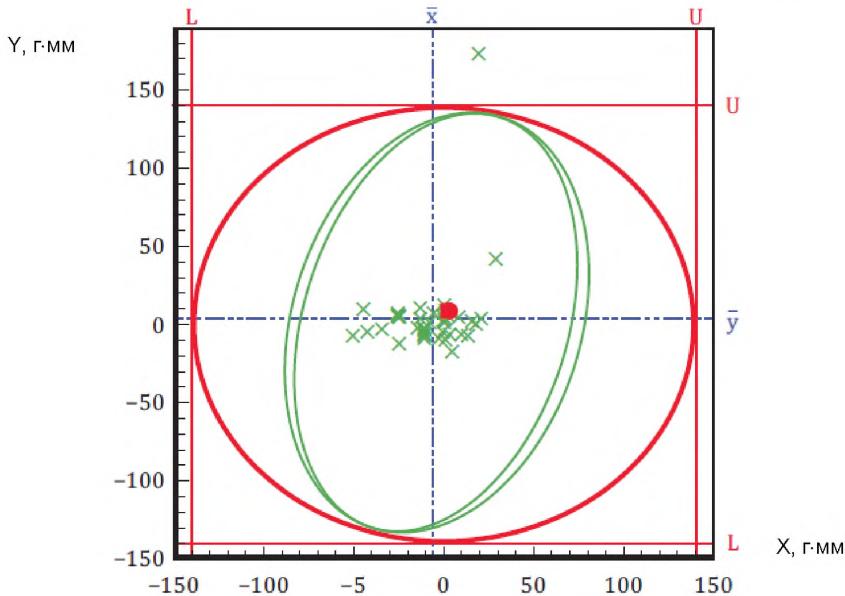


Рисунок В.1 — Остаточный дисбаланс. Уровень 1.  
Графическое представление дисбаланса с областью поля допуска  
и областью изменчивости процесса

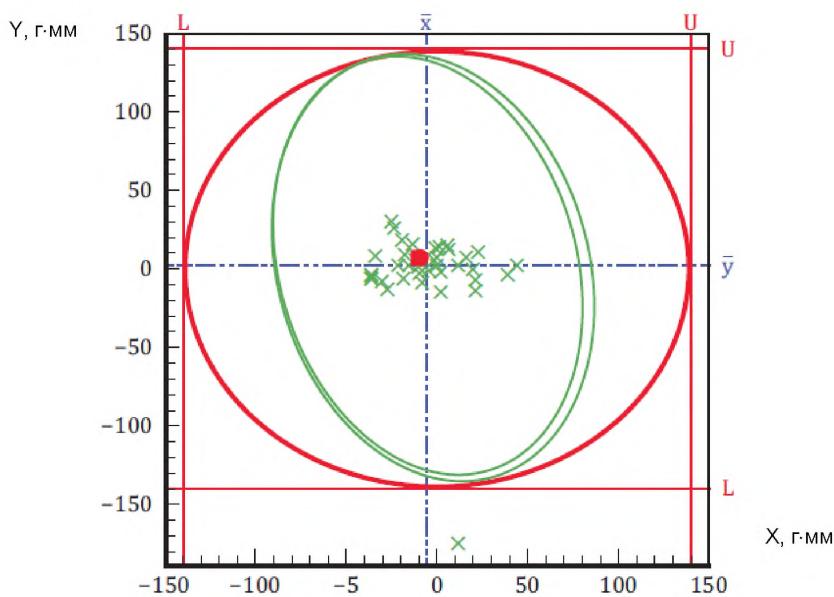


Рисунок В.2 — Остаточный дисбаланс. Уровень 2.  
Графическое представление дисбаланса с областью поля допуска  
и областью изменчивости процесса

## **ГОСТ Р ИСО 22514-6—2014**

Результаты:

Уровень 1.	Индекс воспроизводимости: Минимальный индекс воспроизводимости	1,37. 1,36.
Уровень 2.	Индекс воспроизводимости: Минимальный индекс воспроизводимости	1,41. 1,36.

**Приложение С  
(справочное)**

**Пример оценки воспроизводимости  
для позиционного отклонения оси отверстия**

**C.1 Расстояние от целевой точки**

Рассмотрим процесс сверления отверстия в детали. Для центральной оси отверстия установлено целевое положение  $(x_0, y_0)$ . Это положение  $(x_0, y_0)$  измеряют от некоторой установленной опорной точки. Координаты  $(x, y)$  обозначают положение оси отверстия реальной детали. Тогда, отклонение положения оси отверстия от целевого значения определяют в виде (см. ИСО 1101):

$$D = \sqrt{(x - x_0)^2 + (y - y_0)^2}. \quad (\text{C.1})$$

В этом случае установленные ограничения обычно имеют вид круга с диаметром  $D$  и центром в точке  $(x_0, y_0)$ . Поэтому, значение  $D$  может быть использовано в качестве показателя воспроизводимости процесса для обеспечения его качества.

Величину  $D$  можно рассматривать как одномерную замену двумерной характеристики положения оси отверстия.

На рисунке С.1 показаны значения среднего и размаха для двух нормальных распределений. Эти распределения могут рассматриваться как распределения характеристик положения двух процессов, процесса А и процесса В, соответственно (см. рисунок С.1.). Ковариационные матрицы этих процессов имеют вид ( $\delta$  мало):

$$\Sigma_A = \begin{bmatrix} \frac{r^2}{9} & 0 \\ 0 & \frac{r^2}{9} \end{bmatrix},$$

$$\Sigma_B = \begin{bmatrix} \frac{r^2}{9} & 0 \\ 0 & \delta^2 \end{bmatrix}.$$

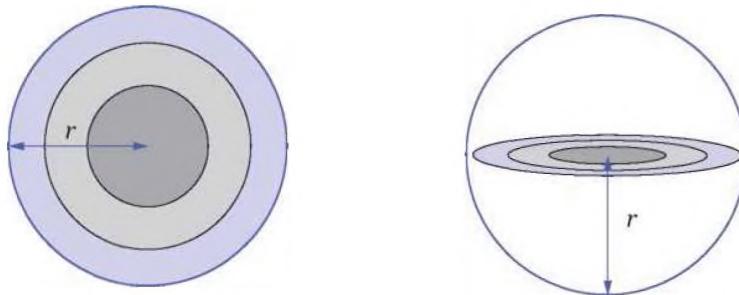


Рисунок С.1 – Распределения процесса А (слева) и процесса В (справа)

На первый взгляд в соответствии с рисунком С.1 воспроизводимость процесса В выше, чем процесса А. Однако, если рассчитать стандартное отклонение обоих процессов, то

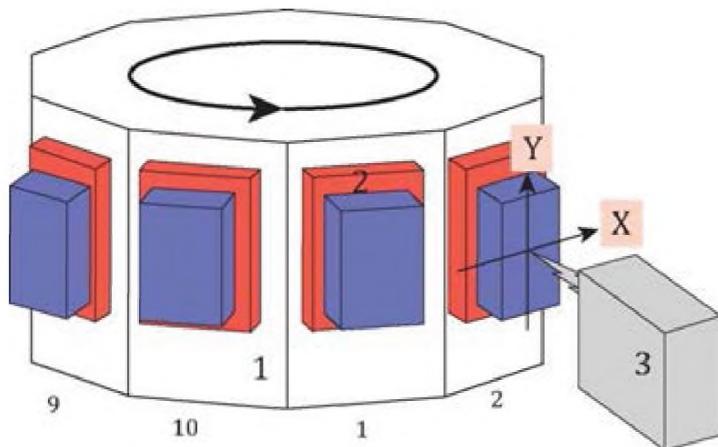
$$\text{Var}(D_A) = \frac{r^2}{9} \left( 2 - \frac{\pi}{2} \right), \quad \text{Var}(D_B) = \frac{r^2}{9},$$

следовательно, на основе стандартного отклонения  $D$  воспроизводимость процесса А выше, чем процесса В.

Этот пример показывает, что показатель, характеризующий качество, не обязательно идентичен показателю, используемому для управления процессом.

### C.2 Практический пример

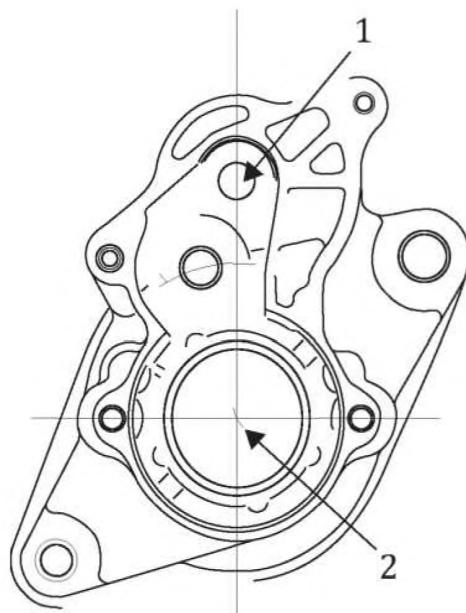
Рассмотрим процесс изготовления деталей агрегатным станком, который является системой поворотных столов, вращающихся в горизонтальной плоскости (по координате  $x$ ) как показано на рисунке С.2. Процесс изготовления детали включает такие операции, как сверление, зенкерование, развертывание, растачивание, нарезание резьбы и т.п., выполняемые поочередно на каждом столе. В данном примере рассмотрен процесс сверления отверстия.



1 – поворотный стол; 2 – зажимное приспособление; 3 – обрабатывающий центр

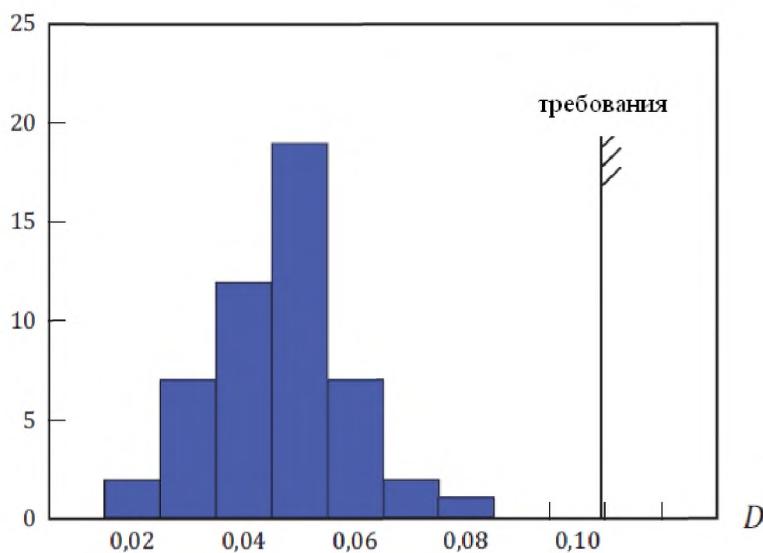
Рисунок С.2 – Механизм поворотного стола агрегатного станка

Деталь, для которой выполняют измерения, показана на рисунке С.3. Контролируемой характеристикой является отклонение  $D$ , рассчитанное по формуле С.1. Его область поля допуска на это отклонение представляет собой круг с диаметром 0,1 мм.



1 – положение отверстия; 2 – опорная точка

Рисунок С.3 – Грубый эскиз детали

Рисунок С.4 — Гистограмма значений характеристики  $D$ 

На рисунке С.4 показаны точки расположения центра отверстия, где  $(x_0, y_0)$  — его целевое положение. Как видно из рисунка С.5 отклонение координаты  $x$  намного больше, чем координаты  $y$ . Стандартные отклонения положения центра отверстия по координатам  $x$  и  $y$  обозначены  $s_x$  и  $s_y$ , соответственно,  $s_x = 0,0177$  и  $s_y = 0,0050$ . Тогда индексы воспроизводимости процесса  $C_p(x) = 0,94$  и  $C_p(y) = 3,35$ . Воспроизводимость процесса по координате  $x$  намного меньше, чем по координате  $y$ .

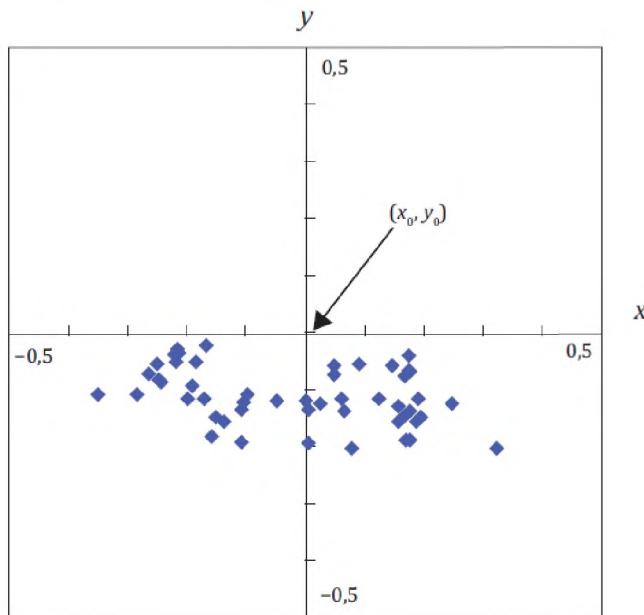


Рисунок С.5 – Положение центра отверстия относительно целевой точки

Причины такой изменчивости могут быть разными, например, изменчивость, связанная с зажимным приспособлением и т.д. Однако в данном случае изменчивость вызвана типом механизма поворотного стола (рисунок С.2). Низкая воспроизводимость процесса вызвана изменчивостью положения при остановке поворотного стола, что и приводит к изменчивости по оси  $x$ . Это приводит к частым поломкам агрегатного станка.

Фактически, выбор характеристики  $D$  в качестве контролируемой характеристики для этого процесса был неудачным.

Приложение D  
(справочное)**Построение функции качества**

Пример построения функции качества приведен в 8.2.

Во-первых, определяют ряд ограничивающих функций  $q_i(\Delta x)$  для  $i = 1, 2, \dots, M$ . Эти функции определяют область поля допуска. Одна функция задает одно ограничение на допуск. Целевое значение  $x_{\text{target}}$  с  $q(x_{\text{target}}) = q_{\max} = 1$  задано в требованиях. Отклонение от целевого вектора  $x_{\text{target}}$  (разность между измеренным значением и целевым значением для каждого  $M$ ) вычисляют и обозначают  $\Delta x$ .

$$\Delta x = (x_{1 \text{ target}} - x_1, x_{2 \text{ target}} - x_2, \dots)^T.$$

Функции ограничений  $q_i(\Delta x)$  (в примере 8.2,  $M = 3$ ) выбраны как линейные функции и имеют вид:

$$q_i(\Delta x) = b_i^T \cdot \Delta x + c_i,$$

где  $b_i$  — угловой коэффициент  $i$ -й функции;  $c_i$  — свободный член  $i$ -й функции.

Для каждого отклонения вектора  $\Delta x$  определена ось  $\Delta x \cdot t$ , где  $t \in [0, +\infty)$ . Ось начинается с  $t = 0$  в целевом значении  $x_{\text{target}}$  и продолжается до пересечения с функциями  $q_i$ . Для всех ограничивающих функций значение  $t_i$  может быть вычислено из уравнения:

$$0 = (b_i^T \cdot \Delta x) t_i + c_i.$$

Среди всех  $t_i$  можно найти  $t_{\min}$ :

$$t_{\min} = \min\{t_i \geq 0\}.$$

На основе  $t_{\min}$  можно вычислить значение  $a(x)$ , которое описывает отклонение от целевой точки:

$$a(x, x_{\text{target}}) = 1/t_{\min}(\Delta x, q_i(\Delta x)).$$

Таким образом,  $q(x)$  можно привести к  $q_{\max} = 1$  и  $q_{\text{bound}} = 0,5$ , используя линейную функцию:

$$q(x) = \begin{cases} 1-x/2 & \text{если } a(x) \leq 2 \\ 0 & \text{если } a(x) > 2 \end{cases}.$$

**Приложение ДА  
(справочное)**

**Сведения о соответствии ссылочных международных стандартов  
ссылочным национальным стандартам Российской Федерации**

Таблица ДА.1

Обозначение ссылочного международного стандарта	Степень соответствия	Обозначение и наименование соответствующего национального стандарта
ISO 22514-1:2009	IDT	ГОСТ Р ИСО 22514-1–2012 Статистические методы. Управление процессами. Часть 1. Основные принципы
ISO 22514-2:2013	—	*

\* Соответствующий национальный стандарт отсутствует. До его утверждения рекомендуется использовать перевод на русский язык данного международного стандарта. Перевод данного международного стандарта находится в Федеральном информационном фонде технических регламентов и стандартов.

Примечание — В настоящей таблице использовано следующее условное обозначение степени соответствия стандартов:  
IDT – идентичные стандарты.

## Библиография

- [1] ISO/IEC Guide 99:2007 International vocabulary of metrology – Basic and general concepts and associated terms (VIM)
- [2] ISO 1101 Geometrical product specifications (GPS) – Geometrical tolerancing — Tolerances of form, orientation, location and run-out
- [3] ISO 9000 Quality management systems – Fundamentals and vocabulary
- [4] ISO/TR 22514-4 Statistical methods in process management – Capability and performance – Part 4: Process capability estimates and performance measures
- [5] Kotz S., & Lovelace C.R. Process Capability Indices in Theory and Practice. Arnold, 1998
- [6] Nishina K., Isaki Y., Kuzuya K. Selection of Process Characteristics from the Viewpoint of Application of Process Capability. Proceedings of International Conference on Quality '05 –Tokyo, 2005
- [7] Taam W., Subbaiah P., Liddy J.W. A note on Multivariate Capability Indices. J. Appl. Stat. 1993, 20 pp. 339–351
- [8] Shahriari H., Hubele N.F., Lawrence F.P. A Multivariate Process Capability Vector. Proceedings of the 4th Industrial Engineering Research Conference. Institute of Industrial Engineers, (1995) pp. 304-309
- [9] Wang F .K., Hubele N .F., Lawrence F .P., Miskulin J.D. Shahriari, H. Comparison of three Multivariate Process Capability Indices. Journal of Quality Technology. 2000, 32 (3) pp. 263–275
- [10] Baillie D.H. Multivariate Acceptance Sampling. In: Frontiers in Statistical Quality Control 3, (Lenz H.-J., Wetherill G.B., Wilrich P.T.eds.). Physica-Verlag, Heidelberg, 1987, pp. 83–115.

---

УДК 658.562.012.7:65.012.122:006.354

ОКС 03.120.30

T59

Ключевые слова: процесс, воспроизводимость и пригодность процесса, индексы воспроизводимости и пригодности, многомерная количественная характеристика, поле допуска, показатель воспроизводимости процесса, оценка воспроизводимости процесса, показатель пригодности процесса, оценка пригодности процесса

---

Подписано в печать 13.10.2016. Формат 60x84½.

Усл. печ. л. 4,65. Тираж 6 экз. Зак. 2616

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

---

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»,  
123995 Москва, Гранатный пер., 4.  
[www.gostinfo.ru](http://www.gostinfo.ru)      [info@gostinfo.ru](mailto:info@gostinfo.ru)