



МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Регистрационный № 45882

от 09 марта 2017.

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

8 февраля 2017.

№ 1494

Москва

Об утверждении профессионального стандарта
«Руководитель железнодорожного вокзала, железнодорожного
вокзального комплекса»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266; 2016, № 21, ст. 3002), приказываю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Руководитель железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса».

Министр

М.А. Топилин

КОПИЯ ВЕРНА

Консультант общего отдела Департамента

управления делами

О.А. Нефедова

8.02.2017.

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «8 февраля» 2017 г. № 149н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Руководитель железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса

935

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	2
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены».....	4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала внеклассного и вокзала 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены».....	8
3.3. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса»	13
3.4. Обобщенная трудовая функция «Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса».....	18
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта	24

I. Общие сведения

Руководство работой и координация работы подразделений железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса

17.048

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение качественного обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса

Группа занятий:

1325 (код ОКЗ ¹)	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте (наименование)	4323 (код ОКЗ)	Служащие по транспортным перевозкам (наименование)
---------------------------------	---	-------------------	--

Отнесение к видам экономической деятельности:

52.21.12 (код ОКВЭД ²)	Деятельность железнодорожных пассажирских вокзалов и грузовых терминалов (наименование вида экономической деятельности)
---------------------------------------	--

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт
(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены	5	Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	A/01.5	5
			Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	A/02.5	5
B	Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала внеклассного и вокзала 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены	6	Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	B/01.6	6
			Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	B/02.6	6
C	Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса	6	Руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении	C/01.6	6
			Координация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, не находящихся в	C/02.6	6

			непосредственном подчинении		
			Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса	C/03.6	6
D	Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса	7	Руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении	D /01.7	7
			Координация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении	D/02.7	7
			Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса	D/03.7	7

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены	Код	A	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	<input checked="" type="checkbox"/> Оригинал	X	Замствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
---	--	---	--------------------------	---------------	---

Возможные наименования должностей, профессий	Дежурный помощник начальника железнодорожного вокзала
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет работы по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке ³
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	Код	A/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/> Заемствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
--------------------------------	--	---------------	---

Трудовые действия	Оперативное руководство деятельностью камер хранения ручной клади на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса, в течение смены Контроль информирования пассажиров об изменениях движения пассажирских и пригородных поездов на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса, в течение смены Предоставление необходимой информации пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса Контроль работы комиссии по изъятию вещей с просроченным сроком хранения из автоматических камер хранения железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса Контроль проведения работ по поддержанию чистоты и порядка в помещениях железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса Контроль выполнения правил внутреннего трудового распорядка работниками железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса Ведение документации по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении
Необходимые умения	Применять методики по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса Оформлять документацию по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа Технологический процесс работы железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса Правила технической эксплуатации железных дорог Российской

	Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Формы проездных и перевозочных документов
	Маршруты следования поездов и расписание их движения
	Правила эксплуатации помещений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Порядок оформления документации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	Код	A/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/> Займствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
--------------------------------	--	---------------	---

Трудовые действия	Контроль безопасной посадки и высадки пассажиров на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения стандарта качества услуг, предоставляемых подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль оповещения пассажиров о прибытии, отправлении и подаче пассажирских и пригородных поездов к месту посадки на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль обеспечения безопасности пассажиров на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль санитарно-технического содержания залов ожидания, служебных помещений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного

	и 1 класса
Необходимые умения	<p>Применять методики по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Принимать решения при нарушении санитарно-технического содержания подразделениями железнодорожного вокзала, выполнения правил внутреннего трудового распорядка, соблюдения трудовой и технологической дисциплины работниками железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Готовить предложения при обнаружении нарушений правил внутреннего трудового распорядка работниками железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на территории железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса</p>
Необходимые знания	<p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Кодекс деловой этики</p> <p>Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений железнодорожного вокзала, кроме внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале, кроме внеклассного и 1 класса</p>
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Оперативное руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзала внеклассного и вокзала 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении, в течение смены				Код	B	Уровень квалификации				
Происхождение обобщенной трудовой функции	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Оригинал</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">X</td> <td style="width: 25%; text-align: center;">Заимствовано из оригинала</td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>				Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	
Оригинал	X	Заимствовано из оригинала									
Возможные наименования должностей, профессий	Дежурный помощник начальника железнодорожного вокзала										
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих или Высшее образование – специалитет										
Требования к опыту практической работы	При наличии среднего профессионального образования – не менее двух лет работы по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте										
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке										
Другие характеристики	-										

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	4323	Служащие по транспортным перевозкам
OKCO ⁴	190700	Организация перевозок и управление на транспорте

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Организация качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены	Код	B/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Займствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
--------------------------------	--	---------------------------	---------------	---

Трудовые действия	Оперативное руководство деятельностью камер хранения ручной клади на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Оперативное руководство деятельностью сервисных центров на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Оперативное руководство деятельностью справочного бюро на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Оперативное руководство деятельностью комнат отдыха пассажиров на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Оперативное руководство деятельностью комнат матери и ребенка на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Оперативное руководство деятельностью пунктов питания на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Контроль информирования пассажиров об изменениях движения пассажирских и пригородных поездов на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса в течение смены
	Предоставление необходимой информации пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль работы комиссии по изъятию вещей с просроченным сроком хранения из автоматических камер хранения железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения работ по поддержанию чистоты и порядка в помещениях железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Контроль выполнения правил внутреннего трудового распорядка работниками железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Ведение документации по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Применять методики по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
	Анализировать данные, связанные с организацией качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса

	<p>Взаимодействовать со смежными службами по вопросам организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса</p> <p>Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет» на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса</p> <p>Оформлять документацию по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса</p>
Необходимые знания	<p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Технологический процесс работы железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Формы проездных и перевозочных документов</p> <p>Тарифные руководства, связанные с перевозкой пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом</p> <p>Маршруты следования поездов и расписание их движения</p> <p>Правила эксплуатации помещений железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса</p> <p>Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса</p> <p>Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса</p> <p>Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса</p> <p>Порядок оформления документации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса</p>
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса, находящимися в непосредственном подчинении, в течение смены		Код	B/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
	Oригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заемствовано из оригинала	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	
Происхождение трудовой функции						
Трудовые действия						
Трудовые действия	Контроль безопасной посадки и высадки пассажиров на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса					
	Проведение осмотра всех помещений железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса					
	Контроль выполнения стандарта качества услуг, предоставляемых подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса					
	Контроль оповещения пассажиров о прибытии, отправлении и подаче пассажирских и пригородных поездов к месту посадки на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса					
	Контроль выполнения подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, технологического процесса работы железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса					
	Контроль работы автоматизированных устройств, машин, механизмов и аппаратов по обслуживанию пассажиров на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса					
	Контроль соблюдения норм расхода материалов подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса					
	Контроль обеспечения безопасности пассажиров на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса					
	Контроль санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса					
Необходимые умения						
Необходимые умения	Применять методики по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса					
	Анализировать данные, связанные с контролем качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса					
	Взаимодействовать со смежными службами по вопросам контроля качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса					
	Принимать решения при нарушении санитарно-технического содержания					

	<p>подразделениями железнодорожного вокзала, выполнения правил внутреннего трудового распорядка, соблюдения трудовой и технологической дисциплины работниками железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса</p> <p>Готовить предложения при обнаружении нарушений правил внутреннего трудового распорядка работниками железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса</p> <p>Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет» на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса</p>
Необходимые знания	<p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса</p> <p>Технологический процесс работы железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Кодекс деловой этики</p> <p>Правила пользования автоматизированными устройствами, машинами, механизмами и аппаратами по обслуживанию пассажиров на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса</p> <p>Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса</p> <p>Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса</p> <p>Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса</p> <p>Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзале внеклассном и 1 класса</p>
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса			Код	C	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Oригинал	X	Заемствовано из оригинала	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Начальник железнодорожного вокзала						
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет						
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет работы на должностях по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте						
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке						
Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации						

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКПДТР ⁵	24452	Начальник вокзала
ОКСО	190700	Организация перевозок и управление на транспорте

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении			Код	C/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Oригинал	X	Заемствовано из оригинала	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Проведение анализа производственно-финансовой деятельности железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, и каждого его подразделения
	Контроль внедрения передовых методов труда на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль совершенствования работы камер хранения ручной клади на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Утверждение режимов труда и отдыха с учетом неравномерности загрузки работников смен и участков железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль содержания залов ожидания, служебных помещений для работников, осуществляющих пассажирские перевозки, на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения ремонта систем отопления, освещения, вентиляции, водоснабжения и канализации железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения работ по внешнему оформлению зданий железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения ремонта помещений и сооружений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Проведение технической учебы с работниками подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении
	Проведение инструктажей с работниками подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Ведение документации по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Применять методики по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Излагать материал в доступной форме и оказывать необходимую методическую помощь в освоении работы по качественному обслуживанию пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Оформлять документацию по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса

	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Формы проездных и перевозочных документов
	Схема железнодорожной транспортной сети
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Порядок оформления документации по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Координация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении		Код	C/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/> Заимствовано из оригинала		Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Контроль выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам в подразделениях, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения договорных обязательств подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль содержания помещений, предназначенных для деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Принимать решения по деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса

	<p>Анализировать данные, связанные с соблюдением требований нормативных документов подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса</p>
Необходимые знания	<p>Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей, на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса</p>
Другие характеристики	-

3.3.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса		Код	C/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал X Заемствовано из оригинала		Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	<p>Контроль выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам в подразделениях, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Проведение приема пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Рассмотрение обращений пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Контроль выполнения стандарта качества услуг, предоставляемых подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, и службами, не находящимися в непосредственном подчинении, согласно договорным обязательствам на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса</p> <p>Контроль санитарно-технического содержания залов ожидания,</p>
-------------------	---

	служебных помещений для работников на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, технологического процесса работы железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Проведение в составе комиссии технического осмотра всех помещений и территорий железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Применять методики по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Принимать решения при нарушении правил санитарно-технического содержания залов ожидания, служебных помещений на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Принимать решения при нарушении требований должностных инструкций, правил внутреннего трудового распорядка работниками железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
	Пользоваться средствами радио- и телефонной связи на территории железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа
	Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений железнодорожного вокзального комплекса, кроме внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе, кроме внеклассного и 1 класса
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса				Код	D	Уровень квалификации
Происхождение обобщенной трудовой функции	Oригинал	X	Замствовано из оригинала	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Начальник железнодорожного вокзала						
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – специалитет						
Требования к опыту практической работы	Не менее двух лет работы на должностях по организации перевозок пассажиров на железнодорожном транспорте						
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Российской Федерации порядке						
Другие характеристики	Рекомендовано дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации						

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1325	Руководители подразделений (управляющие) на транспорте
ОКДПР	24452	Начальник вокзала
ОКСО	190700	Организация перевозок и управление на транспорте

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Руководство деятельностью подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, находящихся в непосредственном подчинении				Код	D/01.7	Уровень (подуровень) квалификации
Происхождение трудовой функции	Oригинал	X	Замствовано из оригинала	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Проведение анализа производственно-финансовой деятельности железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса и каждого его подразделения
	Контроль внедрения передовых методов труда на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Контроль совершенствования работы сервисных центров, камер хранения ручной клади, багажного отделения, справочно-информационной службы на основе внедрения новой техники и прогрессивной технологии на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Разработка мероприятий по подготовке к летним пассажирским перевозкам и работе в зимних условиях подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Утверждение режимов труда и отдыха с учетом неравномерности загрузки работников смен и участков железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Принятие мер к улучшению условий труда и отдыха, предупреждению производственного травматизма работников железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль санитарно-технического состояния кассовых залов и залов ожидания, комнат матери и ребенка, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений для работников, осуществляющих пассажирские перевозки, на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Контроль учета имущества железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения ремонта и замены неисправной мебели, оборудования и инвентаря железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения ремонта систем отопления, освещения, вентиляции, водоснабжения и канализации железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения работ по внешнему оформлению зданий железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль проведения ремонта помещений и сооружений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
	Контроль выполнения комплекса мероприятий по обеспечению транспортной безопасности на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Проведение технической учебы с работниками подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Проведение инструктажей с работниками подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Разработка мероприятий, регламентирующих порядок действий при возникновении чрезвычайных происшествий, угрозах совершения террористических актов и при массовых беспорядках, на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Ведение документации по руководству деятельностью подразделений,

	находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	<p>Применять методики по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Анализировать данные, связанные с руководством деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Взаимодействовать со смежными службами по вопросам руководства деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Излагать материал в доступной форме и оказывать необходимую методическую помощь в освоении работы по качественному обслуживанию пассажиров и посетителей подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет» на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса</p> <p>Оформлять документацию по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p>
Необходимые знания	<p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса</p> <p>Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p> <p>Формы проездных и перевозочных документов</p> <p>Схема железнодорожной транспортной сети</p> <p>Порядок расследования и учета несчастных случаев, связанных с производством на железнодорожном транспорте</p> <p>Руководящие документы по обеспечению транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса</p> <p>Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса</p> <p>Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса</p>

	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Порядок оформления документации по руководству деятельностью подразделений, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Координация деятельности подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, не находящихся в непосредственном подчинении		Код	D/02.7	Уровень (подуровень) квалификации	7			
Происхождение трудовой функции	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">Оригинал</td> <td style="padding: 2px; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/> X</td> <td style="padding: 2px;">Займствовано из оригинала</td> </tr> </table>		Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/> X	Займствовано из оригинала	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	
Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/> X	Займствовано из оригинала							

Трудовые действия	Контроль выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам в подразделениях, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса Контроль выполнения договорных обязательств подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса Контроль соблюдения требований нормативно-технических документов подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, на территории железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса Контроль взаимодействия с подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, по обеспечению транспортной безопасности на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса Контроль содержания помещений, предназначенных для деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса
Необходимые умения	Принимать решения по деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса Анализировать данные, связанные с деятельностью подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса Анализировать данные, связанные с соблюдением подразделениями, не находящимися в непосредственном подчинении, требований нормативных документов на территории железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса Взаимодействовать со смежными службами по координации

	деятельности подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет» на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса
Необходимые знания	Порядок заключения и выполнения договоров в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей Нормативно-правовые акты в области коммерческого взаимодействия и договорных отношений сторон в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений, не находящихся в непосредственном подчинении, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
Другие характеристики	-

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса	Код	D/03.7	Уровень (подуровень) квалификации	7
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/> Заемствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
--------------------------------	--	---------------	---

Трудовые действия	Контроль выполнения работ по расширению сферы услуг, оказываемых пассажирам в подразделениях, находящихся в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса Контроль выполнения плана доходов за предоставленные услуги на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса Контроль выполнения работ по проведению круглосуточного приема пассажиров и посетителей дежурными работниками, находящимися в непосредственном подчинении, железнодорожного вокзального
-------------------	--

	<p>комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Проведение приема пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Рассмотрение обращений пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Контроль выполнения мероприятий по подготовке к летним пассажирским перевозкам и работе в зимних условиях подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Контроль выполнения стандарта качества услуг, предоставляемых подразделениями, находящимися в непосредственном подчинении, и службами, не находящимися в непосредственном подчинении, согласно договорным обязательствам на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса</p> <p>Контроль санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат матери и ребенка, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений для работников на территории железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Контроль выполнения подразделениями технологического процесса работы железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Проведение в составе комиссии технического осмотра всех помещений и территорий железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p>
Необходимые умения	<p>Применять методики по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Анализировать данные, связанные с качеством обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Взаимодействовать со смежными службами по вопросам контроля качества обслуживания пассажиров и посетителей железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Принимать решения при нарушении правил санитарно-технического содержания кассовых залов и залов ожидания, комнат матери и ребенка, комнат отдыха пассажиров и служебных помещений на территории железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Принимать решения при нарушении требований должностных инструкций, правил внутреннего трудового распорядка работниками железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса</p> <p>Пользоваться средствами радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет» на территории железнодорожного вокзала внеклассного и 1 класса</p>
Необходимые знания	<p>Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом</p> <p>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</p> <p>Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса</p> <p>Технологический процесс работы железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей</p>

	Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Кодекс деловой этики
	Нормативно-технические и руководящие документы, регламентирующие деятельность подразделений железнодорожного вокзального комплекса внеклассного и 1 класса, в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей
	Трудовое законодательство Российской Федерации в объеме необходимом для исполнения должностных обязанностей
	Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
	Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения должностных обязанностей на железнодорожном вокзальном комплексе внеклассном и 1 класса
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Центр организации труда и проектирования экономических нормативов – филиал ОАО «РЖД», ЦОТЭН ОАО «РЖД», город Москва

Директор центра

Семерова Татьяна Георгиевна

4.2. Наименование организаций-разработчиков

--	--

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован Министром России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован Министром России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970) и от 5 декабря 2014 г. № 801н (зарегистрирован Министром России 3 февраля 2015 г., регистрационный № 35848).

⁴ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

⁵ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.