



# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 22 мая 2019 г. № 637

МОСКВА

### **О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам повышения эффективности, надежности и качества теплоснабжения в ценовых зонах теплоснабжения**

Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т :**

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации по вопросам повышения эффективности, надежности и качества теплоснабжения в ценовых зонах теплоснабжения.

Председатель Правительства  
Российской Федерации



Д.Медведев

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 22 мая 2019 г. № 637

**ИЗМЕНЕНИЯ,**  
**которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации**  
**по вопросам повышения эффективности, надежности и качества**  
**теплоснабжения в ценовых зонах теплоснабжения**

1. В Правилах предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 22, ст. 3168; 2013, № 16, ст. 1972; № 31, ст. 4216; № 39, ст. 4979; 2014, № 8, ст. 811; № 9, ст. 919; 2015, № 9, ст. 1316; 2017, № 2, ст. 338; 2019, № 1, ст. 4):

1) абзац первый пункта 7 дополнить словами ", с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 148<sup>54</sup> настоящих Правил";

2) в абзаце четвертом подпункта "п" пункта 31 слово "тарифов" заменить словами "тарифов (цен)";

3) в абзаце седьмом пункта 54 слово "тарифа" заменить словами "тарифа (цены)";

4) в пункте 68 слово "тарифов" заменить словами "тарифов (цен)";

5) абзац второй пункта 98 дополнить словами ", а для случаев, предусмотренных пунктом 148<sup>53</sup> настоящих Правил, условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу по отоплению, предоставленную потребителю в жилом помещении за расчетный период в ценовых зонах теплоснабжения ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, приведены в приложении № 3";

б) абзац первый пункта 101 дополнить словами ", а для случаев, предусмотренных пунктом 148<sup>53</sup> настоящих Правил, размер платы за коммунальную услугу ненадлежащего качества подлежит уменьшению в порядке, предусмотренном приложением № 3 к настоящим Правилам";

7) абзац второй пункта 109 дополнить словами ", а в случаях, указанных в пункте 148<sup>54</sup> настоящих Правил, также информация, указанная в пункте 124<sup>11</sup> Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. № 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (далее - Правила организации теплоснабжения);

8) в абзаце первом пункта 118 слово "тарифа" заменить словами "тарифа (цены)";

9) дополнить разделом XV<sup>2</sup> следующего содержания:

"XV<sup>2</sup>. Особенности предоставления коммунальной услуги по отоплению в поселениях, городских округах, отнесенных к ценовым зонам теплоснабжения

148<sup>50</sup>. В поселениях, городских округах, отнесенных к ценовым зонам теплоснабжения в соответствии с Федеральным законом "О теплоснабжении" (далее - ценовые зоны теплоснабжения), предоставление коммунальной услуги по отоплению производится в соответствии с настоящими Правилами с учетом особенностей, предусмотренных настоящим разделом.

148<sup>51</sup>. Размер платы за коммунальную услугу по отоплению в ценовых зонах теплоснабжения рассчитывается по ценам, определяемым в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) в соответствии с Федеральным законом "О теплоснабжении".

148<sup>52</sup>. При предоставлении в расчетном периоде коммунальной услуги по отоплению ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, размер платы за такую коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к настоящим Правилам, подлежит уменьшению на размер платы, исчисленный суммарно за каждый период предоставления такой коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, на условиях и в порядке, которые предусмотрены приложением № 1

к настоящим Правилам, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 148<sup>53</sup> настоящих Правил.

148<sup>53</sup>. Размер платы за коммунальную услугу по отоплению, определенный за расчетный период в соответствии с приложением № 2 к настоящим Правилам, подлежит уменьшению на условиях и в порядке согласно приложению № 3 к настоящим Правилам при соблюдении следующих условий:

а) многоквартирный дом оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии, теплоносителя (жилой дом оборудован индивидуальным прибором учета тепловой энергии, теплоносителя);

б) нарушение качества коммунальной услуги по отоплению и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги по отоплению возникли в результате несоблюдения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, определяемых в точке поставки на границе раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, факт которого зафиксирован по коллективным (общедомовым) приборам учета тепловой энергии в многоквартирных домах (индивидуальным приборам учета в жилых домах) в порядке, установленном в соответствии с Правилами организации теплоснабжения;

в) отсутствуют случаи, установленные законодательством Российской Федерации в сфере теплоснабжения, при которых снижение размера платы за тепловую энергию (мощность) не производится.

148<sup>54</sup>. В случае если исполнителем является единая теплоснабжающая организация при наступлении условий, указанных в пункте 148<sup>53</sup> настоящих Правил, потребителям, обратившимся в единую теплоснабжающую организацию с сообщением о нарушении качества коммунальной услуги по отоплению, производится уменьшение размера платы за коммунальную услугу по отоплению на условиях и в порядке, которые предусмотрены приложением № 3 к настоящим Правилам.

В целях применения приложения № 3 к настоящим Правилам в договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по отоплению, заключаемый с единой теплоснабжающей организацией, включаются параметры качества теплоснабжения, параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, определяемые в точке поставки на границе раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей

инженерно-технического обеспечения в соответствии с Правилами организации теплоснабжения, а также пределы разрешенных отклонений значений таких параметров.

При этом единая теплоснабжающая организация обязана разместить на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" значения параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, а также пределы разрешенных отклонений значений таких параметров, определяемые в соответствии с Правилами организации теплоснабжения, включаемые в договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по отоплению.

Значения параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, определяются с учетом необходимости обеспечения установленных значений нормативной температуры воздуха в жилых помещениях и давления во внутридомовой системе отопления, а также с учетом соблюдения допустимой продолжительности перерывов коммунальных услуг, установленных приложением № 1 к настоящим Правилам.

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, заключенный путем совершения потребителем конклюдентных действий, считается заключенным на условиях, установленных настоящими Правилами, включая условия о значениях параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, а также пределы разрешенных отклонений значений таких параметров.";

10) в приложении № 2 к указанным Правилам:

по тексту слова "тариф на тепловую энергию, установленный" заменить словами "тариф (цена) на тепловую энергию, установленный (определенная)";

в абзаце пятом пункта 18 слова "тариф на соответствующий коммунальный ресурс, установленный" заменить словами "тариф (цена) на соответствующий коммунальный ресурс, установленный (определенная)";

в абзаце седьмом пункта 20 и абзаце двенадцатом пункта 20<sup>1</sup> слово "установленный" заменить словами "установленный (определенная)";

в абзаце четырнадцатом пункта 22 слова "тариф на v-й коммунальный ресурс, установленный" заменить словами "тариф (цена) на v-й коммунальный ресурс, установленный (определенная)";

в абзаце седьмом пункта 24 слова "тариф на коммунальный ресурс, установленный" заменить словами "тариф (цена) на коммунальный ресурс, установленный (определенная)";

11) дополнить приложением № 3 следующего содержания:

**"ПРИЛОЖЕНИЕ № 3**  
**к Правилам предоставления**  
**коммунальных услуг собственникам**  
**и пользователям помещений**  
**в многоквартирных домах и жилых домов**

**УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК**

**изменения размера платы за коммунальную услугу**  
**по отоплению, предоставленную потребителю в жилом помещении**  
**за расчетный период в ценовых зонах теплоснабжения ненадлежащего**  
**качества и (или) с перерывами, превышающими**  
**установленную продолжительность**

1. При соблюдении условий, указанных в пункте 148<sup>53</sup> Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов", в случае предоставления в расчетном периоде потребителю в жилом помещении коммунальной услуги по отоплению ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее - нарушение качества коммунальной услуги по отоплению), размер платы за такую коммунальную услугу в случае установления факта нарушения качества коммунальной услуги по отоплению подлежит уменьшению в соответствии с настоящим документом.

2. Размер снижения платы за коммунальную услугу по отоплению в i-м жилом помещении в z-м расчетном периоде, вычисляемый суммарно за все случаи установленных фактов нарушения качества коммунальной услуги по отоплению в указанном расчетном периоде, на которые поступили сообщения о нарушении качества коммунальной услуги по отоплению от потребителя (потребителей), проживающего

в  $i$ -м жилом помещении, за  $z$ -й расчетный период ( $\Delta P^{i,z}$ ) (рублей) определяется по формуле:

$$\Delta P^{i,z} = \sum_{k=1}^{k^{i,z}} \Delta P_k^z \times \frac{S_i}{S_{\text{жил}}},$$

где:

$k^{i,z}$  - количество установленных фактов нарушений качества коммунальной услуги по отоплению, по которым в  $z$ -м расчетном периоде поступили сообщения о нарушении качества коммунальной услуги по отоплению от потребителя (потребителей), проживающего в  $i$ -м жилом помещении;

$\Delta P_k^z$  - величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность), поставляемую единой теплоснабжающей организацией исполнителю, приобретающему тепловую энергию (мощность) для оказания коммунальной услуги по отоплению потребителям (или поставляемую единой теплоснабжающей организацией непосредственно потребителю), при несоблюдении единой теплоснабжающей организацией включенных в договор теплоснабжения или договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в  $z$ -м расчетном периоде, определяемая в соответствии с Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. № 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации", за  $k$ -й установленный факт нарушения;

$S_i$  - общая площадь  $i$ -го жилого помещения;

$S_{\text{жил}}$  - общая площадь всех жилых помещений."

2. В Правилах, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2012 г. № 124 "О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 8, ст. 1040; 2013, № 31,

ст. 4216; 2014, № 9, ст. 919; 2016, № 1, ст. 244; № 27, ст. 4501; 2017, № 2, ст. 338):

1) пункт 2 дополнить абзацем следующего содержания:

"В поселениях, городских округах, отнесенных к ценовым зонам теплоснабжения в соответствии с Федеральным законом "О теплоснабжении", под качеством коммунального ресурса - тепловой энергии понимаются параметры качества теплоснабжения и параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, определяемые в соответствии с Федеральным законом "О теплоснабжении" и Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. № 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (далее - Правила организации теплоснабжения).";

2) пункт 18 дополнить подпунктом "б<sup>1</sup>" следующего содержания:

"б<sup>1</sup>) порядок взаимодействия сторон при проведении проверки показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии для многоквартирного дома (индивидуального прибора учета для жилого дома) с целью выявления отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, предусмотренных Правилами организации теплоснабжения и включаемых в договор теплоснабжения, за пределы их разрешенных отклонений";

3) в пункте 22:

подпункт "а" после слов "не осуществляется," дополнить словами "а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации в сфере теплоснабжения,";

в подпункте "б" слово "тарифов" заменить словами "тарифов (цен)";

в подпункте "б<sup>1</sup>" слово "установленных" заменить словами "определенных (установленных)";

подпункт "д" дополнить словами ", а в ценовых зонах теплоснабжения также в порядке, определенном Правилами организации теплоснабжения".

3. В Правилах организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. № 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты



Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 34, ст. 4734; 2016, № 49, ст. 6906; 2017, № 2, ст. 338; № 4, ст. 676; 2018, № 16, ст. 2364):

1) наименование раздела II изложить в следующей редакции:

"II. Критерии, порядок присвоения статуса единой теплоснабжающей организации и требования к ее деятельности";

2) в абзаце первом пункта 7 слово "определения" заменить словами "присвоения статуса";

3) в абзаце третьем пункта 12 слова "в отношении объема тепловой нагрузки, распределенной в соответствии со схемой теплоснабжения" исключить;

4) дополнить пунктом 12<sup>1</sup> следующего содержания:

"12<sup>1</sup>. В поселениях, городских округах, отнесенных к ценовым зонам теплоснабжения в соответствии с Федеральным законом "О теплоснабжении" (далее - ценовые зоны теплоснабжения), единая теплоснабжающая организация при осуществлении своей деятельности, кроме обязанностей, предусмотренных пунктом 12 настоящих Правил, также обязана:

до окончания переходного периода в ценовых зонах теплоснабжения (далее - переходный период) разработать и разместить на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" стандарты качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии и стандарты взаимодействия единой теплоснабжающей организации с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, а также направить эти стандарты в территориальный антимонопольный орган;

реализовывать мероприятия по строительству, реконструкции и (или) модернизации объектов теплоснабжения, необходимые для развития, повышения надежности и энергетической эффективности системы теплоснабжения, определенные для нее в схеме теплоснабжения в соответствии с перечнем и со сроками, которые указаны в схеме теплоснабжения;

обеспечивать соблюдение значений параметров качества теплоснабжения потребителей и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в зоне своей деятельности в соответствии с настоящими Правилами;

исполнять стандарты качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии и стандарты взаимодействия единой теплоснабжающей организации с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии;

размещать информацию о своей деятельности на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".";

5) в пункте 13:

в абзаце первом слова "утратить статус" заменить словами "лишиться статуса";

абзац второй после слов "обязательств, предусмотренных условиями таких договоров" дополнить словами ", либо неоднократное (2 и более раз в течение одного календарного года) нарушение антимонопольного законодательства, в том числе при распределении тепловой нагрузки в системе теплоснабжения";

б) в пункте 14:

в предложении первом абзаца первого:

после слов "пункта 13 настоящих Правил," дополнить словами "либо федеральный антимонопольный орган и (или) его территориальные органы в случае принятия решения о неоднократном нарушении антимонопольного законодательства, в том числе при распределении тепловой нагрузки в системе теплоснабжения,";

слова "решения об утрате организацией статуса" заменить словами "решения о лишении организации статуса";

в абзаце втором слова "для утраты организацией" заменить словами "для лишения организации";

7) в пункте 16:

в абзаце первом:

слова "решение об утрате организацией" заменить словами "решение о лишении организации";

после слов "абзацем вторым пункта 13 настоящих Правил," дополнить словами "либо федерального антимонопольного органа и (или) его территориальных органов в случае принятия решения о неоднократном нарушении антимонопольного законодательства, в том числе при распределении тепловой нагрузки в системе теплоснабжения,";

в абзацах втором и третьем слова "об утрате организацией" заменить словами "о лишении организации";

8) в абзаце первом пункта 17 слова "принятия решения об утрате организацией" заменить словами "принятия решения о лишении организации", слова "копии решения об утрате организацией" заменить словами "копии решения о лишении организации";

9) раздел II дополнить пунктами 19<sup>1</sup> - 19<sup>5</sup> следующего содержания:

19<sup>1</sup>. В ценовых зонах теплоснабжения единая теплоснабжающая организация осуществляет обслуживание лиц, являющихся потребителями тепловой энергии на основании заключенных с единой теплоснабжающей организацией договоров теплоснабжения, в соответствии со стандартами качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии, утверждаемыми единой теплоснабжающей организацией.

19<sup>2</sup>. Стандарты качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии обеспечивают:

единообразие требований к качеству предоставления услуг и соблюдение установленных сроков по всем процедурам взаимодействия; минимизацию времени потребителя, затраченного на получение услуги;

оперативность реагирования на жалобы и устранения выявленных недостатков в работе с потребителями;

полноту, актуальность и достоверность информации;

многоканальность предоставления информации.

19<sup>3</sup>. Стандарты качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии содержат:

а) порядок заключения договора теплоснабжения в соответствии с разделом III настоящих Правил, в том числе опубликования перечня документов, необходимых для заключения договора теплоснабжения, а также получения информации о состоянии процесса заключения договора с потребителем;

б) примерную форму договора теплоснабжения с учетом положений статьи 23<sup>8</sup> Федерального закона "О теплоснабжении" и пунктов 20 - 32 настоящих Правил;

в) порядок выставления счетов на оплату тепловой энергии (мощности), теплоносителя способами, допускающими возможность их удаленной передачи, в том числе обеспечивающими потребителю возможность внесения платы по договору теплоснабжения различными способами. Формирование и выставление счетов на оплату тепловой энергии (мощности) осуществляются с учетом порядка расчетов по

договору теплоснабжения, предусмотренного пунктами 33 - 34<sup>1</sup> настоящих Правил;

г) порядок опубликования на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размера предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) в соответствии со стандартами раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2013 г. № 570 "О стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования";

д) категории потребителей, для которых предусматривается дифференциация цен на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность). Категории потребителей, для которых предусматривается дифференциация цен на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), определяются исходя из экономически обоснованных различий в стоимости поставляемой потребителям тепловой энергии (мощности), в том числе по следующим параметрам:

вид теплоносителя (вода, пар);

параметры теплоносителя (температура и давление в подающем трубопроводе);

режим потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе количество, качество и значения термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя, конденсата;

объем потребляемой тепловой энергии (мощности);

условия оплаты (предварительная оплата, оплата по факту потребления);

система теплоснабжения;

границы поселения, городского округа, в случае если зона деятельности единой теплоснабжающей организации определяется на несколько поселений, городских округов;

схемы подключения теплопотребляющих установок потребителей тепловой энергии к системе теплоснабжения (подключения к коллектору источника тепловой энергии, к тепловой сети до тепловых пунктов, эксплуатируемых теплоснабжающей или теплосетевой организацией, к тепловой сети после тепловых пунктов (на тепловых пунктах), эксплуатируемых теплоснабжающей или теплосетевой организацией,

подключения к магистральным тепловым сетям и подключения к распределительным тепловым сетям);

е) порядок организации обслуживания потребителей при их личном присутствии (очное обслуживание потребителей), посредством телефонной связи и с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (заочное обслуживание потребителей), который предусматривает:

типовой алгоритм обслуживания потребителя;

принципы и порядок урегулирования споров (конфликтов);

организацию обратной связи с потребителем (для благодарностей, жалоб, предложений и отзывов о работе);

контроль и мониторинг качества обслуживания потребителей;

перечень офисов очного обслуживания с указанием адреса, номера телефона и часов работы;

порядок заочного обслуживания потребителей, в том числе с использованием "горячей линии", автоответчика, с указанием номера телефона, адреса электронной почты и предельного (максимального) времени обслуживания потребителей;

требования к персоналу, обслуживающему потребителей (внешний вид, содержание рабочего места и форма общения с потребителями);

ж) порядок приема и рассмотрения единой теплоснабжающей организацией обращений (претензий, жалоб) потребителей на ее действия, в том числе порядок приема и рассмотрения обращений по вопросам обеспечения соблюдения значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении;

з) порядок снятия и приема показаний приборов учета тепловой энергии, теплоносителя, включая обеспечение приема показаний приборов учета от потребителей способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (посредством телефонной связи, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и др.), и использования их в расчетах по договору теплоснабжения, а также проведения проверки состояния указанных приборов учета в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № 1034 "О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя";

и) порядок определения планируемых объемов потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя отдельно по видам

потребления, включающий порядок обмена информацией о планируемых объемах потребления между единой теплоснабжающей организацией и потребителями;

к) порядок подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения и определения платы за подключение в соответствии со статьей 23<sup>10</sup> Федерального закона "О теплоснабжении" и Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2018 г. № 787 "О подключении (технологическом присоединении) к системам теплоснабжения, недискриминационном доступе к услугам в сфере теплоснабжения, изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" (далее - Правила подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения).

19<sup>4</sup>. Стандарты взаимодействия единой теплоснабжающей организации с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, обеспечивают равные условия для теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при заключении договоров поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя с единой теплоснабжающей организацией.

19<sup>5</sup>. Стандарты взаимодействия единой теплоснабжающей организации с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, содержат:

а) порядок заключения с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в соответствии с пунктами 45 - 50 настоящих Правил;

б) порядок действий единой теплоснабжающей организации и теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при распределении тепловой нагрузки, который включает:

порядок и сроки направления единой теплоснабжающей организацией уведомления о необходимости подачи предложений о распределении тепловой нагрузки;

критерии распределения тепловой нагрузки между источниками тепловой энергии в период, на который распределяются нагрузки в соответствии с пунктом 116<sup>1</sup> настоящих Правил;

сроки рассмотрения предложений теплоснабжающих организаций о распределении тепловой нагрузки;

обоснование изменения тепловых нагрузок в каждой зоне действия источников тепловой энергии, в том числе за счет перераспределения тепловой нагрузки из одной зоны действия в другую в период, на который распределяются нагрузки;

в) порядок взаимодействия с теплоснабжающими и теплосетевыми организациями при подключении (технологическом присоединении) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии, в том числе при необходимости осуществления работ непосредственно на объектах тепловой сети в соответствии со статьей 23<sup>10</sup> Федерального закона "О теплоснабжении" и Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения;

г) условия и порядок взаимодействия единой теплоснабжающей организации с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при неисполнении или ненадлежащем исполнении теплоснабжающими организациями обязательств по обеспечению параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, повлекших по вине теплоснабжающих организаций несоблюдение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении у потребителей, в соответствии с разделом X<sup>1</sup> настоящих Правил;

д) порядок взаимодействия единой теплоснабжающей организации с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при выполнении обязательств теплоснабжающих организаций по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения и осуществлению иных мероприятий, указанных в схеме теплоснабжения;

е) порядок заключения соглашения об управлении системой теплоснабжения в соответствии с разделом IX настоящих Правил,

а также взаимодействия единой теплоснабжающей организации с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при диспетчеризации потоков тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения в соответствии с пунктом 117 настоящих Правил.";

10) пункт 21 дополнить абзацем следующего содержания:

"Положения, предусмотренные абзацами вторым, третьим и пятым настоящего пункта, а также пунктами 22, 23 и 29 - 31 настоящих Правил не применяются в ценовых зонах теплоснабжения.";

11) дополнить пунктами 21<sup>1</sup> и 21<sup>2</sup> следующего содержания:

"21<sup>1</sup>. Договор теплоснабжения потребителей с единой теплоснабжающей организацией в ценовых зонах теплоснабжения определяет:

существенные условия, предусмотренные абзацами четвертым и шестым - одиннадцатым пункта 21 настоящих Правил;

порядок определения поставленного потребителю объема тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, включающий перечень приборов учета;

величину тепловой нагрузки теплопотребляющих установок потребителя тепловой энергии с указанием тепловой нагрузки по каждому объекту и видам теплопотребления - на отопление, вентиляцию, кондиционирование, осуществление технологических процессов, горячее водоснабжение, а также режим потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;

значения параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в том числе пределы их разрешенных отклонений, которые определяются сторонами договора и обеспечиваются единой теплоснабжающей организацией в соответствии с положениями, предусмотренными разделом X<sup>1</sup> настоящих Правил;

обязательство единой теплоснабжающей организации по снижению размера платы за тепловую энергию (мощность) при несоблюдении установленных сторонами договора значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в соответствии с положениями, предусмотренными разделом X<sup>1</sup> настоящих Правил;

ответственность потребителя за нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе ответственность



за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя, конденсата.

21<sup>2</sup>. Договоры теплоснабжения, заключаемые с единой теплоснабжающей организацией в течение переходного периода в ценовых зонах теплоснабжения, должны предусматривать начало исполнения обязательств сторон по таким договорам со дня окончания переходного периода.";

12) пункт 24 дополнить предложением следующего содержания: "В ценовых зонах теплоснабжения показатели качества теплоснабжения определяются в соответствии с разделом X<sup>1</sup> настоящих Правил.";

13) пункт 26 дополнить абзацем следующего содержания:

"В ценовых зонах теплоснабжения режим потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя предусматривает соблюдение значения среднесуточной температуры теплоносителя в обратном трубопроводе, установленного сторонами договора теплоснабжения в пределах отклонения фактической среднесуточной температуры обратной воды из тепловой сети, предусмотренного правилами технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок, утвержденными федеральным органом исполнительной власти, и увеличенного на величину погрешности измерения температуры, установленную методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.";

14) пункт 31 дополнить абзацем следующего содержания:

"При этом в ценовых зонах теплоснабжения отказ потребителя от исполнения договора теплоснабжения с единой теплоснабжающей организацией и заключение договора теплоснабжения с иным владельцем источника тепловой энергии осуществляются в соответствии с пунктом 31<sup>1</sup> настоящих Правил.";

15) дополнить пунктом 31<sup>1</sup> следующего содержания:

"31<sup>1</sup>. В ценовых зонах теплоснабжения отказ потребителя от исполнения договора теплоснабжения с единой теплоснабжающей организацией и заключение договора теплоснабжения с иным владельцем источника тепловой энергии допускаются только в случае приобретения тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя в соответствии с частями 2<sup>1</sup> - 2<sup>3</sup> статьи 8 Федерального закона "О теплоснабжении".";

16) абзац третий пункта 33 после слов "договором теплоснабжения," дополнить словами "а в ценовых зонах теплоснабжения объема, определенного в соответствии с порядком, предусмотренным договором теплоснабжения,";

17) абзац первый пункта 34 после слов "договорного объема потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя" дополнить словами ", а в ценовых зонах теплоснабжения объема, определенного в соответствии с порядком, предусмотренным договором теплоснабжения,";

18) абзац четвертый пункта 34<sup>1</sup> после слов "договором теплоснабжения," дополнить словами "а в ценовых зонах теплоснабжения объема, определенного в соответствии с порядком, предусмотренным договором теплоснабжения,";

19) абзац шестой пункта 35 дополнить словами ", а в ценовых зонах теплоснабжения предложения по порядку определения объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя";

20) в абзаце третьем пункта 37 слова "в соответствии с Правилами подключения к системам теплоснабжения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 г. № 307" заменить словами "в соответствии с Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения";

21) предложение первое пункта 38 дополнить словами ", а в ценовых зонах теплоснабжения - порядка его определения";

22) дополнить пунктами 41<sup>1</sup> - 41<sup>5</sup> следующего содержания:

"41<sup>1</sup>. В целях заключения договоров теплоснабжения в ценовых зонах теплоснабжения единая теплоснабжающая организация не позднее 30 дней со дня начала переходного периода направляет потребителям информационное письмо о начале переходного периода и необходимости заключения потребителями, для которых заключение таких договоров является обязательным, до окончания переходного периода договоров теплоснабжения с единой теплоснабжающей организацией. В информационном письме указываются в том числе следующие сведения:

перечень документов потребителя, которые необходимо представить для заключения договора теплоснабжения в соответствии с пунктами 35 - 37 настоящих Правил;

адрес и часы работы офисов очного обслуживания потребителей, где представители единой теплоснабжающей компании смогут ответить на вопросы потребителя тепловой энергии и подписать договор теплоснабжения;

порядок заочного обслуживания потребителей (посредством телефонной связи и с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет") с указанием телефонов представителей единой теплоснабжающей организации, ответственных за обслуживание потребителей тепловой энергии;

сроки и порядок заключения договора теплоснабжения.

41<sup>2</sup>. Потребитель тепловой энергии не позднее 30 дней со дня получения информационного письма от единой теплоснабжающей организации, предусмотренного пунктом 41<sup>1</sup> настоящих Правил, представляет единой теплоснабжающей организации заявку в соответствии с пунктом 35 настоящих Правил и документы, указанные в пункте 36 настоящих Правил.

41<sup>3</sup>. Единая теплоснабжающая организация в течение 3 месяцев со дня начала переходного периода в ценовых зонах теплоснабжения обязана направить потребителю в порядке, предусмотренном статьей 23<sup>8</sup> Федерального закона "О теплоснабжении", предложение о заключении договора теплоснабжения с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 21<sup>1</sup> и разделом X<sup>1</sup> настоящих Правил.

41<sup>4</sup>. Потребитель в течение 30 дней со дня поступления ему предложения о заключении договора теплоснабжения, предусмотренного пунктом 41<sup>3</sup> настоящих Правил, обязан заключить соответствующий договор с единой теплоснабжающей организацией либо представить единой теплоснабжающей организации письменный мотивированный отказ от заключения договора, если условия такого договора не соответствуют требованиям Федерального закона "О теплоснабжении". В случае если по истечении этого срока потребитель не подписал договор теплоснабжения и не представил письменный мотивированный отказ от заключения такого договора, такой договор считается заключенным.

41<sup>5</sup>. Обязательства сторон по договорам теплоснабжения, заключенным до начала переходного периода в ценовых зонах теплоснабжения, прекращаются со дня начала исполнения обязательств сторон по договорам, заключенным с единой теплоснабжающей организацией в соответствии с пунктом 41<sup>4</sup> настоящих Правил, за исключением договоров, заключенных в соответствии с частями 2<sup>1</sup> - 2<sup>3</sup>

статьи 8, частями 9 и 10 статьи 10 и частью 9 статьи 23 Федерального закона "О теплоснабжении".;

23) абзац первый пункта 44 после слов "объем потребления" дополнить словами "(в ценовых зонах теплоснабжения - порядок его определения)";

24) в наименовании подраздела "Особенности заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя между владельцем источника тепловой энергии и единой теплоснабжающей организацией в отношении объема тепловой нагрузки, распределенной в соответствии со схемой теплоснабжения" раздела IV слова "в отношении объема тепловой нагрузки, распределенной в соответствии со схемой теплоснабжения" исключить;

25) абзац первый пункта 45 дополнить словами ", а в ценовых зонах теплоснабжения - распределенной в соответствии с абзацем вторым пункта 52 настоящих Правил";

26) абзац пятый пункта 46 дополнить словами "(в ценовых зонах теплоснабжения объемы тепловой нагрузки, распределенные в соответствии с пунктом 116<sup>1</sup> настоящих Правил)";

27) абзац первый пункта 51 после слова "поставки" дополнить словами "с учетом особенностей, предусмотренных пунктом 51<sup>1</sup> настоящих Правил,";

28) дополнить пунктами 51<sup>1</sup> и 51<sup>2</sup> следующего содержания:

"51<sup>1</sup>. В ценовых зонах теплоснабжения договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, заключаемый единой теплоснабжающей организацией с теплоснабжающими организациями, определяет:

положения, предусмотренные абзацами вторым, четвертым и шестым - восьмым пункта 51 настоящих Правил;

параметры качества поставляемой тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении;

ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по обеспечению параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении;

условия и порядок предъявления единой теплоснабжающей организацией требований к теплоснабжающей организации по снижению

стоимости товаров (услуг) при неисполнении или ненадлежащем исполнении теплоснабжающей организацией обязательств по обеспечению параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, повлекших по вине теплоснабжающей организации несоблюдение у потребителей значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении;

обязательства теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии, по строительству, реконструкции (модернизации) указанных объектов теплоснабжения и осуществлению иных мероприятий, указанных в схеме теплоснабжения и соглашении о реализации схемы теплоснабжения, а также ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение таких обязательств.

51<sup>2</sup>. Договоры поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, заключаемые единой теплоснабжающей организацией с теплоснабжающими организациями в течение переходного периода, предусматривают начало исполнения обязательств сторон по таким договорам со дня окончания переходного периода.";

29) пункт 52:

после слова "теплоносителя" дополнить словами ", предусмотренный договором, заключаемым на территории, не отнесенной к ценовой зоне теплоснабжения,";

дополнить абзацем следующего содержания:

"В ценовых зонах теплоснабжения договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя заключается в отношении тепловой энергии и (или) теплоносителя, объемы которых определяются сторонами в соответствии с пунктом 116<sup>1</sup> настоящих Правил, а также в отношении мощности источников тепловой энергии, включенных в схему теплоснабжения, которая необходима для обеспечения тепловой нагрузки потребителей тепловой энергии в этой системе теплоснабжения.";

30) подраздел "Особенности заключения договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя между единой теплоснабжающей организацией и теплосетевыми организациями в целях компенсации потерь" раздела IV дополнить пунктом 53<sup>1</sup> следующего содержания:

"53<sup>1</sup>. В ценовых зонах теплоснабжения в течение 3 месяцев со дня начала переходного периода единая теплоснабжающая организация обязана направить владельцам источника тепловой энергии предложения о заключении договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, а при наличии заключенного договора предложения о внесении изменений в договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя. Поставщик, получивший указанное предложение, и единая теплоснабжающая организация заключают договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя (дополнительное соглашение о внесении изменений в договор поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя) в порядке, предусмотренном пунктами 47 - 49, 51<sup>1</sup>, 51<sup>2</sup> и 52 настоящих Правил.

Обязательства сторон по договорам поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, заключенным до начала переходного периода, прекращаются со дня начала исполнения обязательств сторон по договорам, заключенным с единой теплоснабжающей организацией в соответствии с абзацем первым настоящего пункта, за исключением договоров, заключенных в соответствии с частями 2<sup>1</sup> - 2<sup>3</sup> статьи 8, частями 9 и 10 статьи 10 и частью 9 статьи 23 Федерального закона "О теплоснабжении".;

31) в абзаце первом пункта 54 слова "пунктами 45 - 53" заменить словами "пунктами 45 - 53<sup>1</sup>";

32) пункт 61 дополнить словами "с учетом положений, предусмотренных пунктом 61<sup>1</sup> настоящих Правил";

33) дополнить пунктом 61<sup>1</sup> следующего содержания:

"61<sup>1</sup>. В ценовых зонах теплоснабжения в случае возникновения разногласий в отношении цены на услуги по передаче тепловой энергии, теплоносителя единая теплоснабжающая организация и теплосетевая организация осуществляют расчеты за оказываемые услуги по передаче тепловой энергии, теплоносителя по цене, равной тарифу на услуги по передаче тепловой энергии, теплоносителя, установленному органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов) для соответствующей теплосетевой организации и действующему на день окончания переходного периода, с учетом его индексации в соответствии с частью 5 статьи 23<sup>4</sup> Федерального закона "О теплоснабжении" и постановлением Правительства Российской Федерации от 22 октября 2012 г. № 1075 "О ценообразовании в сфере теплоснабжения".

В случае возникновения разногласий в отношении индексации тарифа на услуги по передаче тепловой энергии, теплоносителя, определенного в соответствии с абзацем первым настоящего пункта, такие разногласия рассматриваются федеральным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов в сфере теплоснабжения в соответствии с пунктом 6 части 2 статьи 7 Федерального закона "О теплоснабжении" в порядке обязательного досудебного урегулирования споров.;"

34) в пункте 66 слово "Договор" заменить словами "В поселениях, городских округах, не отнесенных к ценовым зонам теплоснабжения, договор";

35) абзац первый пункта 67 после слов "единой теплоснабжающей организацией," дополнить словами "за исключением случая заключения такого договора в ценовых зонах теплоснабжения,";

36) абзац шестой пункта 68 изложить в следующей редакции:

"поддерживать на границе балансовой принадлежности значения показателей качества теплоснабжения, а в ценовых зонах теплоснабжения также значения показателей, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, соответствующие техническим регламентам, требованиям настоящих Правил и иным обязательным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;"

37) абзац второй пункта 69 после слова "регламентов" дополнить словами ", настоящих Правил";

38) абзац первый пункта 74 после слова "теплоносителя" дополнить словами "с учетом особенностей, предусмотренных для ценовых зон теплоснабжения пунктом 74<sup>1</sup> настоящих Правил,";

39) подраздел "Существенные условия договора оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя" раздела V дополнить пунктами 74<sup>1</sup> - 74<sup>4</sup> следующего содержания:

"74<sup>1</sup>. В ценовых зонах теплоснабжения договор оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, кроме существенных условий, предусмотренных пунктом 74 настоящих Правил, также содержит следующие существенные условия:

значения параметров качества передаваемой тепловой энергии (мощности), теплоносителя и параметры, отражающие допустимые перерывы в передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя, которые должны соответствовать требованиям технических регламентов

и иным обязательным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;

ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по соблюдению значений параметров качества передаваемой тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя;

условия и порядок предъявления единой теплоснабжающей организацией требований к теплосетевой организации по снижению стоимости товаров (услуг) при неисполнении или ненадлежащем исполнении теплосетевой организацией обязательств по соблюдению значений параметров качества передаваемой тепловой энергии (мощности) с использованием теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя, повлекших по вине указанной организации несоблюдение у потребителей значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении;

обязательства теплосетевой организации по строительству, реконструкции (модернизации) объектов теплоснабжения и осуществлению иных мероприятий, указанных в схеме теплоснабжения, а также ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение таких обязательств;

учитываемые в цене на услуги по передаче тепловой энергии, теплоносителя затраты на содержание и обслуживание бесхозяйных тепловых сетей, переданных теплосетевой организации, которой не присвоен статус единой теплоснабжающей организации.

74<sup>2</sup>. Договоры оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя (дополнительное соглашение о внесении изменений в договор оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя), заключаемые с единой теплоснабжающей организацией в течение переходного периода, должны предусматривать начало исполнения обязательств сторон по таким договорам со дня окончания переходного периода.

74<sup>3</sup>. В ценовых зонах теплоснабжения при наличии у единой теплоснабжающей организации договора на подключение (технологическое присоединение) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии и необходимости осуществления работ



непосредственно на объектах тепловой сети, принадлежащих теплосетевой организации, единая теплоснабжающая организация и теплосетевая организация обязаны включить в договор оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя условия о порядке и сроках осуществления работ по подключению (технологическому присоединению) теплопотребляющих установок и (или) источников тепловой энергии на объектах тепловой сети, принадлежащих теплосетевой организации, и способы их оплаты, если эти условия не урегулированы в ином договоре, заключенном такими организациями.

74<sup>4</sup>. В ценовых зонах теплоснабжения в течение 3 месяцев со дня начала переходного периода единая теплоснабжающая организация обязана направить теплосетевой организации предложения о заключении договора оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, а при наличии заключенного договора предложения о внесении изменений в договор оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя. Теплосетевая организация, получившая указанное предложение, и единая теплоснабжающая организация заключают договор оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя (дополнительное соглашение о внесении изменений в договор оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя) в порядке, предусмотренном пунктами 56 - 75 настоящих Правил.

Обязательства сторон по договорам оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, заключенным до начала переходного периода, прекращаются со дня начала исполнения обязательств сторон по договорам, заключенным с единой теплоснабжающей организацией в соответствии с абзацем первым настоящего пункта, за исключением договоров, заключенных в соответствии с частями 2<sup>1</sup> - 2<sup>3</sup> статьи 8, частями 9 и 10 статьи 10 и частью 9 статьи 23 Федерального закона "О теплоснабжении".;

40) в пункте 113:

абзац третий изложить в следующей редакции:

"иным теплоснабжающим организациям подписанные со своей стороны проекты договоров поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя на объемы тепловой нагрузки, распределенной в соответствии со схемой теплоснабжения, а в ценовых зонах теплоснабжения - на объемы тепловой нагрузки, распределенной в соответствии с пунктом 116<sup>1</sup> настоящих Правил";

абзац четвертый дополнить словами "(за исключением ценовых зон теплоснабжения)";

41) в пункте 116 слово "Распределение" заменить словами "На территориях, не отнесенных к ценовым зонам теплоснабжения, распределение";

42) дополнить пунктом 116<sup>1</sup> следующего содержания:

"116<sup>1</sup>. В ценовых зонах теплоснабжения распределение тепловой нагрузки потребителей тепловой энергии в системе теплоснабжения между источниками тепловой энергии, включенными в схему теплоснабжения и поставляющими тепловую энергию в этой системе теплоснабжения, осуществляется единой теплоснабжающей организацией исходя из минимизации расходов на производство тепловой энергии (мощности), осуществляемое источниками тепловой энергии, с учетом потерь тепловой энергии, теплоносителя, а также технологических и иных ограничений при ее передаче и принципа приоритетного использования комбинированной выработки электрической и тепловой энергии.

Порядок действий единой теплоснабжающей организации и теплоснабжающих организаций, владеющих на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, при распределении тепловой нагрузки осуществляется в соответствии со стандартами взаимодействия единой теплоснабжающей организации с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, разрабатываемыми единой теплоснабжающей организацией в соответствии с пунктом 19<sup>4</sup> настоящих Правил.";

43) пункт 120 дополнить словами ", а также порядок взаимодействия единой теплоснабжающей организации с теплоснабжающими организациями, владеющими на праве собственности и (или) ином законном основании источниками тепловой энергии, в ценовых зонах теплоснабжения при диспетчеризации потоков тепловой энергии, теплоносителя в системе теплоснабжения";

44) дополнить разделом X<sup>1</sup> следующего содержания:

"Х<sup>1</sup>. Особенности исполнения обязательств по обеспечению соблюдения значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в ценовых зонах теплоснабжения

Параметры качества теплоснабжения и параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, их значения и пределы разрешенных отклонений

124<sup>1</sup>. В ценовых зонах теплоснабжения единая теплоснабжающая организация в зоне своей деятельности обеспечивает соблюдение значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, включаемых в договор теплоснабжения, в соответствии с Федеральным законом "О теплоснабжении" и положениями настоящего раздела.

124<sup>2</sup>. Параметры качества теплоснабжения, включаемые в договор теплоснабжения, должны предусматривать температуру и давление теплоносителя в подающем трубопроводе.

Значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе по температурному графику, включенному в договор теплоснабжения, предусматривающему в отношении каждого потребителя зависимость температуры теплоносителя в подающем трубопроводе и в обратном трубопроводе в точке поставки от температуры наружного воздуха.

Значение давления теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение. В случае если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлен на теплопотребляющих установках, параметр давления теплоносителя в подающем трубопроводе не определяется.

Параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, включаемые в договор теплоснабжения, должны предусматривать допустимую сторонами указанного договора продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе.

124<sup>3</sup>. В договоре теплоснабжения значения параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы

в теплоснабжении, определяются в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, и требованиями настоящих Правил.

В случае возникновения разногласий между единой теплоснабжающей организацией и потребителем тепловой энергии при определении в договоре теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, указанные разногласия фиксируются в протоколе разногласий к договору теплоснабжения и рассматриваются органами местного самоуправления в порядке, установленном разделом XI настоящих Правил.

124<sup>4</sup>. Единая теплоснабжающая организация обеспечивает соблюдение значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, установленных договором теплоснабжения, в пределах разрешенных отклонений значений указанных параметров.

Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения определяются диапазоном значений параметров качества теплоснабжения и допустимой продолжительностью отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами указанного диапазона.

Диапазон значений температуры теплоносителя и диапазон значений давления в подающем трубопроводе определяются сторонами договора теплоснабжения в рамках предельных значений отклонений по температуре воды и отклонений по давлению в подающем трубопроводе, предусмотренных правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными федеральным органом исполнительной власти, увеличенных на величину погрешности теплосчетчика, которая не может превышать максимально допустимую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

Допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения определяется по соглашению сторон договора теплоснабжения в рамках следующих предельных значений:

с 1-го по 4-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - от 4 до 24 часов включительно (единовременно);

с 5-го по 6-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - от 4 до 18 часов включительно (единовременно);

с 7-го по 8-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - от 4 до 12 часов включительно (единовременно);

с 9-го по 10-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - от 4 до 8 часов включительно (единовременно);

с 11-го года, следующего за годом окончания переходного периода, - 4 часа (единовременно).

При определении фактических среднесуточных значений параметров качества теплоснабжения в рамках допустимой продолжительности отклонения значений параметров качества теплоснабжения значения температуры теплоносителя в подающем трубопроводе и давления теплоносителя в подающем трубопроводе принимаются равными значениям соответствующих показателей, определенных сторонами в договоре теплоснабжения, а за рамками указанной продолжительности - фактическим значениям, определенным по приборам учета тепловой энергии.

При этом единая теплоснабжающая организация обязана включить в разрабатываемую ею схему теплоснабжения поселения, городского округа, на территории которых находится зона ее деятельности, мероприятия по строительству, реконструкции и (или) модернизации объектов теплоснабжения, необходимые для доведения до 4 часов (единовременно) допустимой продолжительности отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределы диапазона таких значений.

Пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, устанавливаются соглашением сторон договора теплоснабжения с учетом требований технических регламентов и иных обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

124<sup>5</sup>. В случае поставки тепловой энергии (мощности) в жилые и многоквартирные дома в целях оказания коммунальной услуги по отоплению населению и приравненным к нему категориям потребителей значения параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, определяются с учетом необходимости обеспечения установленных значений нормативной

температуры воздуха в жилых помещениях и давления во внутримодульной системе отопления, а также допустимой продолжительности перерывов коммунальной услуги по отоплению в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

В случае поставки тепловой энергии (мощности) в нежилое помещение многоквартирного дома, не имеющего отдельного теплового ввода, значения параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, включаемые в договор теплоснабжения, заключенный с владельцем нежилого помещения, должны соответствовать значениям параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, установленным в договоре теплоснабжения, заключенном для поставки тепловой энергии (мощности) в такой многоквартирный дом в целях оказания коммунальной услуги по отоплению населению и приравненным к нему категориям потребителей.

124<sup>6</sup>. В договорах поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и договорах оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, заключаемых теплоснабжающими организациями или теплосетевыми организациями с единой теплоснабжающей организацией, значения параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, а также пределы разрешенных отклонений таких значений определяются сторонами указанных договоров в целях обеспечения единой теплоснабжающей организацией значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, включенных в указанные договоры теплоснабжения с потребителями.

Порядок снижения единой теплоснабжающей организацией размера платы за тепловую энергию (мощность) при несоблюдении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении

124<sup>7</sup>. В случае несоблюдения единой теплоснабжающей организацией включенных в договор теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, единая теплоснабжающая организация обеспечивает снижение размера платы за поставляемую

тепловую энергию (мощность) в порядке, предусмотренном пунктами 124<sup>8</sup> - 124<sup>15</sup> настоящих Правил.

124<sup>8</sup>. Под несоблюдением единой теплоснабжающей организацией включенных в договор теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, понимается зафиксированный в порядке, предусмотренном пунктами 124<sup>10</sup> - 124<sup>12</sup> настоящих Правил, факт отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, установленные в соответствии с пунктом 124<sup>4</sup> настоящих Правил (далее - факт нарушения качества теплоснабжения).

Факт нарушения качества теплоснабжения фиксируется по показаниям приборов учета тепловой энергии и теплоносителя.

124<sup>9</sup>. При обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений потребитель немедленно сообщает об этом в единую теплоснабжающую организацию, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений (посредством телефонной связи или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет").

124<sup>10</sup>. В порядке, установленном стандартами качества обслуживания единой теплоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии, единая теплоснабжающая организация осуществляет регистрацию обращения потребителя.

Способами, согласованными сторонами договора теплоснабжения (лично или посредством удаленных способов общения), в течение 2 часов после обращения потребителя единой теплоснабжающей организацией осуществляется осмотр состояния прибора учета тепловой энергии и теплоносителя и схемы его подключения, результаты которого вносятся в акт проверки, составляемый в соответствии с пунктами 124<sup>11</sup> и 124<sup>12</sup> настоящих Правил.

124<sup>11</sup>. Акт проверки составляется единой теплоснабжающей организацией и потребителем не позднее суток, следующих за сутками, в которых зарегистрировано обращение потребителя. В акте проверки указываются:

показания прибора учета тепловой энергии и теплоносителя за сутки, в которых зарегистрировано обращение потребителя, в том числе

фактический массовый расход теплоносителя в подающем трубопроводе, а также фактическая среднесуточная температура теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе и фактическое среднесуточное давление теплоносителя в подающем трубопроводе;

дата и время начала отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений;

описание состояния прибора учета и схемы его подключения на день обращения потребителя и на день подписания акта проверки.

124<sup>12</sup>. Если на день составления акта проверки факт нарушения качества теплоснабжения не подтвердится, то в акте проверки фиксируется отсутствие факта нарушения качества теплоснабжения.

При прекращении факта нарушения качества теплоснабжения составляется акт прекращения факта нарушения качества теплоснабжения, в котором указываются время и дата прекращения факта нарушения качества теплоснабжения, а также информация, указанная в абзацах втором - четвертом настоящего пункта, за каждые сутки факта нарушения качества теплоснабжения.

Факт нарушения качества теплоснабжения считается прекращенным, если среднесуточные значения параметров качества теплоснабжения и (или) значения параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, не отклоняются за пределы разрешенных отклонений.

Акт проверки (акт прекращения факта нарушения качества теплоснабжения) подписывается лицами, участвующими в их составлении.

В случае отказа потребителя присутствовать при составлении акта проверки (акта прекращения факта нарушения качества теплоснабжения) или от его подписания единая теплоснабжающая организация отражает такой факт в указанном акте. Акт составляется в присутствии 2 любых незаинтересованных лиц, которые подтверждают своими подписями факт отсутствия потребителя при составлении акта или его отказа подписать акт.

124<sup>13</sup>. В случае подтверждения факта нарушения качества теплоснабжения единая теплоснабжающая организация в расчетном периоде, следующем за расчетным периодом, в котором произошло указанное нарушение, снижает размер платы за тепловую энергию (мощность), поставляемую для оказания коммунальной услуги по отоплению населению и приравненным к нему категориям потребителей, по формулам согласно приложению № 1, а за тепловую энергию



(мощность) поставляемую для прочих потребителей, - по формулам согласно приложению № 2, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 124<sup>14</sup> настоящих Правил.

124<sup>14</sup>. Снижение размера платы за тепловую энергию (мощность) при несоблюдении единой теплоснабжающей организацией включенных в договор теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, не производится в следующих случаях:

наличие у потребителя задолженности по оплате тепловой энергии (мощности), теплоносителя, в том числе в случае нарушения сроков предварительной оплаты, если они предусмотрены договором теплоснабжения, в размере, превышающем размер платы более чем за один расчетный период, установленный этим договором. После полного погашения (оплаты) потребителем указанной задолженности единая теплоснабжающая организация осуществляет по обращению потребителя снижение размера платы за тепловую энергию (мощность) в порядке, предусмотренном настоящим подразделом;

отсутствие приборов учета тепловой энергии, наличие неисправности, несанкционированной настройки и вмешательства, утрата или истечение срока межповерочного интервала прибора учета, непредставление показаний приборов учета в установленные законодательством Российской Федерации или договором теплоснабжения сроки;

неисполнение условия об обязательном обеспечении периодического (не чаще 1 раза в квартал) доступа уполномоченных представителей единой теплоснабжающей организации и (или) теплосетевой организации, к сетям которой (непосредственно или через тепловые сети иных организаций) присоединены теплопотребляющие установки потребителя, к приборам учета тепловой энергии и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также несоблюдение режима потребления тепловой энергии или подача недостоверных показаний приборов учета;

неадекватное техническое состояние тепловой сети потребителя от точки поставки тепловой энергии (мощности) до точки учета, если указанные точки не совпадают. Оценка надлежащего технического состояния тепловой сети осуществляется в соответствии с пунктами 124<sup>16</sup> - 124<sup>22</sup> настоящих Правил;

ограничение и (или) прекращение подачи тепловой энергии потребителям, введенные в соответствии с главой VI настоящих Правил по основаниям, не связанным с неисполнением или ненадлежащим исполнением потребителем обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в том числе обязательств по их предварительной оплате, если такое условие предусмотрено договором.

124<sup>15</sup>. После окончания переходного периода предусматривается поэтапное повышение величины снижения размера платы за тепловую энергию (мощность), определяемой по формуле, указанной в пункте 1 приложения № 1 к настоящим Правилам, и по формулам, указанным в пункте 2 приложения № 2 к настоящим Правилам.

Оценка надлежащего технического состояния тепловых сетей  
потребителя, расположенных между точкой поставки  
и точкой учета тепловой энергии (мощности)

124<sup>16</sup>. В целях надлежащего исполнения единой теплоснабжающей организацией обязательств по соблюдению значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, проводится оценка надлежащего технического состояния тепловых сетей потребителя от точки поставки тепловой энергии (мощности) до точки учета, если они не совпадают.

124<sup>17</sup>. Техническое состояние тепловой сети потребителя, по которой осуществляется поставка (передача) тепловой энергии (мощности), считается надлежащим при соблюдении одновременно следующих условий:

наличие у потребителя паспорта готовности к отопительному периоду, выданного на соответствующий отопительный период;

наличие акта проведения испытаний трубопроводов на прочность и плотность, подтверждающего удовлетворительные результаты испытаний на участке тепловой сети потребителя между точкой поставки и точкой учета.

124<sup>18</sup>. Оценка надлежащего технического состояния тепловых сетей потребителя в целях соответствия условиям, указанным в пункте 124<sup>17</sup> настоящих Правил, осуществляется ежегодно в период действия договора теплоснабжения.

124<sup>19</sup>. При несоблюдении условий надлежащего технического состояния тепловых сетей, указанных в пункте 124<sup>17</sup> настоящих Правил, потребитель обязан привести тепловые сети в надлежащее техническое

состояние. В целях исполнения такого обязательства потребитель вправе обратиться в единую теплоснабжающую организацию за получением перечня мероприятий, необходимых для приведения тепловой сети в надлежащее техническое состояние.

124<sup>20</sup>. Единая теплоснабжающая организация в течение 60 дней со дня обращения потребителя, указанного в пункте 124<sup>19</sup> настоящих Правил, обязана направить потребителю оферту с перечнем мероприятий, необходимых для приведения тепловой сети в надлежащее техническое состояние, с указанием сроков и стоимости работ.

124<sup>21</sup>. Потребитель вправе акцептовать оферту единой теплоснабжающей организации или выполнить мероприятия, необходимые для приведения тепловой сети в надлежащее техническое состояние, своими силами.

124<sup>22</sup>. В случае необходимости проведения повторной в течение одного календарного года оценки надлежащего технического состояния тепловых сетей потребителя, расположенных между точкой поставки и точкой учета тепловой энергии (мощности), единая теплоснабжающая организация вправе обратиться с заявлением об инициировании проверки тепловых сетей, относящихся к имуществу многоквартирного или жилого домов, в государственную жилищную инспекцию Российской Федерации и с заявлением об инициировании проверки иных тепловых сетей в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление федерального государственного энергетического надзора.

Проверка технического состояния тепловых сетей потребителя государственной жилищной инспекцией Российской Федерации и территориальным органом федерального органа исполнительной власти, уполномоченным на осуществление федерального государственного энергетического надзора, осуществляется в соответствии с их компетенцией.

В случае выявления факта несоблюдения обязательных требований, установленных техническими регламентами и иными нормативными правовыми актами в сфере теплоснабжения, в отношении тепловых сетей, принадлежащих потребителю тепловой энергии, и (или) в случае установления ненадлежащего технического состояния указанных тепловых сетей снижение размера платы за тепловую энергию (мощность), предусмотренное пунктом 124<sup>13</sup> настоящих Правил, не производится

до устранения указанных фактов и приведения тепловых сетей в надлежащее состояние.

#### Порядок предъявления регрессных требований единой теплоснабжающей организацией

124<sup>23</sup>. Единая теплоснабжающая организация предъявляет теплоснабжающей организации и (или) теплосетевой организации регрессное требование на возмещение суммы снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) потребителям в результате факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей.

124<sup>24</sup>. Регрессное требование предъявляется теплоснабжающей организации и (или) теплосетевой организации, действия (бездействия) которых стали причиной факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей.

124<sup>25</sup>. Причинно-следственная связь действия (бездействия) теплоснабжающей организации и (или) теплосетевой организации, ставшего причиной факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей, подтверждается актом несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, или актом расследования.

Акт расследования составляется, если факт нарушения качества теплоснабжения у потребителя связан с аварийными ситуациями на источниках тепловой энергии, тепловых сетях. Расследование причин аварийных ситуаций и составление соответствующих актов расследования осуществляется в соответствии с Правилами расследования аварийных ситуаций при теплоснабжении, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 октября 2015 г. № 1114 "О расследовании причин аварийных ситуаций при теплоснабжении и признании утратившими силу отдельных положений Правил расследования причин аварий в электроэнергетике".

Акт несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, составляется единой теплоснабжающей организацией в присутствии представителей теплосетевой организации и теплоснабжающей организации, объекты теплоснабжения которых участвуют в теплоснабжении потребителя, у которого был зафиксирован факт

нарушения качества теплоснабжения, в порядке, согласованном сторонами договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и договора оказания услуг по передаче тепловой энергии (мощности), теплоносителя. В случае отказа представителей теплоснабжающей организации или теплосетевой организации присутствовать при составлении акта несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, или отказа от его подписания единая теплоснабжающая организация отражает такой факт в указанном акте. Акт составляется в присутствии 2 любых незаинтересованных лиц, которые подтверждают своими подписями (с указанием их паспортных данных) факт отсутствия представителей теплоснабжающей организации или теплосетевой организации при составлении акта или факт их отказа подписать акт.

При фиксации несоблюдения значений параметров качества поставляемой (передаваемой) тепловой энергии (мощности), теплоносителя и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, несколькими теплоснабжающими организациями и (или) теплосетевыми организациями регрессное требование предъявляется каждой организации пропорционально объему непоставленных (непереданных) и (или) поставленных (переданных) ненадлежащего качества товаров (услуг).

124<sup>26</sup>. Единая теплоснабжающая организация направляет теплоснабжающей организации и (или) теплосетевой организации, действия (бездействия) которых стали причиной факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей, уведомление с требованием выплатить сумму (часть суммы), компенсирующую единой теплоснабжающей организации величину снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) для потребителя. К уведомлению прикладывается акт, предусмотренный абзацами вторым или третьим пункта 124<sup>25</sup> настоящих Правил, а также платежный документ, подтверждающий снижение потребителю размера платы за тепловую энергию (мощность).

124<sup>27</sup>. В течение 30 календарных дней со дня получения такого уведомления теплоснабжающая организация и (или) теплосетевая организация, действия (бездействия) которых стали причиной факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей, рассматривают уведомление и удовлетворяют регрессные требования единой

теплоснабжающей организации или направляют мотивированный отказ. В случае наличия между единой теплоснабжающей организацией и теплоснабжающей организацией и (или) теплосетевой организацией, действия (бездействия) которых стали причиной факта нарушения качества теплоснабжения у потребителей, заключенных договора поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя и (или) договора оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя, а также в случае согласия указанных организаций удовлетворить регрессные требования единой теплоснабжающей организации стоимость товаров (услуг) по указанным договорам может быть снижена на сумму регрессных требований.";

45) раздел XI изложить в следующей редакции:

"XI. Порядок рассмотрения органами местного самоуправления обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, а также разногласий, возникающих между единой теплоснабжающей организацией и потребителем тепловой энергии при определении в договоре теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в ценовых зонах теплоснабжения

Порядок рассмотрения органами местного самоуправления обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения

125. Для оперативного рассмотрения обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в органах местного самоуправления поселений, городских округов назначаются должностные лица, осуществляющие ежедневное, а в течение отопительного периода - круглосуточное принятие и рассмотрение обращений потребителей.

Информация о порядке подачи обращений потребителей и перечне необходимых документов в целях информирования потребителей должна быть размещена на официальном сайте поселения, городского округа, а также в органах местного самоуправления, отвечающих за рассмотрение обращений.

В ценовых зонах теплоснабжения в целях информирования потребителей по вопросам надежности теплоснабжения потребители органов местного самоуправления ежегодно, не позднее 1 мая года, следующего за отчетным годом, публикует на официальном сайте поселения, городского округа отчетную информацию о выполнении соглашения об исполнении схемы теплоснабжения, заключенного с единой теплоснабжающей организацией.

126. Обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

127. Обращения потребителей могут подаваться в письменной форме, а в течение отопительного периода - в устной форме, в том числе по телефону.

128. Обращение потребителя, полученное должностным лицом органа местного самоуправления, регистрируется в журнале регистрации жалоб (обращений).

129. После регистрации обращения потребителя должностное лицо органа местного самоуправления обязано:

определить характер обращения потребителя (при необходимости уточнить его у потребителя);

определить теплоснабжающую организацию и (или) теплосетевую организацию, обеспечивающие теплоснабжение соответствующего потребителя;

проверить достоверность представленных потребителем документов, подтверждающих факты, изложенные в его обращении;

в течение 2 рабочих дней (в течение 3 часов - в отопительный период) с даты регистрации обращения потребителя направить его копию (уведомить) в теплоснабжающую организацию и (или) теплосетевую организацию и направить запрос о возможных технических причинах отклонения параметров надежности теплоснабжения, при этом дату отправки запроса зарегистрировать в журнале регистрации жалоб (обращений).

130. Теплоснабжающая организация и (или) теплосетевая организация обязаны ответить на запрос должностного лица органа местного самоуправления в течение 3 дней (в течение 3 часов - в отопительный период) со времени получения. В случае неполучения ответа на запрос в указанный срок должностное лицо органа местного самоуправления в течение 3 часов информирует об этом органы прокуратуры.

131. После получения ответа от теплоснабжающей организации и (или) теплосетевой организации должностное лицо органа местного самоуправления в течение 3 дней (в течение 6 часов - в отопительный период) обязано:

совместно с теплоснабжающей организацией и (или) теплосетевой организацией определить причины нарушения параметров надежности теплоснабжения;

установить, имеются ли подобные обращения (жалобы) от других потребителей, теплоснабжение которых осуществляется с использованием тех же объектов;

проверить наличие подобных обращений потребителей в прошлом по соответствующим объектам;

при необходимости провести выездную проверку обоснованности обращений потребителей;

при подтверждении фактов, изложенных в обращениях потребителей, вынести теплоснабжающей организации и (или) теплосетевой организации предписание о немедленном устранении причин ухудшения параметров теплоснабжения с указанием сроков проведения этих мероприятий.

132. Ответ на обращение потребителя должен быть представлен в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов - в отопительный период) с даты его поступления. Дата и время отправки должны быть отмечены в журнале регистрации жалоб (обращений).

133. Должностное лицо органа местного самоуправления обязано проконтролировать исполнение предписания теплоснабжающей организацией и (или) теплосетевой организацией.

134. Теплоснабжающая организация и (или) теплосетевая организация вправе обжаловать вынесенное предписание главе поселения, городского округа, а также в судебном порядке.

Порядок рассмотрения органами местного самоуправления разногласий, возникающих между единой теплоснабжающей организацией и потребителем тепловой энергии при определении в договоре теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в ценовых зонах теплоснабжения

134<sup>1</sup>. В случае если при заключении в ценовых зонах теплоснабжения договора теплоснабжения между единой теплоснабжающей организацией и потребителем возникли разногласия по определению в договоре теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, указанные разногласия оформляются протоколом разногласий и представляются на рассмотрение в орган местного



самоуправления, уполномоченный в соответствии с Федеральным законом "О теплоснабжении" на рассмотрение таких разногласий, в порядке обязательного досудебного урегулирования споров.

134<sup>2</sup>. Основанием для рассмотрения разногласий, указанных в пункте 134<sup>1</sup> настоящих Правил, является письменное заявление одной из сторон договора теплоснабжения, направленное в орган местного самоуправления, уполномоченный на рассмотрение таких разногласий.

134<sup>3</sup>. К заявлению, указанному в пункте 134<sup>2</sup> настоящих Правил, прилагаются следующие документы:

договор теплоснабжения с подписанным сторонами протоколом разногласий;

условия подключения теплопотребляющих установок потребителя (при наличии).

134<sup>4</sup>. Заявление, указанное в пункте 134<sup>2</sup> настоящих Правил, с прилагаемыми документами подлежит регистрации и рассмотрению в течение 5 рабочих дней со дня его регистрации.

134<sup>5</sup>. Результаты рассмотрения разногласий отражаются в решении органа местного самоуправления, которое должно содержать рекомендуемые для включения в договор теплоснабжения между единой теплоснабжающей организацией и потребителем значения параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении. Рекомендуемые значения параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в точках подключения к тепловой сети определяются органом местного самоуправления в соответствии со сведениями о значениях соответствующих параметров, указанных в условиях подключения теплопотребляющих установок потребителя. При отсутствии условий подключения или отсутствии в условиях подключения сведений о значениях параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в точках подключения к тепловой сети потребитель обращается в единую теплоснабжающую организацию за восстановлением условий подключения в порядке, установленном Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения.

134<sup>6</sup>. В течение 5 рабочих дней со дня восстановления условий подключения (включения в них значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении) потребитель обращается в орган местного

самоуправления за оформлением решения о рекомендуемых для включения в договор теплоснабжения между единой теплоснабжающей организацией и потребителем значениях параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении.

134<sup>7</sup>. Стороны договора теплоснабжения между единой теплоснабжающей организацией и потребителем в течение 10 рабочих дней со дня принятия органом местного самоуправления решения о рассмотрении разногласий включают рекомендуемые значения параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в указанный договор посредством подписания протокола урегулирования разногласий или дополнительного соглашения к указанному договору.

134<sup>8</sup>. В случае несогласия потребителя с рекомендуемыми органом местного самоуправления значениями параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, или отказа единой теплоснабжающей организации включить их в договор теплоснабжения потребитель вправе обратиться в суд за разрешением указанных разногласий.";

46) наименование раздела XII дополнить словами ", заключаемые на территориях, не отнесенных к ценовым зонам теплоснабжения";

47) дополнить приложениями № 1 и 2 следующего содержания:

"ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к Правилам организации теплоснабжения  
в Российской Федерации

**РАСЧЕТ**

**величины снижения размера платы за тепловую энергию (мощность), поставляемую в жилые и многоквартирные дома в целях оказания коммунальной услуги по отоплению населению и приравненным к нему категориям потребителей, при несоблюдении единой теплоснабжающей организацией включенных в договор теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в ценовых зонах теплоснабжения**

1. Величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность), поставляемую в жилые и многоквартирные дома в целях оказания коммунальной услуги по отоплению населению и приравненным к нему категориям потребителей, при фиксации в порядке, установленном пунктами 124<sup>10</sup>, 124<sup>11</sup> и 124<sup>12</sup> Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. № 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации", факта отклонения включенных в договор теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, установленных в соответствии с пунктом 124<sup>4</sup> указанных Правил (далее - факт нарушения качества теплоснабжения), за z-й расчетный период ( $\Delta P_{\text{кп}}^z$ ) (рублей) определяется по формуле:

$$\Delta P_{\text{кп}}^z = \sum_{k=1}^N \Delta P_k^z,$$

где:

N - количество фактов нарушения качества теплоснабжения в z-м расчетном периоде;

$\Delta P_k^z$  - величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) за k-й факт нарушения качества теплоснабжения в z-м расчетном периоде (рублей).

2. Величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) за k-й факт нарушения качества теплоснабжения в z-м расчетном периоде ( $\Delta P_k^z$ ) (рублей):

а) в случае если отклонение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений привело к отрицательному изменению объема потребления тепловой энергии, произошедшему в результате k-го факта нарушения качества теплоснабжения в z-м расчетном периоде, рассчитанному в соответствии с пунктом 3 настоящего документа, определяется по формуле:

$$\Delta P_k^z = d \times |\Delta V_k| \times 1163 \times \Pi_{эз},$$

где:

d - коэффициент, отражающий поэтапное повышение величины снижения размера платы за тепловую энергию (мощность), определенный:

как доля предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), указанная на соответствующий календарный год в графике поэтапного равномерного доведения предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) до уровня, определяемого в соответствии с разделом II Правил определения в ценовых зонах теплоснабжения предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), включая правила индексации предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 декабря 2017 г. № 1562 "Об определении в ценовых зонах теплоснабжения предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), включая индексацию предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), и технико-экономических параметров работы котельных и тепловых сетей, используемых для расчета предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)", - в случае, если в системе теплоснабжения утвержден такой график;

как отношение предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), рассчитанного на соответствующий календарный год в соответствии с разделом II Правил, указанных в абзаце пятом настоящего подпункта, к тарифу на тепловую энергию (мощность), действующему на день окончания переходного периода, - в случае, если указанный предельный уровень цены на тепловую энергию

(мощность) ниже тарифа на тепловую энергию (мощность), действующего на день окончания переходного периода;

как единица - в иных случаях;

$\Delta V_k$  - изменение объема потребления тепловой энергии, произошедшее в результате k-го факта нарушения качества теплоснабжения в z-м расчетном периоде (Гкал);

1163 - величина, отражающая перевод Гкал в кВт·ч (1 ккал/ч соответствует 1,163 Вт) (кВт·ч/Гкал);

$\Pi_{\text{э}}$  - одноставочная цена (тариф) на электрическую энергию (мощность), поставляемую населению и приравненным к нему категориям потребителей сверх социальной нормы потребления электрической энергии (мощности), в случае если в субъекте Российской Федерации принято решение об установлении такой социальной нормы, установленная без дифференциации по зонам суток органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов, и действующая на день окончания z-го расчетного периода, в котором был зафиксирован k-й факт нарушения качества теплоснабжения, на территории, на которой расположены теплопотребляющие установки, в отношении которых был зафиксирован указанный факт (рублей/(кВт·ч));

б) в случае если отклонение значений параметров качества теплоснабжения за пределы их разрешенных отклонений привело к положительному изменению объема потребления тепловой энергии, произошедшему в результате k-го факта нарушения качества теплоснабжения в z-м расчетном периоде, рассчитанному в соответствии с подпунктами "б" - "г" пункта 3 настоящего документа, определяется по формуле:

$$\Delta P_k^z = \Delta V_k \times \Pi_{\text{тз}},$$

где:

$\Delta V_k$  - изменение объема потребления тепловой энергии, произошедшее в результате k-го факта нарушения качества теплоснабжения в z-м расчетном периоде (Гкал);

$\Pi_{\text{тз}}$  - цена на тепловую энергию (мощность), определяемая по соглашению сторон договора теплоснабжения в рамках предельного уровня цены, действовавшего на день окончания z-го расчетного периода,

в котором был зафиксирован  $k$ -й факт нарушения качества теплоснабжения (рублей/Гкал).

3. Изменение объема потребления тепловой энергии, произошедшее в результате  $k$ -го факта нарушения качества теплоснабжения в  $z$ -м расчетном периоде (Гкал) ( $\Delta V_k$ ):

а) в случае отклонения значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений определяется по формуле:

$$\Delta V_k = -\frac{V_{\text{сумм}}}{n_{\text{сумм}}} \times h_k^z,$$

где:

$V_{\text{сумм}}$  - суммарный объем потребления тепловой энергии в многоквартирном доме (жилом доме) за предыдущий отопительный период (за фактический период работы прибора учета, если период работы прибора учета был меньше продолжительности отопительного периода), приведенный к условиям температуры наружного воздуха  $z$ -го расчетного периода регулирования в соответствии с правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденными федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации, за вычетом объемов потребления тепловой энергии в нежилых помещениях в многоквартирном доме в случае, если такие объемы фиксируются коллективным (общедомовым) прибором учета (Гкал);

$n_{\text{сумм}}$  - суммарное количество часов за предыдущий отопительный период (за фактический период работы прибора учета, если период работы прибора учета был меньше продолжительности отопительного периода) (часов);

$h_k^z$  - количество часов в  $z$ -м расчетном периоде, в которые был зафиксирован  $k$ -й факт нарушения качества теплоснабжения (часов);

б) в случае отклонения значений температуры теплоносителя в подающем трубопроводе за пределы их разрешенных отклонений определяется по формуле:

$$\Delta V_k = \sum_j c \times G^{\text{ф.к}j} \times 1000 \times (t_{\text{под}}^{\text{ф.к}j} - t_{\text{под}}^{\text{гр.к}j}) \times (1 - k_{\text{неж.п.}}),$$

где:

$c$  - удельная теплоемкость воды ( $1 \cdot 10^6$  Гкал/(кг·°С);

$G^{\phi-kj}$  - фактический массовый расход теплоносителя за  $j$ -е сутки  $k$ -го факта нарушения качества теплоснабжения ( $t$ );

$t_{\text{под}}^{\phi-kj}$  - фактическая среднесуточная температура теплоносителя в подающем трубопроводе, определенная в точке поставки по показаниям прибора учета за  $j$ -е сутки  $k$ -го факта нарушения качества теплоснабжения (°С);

$t_{\text{под}}^{\text{гр-kj}}$  - установленная в договоре теплоснабжения среднесуточная температура теплоносителя в подающем трубопроводе в точке поставки при среднесуточной температуре наружного воздуха в  $j$ -е сутки  $k$ -го факта нарушения качества теплоснабжения, уменьшенная на величину разрешенного отклонения температуры теплоносителя в подающем трубопроводе в случае, если фактическая среднесуточная температура отклонилась вниз за пределы ее разрешенных отклонений, включенных в договор теплоснабжения, или увеличенная на величину разрешенного отклонения значений температуры теплоносителя в подающем трубопроводе в случае, если фактическая среднесуточная температура отклонилась вверх за пределы ее разрешенных отклонений, включенных в договор теплоснабжения (°С);

$k_{\text{неж.п.}}$  - коэффициент, отражающий степень потребления тепловой энергии потребителями в нежилых помещениях в многоквартирном доме. Коэффициент  $k_{\text{неж.п.}}$  применяется только в случае, если объемы потребления тепловой энергии в нежилых помещениях в многоквартирном доме фиксируются коллективным (общедомовым) прибором учета. Коэффициент  $k_{\text{неж.п.}}$  вычисляется как отношение объема потребления тепловой энергии потребителями в нежилых помещениях в многоквартирном доме за предыдущий расчетный период, в котором не были зафиксированы отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределы их разрешенных отклонений, к объему потребления всей тепловой энергии многоквартирного дома за тот же период. В случае поставки тепловой энергии в жилой дом  $k_{\text{неж.п.}}$  равен нулю;

в) в случае отклонения значений давления теплоносителя в подающем трубопроводе за пределы их разрешенных отклонений определяется по формуле:

$$\Delta V_k = \sum_j c \times (G^{\phi-kj} - G^k) \times 1000 \times (t_{\text{под}}^{\phi-kj} - t_{\text{обр}}^{\phi-kj}) \times (1 - k_{\text{неж.п.}}),$$

где:

$c$  - удельная теплоемкость воды ( $1 \cdot 10^{-6}$  Гкал/(кг·°С);

$G_{\text{ф-к}j}^{\text{ф}}$  - фактический массовый расход теплоносителя за  $j$ -е сутки  $k$ -го факта нарушения качества теплоснабжения ( $t$ );

$G^k$  - среднесуточный массовый расход теплоносителя в подающем трубопроводе в точке поставки, определенный по показаниям прибора учета за 3 календарных дня подряд, ближайших ко дню  $k$ -го факта нарушения качества теплоснабжения, в которые отсутствовало отклонение значений параметров качества теплоснабжения за пределы их разрешенных отклонений (температуры и давления теплоносителя в подающем трубопроводе) ( $t$ );

$t_{\text{под}}^{\text{ф-к}j}$  - фактическая среднесуточная температура теплоносителя в подающем трубопроводе, определенная в точке поставки по показаниям прибора учета за  $j$ -е сутки  $k$ -го факта нарушения качества теплоснабжения (°С);

$t_{\text{обр}}^{\text{ф-к}j}$  - фактическая среднесуточная температура теплоносителя в обратном трубопроводе, определенная в точке поставки по показаниям прибора учета за  $j$ -е сутки  $k$ -го факта нарушения качества теплоснабжения (°С);

$k_{\text{неж.п.}}$  - коэффициент, отражающий степень потребления тепловой энергии потребителями в нежилых помещениях в многоквартирном доме. Коэффициент  $k_{\text{неж.п.}}$  применяется только в случае, если объемы потребления тепловой энергии в нежилых помещениях в многоквартирном доме фиксируются коллективным (общедомовым) прибором учета. Коэффициент  $k_{\text{неж.п.}}$  вычисляется как отношение объема потребления тепловой энергии потребителями в нежилых помещениях в многоквартирном доме за предыдущий расчетный период, в котором не были зафиксированы отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределы их разрешенных отклонений, к объему потребления всей тепловой энергии многоквартирного дома за тот же период. В случае поставки тепловой энергии в жилой дом  $k_{\text{неж.п.}}$  равен нулю;

г) в случае одновременного отклонения значений температуры теплоносителя в подающем трубопроводе и значений давления теплоносителя в подающем трубопроводе за пределы их разрешенных отклонений определяется по формуле:



$$\Delta V_k = \sum_j c \times 1000 \times \left( G^{\phi-kj} \times (t_{\text{под}}^{\phi-kj} - t_{\text{обр}}^{\text{гр}-kj}) - G^k \times (t_{\text{под}}^{\text{гр}-kj} - t_{\text{обр}}^{\text{гр}-kj}) \right) \times (1 - k_{\text{неж.п.}}),$$

где:

$c$  - удельная теплоемкость воды ( $1 \cdot 10^6$  Гкал/(кг·°С);

$G^{\phi-kj}$  - фактический массовый расход теплоносителя за  $j$ -е сутки  $k$ -го факта нарушения качества теплоснабжения ( $t$ );

$t_{\text{под}}^{\phi-kj}$  - фактическая среднесуточная температура теплоносителя в подающем трубопроводе, определенная в точке поставки по показаниям прибора учета за  $j$ -е сутки  $k$ -го факта нарушения качества теплоснабжения (°С);

$t_{\text{обр}}^{\text{гр}-kj}$  - установленная в договоре теплоснабжения среднесуточная температура теплоносителя в обратном трубопроводе в точке поставки при среднесуточной температуре наружного воздуха в  $j$ -е сутки  $k$ -го факта нарушения качества теплоснабжения, уменьшенная на величину разрешенного отклонения температуры теплоносителя в обратном трубопроводе в случае, если фактическая среднесуточная температура теплоносителя в обратном трубопроводе отклонилась вниз за пределы ее разрешенных отклонений, включенных в договор теплоснабжения, или увеличенная на величину разрешенного отклонения температуры теплоносителя в обратном трубопроводе в случае, если фактическая среднесуточная температура теплоносителя в обратном трубопроводе отклонилась вверх за пределы отклонений значений параметров, включенных в договор теплоснабжения (°С);

$G^k$  - среднесуточный массовый расход теплоносителя в подающем трубопроводе в точке поставки, определенный по показаниям прибора учета за 3 календарных дня подряд, ближайших ко дню  $k$ -го факта нарушения качества теплоснабжения, в которые отсутствовало отклонение значений параметров качества теплоснабжения за пределы их разрешенных отклонений (температуры и давления теплоносителя в подающем трубопроводе) ( $t$ );

$t_{\text{под}}^{\text{гр}-kj}$  - среднесуточная температура теплоносителя в подающем трубопроводе в точке поставки, установленная в договоре теплоснабжения, при среднесуточной температуре наружного воздуха в  $j$ -е сутки  $k$ -го факта нарушения качества теплоснабжения, уменьшенная на величину разрешенного отклонения температуры теплоносителя в подающем трубопроводе в случае, если фактическая среднесуточная

температура отклонилась вниз за пределы ее разрешенных отклонений, включенных в договор теплоснабжения, или увеличенная на величину разрешенного отклонения значений температуры теплоносителя в подающем трубопроводе в случае, если фактическая среднесуточная температура отклонилась вверх за пределы ее разрешенных отклонений, включенных в договор теплоснабжения (°С);

$k_{\text{неж.п.}}$  - коэффициент, отражающий степень потребления тепловой энергии потребителями в нежилых помещениях в многоквартирном доме. Коэффициент  $k_{\text{неж.п.}}$  применяется только в случае, если объемы потребления тепловой энергии в нежилых помещениях в многоквартирном доме фиксируются коллективным (общедомовым) прибором учета. Коэффициент  $k_{\text{неж.п.}}$  вычисляется как отношение объема потребления тепловой энергии потребителями в нежилых помещениях в многоквартирном доме за предыдущий расчетный период, в котором не были зафиксированы отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределы их разрешенных отклонений, к объему потребления всей тепловой энергии многоквартирного дома за тот же период. В случае поставки тепловой энергии в жилой дом  $k_{\text{неж.п.}}$  равен нулю.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
к Правилам организации теплоснабжения  
в Российской Федерации

**РАСЧЕТ**

**величины снижения размера платы за тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям, за исключением случаев поставки тепловой энергии в жилые и многоквартирные дома в целях оказания коммунальной услуги по отоплению населению и приравненным к нему категориям потребителей, при несоблюдении единой теплоснабжающей организацией включенных в договор теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в ценовых зонах теплоснабжения**

1. Величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям, за исключением случаев поставки тепловой энергии в жилые и многоквартирные дома в целях оказания коммунальной услуги по отоплению населению и приравненным к нему категориям потребителей, предусмотренных приложением № 1 к Правилам организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. № 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (далее - Правила), при фиксации в порядке, установленном пунктами 124<sup>10</sup>, 124<sup>11</sup> и 124<sup>12</sup> Правил, факта отклонения включенных в договор теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения за пределы их разрешенных отклонений, установленных в соответствии с пунктом 124<sup>4</sup> Правил, за z-й расчетный период ( $\Delta P_1^z$ ) (рублей) определяется по формуле:

$$\Delta P_1^z = \frac{P_{\text{сум}}}{m_{\text{сум}}} \times k_1 \times m^z,$$

где:

$P_{\text{сум}}$  - суммарный размер платы за поставленную тепловую энергию (мощность), определяемый как суммарный размер платы за поставленную

тепловую энергию (мощность) за текущий отопительный период (в первый месяц отопительного периода - суммарный размер платы за поставленную тепловую энергию (мощность) за предыдущий отопительный период), если z-й расчетный период является месяцем отопительного периода, или как суммарный размер платы за поставленную тепловую энергию (мощность) за текущий неотопительный период (в первый месяц неотопительного периода - суммарный размер платы за поставленную тепловую энергию (мощность) за предыдущий неотопительный период), если z-й расчетный период является месяцем неотопительного периода, рассчитанный исходя из объема поставленной тепловой энергии (мощности) по данным показаний приборов учета тепловой энергии и цены на тепловую энергию (мощность), определенной по соглашению сторон договора (тыс. рублей);

$m_{\text{сум}}$  - суммарное количество дней за текущий отопительный период (при фиксации факта отклонения включенных в договор теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения за пределы их разрешенных отклонений в первый месяц отопительного периода - суммарное количество дней за предыдущий отопительный период), если z-й расчетный период является месяцем отопительного периода, или суммарное количество дней за текущий неотопительный период (при фиксации факта отклонения включенных в договор теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения за пределы их разрешенных отклонений в первый месяц неотопительного периода - суммарное количество дней за предыдущий неотопительный период), если z-й расчетный период является месяцем неотопительного периода (сут);

$k_1$  - коэффициент, определяемый сторонами договора теплоснабжения с учетом поэтапного повышения величины снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) и применяемый при фиксации факта отклонения включенных в договор теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения за пределы их разрешенных отклонений;

$m^z$  - количество дней в z-м расчетном периоде, в которые были зафиксированы факты отклонения включенных в договор теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения за пределы их разрешенных отклонений (сут).

2. Величина снижения размера платы за тепловую энергию (мощность), поставляемую потребителям, указанным в пункте 1 настоящего документа, при фиксации в порядке, установленном

пунктами 124<sup>10</sup>, 124<sup>11</sup> и 124<sup>12</sup> Правил, факта отклонения включенных в договор теплоснабжения значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, установленных в соответствии с пунктом 124<sup>4</sup> Правил, за z-й расчетный период ( $\Delta P_2^z$ ) (рублей) определяется по формуле:

$$\Delta P_2^z = \frac{P_{\text{сум}}}{n_{\text{сум}}} \times k_2 \times h^z,$$

где:

$P_{\text{сум}}$  - суммарный размер платы за поставленную тепловую энергию (мощность), определяемый как суммарный размер платы за поставленную тепловую энергию (мощность) за текущий отопительный период (в первый месяц отопительного периода - суммарный размер платы за поставленную тепловую энергию (мощность) за предыдущий отопительный период), если z-й расчетный период является месяцем отопительного периода, или как суммарный размер платы за поставленную тепловую энергию (мощность) за текущий неотопительный период (в первый месяц неотопительного периода - суммарный размер платы за поставленную тепловую энергию (мощность) за предыдущий неотопительный период), если z-й расчетный период является месяцем неотопительного периода, рассчитанный исходя из объема поставленной тепловой энергии (мощности) по данным показаний приборов учета тепловой энергии и цены на тепловую энергию (мощность), определенной по соглашению сторон договора (тыс. рублей);

$n_{\text{сум}}$  - суммарное количество часов за текущий отопительный период (при фиксации факта отклонения включенных в договор теплоснабжения значений параметров, отражающих допустимые перерывы теплоснабжения, за пределы их разрешенных отклонений в первый месяц отопительного периода - суммарное количество часов за предыдущий отопительный период), если z-й расчетный период является месяцем отопительного периода, или суммарное количество часов за текущий неотопительный период (при фиксации факта отклонения включенных в договор теплоснабжения значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений в первый месяц неотопительного периода - суммарное количество часов

за предыдущий неотопительный период), если z-й расчетный период является месяцем неотопительного периода (часов);

$k_2$  - коэффициент, определяемый сторонами договора теплоснабжения с учетом поэтапного повышения величины снижения размера платы за тепловую энергию (мощность) и применяемый при фиксации факта отклонения включенных в договор теплоснабжения значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений;

$h^z$  - количество часов в z-м расчетном периоде, в которые были зафиксированы факты отклонения включенных в договор теплоснабжения значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений (часов).".

4. В Правилах подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 5 июля 2018 г. № 787 "О подключении (технологическом присоединении) к системам теплоснабжения, недискриминационном доступе к услугам в сфере теплоснабжения, изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 29, ст. 4432):

1) пункт 2 дополнить абзацами следующего содержания:

"заявление о переоформлении условий подключения" - заявление потребителя тепловой энергии, собственника или иного законного владельца теплопотребляющих установок, ранее подключенных к системе теплоснабжения, расположенной в поселении, городском округе, отнесенных к ценовой зоне теплоснабжения, на восстановление (переоформление) условий подключения к системе теплоснабжения, расположенной в поселении, городском округе, отнесенных к ценовой зоне теплоснабжения, в целях использования указанных условий подключения к системе теплоснабжения при рассмотрении органами местного самоуправления разногласий, возникающих между единой теплоснабжающей организацией и потребителем тепловой энергии при определении в договоре теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении.

В рамках настоящих Правил потребитель, обратившийся с заявлением о переоформлении условий подключения, является заявителем в целях переоформления условий подключения.";

2) дополнить разделом IV следующего содержания:

"IV. Восстановление (переоформление) условий подключения к системам теплоснабжения в поселениях, городских округах, отнесенных к ценовым зонам теплоснабжения

74. Восстановление (переоформление) условий подключения осуществляется в целях указания в них сведений о значениях параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, в точках подключения к тепловой сети для их использования при рассмотрении органами местного самоуправления разногласий, возникающих между единой теплоснабжающей организацией и потребителем тепловой энергии при определении в договоре теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении.

75. Восстановление (переоформление) условий подключения осуществляется на основании обращения в единую теплоснабжающую организацию заявителя в целях переоформления условий подключения с заявлением о переоформлении условий подключения.

76. В заявлении о переоформлении условий подключения указываются следующие сведения:

а) реквизиты заявителя в целях переоформления условий подключения (для юридических лиц - полное наименование и номер записи в Едином государственном реестре юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей - номер записи в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей и дата ее внесения в реестр, для физических лиц - фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации);

б) наименование и место нахождения теплопотребляющих установок;

в) место нахождения (адрес регистрации) заявителя на переоформление условий подключения;

г) реквизиты условий подключения, которые надо восстановить (переоформить) (при наличии);

д) реквизиты договора теплоснабжения (номер, дата заключения, наименование и стороны договора).

77. К заявлению о переоформлении условий подключения прилагаются следующие документы:

а) копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя в целях переоформления условий подключения на подключаемый объект или земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются копии свидетельств о государственной регистрации прав на указанный подключаемый объект или земельный участок или выписка из Единого государственного реестра недвижимости);

б) доверенность или иные документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени заявителя в целях переоформления условий подключения (в случае если заявка подается в адрес исполнителя представителем заявителя в целях переоформления условий подключения), обратившегося с заявлением о переоформлении условий подключения;

в) копия ранее полученных условий подключения, в том числе оформленных на предыдущего собственника или иного законного владельца теплоснабжающих установок, ранее подключенных к системам теплоснабжения (при наличии);

г) копия ранее полученных технических условий подключения объекта капитального строительства к сети инженерно-технического обеспечения в сфере теплоснабжения, в том числе оформленных на предыдущего собственника или иного законного владельца теплоснабжающих установок, ранее подключенных к системам теплоснабжения (при наличии);

д) копия акта о подключении объекта к системе теплоснабжения, содержащего информацию о разграничении балансовой принадлежности тепловых сетей и разграничении эксплуатационной ответственности сторон (при наличии);

е) копия проектной документации, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации не является обязательной (при наличии);

ж) в случае отсутствия документов, предусмотренных подпунктами "в" - "е" настоящего пункта, - копии иных документов и (или)



сведения, подтверждающие факт подключения (технологического присоединения) теплopotребляющих установок к системе теплоснабжения, включающие:

описание технических параметров теплopotребляющих установок;  
ситуационный план расположения теплopotребляющих установок с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения;

топографическую карту земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если заявителем в целях переоформления условий подключения является физическое лицо в отношении теплopotребляющих установок объекта индивидуального жилищного строительства);

иные документы, подтверждающие факт подключения (технологического присоединения) теплopotребляющих установок к системе теплоснабжения (при наличии).

78. Копии документов, предусмотренных пунктом 77 настоящих Правил, представляются в единую теплоснабжающую организацию с предъявлением оригиналов, которыми располагает соответствующее лицо.

79. Заявитель в целях переоформления условий подключения и единая теплоснабжающая организация заключают договор о восстановлении (переоформлении) условий подключения к системе теплоснабжения.

80. В случае непредставления заявителем в целях переоформления условий подключения документов, указанных в подпункте "в" пункта 77 настоящих Правил, и в случае, если его теплopotребляющие установки подключены к объектам теплоснабжения, не принадлежащим на праве собственности и (или) ином законном основании единой теплоснабжающей организации, единая теплоснабжающая организация не позднее 2 рабочих дней со дня получения заявления о переоформлении условий подключения направляет теплоснабжающей организации или теплосетевой организации, к объектам теплоснабжения которых подключены соответствующие теплopotребляющие установки, запрос о представлении копий условий подключения. Теплоснабжающая организация или теплосетевая организация в течение 2 рабочих дней со дня получения указанного запроса направляет в единую теплоснабжающую организацию копии

имеющихся у нее условий подключения или уведомление об их отсутствии.

81. Единая теплоснабжающая организация проводит с участием заявителя в целях переоформления условий подключения и теплоснабжающей организации и (или) теплосетевой организации, к объектам теплоснабжения которых подключены соответствующие теплопотребляющие установки, следующие мероприятия:

а) осуществляет осмотр теплопотребляющих установок и тепловых сетей заявителя в целях переоформления условий подключения с целью определения фактической схемы подключения к тепловым сетям системы теплоснабжения;

б) определяет значения параметров (давления, температуры) теплоносителей и пределов их отклонений в точках подключения к тепловой сети с учетом роста нагрузок в системе теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов и иными требованиями, установленными законодательством Российской Федерации;

в) определяет иные условия подключения, указанные в пункте 35 настоящих Правил (при отсутствии сведений об иных условиях подключения в документах, указанных в подпункте "г" - "е" пункта 77 настоящих Правил);

г) осуществляет подготовку и направление заявителю в целях переоформления условий подключения восстановленных (переоформленных) условий подключения.

82. В случае если заявителем в целях переоформления условий подключения были предоставлены документы, указанные в подпункте "е" пункта 77 настоящих Правил, выполняются только мероприятия, указанные в подпунктах "б" - "г" пункта 81 настоящих Правил.

Срок проведения мероприятий, указанных в подпунктах "а" - "г" пункта 81 настоящих Правил, не может превышать 30 дней со дня получения заявления о переоформлении условий подключения. Срок проведения мероприятий, указанных в подпунктах "б" - "г" пункта 81 настоящих Правил, не может превышать 15 дней со дня получения заявления о переоформлении условий подключения.

В случае если теплоснабжающая организация или теплосетевая организация, к объектам которых подключены соответствующие теплопотребляющие установки, уклоняются от участия в мероприятиях, указанных в абзаце первом настоящего пункта, единая теплоснабжающая организация выполняет такие мероприятия самостоятельно.

83. Восстановленные (переоформленные) условия подключения должны быть идентичны условиям, указанным в ранее выданных документах о подключении к системе теплоснабжения, в том числе в части величины тепловой нагрузки теплопотребляющих устройств, а также должны содержать значения параметров (давление, температура) теплоносителей и пределов их отклонений в точках подключения к тепловой сети с учетом роста нагрузок в системе теплоснабжения.

84. Заявитель в целях переоформления условий подключения подписывает восстановленные (переоформленные) условия подключения и возвращает один подписанный экземпляр в единую теплоснабжающую организацию в течение 3 дней со дня получения указанных документов.

85. Заявитель в целях переоформления условий подключения обязан компенсировать единой теплоснабжающей организации затраты на восстановление (переоформление) документов. При этом размер компенсации указанных затрат не может превышать 1000 рублей вне зависимости от количества документов, необходимых для восстановления (переоформления) условий подключения.

86. Единая теплоснабжающая организация осуществляет бессрочное хранение выданных условий подключения в бумажной и (или) электронной формах."

---