ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО

ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р 56247— 2014

ПРАЧЕЧНЫЕ ПРОМЫШЛЕННЫЕ

Общие требования

Издание официальное

Москва
Стандартинформ
2020

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Закрытым акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (ЗАО «ИРЭИ»), Обществом с ограниченной ответственностью «Центральный научно-исследовательский институт бытового обслуживания» (ООО «ЦНИИБЫТ»), Обществом с ограниченной ответственностью «Коттон Вэй» (ООО «Коттон Вэй»), Обществом с ограниченной ответственностью «Группа компаний «РИКВЭСТ» (ООО «ГК «РИКВЭСТ»), Обществом с ограниченной ответственностью «Blesk InCare» (ООО «Blesk InCare»), Обществом с ограниченной ответственностью «Стандарт чистоты» (ООО «Стандарт чистоты»), Обществом с ограниченной ответственностью «Мессе Франкфурт РУС» (ООО «Мессе Франкфурт РУС») и Закрытым акционерным обществом «Мосэкспертиза» (ЗАО «Мосэкспертиза») при поддержке Департамента торговли и услуг города Москвы

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 25 ноября 2014 г. № 1743-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Февраль 2020 г.

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартинформ, оформление, 2015, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения 1
2 Нормативные ссылки 1
3 Термины и определения 2
4 Основные положения 2
5 Общие требования 2
6 Требования к персоналу 6
Библиография 7

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРАЧЕЧНЫЕ ПРОМЫШЛЕННЫЕ

Общие требования

Industrial laundries. General requirements

Дата введения — 2016—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на промышленные прачечные, принадлежащие юридическим организациям и индивидуальным предпринимателям, осуществляющие обработку текстильных изделий (белья) по договорам с организациями различных форм собственности и ведомственной принадлежности.

Настоящий стандарт устанавливает общие требования и требования безопасности к промышленным прачечным.

Настоящий стандарт не распространяется на услуги стирки, оказываемые физическим лицам.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.005 Система стандартов безопасности труда. Общие санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны

ГОСТ 12.2.003 Система стандартов безопасности труда. Оборудование производственное. Общие требования безопасности

ГОСТ 12.2.084 Машины и оборудование для прачечных и предприятий химчистки. Общие требования безопасности

ГОСТ ISO 9001 Система менеджмента качества. Требования

ГОСТ 25652 Материалы для одежды. Общие требования к способам ухода

ГОСТ 27457 Машины стиральные промышленные. Общие технические условия

ГОСТ Р ИСО 3758[1)] Изделия текстильные. Маркировка символами по уходу

ГОСТ Р 52058 Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия

ГОСТ Р 54985 Руководящие указания для малых организаций по внедрению системы менеджмента качества на основе ИСО 9001:2015

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

[1)] Действует ГОСТ ISO 3758—2014.

Издание официальное

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 52058, а также следующий термин с соответствующим определением:

3.1 **прачечная промышленная:** Организация, производящая в соответствии с технологическим процессом стирку и последующие отделку, обработку, сушку и глажение текстильных изделий (белья) массой более 150 тонн в месяц.

Примечание — Прачечные осуществляют стирку и последующую обработку текстильных изделий (белья) по договорам с заказчиками — юридическими организациями и/или индивидуальными предпринимателями.

4 Основные положения

4.1 Стирка в промышленных прачечных должна производиться в соответствии с установленным технологическим процессом для текстильных изделий (белья) конкретных видов и больших объемов.

4.2 Промышленные прачечные выполняют стирку текстильных изделий (белья) для:

- гостиниц, домов отдыха, общежитий, пансионатов, санаториев и других средств размещения;
- ресторанов, кафе, предприятий по оказанию кейтеринговых услуг и других предприятий питания;
- авиакомпаний, а также организаций в сфере перевозок водным, железнодорожным и автомобильным транспортом;
- поликлиник, медицинских центров, больниц и других медицинских организаций;
- спортивных комплексов, фитнес-центров, СПА-салонов, бань, саун, салонов красоты и парикмахерских;
- организаций вооруженных сил, полиции, охранных предприятий, а также специализированных подразделений;
- строительных организаций, торговых компаний, станций технического обслуживания и других организаций.

4.3 Обрабатываемые текстильные изделия могут принадлежать персоналу организации или непосредственно самой организации, а также гражданам, пребывающим в организациях как временно, так и постоянно (текстильные изделия, входящие в соприкосновение с посетителями организаций, например полотенца и халаты посетителей фитнес-центров).

4.4 Объектом обработки в промышленных прачечных могут быть следующие текстильные изделия:

- прямые и фасонные (постельное белье, скатерти, полотенца, салфетки и прочие изделия, в т. ч. махровые);
- интерьерные (шторы, мебельные покрытия, чехлы и пр.);
- униформа, спецодежда и пр.

4.5 Текстильные изделия должны проходить в промышленных прачечных следующие обязательные этапы обработки:

- сортировка по виду ткани, фасону, степени загрязнения, виду загрязнения;
- дезинфекция (при необходимости);
- стирка;
- отделка;
- обработка;
- сушка;
- глажение;
- сортировка, формирование и упаковка обработанных (чистых) изделий по заказам.

4.6 Все белье медицинского назначения различной степени загрязнения должно признаваться «потенциально инфицированным» и подлежать обязательной дезинфекции в процессе стирки. Белье медицинского назначения должно обрабатываться в отдельном помещении от остального грязного белья на барабанных машинах барьерного или машинах туннельного типа.

5 Общие требования

5.1 Требования к зданиям и помещениям промышленной прачечной

5.1.1 Промышленные прачечные должны быть расположены в отдельно стоящих общественных, промышленных зданиях или могут занимать часть промышленного здания с отдельным входом для персонала и посетителей.

5.1.2 Состав и площади основных и вспомогательных помещений прачечной определяются в соответствии с [1].

Прачечные должны состоять из следующих помещений и цехов:

- помещение для приемки грязного белья;
- помещение сортировки и временного хранения грязного белья;
- стиральный цех;
- стиральный цех инфицированного (зараженного) белья с автономными зонами приемки и хранения;
- сушильно-гладильное помещение;
- склад чистого белья с участком (зоной) упаковки;
- помещение выдачи чистого белья;
- санитарно-бытовые помещения для персонала;
- складские, офисные помещения и помещения мастерских;
- технические помещения.

5.1.3 Площадь помещений прачечной определяется в соответствии с требованиями размещения технологического оборудования и инженерных систем с учетом соблюдения условий охраны труда, требований безопасности для жизни и здоровья персонала, сохранности имущества как самой прачечной, так и имущества, переданного для стирки.

5.1.4 Планировочные решения помещений прачечных должны предусматривать последовательность (поточность) технологического процесса на всех этапах обработки без пересечения и контакта чистого и грязного белья.

5.1.5 Здания промышленных прачечных (далее — прачечные) должны быть оборудованы централизованными системами холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, отопления и системами вентиляции [1], [2], [3], [4].

5.1.6 Высота производственных помещений прачечных в зависимости от объемов обрабатываемых изделий (белья) должна соответствовать [1].

5.1.7 Стены, потолки и полы в промышленных прачечных должны быть изготовлены из материалов, устойчивых к воздействию влаги, температуры, моющих и дезинфицирующих средств и соответствовать [1], [2]. Помещения стиральных цехов должны иметь гидроизоляцию полов и стен.

5.1.8 Конструкция системы вентиляции в промышленных прачечных должна обеспечивать удаление избыточной влаги в стиральном и сушильно-гладильном цехах [1].

5.1.9 Освещение помещений прачечных должно соответствовать гигиеническим требованиям к естественному, искусственному и совмещенному освещению общественных зданий [2], [5].

5.1.10 Вода, применяемая в технологических процессах промышленных прачечных, должна соответствовать требованиям, предъявляемым к воде централизованных систем питьевого водоснабжения. Жесткость воды, подаваемой для стирки, должна быть не более 1,8 °Ж.

5.1.11 Приемка и стирка инфицированных текстильных изделий (белья) должны осуществляться в изолированных от других помещениях, оборудованных санпропускником [1].

5.1.12 Помещения промышленной прачечной должны соответствовать разделу 4 [1] и подвергаться систематической санитарно-профилактической обработке в соответствии с [6], [7], [8], [9].

5.1.13 Оптимально допустимые нормы температуры, влажности и скорости движения воздуха в производственных помещениях прачечных должны соответствовать ГОСТ 12.1.005.

5.1.14 Санитарно-бытовые помещения для персонала прачечной (гардеробные, душевые, комната приема пищи и пр.) и офисные помещения должны соответствовать [1].

5.2 Требования к производственному оборудованию и системам инженерного обеспечения прачечных

5.2.1 Оборудование прачечной должно соответствовать требованиям [10] и общим требованиям безопасности по ГОСТ 12.2.084.

5.2.2 Прачечные должны быть оснащены промышленными стиральными машинами и специализированным оборудованием для промышленных прачечных. Все оборудование прачечных, расстановка машин и отделка помещений должны допускать легкую и быструю их очистку.

5.2.3 Промышленные стиральные машины должны отвечать требованиям ГОСТ 27457 и иметь сопроводительные документы, подтверждающие соответствие требованиям [10] согласно законодательству Российской Федерации.

5.2.4 Элементы конструкций стиральных машин и другого специализированного оборудования прачечной не должны иметь острых углов, кромок, неровных поверхностей согласно ГОСТ 12.2.003.

Части оборудования, в т. ч. трубопроводы, гидро-, паро-, пневмосистемы, предохранительные клапаны, кабели и др., должны быть ограждены для защиты от механических повреждений.

5.2.5 Стиральные цеха прачечных должны оборудоваться механизированной централизованной системой подачи моющих растворов в стиральные машины.

5.2.6 Системы инженерного обеспечения прачечной по гигиеническим требованиям должны соответствовать [1].

5.2.7 Гладильные машины должны быть оборудованы системами разделения потоков белья с отбраковкой изделий рваных и с различными загрязнениями.

5.3 Требования к организации работы прачечной

5.3.1 Функционирование прачечной должно осуществляться с соблюдением требований технологических процессов, правил безопасности производства, санитарных правил и гигиенических нормативов и требований по защите здоровья работников.

Условия труда работников прачечных должны соответствовать требованиям [11].

5.3.2 В прачечной должен быть организован производственный контроль за соблюдением санитарных правил и норм и выполнением гигиенических и противоэпидемиологических мероприятий в соответствии с требованиями [6].

5.3.3 Гигиенические требования к содержанию, оборудованию и режиму работы прачечных должны соответствовать разделу 4 [1].

5.3.4 Мероприятия по сбору и утилизации отходов производства и потребления следует осуществлять в соответствии с требованиями [12].

5.3.5 Организацию и проведение камерной дезинфекционной обработки следует осуществлять в соответствии с требованиями [7].

5.3.6 Организацию и проведение дезинсекционных мероприятий следует осуществлять в соответствии с требованиями [8].

5.3.7 Организацию и проведение дератизации следует осуществлять в соответствии с требованиями [9].

5.3.8 В прачечной может быть разработана, внедрена и поддерживаться система менеджмента качества в соответствии с ГОСТ ISO 9001, ГОСТ Р 54985, позволяющая обеспечить высокое качество обработки текстильных изделий (белья) и оказываемых услуг прачечной.

5.4 Требования безопасности

5.4.1 При функционировании промышленных прачечных должны обеспечиваться безопасность жизни и здоровья персонала, санитарно-гигиенические и технологические требования, а также соблюдаться требования нормативных правовых документов.

5.4.2 В целях обеспечения безопасности в прачечных необходимо:

- содержать здания, сооружения, основное и вспомогательное технологическое оборудование в работоспособном состоянии в соответствии с нормативными документами в части безопасности;
- иметь систему планово-предупредительного ремонта оборудования и реализовывать ее в соответствии с утвержденным администрацией (руководством) прачечной графиком;
- содержать рабочие места персонала согласно действующим правилам безопасности;
- инструктировать и обучать персонал соблюдению правил и техники безопасности на рабочих местах;
- информировать персонал о любой опасности для здоровья и жизни.

5.5 Требования экологичности

5.5.1 Экологическая безопасность прачечных должна быть обеспечена соблюдением требований охраны окружающей среды, требований к техническому состоянию и содержанию помещений, вентиляции, водоснабжению и канализации согласно [3], [4].

5.5.2 Сброс загрязненных сточных вод должен осуществляться в систему водостока в соответствии с разделом 3 [1]. Канализационная система прачечной должна обеспечивать бесперебойный прием сточных вод и отвод в общую канализацию населенного пункта.

5.6 Требования к транспортировке текстильных изделий

5.6.1 Транспортировка чистого белья из прачечной и грязного белья в прачечную должна осуществляться специально выделенными транспортными средствами (автотранспортом) в упакованном виде, в т. ч.:

- в мешках, пакетах из водонепроницаемых материалов;
- в тележках или контейнерах, закрывающихся или закрытых чехлами из влагонепроницаемых материалов.

Перевозка грязного и чистого белья в одной и той же таре и транспорте без обработки не допускается. Стирка тканевой тары (мешков) и чехлов должна осуществляться одновременно с бельем.

5.6.2 Транспортировка белья должна быть максимально механизирована. Тележки для перевозки белья должны иметь сигнальную маркировку, а внутренняя поверхность тележек должна быть гладкой, устойчивой к воздействию влаги, моющих средств и обработке дезсредствами.

5.6.3 Маркировка средств транспортировки должна содержать следующие сведения:
- наименование заказчика (владельца) текстильных изделий (белья);
- тип текстильных изделий (белья): грязное или чистое;
- дату сбора белья для грязного или дату обработки для чистого белья.

5.6.4 Транспортные средства: фургоны, грузовики, тележки, контейнеры, другую оборотную тару после выгрузки грязного белья необходимо подвергать дезинфекции.

5.7 Требования к приемке, хранению и сортировке текстильных изделий

5.7.1 Прием в стирку текстильных изделий, их сортировка, хранение, транспортировка и комплектация заказов должны осуществляться согласно требованиям [1].

5.7.2 При приемке в прачечную текстильные изделия должны быть помещены в специальные мешки, подобраны по ассортименту и виду. Масса одного мешка не должна превышать 10 кг.

5.7.3 Грязные и чистые текстильные изделия должны быть упакованы в мешки и транспортироваться в различных тележках, контейнерах или других средствах транспортировки.

5.7.4 Выгруженные грязные текстильные изделия должны храниться отдельно от места, где хранятся или выдаются чистые текстильные изделия.

5.7.5 Грязные текстильные изделия не должны храниться длительно, а по возможности незамедлительно поступать в обработку.

Примечания

1 Срок хранения грязных текстильных изделий должен составлять не более одних суток для сильнозагрязненных и не более трех суток для среднезагрязненных.

2 Грязные текстильные изделия должны стираться последовательно, чтобы минимизировать задержки между поставкой и стиркой.

3 Текстильные изделия, загрязненные такими загрязнителями, как жиры, масла, растворители, чернила принтера и металлическая стружка, не должны храниться в закрытых контейнерах или в обогреваемых помещениях из-за опасности самовоспламенения.

5.7.6 Текстильные изделия должны иметь четкую маркировку с информацией о наименовании организации и датой запуска изделий в обработку.

5.8 Требования к обработанным текстильным изделиям

5.8.1 Способы обработки текстильных изделий в промышленных прачечных должны соответствовать символам по уходу ГОСТ Р ИСО 3758 и требованиям ГОСТ 25652.

5.8.2 Требования к обработанным текстильным изделиям устанавливаются внутрифирменными документами прачечных, например стандартами организации (СТО).

Требования к обработанным текстильным изделиям включают такие характеристики и показатели качества, как:
- степень отстирываемости;
- остаточное содержание анионных поверхностно-активных веществ (АПАВ);
- отсутствие серого налета;
- отсутствие механических повреждений;
- наличие нейтральной реакции.

5.8.3 Текстильные изделия после глажения должны быть сухими и хорошо выутюженными, без морщин, заминов, заломов и запала ткани. Влажно-тепловая обработка изделий должна соответствовать требованиям ГОСТ 25652.

5.8.4 Текстильные изделия влажностью 5 % (сухое во всех местах и в многослойных частях изделий — швах) должны храниться в сухих помещениях в соответствии с правилами пожарной безопасности в условиях, предотвращающих загрязнение, механические повреждения и действие прямых

солнечных лучей. Температура хранения должна быть не выше 25 °С, относительная влажность — не более 70 %.

При хранении текстильные изделия могут быть размещены на стеллажах, подтоварниках, в контейнерах, тележках. Не допускается загрузка помещений для хранения текстильных изделий (белья) более чем на 2/3 их объема.

5.8.5 Текстильные изделия при хранении рекомендуется располагать по наименованию, ассортименту, размерному ряду, принадлежности.

Текстильные изделия должны иметь маркировку с датой обработки. Срок хранения чистых текстильных изделий (белья) после обработки в прачечных не должен превышать три месяца.

5.8.6 Чистые текстильные изделия должны транспортироваться в мешках, закрытых контейнерах, тележках, на вешалах. Запрещается транспортировать чистые текстильные изделия без упаковки в открытых средствах транспортировки.

5.8.7 Чистые текстильные изделия должны выдаваться заказчикам в специальной оборотной таре или в индивидуальной упаковке.

6 Требования к персоналу

6.1 Персонал прачечных должен иметь профессиональное образование и/или профессиональную подготовку (переподготовку), опыт работы в соответствии с занимаемой должностью и/или пройти профессиональную подготовку, в т. ч. на рабочем месте. Профессиональный уровень персонала должен быть подтвержден соответствующими документами об обучении и присвоении квалификации.

6.2 Администрация (руководство) прачечной должна разрабатывать систему мероприятий по совершенствованию знаний, повышению квалификации и профессионального мастерства персонала с учетом его теоретической подготовки, практических навыков и умений.

6.3 Персонал прачечной должен знать и соблюдать должностные инструкции и установленные правила внутреннего трудового распорядка.

6.4 Должностные инструкции персонала разрабатывает руководство, исходя из требований действующего законодательства Российской Федерации с учетом особенностей функционирования прачечной. Должностные инструкции должны содержать квалификационные требования к персоналу, функциональные обязанности и права работников.

6.5 Персонал прачечной должен проходить периодические медицинские освидетельствования, а при поступлении на работу — медицинский осмотр и обязательные инструктажи по охране труда и технике безопасности.

Библиография

[1]	Санитарные правила и нормативы СанПиН 2.1.2.2646—10	Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы прачечных
[2]	Свод правил СП 118.13330.12	Общественные здания и сооружения
[3]	Свод правил СП 30.13330.2012	Внутренний водопровод и канализация зданий
[4]	Свод правил СП 60.13330.2012	Отопление, вентиляция и кондиционирование
[5]	Свод правил СП 52.13330.2011	Естественное и искусственное освещение
[6]	Санитарные правила СП 1.1.1058—01 с изменением СП 1.1.2193—07	Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактика) мероприятий
[7]	Санитарно-эпидемиологические правила СП 3.5.1378—03	Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности
[8]	Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 3.5.2.1376—03	Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий против синантропных членистоногих
[9]	Санитарно-эпидемиологические правила СП 3.5.3.1129—02	Санитарно-эпидемиологические требования к проведению дератизации

[10] Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»

[11] Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 426-ФЗ «О социальной оценке условий труда»

[12] Федеральный закон от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»

УДК 658.383:006.354 ОКС 03.080.30

Ключевые слова: прачечная промышленная, стирка, обработка текстильных изделий (белья), общие требования, безопасность, персонал, хранение чистого белья, упаковка

Редактор переиздания *Е.И. Мосур*
Технические редакторы *В.Н. Прусакова, И.Е. Черепкова*
Корректор *Е.Р. Ароян*
Компьютерная верстка *Г.В. Струковой*

Сдано в набор 10.02.2020. Подписано в печать 14.04.2020. Формат 60 × 84 1/8. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,40. Уч.-изд. л. 0,90.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ИД «Юриспруденция», 115419, Москва, ул. Орджоникидзе, 11.
www.jurisizdat.ru y-book@mail.ru

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов,
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru