
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
55321—
2012

Услуги населению

СПА-УСЛУГИ

Общие требования

Издание официальное



Москва
Стандартинформ
2020

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Закрытым акционерным обществом «Институт региональных экономических исследований» (ЗАО «ИРЭИ») при участии Некоммерческого партнерства «Международный Совет по развитию индустрии спа и велнесс» при поддержке Общества с ограниченной ответственностью «Издательство КОСМЕТИК интернейшнл»

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 346 «Бытовое обслуживание населения»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 ноября 2012 г. № 1605-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Июнь 2020 г.

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартинформ, оформление, 2014, 2020

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	2
4 Классификация СПА-услуг	2
5 Общие требования к СПА-услугам	3
6 Требования безопасности	9
7 Требования экологичности	9
Библиография	10

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Услуги населению

СПА-УСЛУГИ

Общие требования

Services to the population. SPA-services. General requirements

Дата введения — 2014—01—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на организации и предприятия, независимо от их организационно-правовой формы, и на индивидуальных предпринимателей (далее — исполнителей), оказывающих СПА-услуги в СПА-салонах, СПА-центрах в отелях, клубных СПА, круизных СПА.

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к СПА-услугам, требования к безопасности этих услуг для жизни и здоровья потребителей, сохранности их имущества и охраны окружающей среды.

Настоящий стандарт является основополагающим при разработке нормативных документов на СПА-услуги конкретных видов.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 12.1.004 Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования

ГОСТ 12.1.019 Система стандартов безопасности труда. Электробезопасность. Общие требования и номенклатура видов защиты

ГОСТ 32670 Услуги бытовые. Услуги бани и душевых. Общие технические условия

ГОСТ Р 51142 Услуги бытовые. Услуги парикмахерских и салонов красоты. Общие технические условия

ГОСТ Р 51185* Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования

ГОСТ Р 55317 Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения

П р и м е ч а н и е — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

* Отменен.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины по ГОСТ Р 51142, ГОСТ Р 51185, ГОСТ 32670, ГОСТ Р 55317.

4 Классификация СПА-услуг

Настоящий стандарт предусматривает классификацию СПА-услуг. Все СПА-услуги подразделяют на основные и дополнительные.

При меч ани е — Настоящий стандарт не включает СПА-услуги медицинского характера.

4.1 Основные СПА-услуги классифицируют по следующим признакам:

4.1.1 По воздействию на клиентов:

- общеоздоровительные;
- косметические;
- релаксирующие;
- комплексные.

4.1.2 По объекту — исполнителю СПА-услуг:

- СПА-салоны;
- СПА-центры в отеле;
- клубные СПА;
- круизные СПА.

4.1.3 По функциональному назначению помещений и оборудования, используемых при оказании СПА-услуг:

- административные;
- производственные;
- зона ожидания;
- зона релаксации;
- «влажная» зона;
- «сухая» зона;
- эстетическая зона;
- СПА-бар;
- снежная комната;
- «русская баня» (традиционная);
- «турецкая баня» (хамам, хаммам);
- «финская баня»;
- «кимская баня»;
- фитоаромасауна или ароматическая травяная баня;
- СПА-бассейн;
- СПА-капсула;
- купель.

4.1.4 По категории персонала, занятого в оказании СПА-услуг:

- СПА-директор (управляющий);
- СПА-менеджер;
- СПА-специалист;
- СПА-технолог;
- СПА-координатор;
- СПА-аттендант;
- СПА-консьерж.

4.1.5 По основным видам СПА-технологий:

- водные процедуры;
- бальнеопроцедуры;
- талассопроцедуры;
- термопроцедуры;
- мануальные процедуры;
- релаксирующие процедуры.

4.2 Дополнительные (парикмахерские) услуги при оказании СПА-услуг классифицируют следующим образом:

- уход за волосами;
- уход за кожей лица и тела (косметическая услуга);
- уход за ногтями и кожей кистей рук и стоп ног (маникюр, педикюр);
- массаж;
- эпиляция.

5 Общие требования к СПА-услугам

5.1 СПА-услуги должны соответствовать требованиям настоящего стандарта и интересам клиентов, быть безопасными для жизни, здоровья, имущества клиентов и для окружающей среды.

5.2 СПА-услуги следует предоставлять в соответствии с действующим законодательством, правилами, стандартами и технической документацией.

5.3 При оказании СПА-услуг необходимо учитывать противопоказания и индивидуальные особенности клиентов.

5.4 СПА-услуги характеризуются следующими группами показателей: безопасность, экологичность, функциональность.

Показатели безопасности и экологичности определяются законами и нормативными документами, регламентирующими эти показатели.

Показатели функциональности устанавливаются нормативными документами, а также на основе учета мнения клиентов.

5.5 Помещения, в которых проводят прием и оформление заказов от клиентов на оказание СПА-услуг, должны соответствовать требованиям [1], [2], а рабочие помещения — [3], [4].

5.6 Материалы, вещества, инструменты, а также технологическое оборудование, применяемые при оказании СПА-услуг, должны быть использованы согласно требованиям нормативных документов организаций-изготовителей, а вошедшие в перечень товаров, подлежащих обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии.

5.7 Специалисты, занятые в оказании СПА-услуг, должны иметь профессиональную подготовку, владеть навыками и умениями и быть аттестованными в соответствии с квалификацией и профессиональными стандартами. Допускается прием на работу как отечественных, так и зарубежных специалистов, получивших профессиональную квалификацию в рамках международных и национальных программ в области СПА.

5.8 Рабочее место СПА-специалиста должно быть оснащено материалами, веществами и комплектом оборудования и инструмента, отвечающими требованиям безопасности, производственной санитарии, эстетики и эргономики.

5.9 Обязательными условиями при оказании СПА-услуг являются:

- наличие медицинского образования не ниже среднего у СПА-специалиста или высшего профессионального образования с квалификацией «тренер-массажист»;
- наличие материалов, веществ, инструмента и технологического оборудования, предусмотренных СПА-технологиями;
- наличие законодательных, нормативных и, в том числе, технических документов на СПА-услуги конкретных видов;
- оказание СПА-услуги на основании кассового чека, квитанции строгой отчетности или договора согласно [2].

5.10 Техническое обслуживание и ремонт технологического оборудования осуществляются в соответствии с технической документацией изготовителя: ответственность за метрологическое обеспечение возлагается на специально назначенного приказом сотрудника из числа персонала СПА.

5.11 СПА-услуга представляет собой услугу общеоздоровительного, косметического и/или релаксирующего характера и относящуюся к одной или нескольким СПА-технологиям.

5.12 СПА-услуга может быть предоставлена в виде единичной процедуры, СПА-пакета или СПА-программы.

Примерный перечень СПА-услуг и их характеристики приведены в таблице 1.

4 Таблица 1 — Примерный перечень СПА-услуг и их характеристики

Виды СПА-услуг (процедуры)	Компонент воздействия	Фактор воздействия	Место проецирования или зона	Эффект	Персонал- исполнитель
Водные процедуры	—	—	—	—	СПА-координатор
Ванна	Вода	Химический состав воды и температурный режим	Ванная комната	Расслабляющий	СПА-технолог
Душ в СПА	Струи воды	Температура и давление	Душевая комната	Тонизирующий, стабилизирующий	СПА-технолог
Гидромассаж	Гуашь, воздуха или струя воды в водной среде	Давление	Специально оснащенная ванная комната, СПА-бассейн, специальная зона плавательного бассейна	Расслабляющий, тонизирующий, косметический, стабилизирующий психоэмоциональное состояние	СПА-технолог
Ножные ванны	Вода	Температурное, механическое	Специально оборудованные емкости	Расслабляющий, тонизирующий	СПА-технолог
Бальнеопроцедуры	—	—	—	—	СПА-координатор
Лекарственная терапия	Целебные грязи (морские иловые, торфяные или вулканические) и гравийные вещества	Химическое, терапевтическое	Природная среда	Общеоздоровительный, косметический	СПА-технолог
Талассолютерапия	—	—	—	—	СПА-координатор
Альтернативная терапия	Морские водоросли в натуральном виде или в виде косметического средства	Химическое	Купелька, ванна	Общеоздоровительный, косметический	СПА-технолог
Водорослевое обертывание	Растворенные в воде мифлонизированные водоросли	Физикохимическое	Купелька, ванна	Общеоздоровительный, косметический	СПА-технолог
Песочная ванна	Горячий песок	Химическое, терапевтическое	Пляж, специальная ванна	Общеоздоровительный	СПА-технолог
Термолютерапия	Холодный воздух, снег и лед	Низкая температуры	Специальная камера, ледяной трот (ледяной фонтан), снежная комната	Профилактический, косметический	СПА-технолог
Ледяной трот (ледяной фонтан)	Колотый или крошечный лед	Химическое, терапевтическое	Установки-поглотители	Тонизирующий (после пребывания в сауне или бане)	СПА-технолог

Продолжение таблицы 1

Виды СПА-услуг (процедур)	Компонент воздействия	Фактор воздействия	Место проведения или зона	Эффект	Персонал- исполнитель
Банные процедуры	Сухой или влажный пар, высокая температура воздуха и нагретых поверхностей	Температурное	Баня, сауна, тепловая кабина, купель	Гигиенический и общеоздоровительный	СПА-технолог
Мануальные процедуры	—	—	—	—	СПА-координатор
Скрабирование	Косметические средства-скрабы природного происхождения (морская соль, песок, измельченные семена растений и др.)	Физикохимическое, механическое	Кушетка	Очищение кожи	СПА-технолог, СПА-массажист, косметолог
Гоммаж	Специальные косметические средства, оказывающие более щадящее воздействие на кожу, чем скрабы	Физикохимическое, механическое	Кушетка	Отшелушивающий, увлажняющий, питательный	СПА-технолог, косметолог, СПА-массажист
Аппликации	Специальные косметические средства (маски)	Физикохимическое	Кушетка	Косметический, тонизирующий	СПА-технолог
Обертывания	Специальные косметические средства и материалы, применяемые в ходном, горячем, сухом, влажном видах (водоросли, парфюн, горчица, гряди, шоколад, вино)	Локальный терапературный режим и комплексное физико-химическое воздействие на кожные покровы и организм в целом	Кушетка	Косметический, стабилизирующий	СПА-технолог
Укутывание	Препарали и ткани	Локальный терапературный режим и комплексное физико-химическое воздействие на кожные покровы и организм в целом	Кушетка	Косметический, стабилизирующий	СПА-технолог, СПА-массажист, косметолог
Сенотерапия	Высушенные травы высокогорных лугов без непосредственного контакта с теплом клиента	Физикохимическое, температурное	Кушетка	Тонизирующий, косметический	СПА-технолог

6) Продолжение таблицы 1

Виды СПА-услуг ^a (процедуры)	Компонент воздействия	Фактор воздействия	Место проведения и тип зоны	Эффект	Персонал- исполнитель
С ПА-массаж	Совокупность массажных приемов, эфирные и ароматические масла	Комплексное воздействие на органы чувств клиента	Кушетка	Укрепление здоровья, коррекция психома- нального фона клиента, гармонизация тела, со- знания и души человека	СПА-массажист
Спортивный массаж	Совокупность массажных приемов, эфирные и ароматические масла	Физикохимическое, механическое	Кушетка	Тонизирующий, укрепляю- щий, общееоздоровитель- ный	СПА-технолог, СПА-массажист
Восточный (тайский, японский, китайский, вьетнамский и др.)	Совокупность массажных приемов, эфирные и ароматические масла	Механическое воздействие на биологически активные точки, расположенные на определенных линиях (энергетических меридианах)	Кушетка	Коррекция психома- нального фона, восста- новление после физиче- ских нагрузок	СПА-технолог, СПА-массажист
Аюрведический мас- саж	Совокупность массажных приемов, эфирные и ароматические масла	Физико-химическое воздействие на мягкие ткани (кожу, поджнюю клетчатку, мыш- цы)	Матрас	Восстановление физиче- ского и эмоционального ресурса	СПА-технолог, СПА-массажист
Косметический (эстетический) массаж	Совокупность массажных приемов, эфирные и ароматические масла	Механическое, физикохими- ческое	Кушетка	Гигиенический, космети- ческий	СПА-технолог, СПА-массажист
Фитнес-массаж	Комплекс массажных при- емов, индивидуальные физические упражнения, элементы дыхательной гимнастики	Механическое, физикохими- ческое	Кушетка	Моделирование фигуры клиента	СПА-технолог, СПА-массажист
Лимфодренаж	Совокупность массажных приемов	Поверхностное воздействи- е на лимфоток	Специальный устрой- ств	Уменьшение последствий гиподинамии, повышенное защищенных функций организма	СПА-технолог, СПА-массажист
Ароматерапевтиче- ский массаж	Совокупность массажных приемов, натуральные эфирные масла	Механическое, физикохими- ческое	Кушетка	Релаксация	СПА-технолог, СПА-массажист
Строутерапия	Массажные движения с использованием природных камней	Механическое, контрастная температура	Кушетка	Релаксация	СПА-технолог

Продолжение таблицы 1

Виды СПА-услуг (процедур)	Компонент воздействия	Фактор воздействия	Место проведения или зона	Эффект	Персонал- исполнитель
СПА-уход по лицу	Мануальная косметическая процедура, косметические средства с ингредиентами природного происхождения (термальная вода, эфирные масла, экстракты растений и т. д.)	Механическое, химическое	Косметическое (косметическое) кресло, кушетка	Очищение, питание, увлажнение, омоложение кожи лица	СПА-технолог (косметик)
СПА-маникюр	Специальные средства професиональной косметики, массаж	Механическое, химическое	Рабочее место СПА-маникюра	Очищение кожи рук, нейтральная обработка ногтей рук	СПА-технолог (мастер по маникюру)
СПА-педикюр	Специальные средства професиональной косметики, ногные ванны, скраб, аппликации, массаж	Механическое, химическое	Рабочее место СПА-педикюра	Уход за стопами и ногтями ног	СПА-технолог (мастер по педикюру)
Релаксирующие процедуры	—	—	—	—	СПА-координатор, СПА-аттендант, СПА-консультант
Ароматерапия	Натуральные эфирные масла и цитовидального подбородка	Психологическое, эмоциональное	Ингаляционное обдувание, аромалампы, ванны	Расслабление и улучшение психоэмоционального состояния	СПА-технолог
Музикотерапия в СПА	Специально подобранные музыкальные специальные написанные музыкальные композиции (шум моря, водопада, пение птиц и т. д.) со звучанием музыкальных инструментов	Эмоциональное, психофизическое	Во время процедур в СПА и в общественных зонах СПА	Расслабление, усиление чувственного восприятия и воздействия на психоэмоциональный фон	СПА-технолог
Хромотерапия	Луч света определенной длины волнны	Воздействие различных цветов спектра на органы и чувственное восприятие человека	Установка хромотерапии, установочные или самостоятельные или монтируемые в СПА-оборудование (душевы, сауны и пр.)	Общее содоровление и активизация действий косметических средств	СПА-технолог

см Окончание таблицы 1

Виды СПА-услуг (процедур)	Компонент воздействия	Фактор воздействия	Место воздействия или зона	Эффект	Персонал- исполнитель
Аквамедитация	Вода	Эмоциональный эффект от проекции на потолок брызг воды	Специально оборудованное помещение с устройством по типу фонтана или водопада	Релаксирующий	СПА-технолог
Флотация	Соленая вода повышенной плотности	Механическое, химическое	Специальный бассейн малой емкости, закрытая установка — флотариум	Релаксирующий	СПА-технолог
«Сухая» флотация	Вода, заключенная в определенный материк	Эффект «невесомости» без погружения в воду	Специальная кушетка с водяным матрасом	Релаксирующий	СПА-технолог
Дополнительные услуги в СПА (услуги парикмахерских)	—	—	—	—	—
Услуги по уходу за волосами	Препараты, инструмент парикмахера	Механическое, физико-химическое	Парикмахерское оборудование	Оздоровление кожи головы и волос, эстетический эффект	Парикмахер
Услуги по уходу за кожей лица и тела (косметические услуги)	Декоративная косметика	Механическое, физико-химическое	Косметическое (косметологическое) кресло, кушетка	Эстетический, омолаживающий	Косметик
Услуги по уходу за ногтами и кожей мышней рук и стоп ног (маникюр, педикюр)	Декоративная косметика, препараты, инструмент для маникюра и педикюра	Механическое, физико-химическое	Рабочее место маникюраши и педикюраши	Оздоровление и защита ногтей и кожи мышней рук и стоп	Маникюрша, педикюрша
Массаж	Совокупность массажных приемов	Воздействие на мышцы и шеи	Кушетка	Оздоровление лица и шеи	Массажист
Эпилляция	Горячий или холодный воск, мазь, электроэпиляция, фотолиполиз, лазерная эпилляция	Механическое, физико-химическое	Установки для электроэпиляции, фотолиполиза, лазерной эпилляции	Отсутствие волос на коже лица и тела	Косметик

Причина — Процедуры в СПА-каспусе сочетают несколько релаксирующих СПА-технологий в соответствии с концепцией гидрофузии (нагрев пара и инфракрасного тепла, гидромассаж — система душа Вишн, вибромассаж и хромотерапия).

5.13 СПА-исполнитель должен иметь в составе производственных помещений для оказания СПА-услуг, как минимум, зону релаксации, «влажную» зону, «сухую» зону, СПА-бар и оказывать не менее 30 % процедур, указанных в таблице 1.

5.14 Дополнительные услуги, предоставляемые при оказании СПА-услуг, должны соответствовать требованиям нормативных документов, в т. ч. ГОСТ Р 51142, ГОСТ Р 51185, ГОСТ 32670 и ГОСТ Р 55317.

6 Требования безопасности

6.1 При оказании СПА-услуг должна быть обеспечена безопасность жизни и здоровья клиента и сохранности его имущества в соответствии с [1], [2].

6.2 Помещения, используемые для оказания услуг, должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, нормам и правилам пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим и техническим требованиям в соответствии с ГОСТ 12.1.004, ГОСТ 12.1.019, [3], [4], а также другим нормативным документам, утвержденным надзорными органами.

6.3 Персонал всех категорий при поступлении на работу в СПА должен проходить предварительные и периодические медицинские осмотры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в порядке, установленном Минздравом России [5], [6], [7]. Результаты медицинского освидетельствования фиксируют в медицинских книжках.

6.4 При поступлении на работу все категории персонала должны проходить инструктаж и периодический инструктаж (один раз в полгода) по пожарной и электробезопасности.

7 Требования экологичности

7.1 Экологическая безопасность СПА должна быть обеспечена соблюдением установленных требований, охраны окружающей среды, требований к техническому состоянию и содержанию помещений, вентиляции, водоснабжению и канализации согласно [8], [9].

7.2 Сброс загрязненных сточных вод от водно-оздоровительных комплексов должен осуществляться в систему водостока в соответствии с требованиями [3], [10], [11].

7.3 Канализационная система СПА должна обеспечивать бесперебойный прием сточных вод и отвод в общую канализацию населенного пункта. При отсутствии централизованной системы канализации удаление загрязненной воды должно осуществляться по согласованию с территориальными органами государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

7.4 На участке в пределах хозяйственной зоны СПА должны быть предусмотрены емкости для сбора отходов в соответствии с принятой на конкретной территории системой очистки.

Отходы должны быть утилизированы в соответствии с [12].

Библиография

- [1] Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 г. № 1025 с последующими изменениями и дополнениями
- [2] Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» с последующими изменениями и дополнениями
- [3] Санитарные правила и нормы СанПиН 982—72 Санитарные правила устройства, оборудования и содержания бани
- [4] Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.2.2631—10 Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги
- [5] Федеральный закон от 30 марта 99 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» с последующими изменениями и дополнениями
- [6] Приказ Минздравсоцразвития и социального развития РФ от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарег. в Минюсте РФ от 21 октября 2011 г. № 22111)
- [7] Приказ Роспотребнадзора от 20 мая 2005 г. № 402 «О личной медицинской книжке и санитарном паспорте»
- [8] Свод правил СП 30.13330.2012 Внутренний водопровод и канализация зданий. Актуализированная версия СНиП 2.04.01—85
- [9] Свод правил СП 60.13330.2012 Отопление, вентиляция и кондиционирование. Актуализированная редакция СНиП 41-01—2003
- [10] Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.2.1188—03 Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества
- [11] Санитарные правила и нормы СанПиН 2.1.2.1331—03 Гигиенические требования к устройству, оборудованию, эксплуатации и качеству воды в аквапарках
- [12] Федеральный закон от 24 июня 1998 г. № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» (с изменениями и дополнениями)

УДК 658.383:006.354

ОКС 03.080.30

Ключевые слова: безопасность, вода, клиент, потребитель, помещение и оборудование СПА, СПА-процедура, СПА-услуга, специалист, экологичность

Редактор первого издания *Е.В. Яковлева*
Технический редактор *И.Е. Черепкова*
Корректор *И.А. Королева*
Компьютерная верстка *Л.А. Круговой*

Сдано в набор 09.06.2020. Подписано в печать 20.08.2020. Формат 60×84¹/₈. Гарнитура Ариал.

Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,25.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» для комплектования Федерального информационного фонда стандартов, 117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru