
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р
55017—
2012

**ПУЛЬТЫ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО НАБЛЮДЕНИЯ
ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В СИСТЕМАХ
ПРОТИВОКРИМИНАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ**

Требования к информации

Издание официальное



Москва
Стандартинформ
2019

Предисловие

1 РАЗРАБОТАН Федеральным казенным учреждением «Научно-исследовательский центр «ОХРАНА» (ФКУ «НИЦ «ОХРАНА») МВД России, Главным управлением вневедомственной охраны (ГУВО) МВД России

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 234 «Системы тревожной сигнализации и противокриминальной защиты»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 20 сентября 2012 г. № 401-ст

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

5 ПЕРЕИЗДАНИЕ. Сентябрь 2019 г.

Правила применения настоящего стандарта установлены в статье 26 Федерального закона от 29 июня 2015 г. № 162-ФЗ «О стандартизации в Российской Федерации». Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодном (по состоянию на 1 января текущего года) информационном указателе «Национальные стандарты», а официальный текст изменений и поправок — в ежемесячном информационном указателе «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ближайшем выпуске ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет (www.gost.ru)

© Стандартинформ, оформление, 2014, 2019

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

Содержание

1 Область применения	1
2 Нормативные ссылки	1
3 Термины и определения	1
4 Виды отображаемой информации	3
5 Требования к отображению информации	4
Приложение А (рекомендуемое) Примеры отображения информации на экране монитора оператора пульта централизованного наблюдения	7

Введение

Пульты централизованного наблюдения (ПЧН) являются неотъемлемой частью систем передачи извещений (СПИ) и в настоящее время представлены в широком разнообразии.

Настоящий стандарт разработан в целях установления единых требований к отображаемой на ПЧН информации для формирования единой информационной базы ПЧН.

Настоящий стандарт не содержит требований к защите информации, а также требования к СПИ, каналам связи, передаче и обработке информации.

Требования к СПИ являются объектом стандартизации отдельной серии национальных стандартов, в которых будут рассмотрены дополнительные параметры ПЧН в рамках СПИ, а также требования к специальным техническим средствам оснащения ПЧН, таким как типовому компьютерному и сетевому оборудованию, специализированному программному обеспечению.

Настоящий стандарт разработан с перспективой включения в серию стандартов на СПИ.

Настоящий стандарт следует применять совместно с:

- ГОСТ Р 50775—95 (МЭК 60839-1-1:1988)¹⁾ «Системы тревожной сигнализации. Часть 1. Общие

требования. Раздел 1. Общие положения»;

- ГОСТ Р 52435—2005²⁾ «Технические средства охранной сигнализации. Классификация. Общие технические требования и методы испытаний».

¹⁾ Отменен. Действует ГОСТ 31817.1.1—2012 (IEC 60839-1-1:1988).

²⁾ Заменен на ГОСТ Р 52435—2015.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПУЛЬТЫ ЦЕНТРАЛИЗОВАННОГО НАБЛЮДЕНИЯ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
В СИСТЕМАХ ПРОТИВОКРИМИНАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Требования к информации

Control consoles for use security application at central alarm station. Information requirements

Дата введения — 2013—09—01

1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на вновь разрабатываемые и модернизируемые пульты централизованного наблюдения (ПЧН), используемые в системах противокриминальной защиты (системах тревожной сигнализации).

ПЧН предназначены для получения и отображения информации о состоянии охраняемых объектов.

Настоящий стандарт устанавливает виды отображаемой на мониторе оператора ПЧН информации и определяет требования к ней.

2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использована нормативная ссылка на следующий стандарт:

ГОСТ Р 52551 Системы охраны и безопасности. Термины и определения

Примечание — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана недатированная ссылка, то рекомендуется использовать действующую версию этого стандарта с учетом всех внесенных в данную версию изменений. Если заменен ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, то рекомендуется использовать версию этого стандарта с указанным выше годом утверждения (принятия). Если после утверждения настоящего стандарта в ссылочный стандарт, на который дана датированная ссылка, внесено изменение, затрагивающее положение, на которое дана ссылка, то это положение рекомендуется применять без учета данного изменения. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, рекомендуется применять в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1 пультовое оконечное устройство: Составная часть пульта централизованного наблюдения, предназначенная для приема и преобразования извещений от объектовых оконечных устройств и/или ретранслятора(ов), а также при наличии обратного канала для передачи команд телеконтроля на объектовые оконечные устройства и/или ретранслятор(ы).

3.2

система тревожной сигнализации; СТС: Электрическая установка, предназначенная для обнаружения и сигнализации о наличии опасности.

[ГОСТ Р 50775—95, пункт 4.2]

3.3

система передачи извещений; СПИ: Совокупность совместно действующих технических средств для передачи по каналам связи и для приема в пункте централизованной охраны извещений о проникновении на охраняемые объекты и/или пожаре на них, служебных и контрольно-диагностических извещений, а также (при наличии обратного канала) для передачи и приема команд телеуправления.
[ГОСТ 26342—84, приложение 1]

3.4

охраняемый объект: Объект, охраняемый подразделениями охраны и оборудованный действующими техническими средствами охранной, пожарной и/или охранно-пожарной сигнализации.
[ГОСТ 26342—84, приложение 1]

3.5 пульт централизованного наблюдения; ПЦН: Аппаратно-программный комплекс, являющийся составной частью системы передачи извещений, включающий пультовое оконечное устройство, персональный(ые) компьютер(ы) и специализированное программное обеспечение и предназначенный для приема, обработки, регистрации извещений и отображения в заданном виде тревожной, служебной и контрольно-диагностической информации, а также при наличии обратного канала для передачи команд телеуправления.

3.6 информационное поле: Специальное пространство монитора оператора ПЦН, предназначенное для размещения отображаемой информации о состоянии СТС охраняемых объектов.

3.7 отображаемая информация: Данные, располагаемые в соответствующих информационных полях монитора о состоянии СТС охраняемых объектов, которые представляют собой необходимые сведения для оперативного решения служебных задач.

3.8 извещение о проникновении: Сообщение о несанкционированном проникновении (попытке несанкционированного проникновения) на охраняемый объект, сформированное в результате срабатывания охранного извещателя.

3.9 извещение о нападении: Сообщение о возникновении криминальной или террористической угрозы на охраняемом объекте, сформированное при приведении в действие кнопки тревожной сигнализации.

3.10 извещение о пожаре: Сообщение о пожаре на охраняемом объекте, сформированное в результате срабатывания пожарного извещателя.

3.11 извещение о неисправности: Сообщение, формируемое СТС, о неисправном состоянии составных частей СТС охраняемых объектов.

3.12 извещение о несанкционированном доступе к составной части СТС: Сообщение, формируемое при попытке несанкционированного доступа к составной части СТС.

3.13 извещение о нештатных ситуациях: Сообщение о ситуациях, связанных с нарушением работы контролируемых инженерных сетей жизнеобеспечения на охраняемом объекте.

3.14

автоматическая система тревожной сигнализации: Система тревожной сигнализации [система охранной (охранно-пожарной) сигнализации], обеспечивающая автоматический переход из нормального состояния в отключенное и обратно под управлением ответственного лица, пользователя, владельца или жильца без обращения к другим системам, например к системе электросвязи.
[ГОСТ Р 50775—95, пункт 4.33]

3.15

ручная система тревожной сигнализации: Система тревожной сигнализации, обеспечивающая переход из нормального состояния в отключенное и обратно неавтоматически.
[ГОСТ Р 50775—95, пункт 4.34]

3.16 кнопка тревожной сигнализации; КТС: Охранный извещатель с ручным или иным неавтоматическим способом приведения в действие, предназначенный для формирования извещения о нападении.
3.17

рубеж охранной сигнализации: Шлейф сигнализации, совокупность шлейфов или лучей (для сигнализации, использующей передачу извещений по радиоканалу), контролирующих охраняемые зоны, территории, здания или помещения (периметр, объем или площадь последних, непосредственно ценности или подходы к ним) на пути возможного движения нарушителя к материальным ценностям, при преодолении которых выдается соответствующее извещение о проникновении.
[ГОСТ Р 52551—2006, статья 2.7.93]

3.18

охраняемая зона: Часть охраняемого объекта, контролируемая одним шлейфом охранной сигнализации (для комплексов охранной сигнализации), одним шлейфом пожарной сигнализации (для установок пожарной сигнализации), одним шлейфом охранно-пожарной сигнализации или совокупностью шлейфов охранной и пожарной сигнализации (для комплексов охранно-пожарной сигнализации).

[ГОСТ 26342—84, приложение 1]

3.19 ретранслятор: Составная часть системы передачи извещений, устанавливаемая в промежуточном пункте между охраняемыми объектами и пунктом установки пульта централизованного наблюдения или на охраняемом объекте и предназначенная для приема извещений от объектовых оконечных устройств или другого(их) ретранслятора(ов), преобразования сигналов и их передачи на последующий(ие) ретранслятор(ы) или пульт централизованного наблюдения, а также (при наличии обратного канала) для приема от пульта централизованного наблюдения или другого(их) ретранслятора(ов) и передачи на объектовые оконечные устройства команд телеуправления.

3.20

кriminalная угроза: Угроза, связанная с несанкционированным проникновением на охраняемый объект (объект защиты) и/или совершением на его территории противоправных действий, в том числе террористических

[ГОСТ Р 54126—2010, пункт 3.2]

3.21

угроза террористическая: Совокупность условий и факторов, создающих опасность предваренного противоправного уничтожения или нанесения ущерба объекту, гибели людей, причинения им значительного имущественного ущерба с применением холодного, огнестрельного оружия, взрывчатых веществ, либо наступления иных общественно опасных последствий.

[ГОСТ Р 52551—2006, статья 2.1.4]

3.22

объектовое оконечное устройство: Составная часть системы передачи извещений, устанавливаемая на охраняемом объекте для приема извещений от приемно-контрольных приборов, шлейфов охранной или охранно-пожарной сигнализации и их передачи по каналу связи на ретранслятор, ПЧН, а также (при наличии обратного канала) для приема команд телеуправления от ретранслятора (ПЧН).

П р и м е ч а н и е — При необходимости объектовое оконечное устройство может быть совмещено с приемно-контрольным прибором.

[ГОСТ 26342—84, приложение 1]

3.23 хозорган: Административно-хозяйственный персонал охраняемого объекта, имеющий право допуска на объект по коду и/или другим идентификационным признакам и несущий материальную ответственность за охраняемые ценности.

3.24 извещение о саботаже: Сообщение о несанкционированных действиях в целях подмены составной части СТС или подмены информации, передаваемой объектовым оконечным устройством о состоянии охраны объекта.

4 Виды отображаемой информации

4.1 Отображаемую на мониторе оператора ПЧН информацию разделяют на следующие виды:

- Тревожная;
- служебная;
- контрольно-диагностическая.

4.1.1 Тревожная информация включает следующие извещения:

- а) «проникновение», «нападение» — о проникновении и/или нападении на охраняемый объект;
- б) «пожар» — о пожаре на охраняемом объекте;
- в) «неисправность» — о неисправностях СТС;
- г) «взлом» — о несанкционированном доступе к составным частям СТС;
- д) «саботаж» — о саботаже СТС;
- е) «нештатная ситуация» — о нештатных ситуациях на объекте.

4.1.2 Служебная информация должна содержать сведения об охраняемом объекте и об операторе ПЧН.

4.1.2.1 Сведения, составляющие служебную информацию об охраняемом объекте, должны включать следующие данные:

- условный номер объектового окончного устройства;
- наименование объекта;
- адрес;
- номер(а) телефона(ов);
- категорию объекта по ГОСТ Р 52551;
- график охраны;
- список ответственных лиц;
- графический поэтажный план объекта с указанием уязвимых и заблокированных мест;
- место расположения объекта на карте местности;
- о текущем состоянии охраны объекта (группы объектов);
- о прибытии служб реагирования;
- команды оператора ПЧН на взятие объекта под охрану и снятие с охраны (для ручных СТС);
- извещения о выполнении (или невыполнении) команд на взятие объекта под охрану и снятие с охраны (для ручных СТС).

4.1.2.2 Сведения, составляющие служебную информацию об операторе ПЧН, должны содержать следующие данные:

- номер рабочего места;
- Ф. И. О. оператора;
- дату и время принятия дежурства;
- текущий пароль снятия с охраны (для ручных СТС).

4.1.3 Контрольно-диагностическая информация должна содержать данные контроля функционирования СТС, которые включают извещения:

- о переходе на резервное электропитание объектового окончного устройства;
- о ресурсе работы объектового окончного устройства от резервного источника электропитания;
- о значениях уровней принимаемых сигналов;
- о прохождении тревожного извещения в режиме тестирования.

5 Требования к отображению информации

5.1 Общие требования к отображению информации

5.1.1 Информация на мониторе оператора ПЧН должна быть систематизирована по важности содержания и размещаться в порядке, удобном для зрительного восприятия оператора.

5.1.2 Пространство монитора оператора ПЧН должно разбиваться на информационные поля, в которых отображается тревожная, служебная и контрольно-диагностическая информация (приложение А, рисунок А.1).

5.1.3 Вся поступившая и обработанная на ПЧН информация, а также команды оператора ПЧН должны отображаться и фиксироваться в хронологическом порядке в протоколе событий, выделенном в отдельное информационное поле (приложение А, рисунок А.1).

5.2 Требования к отображению тревожной информации

5.2.1 Поступающие тревожные извещения должны автоматически отображаться на экране монитора в отдельном информационном поле (окне) тревожных извещений.

5.2.2 Информационное поле (окно) тревожных извещений должно находиться на мониторе оператора постоянно.

5.2.3 Информация о тревожных извещениях должна отображаться построчно, в виде бегущей ленты событий.

5.2.4 Стока поступающего на монитор оператора тревожного извещения должна отображаться красным цветом и сопровождаться звуковым сигналом (до момента реагирования оператора).

5.2.5 Стока тревожного извещения остается в информационном поле (окне) на мониторе оператора до полной обработки и выяснения причины срабатывания СТС.

5.2.6 В зависимости от характера ситуации на охраняемом объекте на мониторе оператора ПЦН должны отображаться следующие извещения: «проникновение», «нападение», «пожар», «неисправность», «взлом», «саботаж» и «нештатная ситуация».

5.2.7 При поступлении тревожного извещения на мониторе оператора ПЦН должна отображаться информация, приведенная в приложении А на рисунке А.2.

5.2.7.1 Наименование тревожного извещения, время поступления извещения, а также краткие данные об охраняемом объекте, содержащие:

- условный номер объектового оконечного устройства;
- тип объекта (например, квартира, магазин, комната хранения оружия и т. д.);
- категория объекта;
- наименование объекта;
- адрес объекта.

5.2.7.2 По запросу оператора ПЦН должны отображаться основные данные об охраняемом объекте, содержащие:

- номер телефона службы реагирования на тревожное извещение;
- условный номер объектового оконечного устройства;
- наименование тревожного извещения;
- время поступления извещения;
- информацию о предыдущем событии;
- информацию о месте срабатывания;
- информацию об объекте (тип, наименование, адрес);
- дополнительные данные, необходимые для незамедлительного доступа к объекту службой реагирования (подъезд, этаж, код доступа и т. д.);
- заблокированные и уязвимые места на объекте;
- график охраны;
- данные о лице, поставившем/снявшем объект с охраны;
- данные хозоргана и доверенных лиц;
- лица, исключенные из списка доверенных лиц;
- пароль последнего взятия объекта под охрану.

5.2.8 При поступлении извещения «неисправность» автоматически должна отображаться дополнительная информация о характере неисправности (например, «неисправность объектового оконечного устройства», «неисправность ретранслятора», «замыкание телефонной линии», «пропадание сигнала с объекта» и т. п.).

5.3 Требования к отображению служебной информации

5.3.1 Отображаемую на мониторе оператора ПЦН служебную информацию подразделяют на:

- информацию, постоянно присутствующую в течение рабочей смены;
- информацию, отображающуюся автоматически или по запросу оператора.

5.3.2 Постоянно присутствующая информация (приложение А, рисунки А.1 и А.2) должна содержать:

- номер рабочего места ПЦН;
- фамилию и инициалы оператора ПЦН;
- пароль на текущую смену (для ручных СТС);
- количество обрабатываемых тревожных извещений;
- текущие дату и время.

5.3.3 Служебная информация об охраняемом объекте должна отображаться автоматически в случаях:

- поступления тревожных извещений (5.2.7.1);
- поступления извещения об автоматическом взятии под охрану и снятии с охраны объекта (для автоматических СТС) и содержать краткую информацию о событии и объекте:

- время поступления извещения;
- условный номер объектового оконечного устройства;
- вид извещения (взятие под охрану/снятие с охраны);
- тип объекта;
- наименование объекта;
- адрес.

5.3.4 Для ручных СТС на экране монитора должны отображаться команды оператора ПЧН (взятие под охрану/снятие с охраны, запроса состояния охраны объекта и т. д.) в течение времени их исполнения СТС в отдельно выделенном информационном поле.

5.3.5 По запросу оператора ПЧН должна отображаться служебная информация об охраняемом объекте:

- 5.3.5.1 Основные данные об охраняемом объекте — по 5.2.7.2.
- 5.3.5.2 Подробная информация об охраняемом объекте (приложение А, рисунок А.3):
 - номер телефона службы реагирования на тревожное извещение;
 - условный номер объектового окончного устройства;
 - информация о текущем состоянии объекта и последнем поступившем извещении;
 - время поступления извещения;
 - информация о предыдущем событии;
 - информация о месте срабатывания (в случае тревожного извещения);
 - информация об объекте (тип, название, адрес);
 - дополнительные данные, необходимые для незамедлительного доступа к объекту службой реагирования (подъезд, этаж, код доступа и т. д.);
 - заблокированные и уязвимые места на объекте;
 - график охраны;
 - данные о лице, поставившем/снявшем объект с охраны;
 - данные хозяина и доверенных лиц;
 - лица, исключенные из списка доверенных лиц;
 - пароль последнего взятия объекта на охрану;
 - протокол событий по условному номеру объектового окончного устройства;
 - план объекта;
 - схема подъезда к объекту.

5.4 Требования к отображению контрольно-диагностической информации

5.4.1 Контрольно-диагностическая информация поступает на ПЧН по команде-запросу оператора или автоматически и должна отображаться в поле протокола событий (приложение А, рисунок А.4).

5.4.2 Контрольно-диагностическая информация должна содержать данные:

- время проведения контрольно-диагностических измерений;
- условный номер объектового окончного устройства;
- наименование объекта;
- адрес объекта;
- результат контролируемого параметра (уровень сигнала, сопротивление линии, напряжение питания, уровень коэффициента стоячей волны для СТС с использованием радиоканала и т. д.).

Приложение А
(рекомендуемое)

Примеры отображения информации на экране монитора оператора пульта централизованного наблюдения

Информационное поле с данными на текущую смену, в котором отображаются номер рабочего места, данные оператора, пароль на текущую смену, количество обрабатываемых тревожных извещений, текущие дата и время	
Информационное поле тревожных извещений, в котором отображаются время поступления и вид извещения («проникновение», «нападение», «пожар», «неисправность», «взлом», «саботаж», «ненштатная ситуация»), условный номер объектового окончного устройства, тип (квартира, магазин, комната хранения оружия и т. д.), категория объекта, название и адрес объекта	Информационное поле команд телекомандирования, в котором отображаются выполняемые команды оператора при использовании «ручной» тактики управления или автоматически сформированные системой
Информационное поле протокола событий, в котором отображается лента всех событий с указанием времени поступления и вида извещения, условного номера, типа, названия и адреса объекта. В этом же поле, по запросу оператора, может размещаться: <ul style="list-style-type: none"> - список охраняемых объектов, с указанием условного номера, названия и адреса объекта, текущего состояния СТС; - отчет о текущем состоянии объектов, отражаемом в виде таблицы и содержащем данные о количестве объектов взятых, снятых, не сданных к сроку под охрану и т. д.; - план объекта или схема подъезда к объекту с указанием ориентиров 	Информационное поле основных данных об объекте, выбранном оператором в ленте информационного поля тревожных извещений, или общего протокола событий, в котором отображаются: <ul style="list-style-type: none"> - телефон подразделения, осуществляющего реагирование на тревожное сообщение; - условный номер объекта; - информация о текущем состоянии объекта и поступившем извещении; - время поступления извещения; - информация о предыдущем событии (вид, время и т. д.); - информация о месте срабатывания; - информация об объекте (тип, название, адрес); - дополнительные данные, необходимые для незамедлительного доступа к объекту силами реагирования (например, номер подъезда, этаж, код доступа и т. п.) - график охраны; - данные об ответственном лице; - данные о лице, поставившем/снявшем объект с охраны; - контрольно-диагностическая информация

Рисунок А.1 — Схема расположения информационных полей на экране монитора оператора ПЧН

РМ № 1 Оператор: И.И. Иванова Пароль: Смоленск Тревог: 01 Неисправностей: 00 Дата: 01/01/12 Время: 13:05:08														
ТРЕВОГИ							Команды телеуправления							
Время	Извещение	Номер	Тип	Категория	Название	Адрес	Номер	Команда	Состояние	Время				
13:05:00	Проникновение	41/146	Квартира	—	Петров А.Г.	Строителей 11-1-54	41/51	Взят	Взятие	13:06				
13:05:00	Пожар	21/097	Магазин	—	Климов И.А.	Строителей 16-2-156	Краткие данные об объекте							
Краткие данные об объекте														
Телефон службы реагирования: 8-495-694-...														
41/146 ТРЕВОГА! Проникновение														
Протокол событий														
Время	Извещение	Номер	Тип	Название	Адрес	Время поступления: 13:05:00 Последнее событие: восстановление после тревоги ШС1 (входная дверь) – 12:29:05 01/01/12								
13:05:00	Проникновение	41/146	Квартира	Петров А.Г.	Строителей 11-1-54	Место сработки: входная дверь								
13:05:15	Пожар	21/097	Магазин	Климов И.А.	Строителей 16-2-156	Объект: Квартира Адрес: ул. Строителей, дом 11, корп. 1, кв. 54 Подъезд: 1. Этаж: 13. Код домофона: 252								
13:06:00	Взять 41/51	41/51	Касса	ООО «Зима»	Летний тупик 2 № 1	График охраны:								
13:08:01	Снять	41/140	Квартира	Сидоров	Строителей 16-3-86	Хозорган: Петров Александр Григорьевич								
13:09:01	Взят	41/35	KTC Выст. Центр	«Ромашка»	Строителей д.5	Сдал под охрану: Петрова Ирина Александровна								
13:10:02	Снят	41/140	Квартира	Сидоров	Строителей 16-3-86	Уровень сигнала: 20 мВ								
13:11:05	Резервное питание 50 %	41/15	KTC Магазин	ООО «Соловей»	Летний тупик 1-1									

Рисунок А.2 — Пример отображения на мониторе оператора ПЦН тревожной и служебной информации

<p>Объект: Квартира Адрес: ул. Строителей, д. 11, корп. 1, кв. 54 Подъезд: 1. Этаж: 13. Код домофона: 252</p> <p>Ориентиры:</p> <p>Деж. часть: Отд. полиции:</p> <p>Телефон: Телефон:</p> <p>Описание объекта:</p> <p>Уязвимые места:</p> <p>Информация о ключах: сданы</p>	<p>41/46</p> <p>Состояние объекта: Снят с охраны Петрова И.А.</p> <p>Протокол последних событий</p> <p>01/01/12 08:45:15 Взят на охрану Петрова И.А. 01/01/12 12:28:37 Тревога Проникновение ШС1 01/01/12 12:29:05 Восстановление ШС1 01/01/12 13:05:00 Тревога Проникновение ШС1 01/01/12 13:10:35 Снят с охраны Петрова И.А.</p>
<p>Рубежи охраны:</p> <p>ШС1 – входная дверь – извещатель на открытие ШС2 – комната – извещатели движения и разбития стекла ШС3 – кухня – извещатели движения и разбития стекла ШС4 – коридор – кнопка тревожной сигнализации (экстренный вызов)</p> <p>График охраны:</p>	<p>План объекта:</p>  <p>1. Вход 2. Комната 3. Кухня 4. Санузел</p>
<p>Список ответственных лиц:</p> <p>№ Ф.И.О. Телефон Примечания</p> <p>1. Петров Александр Григорьевич 8-916-753-**** ответственный 2. Петрова Ирина Александровна 8-916-753-**** дочь</p> <p>Доверенные лица:</p> <p>Дополнительные данные:</p>	<p>Схема подъезда:</p> 

Рисунок А.3 — Пример отображения данных об охраняемом объекте

РМ № 1 Оператор: И.И. Иванова Пароль: Смоленск Тревог: 01 Неисправностей: 00 Дата: 01/01/12 Время: 13:05:08																																														
ТРЕВОГИ						Команды телекомандирования																																								
<table border="1"> <tr> <td>Время</td><td>Извещение</td><td>Номер</td><td>Тип</td><td>Категория</td><td>Название</td><td>Адрес</td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>						Время	Извещение	Номер	Тип	Категория	Название	Адрес																						<table border="1"> <tr> <td>Номер</td><td>Команда</td><td>Состояние</td><td>Время</td></tr> <tr> <td>41/146</td><td>Уровень</td><td>Выполняется</td><td>13:05:00</td></tr> <tr> <td>41/146</td><td>Уровень</td><td>Выполнено</td><td>13:05:30</td></tr> </table>	Номер	Команда	Состояние	Время	41/146	Уровень	Выполняется	13:05:00	41/146	Уровень	Выполнено	13:05:30
Время	Извещение	Номер	Тип	Категория	Название	Адрес																																								
Номер	Команда	Состояние	Время																																											
41/146	Уровень	Выполняется	13:05:00																																											
41/146	Уровень	Выполнено	13:05:30																																											
						Краткие данные об объекте																																								
						Телефон службы реагирования: 8-495-694-...																																								
						41/146 Под охраной Запрос уровня сигнала																																								
Протокол событий						Время поступления: 13:05:30																																								
Последнее событие: запрос уровня сигнала						- 13:05:00 01/01/12																																								
<table border="1"> <tr> <td>Время</td><td>Извещение</td><td>Номер</td><td>Тип</td><td>Название</td><td>Адрес</td></tr> <tr> <td>13:05:00</td><td>Запрос уровня</td><td>41/146</td><td>Квартира</td><td>Петров А.Г.</td><td>Строителей 11-1-54</td></tr> <tr> <td>13:05:00</td><td>Уровень 20 мВ</td><td>41/146</td><td>Квартира</td><td>Петров А.Г.</td><td>Строителей 11-1-54</td></tr> </table>						Время	Извещение	Номер	Тип	Название	Адрес	13:05:00	Запрос уровня	41/146	Квартира	Петров А.Г.	Строителей 11-1-54	13:05:00	Уровень 20 мВ	41/146	Квартира	Петров А.Г.	Строителей 11-1-54	Объект: Квартира Адрес: ул. Строителей, дом 11, корп. 1, кв. 54 Подъезд: 1. Этаж: 13. Код домофона: 252																						
Время	Извещение	Номер	Тип	Название	Адрес																																									
13:05:00	Запрос уровня	41/146	Квартира	Петров А.Г.	Строителей 11-1-54																																									
13:05:00	Уровень 20 мВ	41/146	Квартира	Петров А.Г.	Строителей 11-1-54																																									
						График охраны:																																								
						Хозорган: Петров Александр Григорьевич																																								
						Сдал под охрану: Петрова Ирина Александровна Уровень сигнала: 20 мВ																																								

Рисунок А.4 — Пример отображения на мониторе оператора ПЧН контрольно-диагностической и служебной информации

УДК 621.398:006.354

ОКС 13.320

Ключевые слова: система охранной сигнализации, система передачи извещений, угроза криминальная, угроза террористическая, пульт централизованного наблюдения, пультовое оконечное устройство, информационное поле монитора оператора, отображаемая информация, тревожная информация, служебная информация, контрольно-диагностическая информация

Редактор *Е.И. Мосур*
Технические редакторы *В.Н. Прусакова, И.Е. Черепкова*
Корректор *Е.И. Рычкова*
Компьютерная верстка *Д.В. Кафданоеской*

Сдано в набор 30.09.2019. Подписано в печать 25.10.2019. Формат 60 × 84¹/₈. Гарнитура Ариал.
Усл. печ. л. 1,86. Уч.-изд. л. 1,45.

Подготовлено на основе электронной версии, предоставленной разработчиком стандарта

ИД «Юриспруденция», 115419, Москва, ул. Орджоникидзе, 11.
www.jurisizdat.ru y-book@mail.ru

Создано в единичном исполнении во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ»
для комплектования Федерального информационного фонда стандартов.
117418 Москва, Нахимовский пр-т, д. 31, к. 2.
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru