

---

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

---



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р  
52872—  
2007

---

## ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

### Требования доступности для инвалидов по зрению

Издание официальное

БЗ 7—2007/212



Москва  
Стандартинформ  
2008

## Предисловие

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании», а правила применения национальных стандартов Российской Федерации — ГОСТ Р 1.0—2004 «Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»

### Сведения о стандарте

1 РАЗРАБОТАН Федеральным государственным унитарным предприятием «Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия» (ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ») и Негосударственным учреждением «Институт профессиональной реабилитации и подготовки персонала Общероссийской общественной организации инвалидов Всероссийского ордена Трудового Красного Знамени общества слепых «Реакомп» (НУ ИПРПП ВОС «Реакомп»)

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 381 «Технические средства для инвалидов»

3 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27 декабря 2007 г. № 548-ст

4 Настоящий стандарт разработан по заказу Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию в рамках федеральной целевой программы «Социальная поддержка инвалидов на 2006—2010 годы», утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2005 г. № 832

### 5 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

*Информация об изменениях к настоящему стандарту публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок — в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего стандарта соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет*

© Стандартиформ, 2008

Настоящий стандарт не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания без разрешения Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии

**Содержание**

1 Область применения . . . . .	1
2 Нормативные ссылки . . . . .	1
3 Термины, определения и сокращения . . . . .	1
4 Общие требования . . . . .	2
5 Требования к компонентам интернет-ресурсов . . . . .	3

## ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

## Требования доступности для инвалидов по зрению

The internet-resources.  
Requirements of accessibility for invalids on sight

Дата введения — 2009—01—01

## 1 Область применения

Настоящий стандарт распространяется на русскоязычные электронные ресурсы глобальной компьютерной сети Интернет (далее — интернет-ресурсы) и устанавливает общие требования доступности для инвалидов по зрению, использующих компьютер в качестве технического средства реабилитации.

## 2 Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использована нормативная ссылка на следующий стандарт:

ГОСТ Р 51645—2000 Рабочее место для инвалида по зрению типовое специальное компьютерное. Технические требования к оборудованию и производственной среде

**П р и м е ч а н и е** — При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования — на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

## 3 Термины, определения и сокращения

3.1 В настоящем стандарте применены следующие термины с соответствующими определениями:

3.1.1 **доступность интернет-ресурсов для инвалидов по зрению** (accessibility Internet-resource for invalids on sight): Возможность полноценного доступа инвалидов по зрению ко всем компонентам электронных ресурсов сети Интернет.

3.1.2 **авторизация** (authorization): Получение права доступа путем проверки подлинности введенных данных пользователя.

3.1.3 **баннер** (banner): Графический рекламный блок установленных размеров (например, 468 × 60).

3.1.4 **браузер** (Browser): Программа для навигации в сети Интернет и чтения гипертекстовых документов в информационной среде WWW.

3.1.5 **веб-интерфейс** (web-interface): Интерфейс пользователя для работы с каким-либо элементом сервера в режиме онлайн.

3.1.6 **веб-сайт** (site): Узел сети Интернет, объединяющий интернет-ресурсы схожей тематики.

3.1.7 **веб-страница** (web-page): Компонент веб-сайта, файл, расположенный на сервере.

3.1.8 **гиперссылка** (hyperlink): Элемент гипертекстового документа (кнопка, изображение, выделенный цветом текст), который связан с другим документом.

**Примечание** — При использовании программ просмотра гипертекста нажатие на такой элемент приводит к переходу на другую страницу гипертекста.

3.1.9 **гипертекстовый документ** (hypertext document): Текстовый документ, содержащий гиперссылки.

3.1.10 **Интернет** (Internet): Глобальная информационная система, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством уникального адресного пространства, основанного на протоколе IP или его последующих расширениях, способная поддерживать связь с использованием комплекса протоколов TCP/IP, их последующих расширений или других IP-совместимых протоколов, и которая обеспечивает, используя или делает доступным публично или частным образом коммуникационный сервис высокого уровня.

3.1.11 **интернет-ресурс** (Internet-resource): Элемент сети Интернет, например веб-страница, почтовый сервер или поисковая машина.

3.1.12 **контент** (content): Информационное наполнение сервера (например, тексты, графика, мультимедиа), представленное в виде страниц средствами гипертекстовой разметки.

3.1.13 **онлайн** (online): Режим реального времени.

3.1.14 **поисковая машина** (searching engine): Веб-сервер, проводящий индексацию веб-страниц на доступных серверах (например, Yandex).

3.1.15 **провайдер** (provider): Организация, предоставляющая информационные услуги.

3.1.16 **спам** (spam): Массовая рассылка рекламных объявлений по электронной почте без согласия на это получателей.

3.1.17 **трафик** (traffic): Объем передаваемой в единицу времени информации, выраженный, например, в бит/с.

3.1.18 **фрейм** (frame): Кадр данных, обычно фиксированного формата.

3.2 В настоящем стандарте применены следующие сокращения и условные обозначения:

Flash — технология компании «Macromedia», разработанная для создания динамических графических изображений — роликов, баннеров, навигации по сайту и т.п.;

HTML (Hyper Text Markup Language) — язык разметки гипертекстовых документов;

WWW (World Wide Web) — Всемирная Паутина; гипертекстовая технология поиска ресурсов в сети Интернет;

PDF — формат графического файла;

WAV — формат звукового файла;

MP3 — формат звукового файла.

## 4 Общие требования

4.1 Для обеспечения доступности интернет-ресурсов для инвалидов по зрению применяют оборудование и программные средства, входящие в состав типового компьютерного рабочего места по ГОСТ Р 51645. Основными средствами доступа к информации являются аудиодисплей (программа экранного доступа в сочетании с синтезатором речи), тактильный дисплей и программа экранного увеличения.

4.2 Работа тактильных дисплеев и аудиодисплеев с интернет-браузерами и доступ к интернет-ресурсам обеспечиваются с помощью специального оборудования и программных средств, для чего необходимо выполнение следующих условий.

4.2.1 Для полноценного доступа инвалидов по зрению к интернет-ресурсам информация должна быть представлена в виде текста.

4.2.2 Графические файлы должны сопровождаться текстом, поясняющим изображение, т.к. доступ к графическим файлам незрячему пользователю в общем случае невозможен.

4.2.3 Информация, предназначенная для незрячих пользователей, не должна иметь защиту графическими кодами подтверждения подлинности пользователя, работающего за компьютером, которую используют в целях борьбы со спамом на сайтах провайдеров интернет-услуг, мобильной телефонной связи и других служб, предоставляющих различную информацию в сети Интернет. Для подтверждения своей подлинности и исключения возможности автоматического ввода информации программными

средствами пользователю необходимо ввести код, изображенный в графическом файле, предварительно прочитав его, что недоступно незрячему пользователю.

4.2.4 Графические файлы формата PDF, содержащие документы в графическом виде, должны быть ограниченного применения, т.к. требуют специальных программ распознавания текстов и доступ к ним невозможен при использовании стандартных программ просмотра файлов данного формата.

4.2.5 Таблицы не должны иметь большую степень вложенности, т.к. доступ к информации, представленной в таблицах, осуществляется последовательно, в соответствии с ячейками таблиц.

4.2.6 Веб-страницы не должны иметь фреймовую структуру.

4.2.7 При ссылке на информацию, содержащуюся в гиперссылках, должно быть текстовое описание объекта, на который она указывает.

4.2.8 Элементы форм веб-страниц должны сопровождаться текстовым описанием.

4.3 Для предоставления полноценного доступа инвалидам по зрению к интернет-ресурсам разработчикам веб-сайтов необходимо определить приоритеты согласованности со спецификой доступа инвалидов по зрению к каждому компоненту интернет-ресурсов, изложенной в данном стандарте, и спланировать поэтапный переход к его соблюдению в следующей последовательности.

4.3.1 Заглавная, а также наиболее посещаемые страницы должны быть перепроектированы для обеспечения приоритетных требований доступности в первую очередь. Это относится также к любым страницам, находящимся на пути к любого рода регистрации пользователя с помощью веб-интерфейса, авторизации данных пользователя, выполнению коммерческих сделок и других важных соглашений.

4.3.2 В дальнейшем все новые веб-страницы должны соответствовать всем требованиям независимо от приоритета, эта проверка должна стать частью процедуры, принятой на предприятии в отношении нового информационного наполнения.

4.3.3 Страницы со средним значением трафика должны быть постепенно перепроектированы с учетом приоритетных требований обеспечения доступности.

4.3.4 Малопосещаемые страницы могут быть оставлены без изменений, если только они не представляют специфического интереса для инвалидов по зрению.

## 5 Требования к компонентам интернет-ресурсов

### 5.1 Объем контента

Частопосещаемые страницы по своему объему должны быть не более 2—3 экранов текста. Число ссылок на странице должно быть не более 15.

### 5.2 Графические файлы

Каждый графический файл должен быть снабжен поясняющим текстом. Для этого при включении в веб-страницу ссылки на графический файл (язык HTML) необходимо указать данный поясняющий текст в атрибуте ALT.

### 5.3 Flash-изображения

При размещении на странице графических изображений данного формата необходимо предусмотреть возможность перехода на страницу с аналогичной информацией, в которой данные объекты отсутствуют. Эта возможность должна быть реализована размещением на странице с flash-объектами соответствующей текстовой гиперссылки.

### 5.4 Файлы формата PDF

Информация, представленная в файлах формата PDF в виде текста, должна корректно озвучиваться в стандартных программах просмотра файлов данного формата с помощью программ экранного доступа.

### 5.5 Графические коды подтверждения при авторизации

Необходимо предусмотреть альтернативную авторизацию, не требующую ввода кода подтверждения, приводимого в графическом изображении. Для этого необходимо предусмотреть текстовую ссылку на файл, содержащий тот же код в звуковом формате (WAV или MP3), размером не более 50 килобайт.

### 5.6 Таблицы

Одна таблица должна иметь не более 15 ячеек. Уровень вложенности одной таблицы в другую должен быть не более трех.

### 5.7 Фреймы

Веб-страницы с фреймовой структурой не допускаются.

### 5.8 Гиперссылки

Каждая гиперссылка должна содержать поясняющий текст для объекта, на который она указывает, с использованием атрибута ALT языка HTML в тексте описания гиперссылки.

### 5.9 Формы веб-страниц

Каждый элемент формы должен содержать поясняющий текст.

### 5.10 Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению

Для веб-сайта, предусматривающего значительное число элементов, к которым значительно затруднен доступ инвалидов по зрению, необходимо обязательно предусмотреть версию сайта, имеющего минимальное число графических элементов. Для перехода на эту версию сайта на главной странице веб-сайта необходимо разместить текстовую гиперссылку.

---

УДК 681.3.002.53:006.354

ОКС 11.180.30  
01.140.20

T62

Ключевые слова: интернет-ресурсы, инвалиды по зрению, требования доступности

---

Редактор Л.В. Коретникова  
Технический редактор Н.С. Гришанова  
Корректор Т.И. Кононенко  
Компьютерная верстка И.А. Налейкиной

Сдано в набор 03.03.2008. Подписано в печать 19.03.2008. Формат 60 × 84  $\frac{1}{8}$ . Бумага офсетная. Гарнитура Ариал.  
Печать офсетная. Усл. печ. л. 0,93. Уч.-изд. л. 0,60. Тираж 114 экз. Зак. 273.

---

ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ», 123995 Москва, Гранатный пер., 4.  
www.gostinfo.ru info@gostinfo.ru

Набрано во ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» на ПЭВМ.

Отпечатано в филиале ФГУП «СТАНДАРТИНФОРМ» — тип. «Московский печатник», 105062 Москва, Лялин пер., 6.